

# Dienstleistungen

Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich  
Reparatur von Datenverarbeitungsgeräten  
und Gebrauchsgütern



**2017**

Erscheinungsfolge: jährlich  
Erschienen am 17. September 2019  
Artikelnummer: 2090460177004

Ihr Kontakt zu uns:  
[www.destatis.de/kontakt](http://www.destatis.de/kontakt)  
Telefon: +49 (0) 611 / 75 24 05

© Statistisches Bundesamt (Destatis), 2019

Vervielfältigung und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.

# Inhalt

## Textteil

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 1   | Ergebnisse für das Berichtsjahr 2017 ..... | 4 |
| 1.1 | Ausgewählte Merkmale .....                 | 5 |

## Tabellenteil

### 1 Gesamtübersicht der Unternehmen oder Einrichtungen

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.1 | Übersicht über die erfassten Merkmale ..... | 6  |
| 1.2 | Ausgewählte Grundzahlen .....               | 8  |
| 1.3 | Ausgewählte Kennzahlen .....                | 10 |

### 2 Unternehmen oder Einrichtungen insgesamt

|     |  |    |
|-----|--|----|
|     | Was finde ich wo im Tabellenteil 2? .....  | 12 |
| 2.1 | Rechtsformen nach Wirtschaftszweigen und Anzahl der Niederlassungen .....                                | 13 |
| 2.2 | Gesamtumsatz, tätige Personen und Aufwendungen nach Wirtschaftszweigen .....                             | 14 |
| 2.3 | Arbeitnehmer und Personalaufwand nach Wirtschaftszweigen .....   | 16 |
| 2.4 | Grundzahlen der Unternehmen oder Einrichtungen nach Wirtschaftszweigen .....                             | 17 |
| 2.5 | Grundzahlen der Unternehmen oder Einrichtungen nach Größenklassen<br>in den Wirtschaftsabschnitten ..... | 19 |

### 3 Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

|      |   |    |
|------|---|----|
|      | Was finde ich wo im Tabellenteil 3? .....   | 21 |
| 3.1  | Rechtsformen nach Wirtschaftszweigen und Anzahl der Niederlassungen .....                       | 22 |
| 3.2  | Gesamtumsatz nach Wirtschaftszweigen .....  | 23 |
| 3.3  | Tätige Personen nach Geschlecht und Wirtschaftszweigen .....                                    | 24 |
| 3.4  | Tätige Personen und Personalaufwand nach Wirtschaftszweigen .....                               | 26 |
| 3.5  | Arbeitnehmer und Sozialaufwendungen des Arbeitgebers nach Wirtschaftszweigen .....              | 28 |
| 3.6  | Gesamtumsatz und Aufwendungen nach Wirtschaftszweigen .....                                     | 29 |
| 3.7  | Materialaufwand nach Wirtschaftszweigen .....   | 30 |
| 3.8  | Gesamtumsatz und Materialaufwand nach Wirtschaftszweigen .....                                  | 32 |
| 3.9  | Gesamtumsatz und Bruttoanlageinvestitionen nach Wirtschaftszweigen .....                        | 34 |
| 3.10 | Bruttoanlageinvestitionen nach Wirtschaftszweigen .....   | 36 |
| 3.11 | Gesamtumsatz, Bruttoanlageinvestitionen, Steuern und Subventionen nach Wirtschaftszweigen ..... | 38 |
| 3.12 | Bestände nach Arten und Wirtschaftszweigen .....  | 39 |

## Qualitätsbericht (einschl. Erhebungsunterlagen)

# Hinweise

## Keine Statistik ohne Gesetz

So lautet vereinfacht das **Prinzip der Gesetzmäßigkeit** – eines von drei Grundprinzipien, die das System der amtlichen Statistik in Deutschland prägen. Für die statistische Praxis bedeutet dies, dass Rechtsnormen der Europäischen Union, des Bundes oder eines Landes alle wesentlichen Parameter einer Erhebung vorschreiben, insbesondere Merkmale, Berichtskreis und Periodizität. Weitere Informationen insbesondere zur Methodik beinhaltet der angefügte **Qualitätsbericht**.

## Geheimhaltung

Wenn Einzelangaben nicht gemacht werden können, um die statistische Geheimhaltung zu wahren, ist dies ausdrücklich gekennzeichnet. Die Einzelangaben sind aber in den Zwischen- und Endsummen enthalten.

## Auf- und Ausgliederung bei Summen

Die Bezeichnung „**davon**“ in einer Tabelle gibt an, dass die vorstehende Summe vollständig in Unterpositionen aufgliedert ist. Zählt man diese Unterpositionen zusammen, addieren sie sich zu der Summe.

Die Bezeichnung „**darunter**“ hingegen gibt an, dass nur Teilpositionen der Summe aufgelistet sind (Ausgliederung). Diese addieren sich nicht vollständig zur Summe.

Werden Merkmale angeführt, die nicht summierbar sind, ist dies durch die Bezeichnung „**und zwar**“ gekennzeichnet.

Auf die Bezeichnungen „**davon**“ und „**darunter**“ wurde verzichtet, wenn unmissverständlich aus dem Zusammenhang hervorgeht, ob es sich um eine Auf- bzw. Ausgliederung handelt.

## Auf- und Abrundungen

Generell ist in den Tabellen – ohne Rücksicht auf die Endsumme – auf- bzw. abgerundet worden. Dadurch können sich bei der Summierung von Einzelangaben geringfügige Abweichungen in der Endsumme ergeben.

## Zeichenerklärung

- . = Zahlenwert unbekannt oder geheim zu halten
- = nichts vorhanden
- 0 = weniger als die Hälfte von 1 in der letzten besetzten Stelle, jedoch mehr als nichts
- X = Tabellenfach gesperrt, weil Aussage nicht sinnvoll

Die Strukturhebung im Dienstleistungsbereich wird auf Grund von Datenanforderungen der Europäischen Union, basierend auf der europäischen Strukturverordnung, durchgeführt. Gesetzliche Grundlage für diese Erhebung bilden in Deutschland das Dienstleistungsstatistikgesetz und das Bundesstatistikgesetz. Mit dem Berichtsjahr 2008 trat eine aktualisierte Fassung der europäischen Strukturverordnung und ein entsprechend angepasstes Dienstleistungsstatistikgesetz in Kraft. Damit verbunden war eine Ausweitung des Merkmalskataloges und des Erfassungsbereichs dieser Erhebung. Zugleich wurde ab dem Berichtsjahr 2008 eine revidierte Wirtschaftszweignklassifikation (Ausgabe 2008) angewendet, die die Zuordnung der Erhebungs- und Darstellungseinheiten zu den Wirtschaftszweigen – entsprechend ihrem wirtschaftlichen Schwerpunkt – definiert. Zur Entlastung der auskunftspflichtigen Erhebungseinheiten (und zur Anpassung des Berichtskreises an den neuen Erfassungsbereich) wurde in den Berichtsjahren 2008, 2011, 2014 und 2016 eine neue Stichprobe gezogen. Ab dem Berichtsjahr 2014 wurden auch Unternehmen mit einem Gesamtumsatz von weniger als 17 500 Euro berücksichtigt. Hierdurch ist ein Zeitvergleich der Ergebnisse nur eingeschränkt möglich.

Seit dem Berichtsjahr 2016 wurden in Folge des Inkrafttretens des Bilanzrichtlinie-Umsetzungsgesetzes (BilRUG) im Juli 2015 die beiden Merkmalsbezeichnungen „Umsatz“ und „sonstige betriebliche Erträge“ durch die Bezeichnungen „Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit“ und „Umsatz aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften“ ersetzt. Zu Letzterem zählen insbesondere Einnahmen aus Vermietung und Leasing sowie Lizenzeinnahmen und Kantinenerlöse.

Der Gesamtumsatz ist von den Änderungen nicht betroffen.

## 1 Ergebnisse für das Berichtsjahr 2017

Bei der Analyse der Ergebnisse der Strukturhebung im Dienstleistungsbereich ist zu berücksichtigen, dass der für ausgewählte Merkmale berechnete Variationskoeffizient ein Maß für die statistische Sicherheit/Unsicherheit der hochgerechneten Ergebnisse darstellt. Je größer der Variationskoeffizient ist, desto unsicherer ist die Qualität des Hochrechnungsergebnisses. Die Ergebnisse der Fehlerrechnung sind im Anhang des Qualitätsberichtes dargestellt.

Bei den dargestellten Ergebnissen handelt es sich um hochgerechnete Ergebnisse von etwa 6 000 Erhebungseinheiten, die im Rahmen der Strukturhebung im Dienstleistungsbereich in der Wirtschaftsabteilung S 95 – Reparatur von Datenverarbeitungsgeräten und Gebrauchsgütern – befragt wurden.

Von den mehr als 12 900 Unternehmen in dieser Wirtschaftsabteilung waren rund

- 11 100 Unternehmen (85,4 %) mit der Reparatur von Gebrauchsgütern und
- 1 900 Unternehmen (14,6 %) mit der Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten beschäftigt.

Diese Unternehmen erzielten einen Gesamtumsatz von fast 3,6 Mrd. Euro. Damit wurde je Unternehmen ein Gesamtumsatz von durchschnittlich 276 500 Euro erwirtschaftet. Insgesamt arbeiteten rund 45 700 Personen in dieser Abteilung. Der Anteil der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer an den tätigen Personen betrug 69,8 %. Im Durchschnitt waren somit vier Mitarbeiter je Unternehmen beschäftigt.

## Ergebnisse

Der Personalaufwand lag bei rund 897,2 Mill. Euro. Davon entfielen 81,6 % auf die Bruttoentgelte und 18,4 % auf die Sozialaufwendungen des Arbeitgebers.

Rund 2,0 Mrd. Euro wurden für Material aufgewendet. Der Anteil des Materialaufwandes an den Aufwendungen lag bei 68,8 %.

Das Verhältnis der gesamten Aufwendungen zum Gesamtumsatz betrug 80,5 %.

In dieser Wirtschaftsabteilung wurden Bruttoanlageinvestitionen in Höhe von über 91,1 Mill. Euro getätigt. Von je 100 Euro Umsatz wurden somit durchschnittlich fast drei Euro investiert.

### 1.1 Ausgewählte Merkmale

| Merkmale                         | Maßeinheit     | Unternehmen/Einrichtungen |                                  |                      |
|----------------------------------|----------------|---------------------------|----------------------------------|----------------------|
|                                  |                | insgesamt                 | davon mit einem Gesamtumsatz von |                      |
|                                  |                |                           | weniger als 250 000 EUR          | 250 000 EUR und mehr |
| Unternehmen/Einrichtungen        | Anzahl in Tsd. | 12,9                      | 10,8                             | 2,1                  |
| Gesamtumsatz <sup>1</sup>        | Mill. EUR      | 3 575,4                   | 777,0                            | 2 798,4              |
| Tätige Personen am 30. September | Anzahl in Tsd. | 45,7                      | 19,9                             | 25,8                 |
| Aufwendungen                     | Mill. EUR      | 2 877,9                   | 475,8                            | 2 402,1              |
| Bruttoanlageinvestitionen        | Mill. EUR      | 91,1                      | 21,2                             | 69,9                 |

1 Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften.

# 1 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

## Gesamtübersicht der Unternehmen oder Einrichtungen

### 1.1 Übersicht über die erfassten Merkmale

| Gegenstand der Nachweisung   | Einheit   | Wirtschaftsabteilung S 95: Reparatur von Datenverarbeitungsgeräten und Gebrauchsgütern |                                  |                         |
|--|-----------|--|----------------------------------|-------------------------|
|  |           | Unternehmen/<br>Einrichtungen  | davon mit einem Gesamtumsatz von |                         |
|  |           |  | weniger als<br>250 000 EUR       | 250 000 EUR<br>und mehr |
| Unternehmen/Einrichtungen .....  | Anzahl    | 12 931   | 10 815                           | 2 116                   |
| davon:   |           |  |                                  |                         |
| Einzelunternehmen .....  | Anzahl    | 11 193   | 10 001                           | 1 192                   |
| Personengesellschaften .....   | Anzahl    | 542  | 275                              | 266                     |
| Kapitalgesellschaften .....  | Anzahl    | 1 124  | 487                              | 637                     |
| Sonstige Rechtsformen .....  | Anzahl    | 72   | 52                               | 21                      |
| Niederlassungen .....  | Anzahl    | 13 910   | 11 147                           | 2 763                   |
| Gesamtumsatz (Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften) ..... | 1 000 EUR | 3 575 358  | 776 921                          | 2 798 437               |
| darunter: durch Auftraggeber mit Sitz im Ausland .....   | 1 000 EUR | .  | .                                | 327 666                 |
| davon nach Art des Geschäfts:  |           |  |                                  |                         |
| betriebstypische Geschäftstätigkeit .....  | 1 000 EUR | .  | .                                | 2 771 585               |
| nicht betriebstypische Nebengeschäfte .....  | 1 000 EUR | .  | .                                | 26 852                  |
| Subventionen .....   | 1 000 EUR | 845  | 446                              | 399                     |
| Tätige Personen am 30. September .....   | Anzahl    | 45 718   | 19 875                           | 25 842                  |
| darunter: weiblich .....   | Anzahl    | .  | .                                | 7 133                   |
| davon:   |           |  |                                  |                         |
| Tätige Inhaber/-innen sowie unbezahlt mithelfende Familienangehörige .....   | Anzahl    | 13 799   | 11 422                           | 2 377                   |
| darunter: weiblich .....   | Anzahl    | .  | .                                | 523                     |
| Arbeitnehmer/-innen .....  | Anzahl    | 31 919   | 8 453                            | 23 465                  |
| und zwar   |           |  |                                  |                         |
| weiblich .....   | Anzahl    | .  | .                                | 6 610                   |
| Auszubildende .....  | Anzahl    | .  | .                                | 1 104                   |
| in Teilzeit tätig .....  | Anzahl    | .  | .                                | 2 734                   |
| geringfügig Beschäftigte .....   | Anzahl    | .  | .                                | 3 075                   |
| Arbeitnehmer/-innen umgerechnet in Vollzeiteinheiten .....   | Anzahl    | .  | .                                | 20 171                  |
| Anteil der Arbeitnehmer/-innen an den tätigen Personen .....   | Prozent   | 69,8   | 42,5                             | 90,8                    |
| Anteil der weiblichen tätigen Personen an den tätigen Personen .....   | Prozent   | .  | .                                | 27,6                    |
| Anteil der weiblichen Arbeitnehmer an den Arbeitnehmer/-innen .....  | Prozent   | .  | .                                | 28,2                    |
| Anteil der Auszubildenden an den Arbeitnehmer/-innen .....   | Prozent   | .  | .                                | 4,7                     |
| Anteil der in Teilzeit tätigen an den Arbeitnehmer/-innen .....  | Prozent   | .  | .                                | 11,7                    |
| Anteil der geringfügig Beschäftigten an den Arbeitnehmer/-innen .....  | Prozent   | .  | .                                | 13,1                    |
| Aufwendungen .....   | 1 000 EUR | 2 877 922  | 475 759                          | 2 402 162               |
| davon:   |           |  |                                  |                         |
| Personalaufwand .....  | 1 000 EUR | 897 167  | 104 185                          | 792 982                 |
| davon für:   |           |  |                                  |                         |
| Bruttoentgelte .....   | 1 000 EUR | 732 063  | 83 032                           | 649 031                 |
| Sozialaufwendungen des Arbeitgebers .....  | 1 000 EUR | 165 104  | 21 154                           | 143 951                 |
| davon für:   |           |  |                                  |                         |
| Gesetzliche Sozialaufwendungen .....   | 1 000 EUR | .  | .                                | 128 024                 |
| Übrige Sozialaufwendungen .....  | 1 000 EUR | .  | .                                | 15 927                  |

# 1 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

## Gesamtübersicht der Unternehmen oder Einrichtungen

### 1.1 Übersicht über die erfassten Merkmale

| Gegenstand der Nachweisung  | Einheit   | Wirtschaftsabteilung S 95: Reparatur von Datenverarbeitungsgeräten und Gebrauchsgütern |                                  |                         |
|---|-----------|--|----------------------------------|-------------------------|
|   |           | Unternehmen/<br>Einrichtungen  | davon mit einem Gesamtumsatz von |                         |
|   |           |  | weniger als<br>250 000 EUR       | 250 000 EUR<br>und mehr |
| Materialaufwand und sonstige betriebliche Aufwendungen .....                                    | 1 000 EUR | 1 980 755  | 371 574                          | 1 609 181               |
| davon für:  |           |  |                                  |                         |
| Bezogene Dienstleistungen und Waren zum Wiederverkauf in unverändertem Zustand .....            | 1 000 EUR | .  | .                                | 868 014                 |
| Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe .....   | 1 000 EUR | .  | .                                | 266 943                 |
| Sonstige betriebliche Aufwendungen und bezogene Dienstleistungen, nicht zum Wiederverkauf ..... | 1 000 EUR | .  | .                                | 474 223                 |
| darunter Aufwendungen für:  |           |  |                                  |                         |
| Mieten, Pachten und Leasing .....   | 1 000 EUR | 156 213  | 60 261                           | 95 952                  |
| Leiharbeiter/-innen .....   | 1 000 EUR | .  | .                                | 32 683                  |
| Bestände  |           |  |                                  |                         |
| am Anfang des Berichtsjahres .....  | 1 000 EUR | 222 415  | 42 023                           | 180 392                 |
| am Ende des Berichtsjahres .....  | 1 000 EUR | 243 547  | 41 868                           | 201 680                 |
| davon:  |           |  |                                  |                         |
| Bezogene Dienstleistungen und Waren zum Wiederverkauf in unverändertem Zustand                  |           |  |                                  |                         |
| am Anfang des Berichtsjahres .....  | 1 000 EUR | .  | .                                | 99 634                  |
| am Ende des Berichtsjahres .....  | 1 000 EUR | .  | .                                | 106 427                 |
| Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe   |           |  |                                  |                         |
| am Anfang des Berichtsjahres .....  | 1 000 EUR | .  | .                                | 58 194                  |
| am Ende des Berichtsjahres .....  | 1 000 EUR | .  | .                                | 66 533                  |
| In Arbeit befindliche Aufträge sowie selbst erstellte fertige und unfertige Erzeugnisse         |           |  |                                  |                         |
| am Anfang des Berichtsjahres .....  | 1 000 EUR | .  | .                                | 22 564                  |
| am Ende des Berichtsjahres .....  | 1 000 EUR | .  | .                                | 28 719                  |
| Bruttoanlageinvestitionen .....   | 1 000 EUR | 91 143   | 21 250                           | 69 892                  |
| davon:  |           |  |                                  |                         |
| Erworbene Sachanlagen für betriebliche Zwecke .....   | 1 000 EUR | .  | .                                | 63 893                  |
| davon:  |           |  |                                  |                         |
| Betriebs- und Geschäftsausstattung sowie Anlagen und Maschinen .....                            | 1 000 EUR | .  | .                                | 49 508                  |
| Bauten .....  | 1 000 EUR | .  | .                                | 9 924                   |
| Grundstücke .....   | 1 000 EUR | .  | .                                | 4 461                   |
| Selbst erstellte Sachanlagen für betriebliche Zwecke .....                                      | 1 000 EUR | .  | .                                | 434                     |
| Erworbene immaterielle Vermögensgegenstände .....   | 1 000 EUR | .  | .                                | 5 187                   |
| darunter: erworbene Software .....  | 1 000 EUR | .  | .                                | 4 759                   |
| Selbst erstellte immaterielle Vermögensgegenstände .....  | 1 000 EUR | .  | .                                | 378                     |
| darunter: selbst erstellte Software .....   | 1 000 EUR | .  | .                                | 136                     |
| Betriebliche Steuern und sonstige öffentliche Abgaben .....                                     | 1 000 EUR | 48 484   | 16 397                           | 32 087                  |
| Bruttowertschöpfung .....   | 1 000 EUR | 1 568 908  | 389 240                          | 1 179 668               |
| Bruttobetriebsüberschuss .....  | 1 000 EUR | 671 741  | 285 055                          | 386 686                 |





# 1 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

## Gesamtübersicht der Unternehmen oder Einrichtungen

### 1.2 Ausgewählte Grundzahlen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Unternehmen/<br>Einrichtungen | Tätige Personen am 30. September |                                     |
|--|---|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
|  |   |                               | insgesamt                        | darunter<br>Arbeitnehmer/<br>-innen |
|  |   |                               |                                  |                                     |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 12 931                        | 45 718                           | 31 919                              |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 1 882                         | 11 341                           | 9 250                               |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 1 479                         | 7 888                            | 6 249                               |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 404                           | 3 453                            | 3 001                               |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 11 049                        | 34 377                           | 22 668                              |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 1 062                         | 5 415                            | 4 256                               |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 1 133                         | 4 704                            | 3 503                               |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 1 626                         | 3 522                            | 1 850                               |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 1 140                         | 3 654                            | 2 452                               |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 535                           | 1 108                            | 533                                 |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 5 553                         | 15 974                           | 10 074                              |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

2 Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften.

3 Bruttoentgelte und Sozialaufwendungen des Arbeitgebers insgesamt.

4 Aufwendungen für bezogene Dienstleistungen und Waren, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe sowie sonstige betriebliche Aufwendungen.

# 1 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

## Gesamtübersicht der Unternehmen oder Einrichtungen

### 1.2 Ausgewählte Grundzahlen

| Gesamt-<br>umsatz <sup>2</sup> | Personalaufwand <sup>3</sup> |                                 | Material-<br>aufwand <sup>4</sup> | Bruttoanlage-<br>investitionen | Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation |
|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--|
|                                | insgesamt                    | darunter<br>Brutto-<br>entgelte |                                   |                                |  |
| 1 000 EUR                      |                              |                                 |                                   |                                |  |
| 3 575 358                      | 897 167                      | 732 063                         | 1 980 755                         | 91 143                         | 95   |
| 1 377 423                      | 359 036                      | 295 765                         | 827 155                           | 31 412                         | 95.1   |
| 913 217                        | 256 245                      | 209 931                         | 503 338                           | 23 897                         | 95.11  |
| 464 206                        | 102 791                      | 85 834                          | 323 817                           | 7 515                          | 95.12  |
| 2 197 935                      | 538 131                      | 436 298                         | 1 153 599                         | 59 730                         | 95.2   |
| 396 408                        | 116 327                      | 92 048                          | 226 458                           | 9 770                          | 95.21  |
| 380 110                        | 93 214                       | 76 087                          | 217 956                           | 10 085                         | 95.22  |
| 140 370                        | 34 078                       | 28 047                          | 65 438                            | 2 337                          | 95.23  |
| 314 828                        | 72 572                       | 58 960                          | 162 545                           | 9 584                          | 95.24  |
| 57 397                         | 8 775                        | 7 078                           | 29 956                            | 841                            | 95.25  |
| 908 822                        | 213 165                      | 174 077                         | 451 247                           | 27 114                         | 95.29  |

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie auf der ersten Seite der Tabelle 1.2.

# 1 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

## Gesamtübersicht der Unternehmen oder Einrichtungen

### 1.3 Ausgewählte Kennzahlen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Tätige Personen<br>am 30. September | Gesamt-<br>umsatz <sup>2</sup> | Bruttoanlage-<br>investitionen | Bruttoentgelt je<br>Arbeitnehmer/<br>-inn |
|--|---|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---|
|  |   | je Unternehmen                      |                                |                                | EUR                                       |
|  |   | Anzahl                              | 1 000 EUR                      |                                |   |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 4                                   | 276                            | 7                              | 22 935                                    |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 6                                   | 732                            | 17                             | 31 973                                    |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 5                                   | 618                            | 16                             | 33 593                                    |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 9                                   | 1 150                          | 19                             | 28 601                                    |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 3                                   | 199                            | 5                              | 19 247                                    |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 5                                   | 373                            | 9                              | 21 626                                    |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 4                                   | 336                            | 9                              | 21 722                                    |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 2                                   | 86                             | 1                              | 15 157                                    |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 3                                   | 276                            | 8                              | 24 050                                    |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 2                                   | 107                            | 2                              | 13 280                                    |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 3                                   | 164                            | 5                              | 17 280                                    |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

2 Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften.

3 Bruttoentgelte und Sozialaufwendungen des Arbeitgebers insgesamt.

4 Aufwendungen für bezogene Dienstleistungen und Waren, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe sowie sonstige betriebliche Aufwendungen.

# 1 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

## Gesamtübersicht der Unternehmen oder Einrichtungen

### 1.3 Ausgewählte Kennzahlen

| Gesamtumsatz <sup>2</sup> | Bruttoanlageinvestitionen | Verhältnis                    |                              |                           | Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassifikation |
|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------|---|
|                           |                           | Personalaufwand <sup>3</sup>  | Materialaufwand <sup>4</sup> | Bruttoanlageinvestitionen |   |
| je tätige Person          |                           | zum Gesamtumsatz <sup>2</sup> |                              |                           |   |
| EUR                       |                           | %                             |                              |                           |   |
| 78 205                    | 1 994                     | 25,1                          | 55,4                         | 2,5                       | 95  |
| 121 457                   | 2 770                     | 26,1                          | 60,1                         | 2,3                       | 95.1                                      |
| 115 774                   | 3 030                     | 28,1                          | 55,1                         | 2,6                       | 95.11                                     |
| 134 441                   | 2 176                     | 22,1                          | 69,8                         | 1,6                       | 95.12                                     |
| 63 937                    | 1 738                     | 24,5                          | 52,5                         | 2,7                       | 95.2                                      |
| 73 208                    | 1 804                     | 29,3                          | 57,1                         | 2,5                       | 95.21                                     |
| 80 800                    | 2 144                     | 24,5                          | 57,3                         | 2,7                       | 95.22                                     |
| 39 857                    | 663                       | 24,3                          | 46,6                         | 1,7                       | 95.23                                     |
| 86 165                    | 2 623                     | 23,1                          | 51,6                         | 3,0                       | 95.24                                     |
| 51 786                    | 759                       | 15,3                          | 52,2                         | 1,5                       | 95.25                                     |
| 56 895                    | 1 697                     | 23,5                          | 49,7                         | 3,0                       | 95.29                                     |

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie auf der ersten Seite der Tabelle 1.3.

# Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich 2017 - Was finde ich wo?

## Tabellenteil 2 - Unternehmen oder Einrichtungen insgesamt

| Merkmale   | Tabelle |     |     |     |     |
|--|---------|-----|-----|-----|-----|
|  | 2.1     | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 |
| Anzahl der Unternehmen/Einrichtungen .....   | X       |     |     |     | X   |
| Rechtsformen der Unternehmen/Einrichtungen .....   | X       |     |     |     |     |
| Anzahl der Niederlassungen .....   | X       |     |     |     |     |
| Gesamtumsatz (Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften) ..... |         | X   |     | X   | X   |
| Tätige Personen am 30. September .....   |         | X   |     |     | X   |
| davon:   |         |     |     |     |     |
| Tätige Inhaber/-innen sowie unbezahlt mithelfende Familienangehörige .....   |         | X   |     |     |     |
| Arbeitnehmer/-innen .....  |         | X   | X   |     | X   |
| Aufwendungen .....   |         | X   |     |     | X   |
| davon:   |         |     |     |     |     |
| Personalaufwand .....  |         | X   | X   |     | X   |
| davon:   |         |     |     |     |     |
| Bruttoentgelte .....   |         |     | X   |     |     |
| Sozialaufwendungen des Arbeitgebers .....  |         |     | X   |     |     |
| Materialaufwand .....  |         | X   |     | X   | X   |
| darunter: Mieten, Pachten und Leasing .....  |         | X   |     |     | X   |
| Bestände .....   |         |     |     | X   |     |
| Bruttoanlageinvestitionen .....  |         |     |     | X   | X   |
| Betriebliche Steuern und sonstige öffentliche Abgaben .....  |         |     |     | X   | X   |
| Subventionen .....   |         |     |     | X   | X   |
| Bruttowertschöpfung .....  |         |     |     | X   |     |
| Bruttobetriebsüberschuss .....   |         |     |     | X   |     |

## 2 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017 Unternehmen oder Einrichtungen insgesamt

### 2.1 Rechtsformen nach Wirtschaftszweigen und Anzahl der Niederlassungen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Unternehmen/Einrichtungen |                        |                             |                            |                          | Nieder-<br>lassungen |
|--|---|---------------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|
|  |   | insgesamt                 | davon                  |                             |                            |                          |                      |
|  |   |                           | Einzel-<br>unternehmen | Personen-<br>gesellschaften | Kapital-<br>gesellschaften | sonstige<br>Rechtsformen |                      |
|  |   |                           |                        |                             |                            |                          |                      |
| Anzahl   |   |                           |                        |                             |                            |                          |                      |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 12 931                    | 11 193                 | 542                         | 1 124                      | 72                       | 13 910               |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 1 882                     | 1 449                  | 109                         | 323                        | 2                        | 2 121                |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 1 479                     | 1 170                  | 53                          | 255                        | 1                        | 1 628                |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 404                       | 279                    | 56                          | 67                         | 1                        | 493                  |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 11 049                    | 9 744                  | 433                         | 801                        | 70                       | 11 789               |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 1 062                     | 838                    | 77                          | 132                        | 15                       | 1 093                |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 1 133                     | 919                    | 53                          | 148                        | 13                       | 1 161                |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 1 626                     | 1 529                  | 42                          | 33                         | 23                       | 1 883                |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 1 140                     | 959                    | 53                          | 123                        | 6                        | 1 151                |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 535                       | 505                    | 14                          | 17                         | -                        | 539                  |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 5 553                     | 4 996                  | 195                         | 348                        | 14                       | 5 961                |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

## 2 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017 Unternehmen oder Einrichtungen insgesamt

### 2.2 Gesamtumsatz, tätige Personen und Aufwendungen nach Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Gesamt-<br>umsatz <sup>2</sup> | Tätige Personen am 30. September |   |                         | Anteil der<br>Arbeitnehmer/<br>-innen an den<br>tätigen Personen |
|--|---|--------------------------------|----------------------------------|---|-------------------------|--|
|  |   |                                | insgesamt                        | davon                                     |                         |  |
|  |   |                                |                                  | tätige<br>Inhaber/<br>-innen <sup>3</sup> | Arbeitnehmer/<br>-innen |  |
|  |   | 1 000 EUR                      | Anzahl                           |   | %                       |  |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 3 575 358                      | 45 718                           | 13 799                                    | 31 919                  | 69,8   |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 1 377 423                      | 11 341                           | 2 090                                     | 9 250                   | 81,6   |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 913 217                        | 7 888                            | 1 639                                     | 6 249                   | 79,2   |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 464 206                        | 3 453                            | 452                                       | 3 001                   | 86,9   |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 2 197 935                      | 34 377                           | 11 709                                    | 22 668                  | 65,9   |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 396 408                        | 5 415                            | 1 158                                     | 4 256                   | 78,6   |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 380 110                        | 4 704                            | 1 202                                     | 3 503                   | 74,5   |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 140 370                        | 3 522                            | 1 671                                     | 1 850                   | 52,5   |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 314 828                        | 3 654                            | 1 202                                     | 2 452                   | 67,1   |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 57 397                         | 1 108                            | 575                                       | 533                     | 48,1   |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 908 822                        | 15 974                           | 5 900                                     | 10 074                  | 63,1   |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

2 Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften.

3 Tätige Inhaber/-innen sowie unbezahlt mithelfende Familienangehörige.

4 Bruttoentgelte und Sozialaufwendungen des Arbeitgebers.

5 Aufwendungen für bezogene Dienstleistungen und Waren, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe sowie sonstige betriebliche Aufwendungen.

## 2 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

### Unternehmen oder Einrichtungen insgesamt

#### 2.2 Gesamtumsatz, tätige Personen und Aufwendungen nach Wirtschaftszweigen

| Aufwendungen |                               |                              |                                      | Verhältnis der Aufwendungen zum Gesamtumsatz <sup>2</sup> | Anteil des                      |                                 | Nr. <sup>1</sup> der Klassifikation |
|--------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| insgesamt    | davon                         |                              |                                      |   | Personal-aufwandes <sup>4</sup> | Material-aufwandes <sup>5</sup> |                                     |
|              | Personal-aufwand <sup>4</sup> | Materialaufwand <sup>5</sup> |                                      |   |                                 |                                 |                                     |
|              |                               | zusammen                     | darunter Mieten, Pachten und Leasing |   |                                 |                                 |                                     |
|              |                               |                              |                                      |   |                                 |                                 |                                     |
| 1 000 EUR    |                               |                              |                                      | %   |                                 |                                 |                                     |
| 2 877 922    | 897 167                       | 1 980 755                    | 156 213                              | 80,5  | 31,2                            | 68,8                            | 95                                  |
| 1 186 191    | 359 036                       | 827 155                      | 35 731                               | 86,1  | 30,3                            | 69,7                            | 95.1                                |
| 759 583      | 256 245                       | 503 338                      | 28 073                               | 83,2  | 33,7                            | 66,3                            | 95.11                               |
| 426 608      | 102 791                       | 323 817                      | 7 658                                | 91,9  | 24,1                            | 75,9                            | 95.12                               |
| 1 691 730    | 538 131                       | 1 153 599                    | 120 482                              | 77,0  | 31,8                            | 68,2                            | 95.2                                |
| 342 785      | 116 327                       | 226 458                      | 13 412                               | 86,5  | 33,9                            | 66,1                            | 95.21                               |
| 311 170      | 93 214                        | 217 956                      | 15 036                               | 81,9  | 30,0                            | 70,0                            | 95.22                               |
| 99 516       | 34 078                        | 65 438                       | 19 052                               | 70,9  | 34,2                            | 65,8                            | 95.23                               |
| 235 117      | 72 572                        | 162 545                      | 13 337                               | 74,7  | 30,9                            | 69,1                            | 95.24                               |
| 38 731       | 8 775                         | 29 956                       | 2 797                                | 67,5  | 22,7                            | 77,3                            | 95.25                               |
| 664 412      | 213 165                       | 451 247                      | 56 848                               | 73,1  | 32,1                            | 67,9                            | 95.29                               |

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie auf der ersten Seite der Tabelle 2.2.



## 2 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017 Unternehmen oder Einrichtungen insgesamt

### 2.3 Arbeitnehmer und Personalaufwand nach Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Arbeitnehmer/<br>-innen am<br>30. September | Personalaufwand |   |          | Anteil der Sozial-<br>aufwendungen<br>des Arbeitgebers<br>am Personalaufwand |
|--|---|---|-----------------|---|----------|--|
|  |   |   | Bruttoentgelte  | Sozial-<br>aufwendungen<br>des Arbeitgebers | zusammen |  |
|  |   | Anzahl                                      | 1 000 EUR       |   |          | %  |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 31 919                                      | 732 063         | 165 104                                     | 897 167  | 18,4   |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 9 250                                       | 295 765         | 63 271                                      | 359 036  | 17,6   |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 6 249                                       | 209 931         | 46 314                                      | 256 245  | 18,1   |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 3 001                                       | 85 834          | 16 958                                      | 102 791  | 16,5   |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 22 668                                      | 436 298         | 101 833                                     | 538 131  | 18,9   |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 4 256                                       | 92 048          | 24 279                                      | 116 327  | 20,9   |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 3 503                                       | 76 087          | 17 128                                      | 93 214   | 18,4   |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 1 850                                       | 28 047          | 6 031                                       | 34 078   | 17,7   |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 2 452                                       | 58 960          | 13 612                                      | 72 572   | 18,8   |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 533   | 7 078           | 1 697                                       | 8 775    | 19,3   |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 10 074                                      | 174 077         | 39 087                                      | 213 165  | 18,3   |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.



## 2 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

### Unternehmen oder Einrichtungen insgesamt

#### 2.4 Grundzahlen der Unternehmen oder Einrichtungen nach Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Gesamt-<br>umsatz <sup>2</sup> | Bestände insgesamt <sup>3</sup> |         | Materialaufwand <sup>4</sup> |
|--|---|--------------------------------|---------------------------------|---------|------------------------------|
|  |   |                                | am Anfang                       | am Ende |                              |
|  |   |                                | des Berichtsjahres              |         |                              |
|  |   |                                | 1 000 EUR                       |         |                              |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 3 575 358                      | 222 415                         | 243 547 | 1 980 755                    |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 1 377 423                      | 65 446                          | 78 917  | 827 155                      |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 913 217                        | 43 164                          | 44 304  | 503 338                      |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 464 206                        | 22 282                          | 34 613  | 323 817                      |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 2 197 935                      | 156 969                         | 164 630 | 1 153 599                    |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 396 408                        | 32 550                          | 34 800  | 226 458                      |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 380 110                        | 34 194                          | 37 482  | 217 956                      |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 140 370                        | 9 293                           | 8 240   | 65 438                       |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 314 828                        | 11 671                          | 11 092  | 162 545                      |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 57 397                         | 11 856                          | 11 954  | 29 956                       |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 908 822                        | 57 406                          | 61 062  | 451 247                      |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

2 Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften.

3 Bestände an bezogenen Dienstleistungen und Waren zum Wiederverkauf in unverändertem Zustand, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffen, in Arbeit befindlichen Aufträgen sowie selbst erstellten fertigen und unfertigen Erzeugnissen.

4 Aufwendungen für bezogene Dienstleistungen und Waren, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe sowie sonstige betriebliche Aufwendungen.

## 2 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

### Unternehmen oder Einrichtungen insgesamt

#### 2.4 Grundzahlen der Unternehmen oder Einrichtungen nach Wirtschaftszweigen

| Bruttoanlage-<br>investitionen | Betriebliche Steuern<br>und sonstige<br>öffentliche Abgaben | Subventionen | Brutto-<br>wert-<br>schöpfung | Brutto-<br>betriebs-<br>überschuss | Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation |
|--------------------------------|---|--------------|-------------------------------|------------------------------------|--|
| 1 000 EUR                      |   |              |                               |                                    |  |
| 91 143                         | 48 484  | 845          | 1 568 908                     | 671 741                            | 95   |
| 31 412                         | 14 123  | 308          | 550 263                       | 191 226                            | 95.1   |
| 23 897                         | 10 049  | 295          | 401 537                       | 145 292                            | 95.11  |
| 7 515                          | 4 074   | 13           | 148 726                       | 45 934                             | 95.12  |
| 59 730                         | 34 361  | 537          | 1 018 645                     | 480 515                            | 95.2   |
| 9 770                          | 3 546   | 64           | 168 840                       | 52 513                             | 95.21  |
| 10 085                         | 5 513   | 36           | 159 965                       | 66 751                             | 95.22  |
| 2 337                          | 2 168   | 75           | 71 785                        | 37 707                             | 95.23  |
| 9 584                          | 5 912   | 50           | 145 843                       | 73 270                             | 95.24  |
| 841                            | 930   | 0            | 26 610                        | 17 835                             | 95.25  |
| 27 114                         | 16 292  | 313          | 445 603                       | 232 438                            | 95.29  |

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie auf der ersten Seite der Tabelle 2.4.

## 2 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

### Unternehmen oder Einrichtungen insgesamt

#### 2.5 Grundzahlen der Unternehmen oder Einrichtungen nach Größenklassen im Wirtschaftsabteilung S 95

| Lfd. Nr.  | Wirtschaftsabschnitt   | Unternehmen/<br>Einrichtungen | Gesamt-<br>umsatz <sup>1</sup> | Subventionen | Tätige Personen am 30. September |                                     |
|---|--|-------------------------------|--------------------------------|--------------|----------------------------------|-------------------------------------|
|   |  |                               |                                |              | insgesamt                        | darunter<br>Arbeitnehmer/<br>-innen |
|   |  | Anzahl                        | 1 000 EUR                      | Anzahl       |                                  |                                     |
| Unternehmen/Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz <sup>1</sup> von ... bis unter ... EUR |  |                               |                                |              |                                  |                                     |
| 1   | S 95 - Reparatur von Daten-<br>verarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern ..... | 12 931                        | 3 575 358                      | 845          | 45 718                           | 31 919                              |
|   | davon:   |                               |                                |              |                                  |                                     |
| 2   | unter 250 000  | 10 815                        | 776 921                        | 446          | 19 875                           | 8 453                               |
| 3   | 250 000 - 1 Mill.  | 1 649                         | 746 549                        | 122          | 9 271                            | 7 310                               |
| 4   | 1 Mill. und mehr   | 467                           | 2 051 889                      | 277          | 16 572                           | 16 155                              |
| Unternehmen/Einrichtungen mit ... bis ... tätigen Personen                              |  |                               |                                |              |                                  |                                     |
| 1   | S 95 - Reparatur von Daten-<br>verarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern ..... | 12 931                        | 3 575 358                      | 845          | 45 718                           | 31 919                              |
|   | davon:   |                               |                                |              |                                  |                                     |
| 2   | 1  | 5 895                         | 332 864                        | 64           | 5 895                            | 239                                 |
| 3   | 2 - 9  | 6 487                         | 1 284 345                      | 467          | 21 133                           | 13 495                              |
| 4   | 10 - 19  | 331                           | 368 740                        | 242          | 4 321                            | 3 996                               |
| 5   | 20 - 49  | 143                           | 444 247                        | 44           | 4 274                            | 4 147                               |
| 6   | 50 - 249   | 63                            | 741 462                        | 18           | 5 851                            | 5 800                               |
| 7   | 250 und mehr   | 12                            | 403 699                        | 11           | 4 243                            | 4 241                               |

1 Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften.

2 Bruttoentgelte und Sozialaufwendungen des Arbeitgebers.

3 Aufwendungen für bezogene Dienstleistungen und Waren, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe sowie sonstige betriebliche Aufwendungen.

## 2 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

### Unternehmen oder Einrichtungen insgesamt

#### 2.5 Grundzahlen der Unternehmen oder Einrichtungen nach Größenklassen im Wirtschaftsabteilung S 95

| Aufwendungen |                                   |                              |  | Bruttoanlage-<br>investitionen | Betriebliche<br>Steuern und<br>sonstige<br>öffentliche<br>Abgaben | Lfd. Nr. |
|--------------|-----------------------------------|------------------------------|--|--------------------------------|---|----------|
| insgesamt    | davon                             |                              |  |                                |   |          |
|              | Personal-<br>aufwand <sup>2</sup> | Materialaufwand <sup>3</sup> |  |                                |   |          |
|              |                                   | zusammen                     | darunter<br>Mieten, Pachten<br>und Leasing |                                |   |          |
| 1 000 EUR    |                                   |                              |  |                                |   |          |

Unternehmen/Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz <sup>1</sup> von ... bis unter ... EUR

|           |         |           |         |        |        |   |
|-----------|---------|-----------|---------|--------|--------|---|
| 2 877 922 | 897 167 | 1 980 755 | 156 213 | 91 143 | 48 484 | 1 |
| 475 759   | 104 185 | 371 574   | 60 261  | 21 250 | 16 397 | 2 |
| 589 341   | 182 269 | 407 072   | 26 694  | 23 964 | 12 137 | 3 |
| 1 812 822 | 610 713 | 1 202 108 | 69 258  | 45 929 | 19 950 | 4 |

Unternehmen/Einrichtungen mit ... bis ... tätigen Personen

|           |         |           |         |        |        |   |
|-----------|---------|-----------|---------|--------|--------|---|
| 2 877 922 | 897 167 | 1 980 755 | 156 213 | 91 143 | 48 484 | 1 |
| 191 046   | 5 562   | 185 484   | 22 068  | 7 385  | 6 309  | 2 |
| 930 167   | 249 428 | 680 739   | 64 124  | 37 640 | 24 573 | 3 |
| 306 762   | 113 243 | 193 519   | 13 409  | 10 020 | 5 219  | 4 |
| 396 819   | 146 547 | 250 273   | 16 247  | 9 685  | 5 033  | 5 |
| 670 907   | 230 177 | 440 730   | 26 109  | 17 539 | 6 235  | 6 |
| 382 220   | 152 210 | 230 009   | 14 256  | 8 874  | 1 116  | 7 |

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie auf der ersten Seite der Tabelle 2.5.

# Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich 2017 - Was finde ich wo?

## Tabellenteil 3 - Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

| Merkmale   | Tabelle |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
|--|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
|  | 3.1     | 3.2 | 3.3 | 3.4 | 3.5 | 3.6 | 3.7 | 3.8 | 3.9 | 3.10 | 3.11 | 3.12 |
| Anzahl der Unternehmen/Einrichtungen .....   | X       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Rechtsformen der Unternehmen/Einrichtungen .....   | X       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Anzahl der Niederlassungen .....   | X       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Gesamtumsatz (Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften) ..... |         | X   |     |     |     | X   |     | X   | X   |      | X    |      |
| darunter: durch Auftraggeber mit Sitz im Ausland .....   |         | X   |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| davon nach Art des Geschäfts:  |         |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| betriebstypische Geschäftstätigkeit .....  |         | X   |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| nicht betriebstypische Nebengeschäfte .....  |         | X   |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Tätige Personen am 30. September .....   |         |     | X   | X   |     |     |     |     |     |      |      |      |
| davon:   |         |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Tätige Inhaber/-innen sowie unbezahlt mithelfende Familienangehörige .....   |         |     | X   |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| darunter: weiblich .....   |         |     | X   |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Arbeitnehmer/-innen .....  |         |     | X   | X   | X   |     |     |     |     |      |      |      |
| und zwar:  |         |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| weiblich .....   |         |     | X   |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| in Teilzeit tätig .....  |         |     |     | X   |     |     |     |     |     |      |      |      |
| geringfügig Beschäftigte .....   |         |     |     | X   |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Arbeitnehmer/-innen umgerechnet in Vollzeiteinheiten .....   |         |     |     | X   |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Auszubildende .....  |         |     |     | X   |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Aufwendungen .....   |         |     |     |     |     | X   |     |     |     |      |      |      |
| davon:   |         |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Personalaufwand .....  |         |     |     | X   |     | X   |     |     |     |      |      |      |
| davon:   |         |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Bruttoentgelte .....   |         |     |     | X   |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Sozialaufwendungen des Arbeitgebers .....  |         |     |     | X   | X   |     |     |     |     |      |      |      |
| davon:   |         |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Gesetzliche Sozialaufwendungen .....   |         |     |     |     | X   |     |     |     |     |      |      |      |
| Übrige Sozialaufwendungen .....  |         |     |     |     | X   |     |     |     |     |      |      |      |
| Materialaufwand .....  |         |     |     |     |     | X   | X   | X   |     |      |      |      |
| davon Aufwendungen für:  |         |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Bezogene Dienstleistungen und Waren zum Wiederverkauf in unverändertem Zustand .....                                 |         |     |     |     |     |     | X   | X   |     |      |      |      |
| Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe .....  |         |     |     |     |     |     | X   | X   |     |      |      |      |
| Sonstige betriebliche Aufwendungen und bezogene Dienstleistungen, nicht zum Wiederverkauf .....                      |         |     |     |     |     |     | X   | X   |     |      |      |      |
| darunter Aufwendungen für:   |         |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Mieten, Pachten und Leasing .....  |         |     |     |     |     |     | X   |     |     |      |      |      |
| Leiharbeiter/-innen .....  |         |     |     |     |     |     | X   |     |     |      |      |      |
| Bestände nach Arten .....  |         |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      | X    |
| Bruttoanlageinvestitionen .....  |         |     |     |     |     |     |     |     | X   | X    | X    |      |
| davon:   |         |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Erworbene Sachanlagen für betriebliche Zwecke .....  |         |     |     |     |     |     |     |     | X   | X    |      |      |
| davon:   |         |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
| Betriebs- und Geschäftsausstattung sowie Anlagen und Maschinen .....   |         |     |     |     |     |     |     |     | X   | X    |      |      |
| Bauten .....   |         |     |     |     |     |     |     |     | X   | X    |      |      |
| Grundstücke .....  |         |     |     |     |     |     |     |     | X   | X    |      |      |
| Selbst erstellte Sachanlagen für betriebliche Zwecke .....   |         |     |     |     |     |     |     |     | X   | X    |      |      |
| Erworbene immaterielle Vermögensgegenstände .....  |         |     |     |     |     |     |     |     | X   | X    |      |      |
| darunter: erworbene Software .....   |         |     |     |     |     |     |     |     | X   |      |      |      |
| Selbst erstellte immaterielle Vermögensgegenstände .....   |         |     |     |     |     |     |     |     | X   | X    |      |      |
| darunter: selbst erstellte Software .....  |         |     |     |     |     |     |     |     | X   |      |      |      |
| Betriebliche Steuern und sonstige öffentliche Abgaben .....  |         |     |     |     |     |     |     |     |     |      | X    |      |
| Subventionen .....   |         |     |     |     |     |     |     |     |     |      | X    |      |

### 3 Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.1 Rechtsformen nach Wirtschaftszweigen und Anzahl der Niederlassungen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Unternehmen/Einrichtungen |                        |                             |                            |                          | Nieder-<br>lassungen |
|--|---|---------------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|
|  |   | insgesamt                 | davon                  |                             |                            |                          |                      |
|  |   |                           | Einzel-<br>unternehmen | Personen-<br>gesellschaften | Kapital-<br>gesellschaften | sonstige<br>Rechtsformen |                      |
|  |   |                           |                        |                             |                            |                          |                      |
| Anzahl   |   |                           |                        |                             |                            |                          |                      |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 2 116                     | 1 192                  | 266                         | 637                        | 21                       | 2 763                |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 632                       | 359                    | 76                          | 196                        | 1                        | 782                  |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 510                       | 334                    | 31                          | 145                        | 1                        | 606                  |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 122                       | 25                     | 46                          | 51                         | -                        | 176                  |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 1 484                     | 833                    | 190                         | 441                        | 20                       | 1 981                |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 244                       | 108                    | 39                          | 95                         | 2                        | 269                  |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 374                       | 233                    | 39                          | 91                         | 11                       | 397                  |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 43                        | 29                     | 6                           | 7                          | 1                        | 216                  |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 151                       | 57                     | 29                          | 64                         | 1                        | 158                  |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 46                        | 34                     | 5                           | 7                          | -                        | 48                   |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 626                       | 372                    | 72                          | 177                        | 4                        | 893                  |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.



### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.2 Gesamtumsatz nach Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Gesamtumsatz           |  |  |   |
|--|---|------------------------|--|--|---|
|  |   | insgesamt <sup>2</sup> | darunter<br>durch Auftraggeber<br>mit Sitz<br>im Ausland | nach Art des Geschäfts                           |   |
|  |   |                        |  | betriebs-<br>typische<br>Geschäfts-<br>tätigkeit | nicht betriebs-<br>typische<br>Neben-<br>geschäfte <sup>3</sup> |
|  |   |                        |  |  |   |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 2 798 437              | 327 666  | 2 771 585  | 26 852  |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 1 283 823              | 231 992  | 1 272 615  | 11 209  |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 839 592                | 107 679  | 832 868  | 6 723   |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 444 232                | 124 313  | 439 746  | 4 485   |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 1 514 614              | 95 674   | 1 498 970  | 15 643  |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 316 912                | 19 426   | 314 004  | 2 908   |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 303 626                | 6 837  | 301 987  | 1 639   |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 45 077                 | 644  | 44 123   | 954   |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 240 086                | 21 121   | 236 214  | 3 872   |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 24 551                 | 178  | 24 440   | 112   |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 584 360                | 47 470   | 578 202  | 6 158   |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

2 Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften.

3 Zu dem Umsatz aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften zählen insbesondere Einnahmen aus Vermietung und Leasing sowie Lizeinnahmen und Kantineerlöse.



### 3 Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.3 Tätige Personen nach Geschlecht und Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Tätige Personen am 30. September   |                      |                     |                      |          |                      |
|--|---|------------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------|----------------------|
|  |   | tätige Inhaber/-innen <sup>2</sup> |                      | Arbeitnehmer/-innen |                      | zusammen | darunter<br>weiblich |
|  |   | insgesamt                          | darunter<br>weiblich | insgesamt           | darunter<br>weiblich |          |                      |
|  |   |                                    |                      |                     |                      |          |                      |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 2 377                              | 523                  | 23 465              | 6 610                | 25 842   | 7 133                |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 808                                | 247                  | 8 486               | 1 874                | 9 295    | 2 121                |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 658                                | 240                  | 5 667               | 1 093                | 6 326    | 1 333                |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 150                                | 8                    | 2 819               | 781                  | 2 969    | 788                  |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 1 569                              | 276                  | 14 979              | 4 736                | 16 548   | 5 012                |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 256                                | 43                   | 3 813               | 969                  | 4 069    | 1 012                |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 403                                | 71                   | 2 985               | 909                  | 3 388    | 980                  |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 46                                 | 5                    | 697                 | 179                  | 743      | 184                  |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 128                                | 17                   | 1 782               | 569                  | 1 909    | 586                  |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 48                                 | 18                   | 265                 | 146                  | 314      | 165                  |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 689                                | 121                  | 5 437               | 1 964                | 6 125    | 2 085                |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

2 Tätige Inhaber/-innen sowie unbezahlt mithelfende Familienangehörige.

### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.3 Tätige Personen nach Geschlecht und Wirtschaftszweigen

| Anteil der ... an den tätigen Personen     |                         |                                   | Anteil der   |   | Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation |
|--|-------------------------|-----------------------------------|--|---|--|
| tätigen<br>Inhaber/<br>-innen <sup>2</sup> | Arbeitnehmer/<br>-innen | weiblichen<br>tätigen<br>Personen | weiblichen<br>tätigen<br>Inhaber<br>an den<br>tätigen<br>Inhabern <sup>2</sup> | weiblichen<br>Arbeitnehmer<br>an den<br>Arbeitnehmern |  |
| %  |                         |                                   |  |   |  |
| 9,2  | 90,8                    | 27,6                              | 22,0   | 28,2  | 95   |
| 8,7  | 91,3                    | 22,8                              | 30,6   | 22,1  | 95.1   |
| 10,4                                       | 89,6                    | 21,1                              | 36,4   | 19,3  | 95.11  |
| 5,0  | 95,0                    | 26,5                              | 5,0  | 27,7  | 95.12  |
| 9,5  | 90,5                    | 30,3                              | 17,6   | 31,6  | 95.2   |
| 6,3  | 93,7                    | 24,9                              | 17,0   | 25,4  | 95.21  |
| 11,9                                       | 88,1                    | 28,9                              | 17,6   | 30,4  | 95.22  |
| 6,2  | 93,8                    | 24,8                              | 11,3   | 25,7  | 95.23  |
| 6,7  | 93,3                    | 30,7                              | 13,2   | 32,0  | 95.24  |
| 15,4                                       | 84,6                    | 52,5                              | 37,8   | 55,2  | 95.25  |
| 11,2                                       | 88,8                    | 34,0                              | 17,6   | 36,1  | 95.29  |

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie auf der ersten Seite der Tabelle 3.3.

### 3 Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.4 Tätige Personen und Personalaufwand nach Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Tätige Personen am 30. September |                              |                         |                             |   |                    |
|--|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|---|--------------------|
|  |   | insgesamt                        | darunter Arbeitnehmer/-innen |                         |                             |   |                    |
|  |   |                                  | zusammen                     | und zwar                |                             |   |                    |
|  |   |                                  |                              | in<br>Teilzeit<br>tätig | geringfügig<br>Beschäftigte | Arbeitnehmer/<br>-innen<br>umgerechnet<br>in Vollzeit-<br>einheiten | Aus-<br>zubildende |
| Anzahl   |   |                                  |                              |                         |                             |   |                    |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 25 842                           | 23 465                       | 2 734                   | 3 075                       | 20 171  | 1 104              |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 9 295                            | 8 486                        | 726                     | 479                         | 7 921   | 380                |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 6 326                            | 5 667                        | 483                     | 321                         | 5 290   | 233                |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 2 969                            | 2 819                        | 244                     | 158                         | 2 632   | 146                |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 16 548                           | 14 979                       | 2 008                   | 2 596                       | 12 250  | 725                |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 4 069                            | 3 813                        | 400                     | 446                         | 3 299   | 297                |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 3 388                            | 2 985                        | 347                     | 624                         | 2 386   | 123                |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 743                              | 697                          | 103                     | 97                          | 589   | 17                 |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 1 909                            | 1 782                        | 188                     | 294                         | 1 510   | 58                 |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 314                              | 265                          | 64                      | 77                          | 191   | 14                 |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 6 125                            | 5 437                        | 905                     | 1 058                       | 4 275   | 215                |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.4 Tätige Personen und Personalaufwand nach Wirtschaftszweigen

| Personalaufwand |                                      |          | Anteil der Brutto-entgelte am Personal-aufwand | Verhältnis der Sozial-aufwendungen des Arbeitgebers zum Bruttoentgelt | Nr. <sup>1</sup> der Klassi-fikation |
|-----------------|--------------------------------------|----------|--|---|--------------------------------------|
| Bruttoentgelte  | Sozial-aufwendungen des Arbeitgebers | zusammen |  |   |                                      |
| 1 000 EUR       |                                      |          |  |   |                                      |
| 649 031         | 143 951                              | 792 982  | 81,8   | 22,2  | 95                                   |
| 286 153         | 60 895                               | 347 047  | 82,5   | 21,3  | 95.1                                 |
| 202 795         | 44 555                               | 247 349  | 82,0   | 22,0  | 95.11                                |
| 83 358          | 16 340                               | 99 698   | 83,6   | 19,6  | 95.12                                |
| 362 878         | 83 056                               | 445 934  | 81,4   | 22,9  | 95.2                                 |
| 86 706          | 22 921                               | 109 626  | 79,1   | 26,4  | 95.21                                |
| 68 542          | 15 189                               | 83 731   | 81,9   | 22,2  | 95.22                                |
| 17 010          | 3 202                                | 20 212   | 84,2   | 18,8  | 95.23                                |
| 49 315          | 11 343                               | 60 658   | 81,3   | 23,0  | 95.24                                |
| 4 401           | 1 015                                | 5 415    | 81,3   | 23,1  | 95.25                                |
| 136 904         | 29 387                               | 166 291  | 82,3   | 21,5  | 95.29                                |

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie auf der ersten Seite der Tabelle 3.4.

### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.5 Arbeitnehmer und Sozialaufwendungen des Arbeitgebers nach Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Arbeitnehmer/<br>-innen<br>am<br>30. September | Sozialaufwendungen des Arbeitgebers    |                                   |          | Anteil der<br>übrigen<br>Sozial-<br>aufwendungen<br>an den Sozial-<br>aufwendungen<br>des<br>Arbeitgebers |
|--|---|--|--|-----------------------------------|----------|---|
|  |   |  | gesetzliche<br>Sozial-<br>aufwendungen | übrige<br>Sozial-<br>aufwendungen | zusammen |   |
|  |   | Anzahl   | 1 000 EUR                              |                                   |          | %   |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 23 465   | 128 024                                | 15 927                            | 143 951  | 11,1  |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 8 486  | 55 627                                 | 5 267                             | 60 895   | 8,6   |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 5 667  | 41 173                                 | 3 382                             | 44 555   | 7,6   |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 2 819  | 14 454                                 | 1 886                             | 16 340   | 11,5  |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 14 979   | 72 397                                 | 10 659                            | 83 056   | 12,8  |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 3 813  | 16 955                                 | 5 966                             | 22 921   | 26,0  |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 2 985  | 13 914                                 | 1 275                             | 15 189   | 8,4   |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 697  | 3 116                                  | 85                                | 3 202    | 2,7   |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 1 782  | 10 423                                 | 920                               | 11 343   | 8,1   |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 265  | 915                                    | 99                                | 1 015    | 9,8   |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 5 437  | 27 073                                 | 2 315                             | 29 387   | 7,9   |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.6 Gesamtumsatz und Aufwendungen nach Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Gesamt-<br>umsatz <sup>2</sup> | Aufwendungen                      |                      |           | Anteil des                          |                        |
|--|---|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------|-------------------------------------|------------------------|
|  |   |                                | Material-<br>aufwand <sup>3</sup> | Personal-<br>aufwand | zusammen  | Material-<br>aufwandes <sup>3</sup> | Personal-<br>aufwandes |
|  |   |                                |                                   |                      |           |                                     |                        |
|  |   |                                |                                   |                      |           | an den Aufwendungen                 |                        |
| 1 000 EUR                                      |   |                                |                                   |                      |           | %                                   |                        |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 2 798 437                      | 1 609 181                         | 792 982              | 2 402 162 | 67,0                                | 33,0                   |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 1 283 823                      | 777 490                           | 347 047              | 1 124 537 | 69,1                                | 30,9                   |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 839 592                        | 465 100                           | 247 349              | 712 449   | 65,3                                | 34,7                   |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 444 232                        | 312 390                           | 99 698               | 412 088   | 75,8                                | 24,2                   |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 1 514 614                      | 831 691                           | 445 934              | 1 277 625 | 65,1                                | 34,9                   |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 316 912                        | 178 446                           | 109 626              | 288 072   | 61,9                                | 38,1                   |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 303 626                        | 178 457                           | 83 731               | 262 188   | 68,1                                | 31,9                   |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 45 077                         | 23 003                            | 20 212               | 43 215    | 53,2                                | 46,8                   |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 240 086                        | 129 462                           | 60 658               | 190 120   | 68,1                                | 31,9                   |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 24 551                         | 14 328                            | 5 415                | 19 744    | 72,6                                | 27,4                   |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 584 360                        | 307 995                           | 166 291              | 474 287   | 64,9                                | 35,1                   |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

2 Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften.

3 Aufwendungen für bezogene Dienstleistungen und Waren, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe sowie sonstige betriebliche Aufwendungen.



### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.7 Materialaufwand nach Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Materialaufwand <sup>2</sup> für  |                                       |  |                                |                             |
|--|---|---|---------------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------|
|  |   | bezogene Dienst-<br>leistungen und<br>Waren zum<br>Wiederverkauf<br>in unverändertem<br>Zustand | Roh-,<br>Hilfs- und<br>Betriebsstoffe | sonstige betriebliche Aufwendungen und bezogene<br>Dienstleistungen, nicht zum Wiederverkauf |                                |                             |
|  |   |   |                                       | zusammen   | darunter Aufwendungen für      |                             |
|  |   |   |                                       |  | Mieten, Pachten<br>und Leasing | Leiharbeitnehmer/<br>-innen |
| 1 000 EUR                                      |   |   |                                       |  |                                |                             |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 868 014   | 266 943                               | 474 223  | 95 952                         | 32 683                      |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 431 853   | 145 277                               | 200 359  | 30 478                         | 14 232                      |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 226 410   | 89 319                                | 149 370  | 24 535                         | 10 046                      |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 205 442   | 55 958                                | 50 989   | 5 943                          | 4 186                       |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 436 161   | 121 666                               | 273 864  | 65 474                         | 18 451                      |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 90 606  | 30 788                                | 57 052   | 9 705                          | 5 431                       |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 109 129   | 20 700                                | 48 627   | 12 924                         | 2 612                       |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 8 206   | 1 620                                 | 13 177   | 6 231                          | 89                          |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 72 017  | 10 721                                | 46 724   | 8 891                          | 2 336                       |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 5 613   | 5 196                                 | 3 519  | 732                            | 1                           |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 150 590   | 52 640                                | 104 765  | 26 991                         | 7 981                       |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

2 Aufwendungen für bezogene Dienstleistungen und Waren, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe sowie sonstige betriebliche Aufwendungen.

### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.7 Materialaufwand nach Wirtschaftszweigen

| Materialaufwand <sup>2</sup><br>zusammen | Anteil der Aufwendungen für   |                                       |   |   | Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation |
|--|---|---------------------------------------|---|---|--|
|  | bezogene Dienst-<br>leistungen und<br>Waren zum<br>Wiederverkauf<br>in unverändertem<br>Zustand | Roh-,<br>Hilfs- und<br>Betriebsstoffe | sonstige<br>betriebliche<br>Aufwendungen<br>und bezogene<br>Dienstleistungen,<br>nicht zum<br>Wiederverkauf | Leiharbeiter/-<br>innen an den<br>sonstigen betrieblichen<br>Aufwendungen und<br>bezogenen<br>Dienstleistungen,<br>nicht zum<br>Wiederverkauf |  |
|  | am Materialaufwand <sup>2</sup>   |                                       |   |   |  |
| 1 000 EUR                                | %   |                                       |   |   |  |

|           |      |      |      |     |       |
|-----------|------|------|------|-----|-------|
| 1 609 181 | 53,9 | 16,6 | 29,5 | 6,9 | 95    |
| 777 490   | 55,5 | 18,7 | 25,8 | 7,1 | 95.1  |
| 465 100   | 48,7 | 19,2 | 32,1 | 6,7 | 95.11 |
| 312 390   | 65,8 | 17,9 | 16,3 | 8,2 | 95.12 |
| 831 691   | 52,4 | 14,6 | 32,9 | 6,7 | 95.2  |
| 178 446   | 50,8 | 17,3 | 32,0 | 9,5 | 95.21 |
| 178 457   | 61,2 | 11,6 | 27,2 | 5,4 | 95.22 |
| 23 003    | 35,7 | 7,0  | 57,3 | 0,7 | 95.23 |
| 129 462   | 55,6 | 8,3  | 36,1 | 5,0 | 95.24 |
| 14 328    | 39,2 | 36,3 | 24,6 | 0,0 | 95.25 |
| 307 995   | 48,9 | 17,1 | 34,0 | 7,6 | 95.29 |

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie auf der ersten Seite der Tabelle 3.7.

### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.8 Gesamtumsatz und Materialaufwand nach Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Gesamt-<br>umsatz <sup>2</sup> | Materialaufwand <sup>3</sup> für  |                                       |   |           |
|--|---|--------------------------------|---|---------------------------------------|---|-----------|
|  |   |                                | bezogene Dienst-<br>leistungen und<br>Waren zum<br>Wiederverkauf<br>in unverändertem<br>Zustand | Roh-,<br>Hilfs- und<br>Betriebsstoffe | sonstige<br>betriebliche<br>Aufwendungen<br>und bezogene<br>Dienstleistungen,<br>nicht zum<br>Wiederverkauf | zusammen  |
|  |   | 1 000 EUR                      |   |                                       |   |           |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 2 798 437                      | 868 014   | 266 943                               | 474 223   | 1 609 181 |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 1 283 823                      | 431 853   | 145 277                               | 200 359   | 777 490   |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 839 592                        | 226 410   | 89 319                                | 149 370   | 465 100   |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 444 232                        | 205 442   | 55 958                                | 50 989  | 312 390   |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 1 514 614                      | 436 161   | 121 666                               | 273 864   | 831 691   |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 316 912                        | 90 606  | 30 788                                | 57 052  | 178 446   |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 303 626                        | 109 129   | 20 700                                | 48 627  | 178 457   |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 45 077                         | 8 206   | 1 620                                 | 13 177  | 23 003    |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 240 086                        | 72 017  | 10 721                                | 46 724  | 129 462   |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 24 551                         | 5 613   | 5 196                                 | 3 519   | 14 328    |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 584 360                        | 150 590   | 52 640                                | 104 765   | 307 995   |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

2 Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften.

3 Aufwendungen für bezogene Dienstleistungen und Waren, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe sowie sonstige betriebliche Aufwendungen.

### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.8 Gesamtumsatz und Materialaufwand nach Wirtschaftszweigen

| Verhältnis<br>des<br>Material-<br>aufwandes <sup>3</sup> | Verhältnis der Aufwendungen für   |                                       |   | Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation |
|--|---|---------------------------------------|---|--|
|  | bezogene Dienst-<br>leistungen und<br>Waren zum<br>Wiederverkauf<br>in unverändertem<br>Zustand | Roh-,<br>Hilfs- und<br>Betriebsstoffe | sonstige<br>betriebliche<br>Aufwendungen<br>und bezogene<br>Dienstleistungen,<br>nicht zum<br>Wiederverkauf |  |
|  | zum Gesamtumsatz <sup>2</sup>   |                                       |   |  |
| %  |   |                                       |   |  |
| 57,5   | 31,0  | 9,5                                   | 16,9  | 95   |
| 60,6   | 33,6  | 11,3                                  | 15,6  | 95.1   |
| 55,4   | 27,0  | 10,6                                  | 17,8  | 95.11  |
| 70,3   | 46,2  | 12,6                                  | 11,5  | 95.12  |
| 54,9   | 28,8  | 8,0                                   | 18,1  | 95.2   |
| 56,3   | 28,6  | 9,7                                   | 18,0  | 95.21  |
| 58,8   | 35,9  | 6,8                                   | 16,0  | 95.22  |
| 51,0   | 18,2  | 3,6                                   | 29,2  | 95.23  |
| 53,9   | 30,0  | 4,5                                   | 19,5  | 95.24  |
| 58,4   | 22,9  | 21,2                                  | 14,3  | 95.25  |
| 52,7   | 25,8  | 9,0                                   | 17,9  | 95.29  |

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie auf der ersten Seite der Tabelle 3.8.

### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.9 Gesamtumsatz und Bruttoanlageinvestitionen nach Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Gesamt-<br>umsatz <sup>2</sup> | Bruttoanlageinvestitionen  |        |             |          | selbst erstellte<br>Sachanlagen<br>für<br>betriebliche<br>Zwecke |
|--|---|--------------------------------|--|--------|-------------|----------|--|
|  |   |                                | erworbene Sachanlagen für betriebliche Zwecke                                |        |             |          |  |
|  |   |                                | Betriebs- und<br>Geschäfts-<br>ausstattung<br>sowie Anlagen<br>und Maschinen | Bauten | Grundstücke | zusammen |  |
|  |   | 1 000 EUR                      |  |        |             |          |  |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 2 798 437                      | 49 508   | 9 924  | 4 461       | 63 893   | 434  |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 1 283 823                      | 16 351   | 5 102  | 3 167       | 24 619   | 34   |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 839 592                        | 12 320   | 4 952  | 2 978       | 20 251   | 28   |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 444 232                        | 4 030  | 150    | 188         | 4 369    | 6  |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 1 514 614                      | 33 157   | 4 822  | 1 294       | 39 274   | 400  |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 316 912                        | 4 628  | 1 291  | 0           | 5 919    | 52   |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 303 626                        | 7 686  | 467    | 19          | 8 171    | -  |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 45 077                         | 623  | -      | -           | 623      | -  |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 240 086                        | 5 198  | 529    | 110         | 5 836    | 0  |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 24 551                         | 251  | 41     | 6           | 298      | -  |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 584 360                        | 14 771   | 2 495  | 1 160       | 18 427   | 348  |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

2 Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften.

### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.9 Gesamtumsatz und Bruttoanlageinvestitionen nach Wirtschaftszweigen

| noch: Bruttoanlageinvestitionen                |                                   |   |  |          | Verhältnis der<br>Bruttoanlage-<br>investitionen<br>zum Gesamt-<br>umsatz <sup>2</sup> | Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation |
|--|-----------------------------------|---|--|----------|--|--|
| erworbene immaterielle<br>Vermögensgegenstände |                                   | selbst erstellte immaterielle<br>Vermögensgegenstände |  | zusammen |  |  |
| zusammen                                       | darunter<br>erworbene<br>Software | zusammen  | darunter<br>selbst erstellte<br>Software |          |  |  |
| 1 000 EUR                                      |                                   |   |  |          | %  |  |

|       |       |     |     |        |     |       |
|-------|-------|-----|-----|--------|-----|-------|
| 5 187 | 4 759 | 378 | 136 | 69 892 | 2,5 | 95    |
| 3 257 | 3 060 | 305 | 119 | 28 215 | 2,2 | 95.1  |
| 735   | 542   | 245 | 59  | 21 259 | 2,5 | 95.11 |
| 2 521 | 2 517 | 60  | 60  | 6 956  | 1,6 | 95.12 |
| 1 931 | 1 699 | 73  | 17  | 41 678 | 2,8 | 95.2  |
| 1 176 | 1 131 | 70  | 16  | 7 217  | 2,3 | 95.21 |
| 115   | 101   | 0   | 0   | 8 286  | 2,7 | 95.22 |
| 2     | 2     | -   | -   | 625    | 1,4 | 95.23 |
| 174   | 171   | -   | -   | 6 011  | 2,5 | 95.24 |
| 40    | -     | -   | -   | 338    | 1,4 | 95.25 |
| 423   | 295   | 3   | 1   | 19 201 | 3,3 | 95.29 |

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie auf der ersten Seite der Tabelle 3.9.

### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.10 Bruttoanlageinvestitionen nach Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Bruttoanlageinvestitionen  |        |             |          |  |  |
|--|---|--|--------|-------------|----------|--|--|
|  |   | erworbene Sachanlagen für betriebliche Zwecke                                |        |             |          | selbst erstellte<br>Sachanlagen<br>für<br>betriebliche<br>Zwecke | erworbene<br>immaterielle<br>Vermögens-<br>gegenstände |
|  |   | Betriebs- und<br>Geschäfts-<br>ausstattung<br>sowie Anlagen<br>und Maschinen | Bauten | Grundstücke | zusammen |  |  |
|  |   |  |        |             |          |  |  |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 49 508   | 9 924  | 4 461       | 63 893   | 434  | 5 187  |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 16 351   | 5 102  | 3 167       | 24 619   | 34   | 3 257  |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 12 320   | 4 952  | 2 978       | 20 251   | 28   | 735  |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 4 030  | 150    | 188         | 4 369    | 6  | 2 521  |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 33 157   | 4 822  | 1 294       | 39 274   | 400  | 1 931  |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 4 628  | 1 291  | 0           | 5 919    | 52   | 1 176  |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 7 686  | 467    | 19          | 8 171    | -  | 115  |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 623  | -      | -           | 623      | -  | 2  |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 5 198  | 529    | 110         | 5 836    | 0  | 174  |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 251  | 41     | 6           | 298      | -  | 40   |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 14 771   | 2 495  | 1 160       | 18 427   | 348  | 423  |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

### 3 Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.10 Bruttoanlageinvestitionen nach Wirtschaftszweigen

| noch: Bruttoanlageinvestitionen                               |          | Anteil der   |   |  |   | Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation |
|---|----------|--|---|--|---|--|
| selbst erstellte<br>immaterielle<br>Vermögens-<br>gegenstände | zusammen | erworbenen<br>Sachanlagen<br>für<br>betriebliche<br>Zwecke | selbst erstellten<br>Sachanlagen<br>für<br>betriebliche<br>Zwecke | erworbenen<br>immateriellen<br>Vermögens-<br>gegenstände | selbst erstellten<br>immateriellen<br>Vermögens-<br>gegenstände |  |
|   |          | an den Bruttoanlageinvestitionen                           |   |  |   |  |
|   |          | %  |   |  |   |  |
| 1 000 EUR   |          |  |   |  |   |  |

|     |        |      |     |      |     |       |
|-----|--------|------|-----|------|-----|-------|
| 378 | 69 892 | 91,4 | 0,6 | 7,4  | 0,5 | 95    |
| 305 | 28 215 | 87,3 | 0,1 | 11,5 | 1,1 | 95.1  |
| 245 | 21 259 | 95,3 | 0,1 | 3,5  | 1,2 | 95.11 |
| 60  | 6 956  | 62,8 | 0,1 | 36,2 | 0,9 | 95.12 |
| 73  | 41 678 | 94,2 | 1,0 | 4,6  | 0,2 | 95.2  |
| 70  | 7 217  | 82,0 | 0,7 | 16,3 | 1,0 | 95.21 |
| 0   | 8 286  | 98,6 | -   | 1,4  | 0,0 | 95.22 |
| -   | 625    | 99,7 | -   | 0,3  | -   | 95.23 |
| -   | 6 011  | 97,1 | 0,0 | 2,9  | -   | 95.24 |
| -   | 338    | 88,2 | -   | 11,8 | -   | 95.25 |
| 3   | 19 201 | 96,0 | 1,8 | 2,2  | 0,0 | 95.29 |

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie auf der ersten Seite der Tabelle 3.10.



### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.11 Gesamtumsatz, Bruttoanlageinvestitionen, Steuern und Subventionen nach Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Gesamt-<br>umsatz <sup>2</sup> | Bruttoanlage-<br>investitionen | Betriebliche<br>Steuern<br>und sonstige<br>öffentliche<br>Abgaben | Subventionen |
|--|---|--------------------------------|--------------------------------|---|--------------|
|  |   |                                |                                |   |              |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 2 798 437                      | 69 892                         | 32 087  | 399          |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 1 283 823                      | 28 215                         | 11 951  | 222          |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 839 592                        | 21 259                         | 8 460   | 211          |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 444 232                        | 6 956                          | 3 491   | 11           |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 1 514 614                      | 41 678                         | 20 135  | 177          |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 316 912                        | 7 217                          | 2 128   | 59           |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 303 626                        | 8 286                          | 4 161   | 28           |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 45 077                         | 625                            | 465   | -            |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 240 086                        | 6 011                          | 4 121   | 43           |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 24 551                         | 338                            | 300   | -            |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 584 360                        | 19 201                         | 8 961   | 47           |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

2 Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit und aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften.

### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.12 Bestände nach Arten und Wirtschaftszweigen

| Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation | Wirtschaftszweig  | Bestände an  |         |                                  |         |
|--|---|--|---------|----------------------------------|---------|
|  |   | bezogenen Dienstleistungen und Waren<br>zum Wiederverkauf in unverändertem Zustand |         | Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffen |         |
|  |   | am Anfang  | am Ende | am Anfang                        | am Ende |
|  |   | des Berichtsjahres   |         |                                  |         |
|  |   | 1 000 EUR  |         |                                  |         |
| 95   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und Gebrauchsgütern .....     | 99 634   | 106 427 | 58 194                           | 66 533  |
| 95.1   | Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten ..... | 26 897   | 30 085  | 25 248                           | 28 445  |
| 95.11  | Reparatur von<br>Datenverarbeitungsgeräten<br>und peripheren Geräten .....  | 21 565   | 18 375  | 14 934                           | 15 111  |
| 95.12  | Reparatur von<br>Telekommunikationsgeräten .....                            | 5 332  | 11 711  | 10 314                           | 13 334  |
| 95.2   | Reparatur von<br>Gebrauchsgütern .....                                      | 72 737   | 76 342  | 32 946                           | 38 088  |
| 95.21  | Reparatur von Geräten der<br>Unterhaltungselektronik .....                  | 9 080  | 8 653   | 15 932                           | 18 168  |
| 95.22  | Reparatur von<br>elektrischen Haushaltsgeräten<br>und Gartengeräten .....   | 25 053   | 26 740  | 4 218                            | 5 160   |
| 95.23  | Reparatur von<br>Schuhen und Lederwaren .....                               | 3 252  | 2 727   | 126                              | 147     |
| 95.24  | Reparatur von<br>Möbeln und<br>Einrichtungsgegenständen .....               | 2 765  | 3 003   | 1 049                            | 1 738   |
| 95.25  | Reparatur von<br>Uhren und Schmuck .....                                    | 3 148  | 3 409   | 772                              | 739     |
| 95.29  | Reparatur von<br>sonstigen Gebrauchsgütern .....                            | 29 439   | 31 810  | 10 849                           | 12 136  |

1 Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

### 3 Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Unternehmen oder Einrichtungen mit einem Gesamtumsatz von 250 000 EUR und mehr

#### 3.12 Bestände nach Arten und Wirtschaftszweigen

| noch: Bestände an  |         |           |         | Nr. <sup>1</sup><br>der<br>Klassi-<br>fikation |
|--|---------|-----------|---------|--|
| in Arbeit befindlichen Aufträgen sowie<br>selbst erstellten fertigen und unfertigen Erzeugnissen |         | zusammen  |         |  |
| am Anfang  | am Ende | am Anfang | am Ende |  |
| des Berichtsjahres   |         |           |         |  |
| 1 000 EUR  |         |           |         |  |
| 22 564   | 28 719  | 180 392   | 201 680 | 95   |
| 10 965   | 17 640  | 63 110    | 76 171  | 95.1   |
| 4 730  | 8 251   | 41 229    | 41 736  | 95.11  |
| 6 235  | 9 390   | 21 882    | 34 435  | 95.12  |
| 11 599   | 11 079  | 117 282   | 125 509 | 95.2   |
| 1 881  | 1 944   | 26 894    | 28 765  | 95.21  |
| 1 254  | 1 686   | 30 525    | 33 586  | 95.22  |
| 69   | 69      | 3 447     | 2 942   | 95.23  |
| 5 382  | 3 425   | 9 195     | 8 166   | 95.24  |
| 45   | 51      | 3 965     | 4 200   | 95.25  |
| 2 968  | 3 903   | 43 256    | 47 850  | 95.29  |

Die Erläuterungen zu den Fußnoten finden Sie auf der ersten Seite der Tabelle 3.10.

# Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich



2017

Erscheinungsfolge: jährlich  
Erschienen am 19.08.2019

Ihr Kontakt zu uns:

[www.destatis.de/kontakt](http://www.destatis.de/kontakt)

Telefon: +49 (0) 611 75 3535

© Statistisches Bundesamt (Destatis), 2019

Vervielfältigung und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.

# Kurzfassung

## 1 Allgemeine Angaben zur Statistik

Seite 4

- Grundgesamtheit: Abschnitte H, J, L, M, N sowie Abteilung S 95 der NACE Rev.2 bzw. WZ 2008.
- Statistische Einheiten (Erhebungs- und Darstellungseinheiten): rechtlich selbstständige Unternehmen und Einrichtungen zur Ausübung einer freiberuflichen Tätigkeit mit Hauptsitz in Deutschland.
- Räumliche Abdeckung: Deutschland insgesamt (NUTS-0), Bundesländer (NUTS-1) und Regierungsbezirke (NUTS-2).
- Berichtszeitraum/-zeitpunkt: Kalenderjahr bzw. Stichtag.
- Periodizität: jährlich.
- Rechtsgrundlagen: Verordnung (EG) Nr. 295/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. März 2008 über die strukturelle Unternehmensstatistik (Neufassung) sowie das Dienstleistungstatistikgesetz (DIStatG) in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG) in ihrer jeweils gültigen Fassung.
- Geheimhaltung: Technisch unterstütztes Zellsperungsverfahren mit länderübergreifender Geheimhaltung.
- Qualitätsmanagement: kontinuierliche Maßnahmen der Evaluation und Verbesserung.

## 2 Inhalte und Nutzerbedarf

Seite 5

- Inhalte der Statistik: allgemeine Angaben zur Erhebungseinheit sowie tief gegliederte Strukturmerkmale zu tätigen Personen, Personalaufwendungen, Erträgen, Vorleistungen, Steuern, Subventionen sowie Investitionen; die Kennzeichnung der statistischen Einheiten richtet sich nach der WZ 2008.
- Nutzerbedarf: Hauptnutzerinnen und Hauptnutzer sind die Kommission der Europäischen Union, die Bundes- und Landesregierungen, Wirtschaftsverbände und Interessenvertretungen, die Volkswirtschaftlichen Gesamtrechnungen des Bundes und der Länder uvm.
- Nutzerkonsultation: direkt über den Statistischen Beirat sowie den Fachausschuss.

## 3 Methodik

Seite 7

- Konzept der Datengewinnung: geschichtete Zufallsstichprobe von höchstens 15 % der Einheiten in der Auswahlgesamtheit (Unternehmensregister), Schichtung der Stichprobe nach Bundesländern, Wirtschaftszweigen und Beschäftigten- sowie Umsatzgrößenklassen.
- Vorbereitung und Durchführung der Datengewinnung: dezentral, Online-Befragung (Erhebungsbogen siehe Anhang).
- Datenaufbereitung (einschl. Hochrechnung): Datenaufbereitung erfolgt automatisiert in einem Zentralen Produktions- und Datenaufbereitungsverfahren (ZPD); freie Hochrechnung.
- Preis- und Saisonbereinigung: keine.
- Erhebungsinstrumente: Online-Meldeverfahren (IDEV und eSTATISTIK.core).
- Beantwortungsaufwand: gering, verschiedene Möglichkeiten der Entlastung (insbesondere kleiner Erhebungseinheiten) wurden geschaffen.

## 4 Genauigkeit und Zuverlässigkeit

Seite 9

- Qualitative Gesamtbewertung der Genauigkeit: hoch, aufgrund der gewählten Methode.
- Stichprobenbedingte Fehler: Quantifizierung (siehe Anhang).
- Nicht-stichprobenbedingte Fehler: durch Einsatz von umfangreichen Qualitätskontrollen und Vergleichswerten aus den Vorjahren wird dieser Fehler so gering wie möglich gehalten.
- Revisionen: keine.

## 5 Aktualität und Pünktlichkeit

Seite 10

- Aktualität: Endgültige Ergebnisse liegen frühestens 18 Monate nach Ende des Berichtszeitraumes vor.
- Pünktlichkeit: Erste Ergebnisse für das aktuelle Berichtsjahr werden jeweils 18 Monate nach Ende des Berichtszeitraumes an das europäische Statistikamt Eurostat übermittelt.

## **6 Vergleichbarkeit**

**Seite 10**

- Räumliche Vergleichbarkeit: EU-weit sowie zwischen den einzelnen Bundesländern vergleichbar.
- Zeitliche Vergleichbarkeit: Aufgrund der Revisionen der europäischen Wirtschaftszweigklassifikation, der Erweiterung des Erfassungsbereichs der Strukturerhebung (ab dem Berichtsjahr 2008) und den neuen Stichprobenziehungen (Berichtsjahr 2003, 2008, 2011, 2014 und 2016) ist eine zeitliche Vergleichbarkeit nicht bzw. nur stark eingeschränkt möglich.

## **7 Kohärenz**

**Seite 10**

- Statistikübergreifende Kohärenz: Abweichungen zu Ergebnissen anderer amtlicher Statistiken sind z. B. in unterschiedlichen Merkmalsdefinitionen und statistischen Einheiten begründet, wodurch kein Vergleich der Ergebnisqualität zwischen diesen Statistiken möglich ist.
- Statistikinterne Kohärenz: liegt vor.
- Input für andere Statistiken: Volkswirtschaftliche Gesamtrechnungen des Bundes und der Länder, Konjunkturstatistik im Dienstleistungsbereich, Erzeugerpreisindizes Dienstleistungen, Inward-FATS, Finanzdienstleistungsstatistiken, FDZ und zur Pflege des Unternehmensregisters.

## **8 Verbreitung und Kommunikation**

**Seite 11**

- Verbreitungswege: ausschließlich kostenlose elektronische Veröffentlichung diverser regelmäßiger und unregelmäßiger Publikationen: Fachserie 9, Reihe 4.1 bis 4.6, Fachberichte uvm.
- Richtlinien der Verbreitung: 19 Monate nach Ende des Berichtszeitraumes erfolgt die Veröffentlichung der Ergebnisse in der Fachserie 9, Reihe 4.1 bis 4.6; die Veröffentlichung der Fachberichte erfolgt anschließend; im Veröffentlichungskalender ist die Fachserie 9, Reihe 4.1 bis 4.6 nicht enthalten.

## **9 Sonstige fachstatistische Hinweise**

**Seite 12**

Keine.

# 1 Allgemeine Angaben zur Statistik

## 1.1 Grundgesamtheit

Die Grundgesamtheit wurde auf der Basis der statistischen Systematik der Wirtschaftszweige in der Europäischen Union, NACE Rev.2 (entspricht der Klassifikation der Wirtschaftszweige – Ausgabe 2008), abgegrenzt und umfasst alle Erhebungseinheiten, deren wirtschaftlicher Schwerpunkt in den Abschnitten H, J, L, M, N und in der Abteilung S 95 der NACE Rev. 2 liegt.

## 1.2 Statistische Einheiten (Erhebungs- und Darstellungseinheiten)

Erhebungs- und Darstellungseinheit sind identisch.

Zur Grundgesamtheit gehören alle rechtlich selbstständigen Unternehmen und Einrichtungen zur Ausübung einer freiberuflichen Tätigkeit mit Hauptsitz in Deutschland, die einem der im Abschnitt 1.1 aufgezählten Wirtschaftsbereiche der NACE Rev. 2 bzw. der WZ 2008 zugeordnet sind. Aus dieser Grundgesamtheit werden die auskunftspflichtigen Erhebungseinheiten mittels Stichprobenziehung (siehe Kapitel 3) ermittelt. Nicht einbezogen werden im Ausland gelegene Teile der Erhebungseinheit sowie dort ansässige rechtlich selbstständige Tochtergesellschaften. Rechtlich selbstständige Tochtergesellschaften im Inland sind eigenständige Erhebungseinheiten.

## 1.3 Räumliche Abdeckung

Ergebnisse werden für folgende Ebenen der Systematik der Gebietseinheiten erstellt: Deutschland insgesamt (NUTS-0), Bundesländer (NUTS-1) und Regierungsbezirke (NUTS-2). Diese Ergebnisse liegen im Statistischen Bundesamt (Destatis) vor. Die Ergebnisse für die einzelnen Bundesländer sind darüber hinaus im jeweiligen Statistischen Landesamt abrufbar.

## 1.4 Berichtszeitraum/-zeitpunkt

Der Berichtszeitraum ist das Kalenderjahr.

Stimmt das Geschäfts- bzw. Wirtschaftsjahr der Erhebungseinheit nicht mit dem Kalenderjahr überein, wird das Geschäfts- bzw. Wirtschaftsjahr zugrunde gelegt, das im Laufe des Kalenderjahres endet.

Die Merkmale unter Abschnitt A des Fragebogens SiD "Allgemeine Angaben" beziehen sich auf den Stichtag 31. Dezember des Berichtsjahres sowie die Merkmale unter Abschnitt D des Fragebogens SiD "Tätige Personen" auf den Stichtag 30. September des Berichtsjahres.

## 1.5 Periodizität

Die Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich wird jährlich durchgeführt. Erste Ergebnisse dieser Statistik liegen für das Berichtsjahr 2000 vor.

## 1.6 Rechtsgrundlagen und andere Vereinbarungen

Die Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich beruht auf EU- und Bundesrecht.

- Verordnung (EG) Nr. 295/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. März 2008 über die strukturelle Unternehmensstatistik<sup>1</sup>
- Dienstleistungstatistikgesetz (DIStatG)<sup>2</sup> in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG)

## 1.7 Geheimhaltung

### 1.7.1 Geheimhaltungsvorschriften

Die erhobenen Einzelangaben werden nach § 16 BStatG grundsätzlich geheim gehalten. Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch für Personen, die Empfänger von Einzelangaben sind.

Nur in ausdrücklich gesetzlich geregelten Ausnahmefällen dürfen Einzelangaben übermittelt werden. Nach § 6 DIStatG dürfen an die obersten Bundes- und Landesbehörden für die Verwendung gegenüber den gesetzgebenden Körperschaften und für Zwecke der Planung, jedoch nicht für die Regelung von Einzelfällen, vom Statistischen Bundesamt und den Statistischen Ämtern der Länder Tabellen mit statistischen Ergebnissen übermittelt werden, auch soweit Tabellenfelder nur einen einzigen Fall ausweisen.

Nach § 16 Abs. 6 BStatG ist es zulässig, den Hochschulen oder sonstigen Einrichtungen mit der Aufgabe unabhängiger wissenschaftlicher Forschung für die Durchführung wissenschaftlicher Vorhaben

1. Einzelangaben zur Verfügung zu stellen, wenn diese so anonymisiert sind, dass sie nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft den Befragten oder Betroffenen zugeordnet werden können (faktisch anonymisierte Einzelangaben).

---

<sup>1</sup> Die Rechtsakte der EU sind in der jeweils geltenden Fassung auf der Internetseite des Amtes für Veröffentlichungen der Europäischen Union zu finden unter: <http://eur-lex.europa.eu/>.

<sup>2</sup> Die nationalen Rechtsvorschriften sind in der jeweils geltenden Fassung zu finden unter: <https://www.gesetze-im-internet.de>.

2. Innerhalb speziell abgesicherter Bereiche des Statistischen Bundesamtes und der Statistischen Ämter der Länder Zugang zu Einzelangaben ohne Name und Anschrift (formal anonymisierte Einzelangaben) zu gewähren, wenn wirksame Vorkehrungen zur Wahrung der Geheimhaltung getroffen werden.

Nach § 47 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen werden der Monopolkommission für die Begutachtung der Entwicklung der Unternehmenskonzentration zusammengefasste Einzelangaben über die Vorhundertanteile der größten Unternehmensgruppen, Unternehmen, Betriebe oder fachlichen Teile von Unternehmen des jeweiligen Wirtschaftsbereichs übermittelt. Hierbei dürfen die zusammengefassten Einzelangaben nicht weniger als drei Einheiten betreffen und keine Rückschlüsse auf zusammengefasste Angaben von weniger als drei Einheiten ermöglichen.

Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch für Personen, die Empfänger von Einzeldaten sind.

### **1.7.2 Geheimhaltungsverfahren**

Um zu vermeiden, dass in den veröffentlichten Tabellen Einzelangaben von Unternehmen offengelegt werden, unterliegen die Ergebnisse einer abgestimmten, länderübergreifenden Geheimhaltung. Zur Anwendung kommt ein technisch unterstütztes Zellsperungsverfahren. Dabei wird bei der primären Geheimhaltung berücksichtigt, wie viele Fälle hinter jedem einzelnen Tabellenfeld stehen (Mindestfallzahlregel) und in welchem Umfang einzelne Fälle zu den Werten in den Tabellenfeldern beitragen (p% Regel). Dieser Prozess erfolgt vollautomatisiert. Stehen aggregierte Statistikdaten miteinander in additivem Zusammenhang, müssen zusätzlich zu den Primärsperren sogenannte Sekundärsperren vorgenommen werden (sekundäre Geheimhaltung). Die sekundäre Geheimhaltung erfolgt tabellen- und länderübergreifend mithilfe des Softwareprogramms Tau-Argus.

## **1.8 Qualitätsmanagement**

### **1.8.1 Qualitätssicherung**

Im Prozess der Statistikerstellung werden vielfältige systematische Maßnahmen durchgeführt, die zur Sicherung der Qualität der Daten beitragen. Diese werden insbesondere in Kapitel 3 (Methodik) erläutert.

Die Maßnahmen zur Qualitätssicherung, die an einzelnen Stellen im Prozess der Statistikerstellung ansetzen, werden ständig den aktuellen Ansprüchen angepasst und um standardisierte Methoden der Qualitätsbewertung und -sicherung ergänzt. Hierzu tragen die jährlich tagende Referentenbesprechung sowie die ebenfalls jährlich durchgeführte Mitarbeiter-schulung bei. Dadurch und durch den ständigen Austausch mit den die Erhebung bearbeitenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern werden auftretende Probleme zeitnah erkannt, gelöst und die Lösung bundesweit angewendet. Damit wird sichergestellt, dass bei dezentraler Erhebung auftretende Unplausibilitäten in den Bundesländern einheitlich bereinigt werden und ein bundesweit einheitlicher Qualitätsstandard zeitnah angewendet wird.

Zu den standardisierten Methoden zählt auch dieser Qualitätsbericht, in dem alle wichtigen Informationen zur Daten-qualität zusammengetragen sind.

Eine Maßnahme, die zur Entlastung der Auskunftspflichtigen, zur Verbesserung der Auswahlgrundlage und der Ergebnis-qualität beiträgt, ist z. B. die Rotation gegen bereits in vorherigen Berichtsjahren auskunftspflichtige statistische Einheiten bei Ziehung einer komplett neuen Stichprobe (bisher so geschehen für die Berichtsjahre 2003, 2008, 2011 und 2014). Dadurch wird u. a. der wirtschaftliche Schwerpunkt der Erhebungseinheiten, welcher ein Schichtungs-merkmal bei der Stichprobenziehung ist, im Unternehmensregister der amtlichen Statistik (Auswahlgrundlage) gepflegt. Für das Berichtsjahr 2016 konnte bedingt durch die Umstellung der Stichprobenmethodik keine Rotation durchgeführt werden.

### **1.8.2 Qualitätsbewertung**

Insgesamt führt die gewählte Stichprobenmethode zu qualitativ hochwertigen Ergebnissen bei gleichzeitig geringer Belastung der Auskunftspflichtigen (Unternehmen bzw. Einrichtungen zur Ausübung einer freiberuflichen Tätigkeit) im Erfassungsbereich dieser Statistik. Eine konkrete Qualitätsbewertung der Ergebnisse der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich lässt sich aus der Fehlerrechnung (Berechnung des relativen Standardfehlers) ableiten.

## **2 Inhalte und Nutzerbedarf**

### **2.1 Inhalte der Statistik**

#### **2.1.1 Inhaltliche Schwerpunkte der Statistik**

Die Erhebungsinhalte der jährlichen Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich gliedern sich in folgende vier Komplexe (Fragebogen SiD):

1. Allgemeine Angaben zur Kennzeichnung der Erhebungseinheit:

- Wirtschaftlicher Schwerpunkt,
- Rechtsform,
- Anzahl der Niederlassungen,



## 2. Tätige Personen sowie Personalaufwand:

- Zahl der tätigen Personen nach Geschlecht und Stellung im Beruf sowie Voll- und Teilzeit,
- Bruttoentgelte,
- gesetzliche und übrige Sozialaufwendungen des Arbeitgebers,

## 3. Erträge, Vorleistungen sowie Steuern und Subventionen:

- Gesamtumsätze nach In- und Ausland und nach Art der Umsätze,
- Aufwendungen für bezogene Dienstleistungen, Waren und Material nach Arten,
- Wert der Bestände (Anfangs- und Endbestand) von bezogenen Dienstleistungen, Waren und Material,
- Aufwendungen für Mieten, Pachten und Leasing sowie für Leiharbeiterinnen und Leiharbeiter,
- Steuern, Abgaben sowie Subventionen,

## 4. Investitionen:

- Wert der erworbenen Sachanlagen für betriebliche Zwecke nach Arten,
- Wert der selbst erstellten Sachanlagen für betriebliche Zwecke,
- Wert der erworbenen und selbst erstellten immateriellen Vermögensgegenstände.

Seit dem Berichtsjahr 2016 wurden in Folge des Inkrafttretens des Bilanzrichtlinie-Umsetzungsgesetzes (BilRUG) im Juli 2015 die beiden Merkmalsbezeichnungen „Umsatz“ und „sonstige betriebliche Erträge“ durch die Bezeichnungen „Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit“ und „Umsatz aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften“ ersetzt. Zu Letzterem zählen insbesondere Einnahmen aus Vermietung und Leasing sowie Lizenzeinnahmen und Kantinenerlöse.

Der Gesamtumsatz ist von den Änderungen nicht betroffen.

Ferner wurden seit Berichtsjahr 2016 die abhängig Beschäftigten in Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer umbenannt.

Handelt es sich bei großen Erhebungseinheiten (mit einem Umsatz und sonstigen betrieblichen Erträgen im Berichtsjahr von 250 000 Euro und mehr) um Mehrländerunternehmen, d. h. um Erhebungseinheiten mit Niederlassungen in mehreren Bundesländern, sind die folgenden Merkmale (Fragebogen SIDK):

- Gesamtumsatz,
- Bruttoentgelte,
- Bruttoanlageinvestitionen sowie die
- Anzahl der tätigen Personen

nach Bundesländern aufzugliedern.

Erhebungseinheiten mit mindestens 20 tätigen Personen gliedern zusätzlichen ihren Auslandsumsatz nach dem Sitz der Auftraggeber (innerhalb bzw. außerhalb der EU) sowie ihren Umsatz nach Dienstleistungsarten auf, wenn sie ihren wirtschaftlichen Schwerpunkt in einem der folgenden Wirtschaftsbereiche haben

- jährlich:

- IT-Dienstleistungen,
- Werbung sowie
- Vermittlung und Überlassung von Arbeitskräften,

- zweijährlich ab Berichtsjahr 2008 (gerade Berichtsjahre):

- Rechtsberatung,
- Wirtschafts- und Steuerberatung; Buchführung sowie
- Public-Relations- und Unternehmensberatung,

- zweijährlich ab Berichtsjahr 2009 (ungerade Berichtsjahre):

- Architektur- und Ingenieurbüros,
- Technische, physikalische und chemische Untersuchung sowie
- Markt- und Meinungsforschung.

### 2.1.2 Klassifikationssysteme

Der Erhebung, Aufbereitung und Darstellung der Ergebnisse der Strukturserhebung im Dienstleistungsbereich liegt für die Berichtsjahre ab 2008 die Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 (WZ 2008) zugrunde.

Siehe auch unter:

<https://www.destatis.de/DE/Methoden/Klassifikationen/Klassifikationen.html>

Für den Berichtszeitraum 2003 bis 2007 galt die Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2003 (WZ 2003); für den Berichtszeitraum 2000 bis 2002 galt die Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 1993 (WZ 1993).

Die WZ 2008 entspricht auf europäischer Ebene der NACE Rev. 2; die WZ 2003 der NACE Rev. 1.1.

Maßgeblich für die räumliche Gliederung ist die NUTS (vgl. Abschnitt 1.3).

### 2.1.3 Statistische Konzepte und Definitionen

Die Definitionen der erhobenen Merkmale können den Erläuterungen zum Merkmalskatalog (siehe Anhang) entnommen werden. Diese richten sich nach den in der Durchführungsverordnung (EG) Nr. 250/2009 der Kommission vom 11. März 2009 abgedruckten Merkmalsdefinitionen, ggf. ergänzt bzw. angepasst an nationale Besonderheiten. Die Erläuterungen zum Zusatzfragebogen SiDL beruhen im Wesentlichen auf den Definitionen der statistischen Güterklassifikation, der CPA 2008.

### 2.2 Nutzerbedarf

Zu den Hauptnutzerinnen und Hauptnutzern der Strukturhebung im Dienstleistungsbereich zählen die Bundesministerien – insbesondere das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie –, die jeweiligen Länderressorts und die Europäische Kommission, die die jährlichen Strukturstatistiken als Datengrundlage bei wirtschafts- und strukturpolitischen Entscheidungen heranziehen. Daneben verwenden auch Wirtschaftsverbände, Interessenvertretungen und Unternehmen, v. a. aus den erfassten Wirtschaftsbereichen, die Ergebnisse der Strukturstatistik für Zwecke der Markt- und Wettbewerbsanalyse, der unternehmerischen Positionierung und sonstigen betriebswirtschaftlichen Fragestellungen. Außerdem nutzen die Volkswirtschaftlichen Gesamtrechnungen des Bundes und der Länder sowie andere amtliche Stellen Ergebnisse der Strukturhebung im Dienstleistungsbereich (vgl. Abschnitt 7.3), unter anderem zur Berechnung gesamtwirtschaftlicher Größen wie z. B. des Bruttoinlandsprodukts. Zugleich fragen interessierte Bürgerinnen und Bürger, Schülerinnen und Schüler sowie Studierende nach Ergebnissen aus der Strukturhebung im Dienstleistungsbereich für unterschiedliche Recherchen.

### 2.3 Nutzerkonsultation

Die Interessen der Hauptnutzerinnen und Hauptnutzer finden auf verschiedenen Wegen Berücksichtigung. Die von Seiten der Europäischen Kommission, den Ministerien, Wirtschaftsverbänden, Interessenvertretungen, Fachbereichen der amtlichen Statistik usw. geäußerten Forderungen wurden bei der Konzipierung des Merkmalskatalogs berücksichtigt. Über das Gesetzgebungsverfahren können die Ministerien unmittelbar Einfluss auf das Erhebungsprogramm nehmen. Darüber hinaus sind die Bundesministerien, die Statistischen Ämter der Länder, die Spitzenverbände sowie Vertreterinnen und Vertreter aus Wirtschaft und Wissenschaft im Statistischen Beirat vertreten, der nach § 4 BStatG das Statistische Bundesamt in Grundsatzfragen berät. Fachspezifische Fragen oder Anregungen werden in den vom Statistischen Beirat eingesetzten Fachausschuss "Handels- und Dienstleistungsstatistiken" eingebracht.

## 3 Methodik

### 3.1 Konzept der Datengewinnung

Die für die Strukturhebung im Dienstleistungsbereich auskunftspflichtigen Erhebungseinheiten werden durch eine vierfach geschichtete Zufallsstichprobe ermittelt. Die Stichprobe umfasste gemäß Dienstleistungsstatistikgesetz höchstens 15 % aller Einheiten der Auswahlgesamtheit. Die Auswahlgesamtheit bildet das Unternehmensregister. Das Unternehmensregister ist eine Datenbank, die aus Verwaltungsdaten gespeist wird und in der Informationen (z. B. steuerbarer Umsatz, sozialversicherungspflichtig Beschäftigte und Wirtschaftszweig) zu Unternehmen sowie Betrieben enthalten sind.

Nach den Berichtsjahren 2000, 2003, 2008, 2011 und 2014 wurde zuletzt für das Berichtsjahr 2016 eine komplett neue Stichprobe gezogen. Diese wird zur Sicherung der Qualität über mehrere Berichtsjahre beibehalten. Hierzu wird im Rahmen der jährlich stattfindenden Referentenbesprechung mit den Fachvertreterinnen und -vertretern der Statistischen Ämter der Länder beschlossen, ob eine komplett neue Stichprobe gezogen oder die Stichprobe beibehalten und lediglich um eine sog. Neuzugangsstichprobe ergänzt werden soll. Bei einer Neuzugangsstichprobe wird aus der Auswahlgesamtheit aller seit der vorausgegangenen Ziehung neu registrierten Einheiten gezogen. Damit wird der Kreis der auskunftspflichtigen Einheiten jährlich an den aktuellen Unternehmensregisterstand angepasst.

Der Auswahlatz dieser Neuzugangsstichproben beträgt ebenfalls höchstens 15 %. Ziel dieser Maßnahme ist es, ein allmähliches Absterben des Berichtskreises und eine hieraus resultierende Unterschätzung der in der Erhebung nachzuweisenden Totalwerte zu verhindern sowie eine Anpassung der Auskunftspflichtigen an den aktuellen Stand der Auswahlgesamtheit zu erreichen.

Für das Berichtsjahr 2016 wurde aufgrund von zwei Urteilen des Bundesverwaltungsgerichts (BVerwG) die Stichprobenmethodik grundlegend überarbeitet. Maßgeblich für die Schichteinteilung waren die Lieferverpflichtungen gegenüber der EU. Die Schichtung der Auswahlgesamtheit zur Ziehung der Stichprobe erfolgt daher für das Berichtsjahr 2016 nach vier Kriterien, und zwar nach:

1. Bundesländern,
2. WZ-Vierstellern (Klassen) der WZ 2008,
3. Beschäftigtengrößenklassen und
4. Umsatzgrößenklassen.

Eine wesentliche Änderung betrifft die Bedeutung der Beschäftigten bei der Schichtenbildung. Während vorher die Umsätze ein Hauptschichtungsmerkmal waren, sind es nach der neuen Methodik die Beschäftigten.

Die Schichtung der Auswahlgesamtheit zur Ziehung einer Neuzugangsstichprobe erfolgt grundsätzlich nach den gleichen Kriterien, wobei verschiedene Schichten zusammengefasst werden.

Die Auswahlsätze der einzelnen Ziehungsschichten differieren erheblich voneinander. Der in einer Schicht zur Anwendung kommende Auswahlatz orientiert sich insbesondere an der Anzahl der statistischen Einheiten sowie am erwarteten Mittelwert und der Varianz des Merkmals "Umsatz" (optimale Schichtung). Eine Schicht, aus der alle Erhebungseinheiten gezogen werden, wird als Totalschicht bezeichnet. Totalschichten treten überwiegend bei umsatzstarken sowie schwach besetzten Schichten auf. Durch die Änderung der Stichprobenmethodik für das Berichtsjahr 2016 konnte insbesondere die Anzahl der Einheiten in Totalschichten im Vergleich zum Berichtsjahr 2015 massiv (um mehr als 2/3) gesenkt werden.

Für die gezogenen Erhebungseinheiten besteht Auskunftspflicht. Auskunftspflichtig sind immer die Inhaberinnen und Inhaber bzw. Leiterinnen und Leiter der Erhebungseinheiten.

### **3.2 Vorbereitung und Durchführung der Datengewinnung**

Die Daten über die ausgewählten Erhebungseinheiten werden primär (bei diesen selbst) erfragt. Hierzu erfolgt eine Online-Erhebung mit Auskunftspflicht (Erhebungsbogen siehe Anhang) durch die Statistischen Ämter der Länder (dezentral). Die Anschreiben an die Auskunftspflichtigen werden in der Regel im vierten Quartal des dem Berichtsjahr folgenden Jahres versandt. Zur Rückmeldung werden den auskunftspflichtigen Erhebungseinheiten zwei Online-Meldevorgänge angeboten: IDEV oder eSTATISTIK.core. Der Versand der Anschreiben, die Erfassung und Aufbereitung der Daten sowie die Erstellung von Länderergebnissen liegen eigenverantwortlich im Zuständigkeitsbereich der Statistischen Ämter der Länder. Darüber hinaus findet jährlich eine gemeinsame Mitarbeiterschulung statt, in der praktische Erfahrungen der abgelassenen Erhebung ausgetauscht werden sowie über Änderungen im aktuellen Erhebungsablauf informiert wird. Eingangskontrollen, Plausibilitätsprüfungen und fundierte Schätzungen fehlender Werte stellen sicher, dass die Daten vollständig und fehlerfrei in die Ergebnisse eingehen. Diese Instrumente tragen somit wesentlich zur Qualität der Statistik bei. Die Erhebungsunterlagen werden jährlich evaluiert und bei Bedarf angepasst. Hieran werden u. a. die hausinterne Rechtsabteilung sowie die Vertreterinnen und Vertreter der Statistischen Ämter der Länder beteiligt. Eine Evaluierung durch das Pre-Test-Labor des Statistischen Bundesamtes ist bisher nicht erfolgt.

### **3.3 Datenaufbereitung (einschl. Hochrechnung)**

Item-Non-Response: Die erfassten Online-Meldungen werden maschinell auf Unplausibilitäten und fehlende Informationen überprüft. Bei fehlenden bzw. unplausiblen Angaben wird grundsätzlich bei den auskunftspflichtigen Erhebungseinheiten zurückgefragt. In Ausnahmefällen kann sorgfältig geschätzt werden. Eine Softwarelösung für eine automatische Imputation gibt es zurzeit nicht.

Die plausibilisierten Einzeldaten werden anschließend mittels der berechneten Hochrechnungsfaktoren auf die Auswahlgesamtheit hochgerechnet. Der jeweils anzuwendende Hochrechnungsfaktor ist der Kehrwert des Auswahlsatzes der Schicht, in der sich die Erhebungseinheit zum Zeitpunkt der Ziehung der Stichprobe befand (freie Hochrechnung). Die Auswahlwahrscheinlichkeit ist für umsatzstarke Erhebungseinheiten im Allgemeinen höher als die für umsatzschwächere Einheiten. In Totalschichten beträgt der Auswahlatz 100 % und somit der Hochrechnungsfaktor 1. Durch eine Änderung der Schichtungskriterien im Jahr 2016 konnte die Anzahl der Einheiten in Totalschichten im Vergleich zum Berichtsjahr 2015 massiv (um mehr als 2/3) gesenkt werden.

Unit-Non-Response: Die Vollzähligkeitskontrolle und das Mahnwesen laufen automatisiert ab. In der Stichprobe befindliche Einheiten, die falsch zugeordnet sind, nicht melden wollen oder nicht melden können, werden in unechte bzw. echte Antwortausfälle unterteilt. Erhebungseinheiten, die aufgrund der aktuellen Daten nicht zum Kreis der Zielgesamtheit gehören, werden als unechte Antwortausfälle bezeichnet. Zu den unechten Antwortausfällen zählen z. B. erloschene Einheiten, Einheiten, die ihren Hauptsitz ins Ausland verlegt haben oder einen wirtschaftlichen Schwerpunkt außerhalb des Erfassungsbereiches dieser Statistik ausüben. Da Erhebungseinheiten, die unechte Antwortausfälle darstellen, nicht zur Auswahlgesamtheit der Erhebung gehören, bleiben diese auch in der Hochrechnung unberücksichtigt. Daraus resultiert, dass bei Vorliegen unechter Antwortausfälle die hochgerechneten Ergebnisse der Erhebung in der Fallzahl insgesamt (Anzahl der Einheiten) immer niedriger als die der Auswahlgesamtheit sind. Das Auftreten von unechten Antwortausfällen in den Schichten bewirkt eine Verstärkung der Merkmalsstreuung und damit ein Anwachsen von durch die zufällige Auswahl der Stichprobeneinheiten bewirkten Schätzfehlern.

Im Gegensatz hierzu handelt es sich bei echten Antwortausfällen um Erhebungseinheiten, die nicht oder nicht rechtzeitig Daten zur Verfügung stellen, obwohl sie auskunftspflichtig sind. Echte Antwortausfälle führen häufig dann zu systematischen Fehlern, wenn sie innerhalb der Ziehungsschicht bei einem bestimmten Unternehmenstyp häufiger auftreten als bei anderen Erhebungseinheiten. Echte Antwortausfälle werden im Rahmen der Hochrechnung durch Korrektur des Hochrechnungsfaktors (Erhöhung) der Erhebungseinheiten der gleichen Ziehungsschicht eingeschätzt. Verzerrungsfrei ist diese Vorgehensweise immer dann, wenn das Auftreten der echten Antwortausfälle innerhalb der Schicht als Zufallsereignis angesehen werden darf. In diesem Fall führt die Zuschätzung echter Antwortausfälle zu einer verzerrungsfreien Schätzung von Totalwerten der Zielgesamtheit.

### **3.4 Preis- und Saisonbereinigung; andere Analyseverfahren**

Da es sich um eine Jahreserhebung handelt, wird keine Saisonbereinigung durchgeführt. Kalenderbedingte Effekte können sich aus der Lage der arbeitsfreien gesetzlichen Feiertage ergeben, werden aber als geringfügig bewertet. Aus diesem Grund erfolgt eine Bereinigung des Kalendereffekts nicht.

### **3.5 Beantwortungsaufwand**

Der Merkmalskatalog wurde entsprechend den Datenanforderungen der Europäischen Kommission so gestaltet, dass sich die erforderlichen Daten aus den Geschäftsaufzeichnungen der auskunftspflichtigen Erhebungseinheiten entnehmen lassen. Damit ist die bestehende Belastung der Erhebungseinheiten als moderat einzuschätzen. Zudem wird den Auskunftspflichtigen seit dem Berichtsjahr 2007 die Möglichkeit angeboten, die erfragten Daten teilautomatisiert aus ihrem betrieblichen Rechnungswesen zu ermitteln und über eine geschützte Verbindung an das betreffende Statistische Landesamt zu senden (eSTATISTIK.core).

Darüber hinaus werden kleine Erhebungseinheiten (mit einem Umsatz und sonstigen betrieblichen Erträgen von insgesamt weniger als 250 000 Euro im Berichtsjahr) mit einem stark verkürzten Merkmalskatalog befragt, so dass ihr Beantwortungsaufwand reduziert wird.

Zu einer weiteren Entlastung der auskunftspflichtigen Erhebungseinheiten, der Verteilung der Belastung auf bisher nicht auskunftspflichtige Einheiten sowie zur Erhöhung der Repräsentativität der Stichprobe wurde bei der Ziehung einer komplett neuen Stichprobe für die Berichtsjahre 2003, 2008, 2011 und 2014 gegen bereits zuvor auskunftspflichtige Einheiten rotiert. Damit wurde eine gleichmäßigere Belastung der Auskunftspflichtigen in den zu befragenden Wirtschaftsbereichen erreicht. Erhebungseinheiten, die sich in einer Totalschicht befinden, können jedoch nicht ersetzt werden. Die für das Berichtsjahr neu angewendete Stichprobenmethodik machte es erforderlich, das Rotationsverfahren neu aufzubauen und für dieses Berichtsjahr den Berichtskreis durch Zufallsauswahl zu bestimmen, unabhängig von einer eventuellen vorherigen Erhebungsteilnahme.

## **4 Genauigkeit und Zuverlässigkeit**

### **4.1 Qualitative Gesamtbewertung der Genauigkeit**

Das Stichprobendesign wurde nach wissenschaftlich anerkannten stichprobentheoretischen Methoden so gewählt, dass die statistischen Ergebnisse bei dem vorgegebenen Stichprobenumfang mit der bestmöglichen Präzision bereitgestellt werden konnten. Bei einem gesetzlich vorgegebenen Stichprobenumfang von höchstens 15 % wird die Genauigkeit durch Schichtung und Bildung von Totalschichten qualitativ sichergestellt. Mit Verzerrungen durch das Hochrechnungsverfahren ist nicht zu rechnen, da eine freie Hochrechnung erfolgt.

Gleichwohl ist jede Stichprobenerhebung mit einer Unschärfe behaftet. Mit zunehmenden Detaillierungsgrad steigt in der Regel der stichprobenbedingte Zufallsfehler, so dass die Zuverlässigkeit des Ergebnisses geringer wird. Darüber hinaus können nicht-stichprobenbedingte, systematische Fehler auftreten.

### **4.2 Stichprobenbedingte Fehler**

Eine Quantifizierung des Stichprobenfehlers erfolgt über die Berechnung des relativen Standardfehlers. Für ausgewählte Merkmale sind die relativen Standardfehler im Anhang aufgelistet.

### **4.3 Nicht-Stichprobenbedingte Fehler**

Auswahlgrundlage ist das Unternehmensregister. Im Idealfall sind darin alle Einheiten enthalten, über die statistische Aussagen getroffen werden sollen (Grundgesamtheit). Tatsächlich können aber z. B. Einheiten der Grundgesamtheit nicht im Unternehmensregister enthalten sein (Untererfassung) oder Einheiten sind einem falschen Wirtschaftszweig zugeordnet. Daneben entstehen Schätzfehler, wenn Einheiten im Datenmaterial enthalten sind, die faktisch nicht (mehr) zur Auswahlgesamtheit gehören oder ihre Ziehungsschicht verlassen. Fehler in der Erfassungsgrundlage werden u. a. durch Anpassung der Hochrechnungsfaktoren weitestgehend bereinigt. Schätzungen des systematischen Fehlers wurden nicht vorgenommen. Durch Einsatz von umfangreichen Plausibilitätskontrollen und Vorjahresvergleichen werden außergewöhnliche Fehlerquellen weitestgehend ausgeschaltet.

Befragt wurden insgesamt rund 196 000 Einheiten. Knapp 151 000 verwertbare Datensätze sind in die Auswertung eingegangen.

### **4.4 Revisionen**

#### **4.4.1 Revisionsgrundsätze**

Laufende Revisionen, ausgelöst etwa durch die Berücksichtigung verspätet eingegangener Erhebungsdaten, sieht das Erhebungskonzept der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich nicht vor.

#### **4.4.2 Revisionsverfahren**

Angabe entfällt.

#### **4.4.3 Revisionsanalysen**

Keine.

## **5 Aktualität und Pünktlichkeit**

### **5.1 Aktualität**

Erfahrungsgemäß entnimmt die Mehrheit der Erhebungseinheiten die Angaben aus ihrem Jahresabschluss, welcher oftmals erst 12 Monate nach Ende des Berichtszeitraumes vorliegt. Das Anschreiben an die Auskunftspflichtigen wird u. a. deswegen erst im vierten Quartal des auf das Berichtsjahr folgenden Jahres versandt. Nach Eingang der Online-Meldungen sind oftmals noch zeitaufwändige Rückfragen bei den Auskunftspflichtigen erforderlich sowie die Aufbereitung und Auswertung der Daten. Dies führt dazu, dass die Ergebnisse erst 18 Monate nach Ende des Berichtsjahres veröffentlicht werden können.

Vorläufige Ergebnisse werden nicht veröffentlicht.

### **5.2 Pünktlichkeit**

Ergebnisse für das aktuelle Berichtsjahr werden 18 Monate nach Ende des Berichtszeitraumes an das Statistische Amt der Europäischen Union, Eurostat, termingerecht übermittelt. Die nationale Veröffentlichung der endgültigen Ergebnisse erfolgt im Anschluss.

## **6 Vergleichbarkeit**

### **6.1 Räumliche Vergleichbarkeit**

Die Ergebnisse der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich basieren auf Verordnungen der Europäischen Union und sind aus diesem Grund mit den Ergebnissen der anderen EU-Mitgliedstaaten vergleichbar. Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit können sich jedoch durch die Anwendung verschiedener Erhebungsmethoden in den Mitgliedstaaten der EU ergeben.

Auf nationaler Ebene sind die Ergebnisse durch die Schichtung der Stichprobe (optimal) nach Bundesländern ebenfalls vergleichbar. Dabei ist zu beachten, dass die Erhebungsdaten dem Bundesland zugeordnet werden, in dem die Erhebungseinheit ihren Hauptsitz hat. Für die Merkmale Gesamtumsatz, Anzahl der tätigen Personen, Bruttoentgelte und Bruttoanlageinvestitionen wird ein länderbereinigtes Ergebnis erstellt. So kann für diese Merkmale die wirtschaftliche Leistungskraft der einzelnen Bundesländer realitätsgetreu abgebildet werden.

### **6.2 Zeitliche Vergleichbarkeit**

Mit der verbindlich vorgeschriebenen Anwendung der NACE Rev. 2 bzw. WZ 2008 für Berichtsjahre ab 2008 sind die Ergebnisse der jährlichen Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich zeitlich nicht mit den Ergebnissen der Vorberichtszeiträume vergleichbar. Die Änderungen in der WZ 2008 gegenüber der zuvor maßgebenden WZ 2003 sind in den von der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich erfassten Wirtschaftsbereichen, so gravierend, dass Zeitvergleiche nicht oder nur stark eingeschränkt möglich sind.

Ebenfalls zu beachten ist, dass mit der Ziehung neuer Stichproben (dies betrifft die Berichtsjahre 2003, 2008, 2011, 2014 und 2016) ein stichprobenbedingter Bruch in der Zeitreihe auftreten kann. Dies betrifft das Berichtsjahr 2016 umso mehr, als hier die Stichprobenmethodik komplett geändert wurde (siehe Abschnitt 3.1). Des Weiteren wurden ab Berichtsjahr 2014 auch Unternehmen in der Auswahlgrundlage mit einem Umsatz von weniger als 17 500 Euro erfasst. Ab dem Berichtsjahr 2015 wurde außerdem die Privatvermietung in der Wirtschaftsgruppe 68.2 nicht mehr berücksichtigt sowie in der Wirtschaftsabteilung 60 die Rundfunkbeiträge nicht mehr den Umsätzen sondern den Subventionen zugeordnet.

Neben der Revision der Wirtschaftszweigklassifikation wurde gleichzeitig auch die der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich zugrundeliegende EU-Verordnung (vgl. Abschnitt 1.6) überarbeitet, was zur Erweiterung des Erfassungsbereichs und des Merkmalskatalogs führte. Für einige Merkmale und Wirtschaftsbereiche liegen daher auch keine Ergebnisse für Berichtsjahre vor 2008 aus der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich oder einer anderen jährlichen Unternehmensstrukturstatistik vor.

## **7 Kohärenz**

### **7.1 Statistikübergreifende Kohärenz**

Die Merkmale der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich überschneiden sich teilweise mit Merkmalen anderer Statistiken. Zu nennen sind hier insbesondere die Umsatzsteuer- und Beschäftigtenstatistik. Aufgrund der abweichenden Erhebungsmethode und unterschiedlichen Merkmalsdefinitionen können sich Differenzen in den Ergebnissen ergeben. Die Umsatzsteuerstatistik ist eine Totalerhebung. Ihre Ergebnisse beruhen auf Umsatzsteuervoranmeldungen, die von den Oberfinanzdirektionen an die Statistischen Ämter der Länder geliefert werden. Die Umsatzsteuervoranmeldungen (Lieferungen und Leistungen) können per Definition nicht mit den Umsätzen, welche im Rahmen der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich erfasst werden, gleichgesetzt werden. Des Weiteren findet keine aktuelle Korrektur des Wirtschaftszweiges in den Verwaltungsdaten statt, selbst wenn der Wirtschaftszweig im Rahmen einer Primärerhebung aktuell ermittelt wurde. Außerdem werden in den Verwaltungsdaten Umsätze von Organschaften vollständig dem Wirtschaftszweig des Organträgers zugerechnet und nicht auf die einzelnen Unternehmen der Organschaft aufgeteilt.

Das Merkmal Anzahl der tätigen Personen insgesamt wird auch in der Beschäftigtenstatistik nachgewiesen. Die Ergebnisse dort werden jedoch nicht auf der Ebene des Wirtschaftszweiges der Unternehmen sondern auf der Ebene des Wirtschaftszweiges der Betriebe abgebildet. Darüber hinaus weicht die Definition der Beschäftigten (nur sozialversicherungspflichtig

und geringfügig Beschäftigte) von der zu den tätigen Personen der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich ab. Zu den tätigen Personen zählen auch Selbstständige, Beamtinnen und Beamte, unbezahlt mithelfende Familienangehörige usw. Des Weiteren werden – im Gegensatz zur Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich – die Beschäftigten lediglich einmal ausgewiesen, auch wenn sie in mehreren Unternehmen tätig sind. Bei scheinbar identischen Merkmalen treten demgemäß Abweichungen zwischen den Ergebnissen amtlicher Statistiken auf.

Zu beachten ist, dass die Erhebungsziele der Umsatzsteuer- und der Beschäftigtenstatistik sowie der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich insgesamt einen anderen Schwerpunkt haben. Jede Statistik verfolgt das ihr per Gesetz vorgegebene Ziel. Etwaige Differenzen lassen somit keinen Schluss über die Datenqualität der einzelnen Statistik zu.

## 7.2 Statistikinterne Kohärenz

Die Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich ist in sich kohärent.

## 7.3 Input für andere Statistiken

Die Ergebnisse der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich werden im Rahmen der Volkswirtschaftlichen Gesamtrechnungen des Bundes und der Länder, der Inward-FATS-Berechnungen und bei der Konzeption der Wägungsschemata einiger Erzeugerpreisindizes verwendet. Eine enge inhaltliche Beziehung besteht auch zur vierteljährlichen Konjunkturstatistik im Dienstleistungsbereich (EVAS-Nr. 47414). Hier sind die Strukturergebnisse Grundlage für die Gewichtung der Indizes bei Aggregation verschiedener Wirtschaftsbereiche. Die Finanzdienstleistungsstatistiken nutzen einzelne Ergebnisse zur Schätzung der Aufwendungen für Leiharbeiterinnen und Leiharbeiter in den nachzuweisenden Wirtschaftsbereichen des Abschnitts K der WZ 2008.

Des Weiteren werden die Primärergebnisse sowie der erhobene wirtschaftliche Schwerpunkt in das Unternehmensregister eingepflegt, was zu einer Qualitätsverbesserung der Auswahlgrundlage beiträgt.

# 8 Verbreitung und Kommunikation

## 8.1 Verbreitungswege

### Pressemitteilungen

Keine.

### Veröffentlichungen

Aktuelle Informationen zur Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich finden Sie unter:

[https://www.destatis.de/DE/Themen/Branchen-Unternehmen/Dienstleistungen/\\_inhalt.html](https://www.destatis.de/DE/Themen/Branchen-Unternehmen/Dienstleistungen/_inhalt.html)

Hier stehen Ihnen außerdem die folgenden Publikationen kostenlos zur Verfügung

#### Fachserie 9 (ab Berichtsjahr 2008):

- Reihe 4.1 - für den Wirtschaftsabschnitt H,
- Reihe 4.2 - für den Wirtschaftsabschnitt J,
- Reihe 4.3 - für den Wirtschaftsabschnitt L,
- Reihe 4.4 - für den Wirtschaftsabschnitt M,
- Reihe 4.5 - für den Wirtschaftsabschnitt N und
- Reihe 4.6 - für die Abteilung 95 des Abschnitts S.

#### Fachbericht:

- Architektur- und Ingenieurbüros,
- Information und Kommunikation,
- Rechts- und Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung,
- Vermittlung und Überlassung von Arbeitskräften,
- Verkehr und Lagerei,
- Verlagswesen und
- Werbung und Marktforschung.

### Online-Datenbank

Über das Datenbanksystem GENESIS-Online finden Sie Datenreihen unter:

[https://www-genesis.destatis.de/genesis/online/link/statistiken/474\\*](https://www-genesis.destatis.de/genesis/online/link/statistiken/474*)

### Zugang zu Mikrodaten

Anonymisierte Mikrodaten sind über das Forschungsdatenzentrum (FDZ) zugänglich.

### **Sonstige Verbreitungswege**

Wichtige Daten stehen Ihnen auch im Statistischen Jahrbuch unter:

<https://www.destatis.de/DE/Publikationen/StatistischesJahrbuch/StatistischesJahrbuch.html>

zur Verfügung. Des Weiteren stellt das Statistik-Portal der Statistischen Ämter des Bundes und der Länder unter:

<https://www.statistikportal.de/de/handel-und-dienstleistungen>

ausgewählte Länderergebnisse bereit.

### **8.2 Methodenpapiere/Dokumentation der Methodik**

Keine.

### **8.3 Richtlinien der Verbreitung**

#### **Veröffentlichungskalender**

Die Veröffentlichungstermine der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich werden nicht im Veröffentlichungskalender angekündigt.

#### **Zugriff auf den Veröffentlichungskalender**

Keine.

#### **Zugangsmöglichkeiten der Nutzer/-innen**

Keine.

### **9 Sonstige fachstatistische Hinweise**

Keine.

**Anhang 1 zum Qualitätsbericht der Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017**  
**Variationskoeffizienten nach Unterklassen**

| Nr.<br>der<br>Klassi-<br>fikation<br>der<br>WZ | Zahl der<br>Unternehmen | Umsatz | Brutto-<br>wertschöpfung<br>zu Faktorkosten | Personal-<br>aufwendungen | Bruttoinvestitionen<br>in<br>Sachanlagen | Zahl der<br>tätigen Personen |
|--|-------------------------|--------|---|---------------------------|--|------------------------------|
|  | %                       |        |   |                           |  |                              |
| H  | 0,4                     | 0,8    | 1,1   | 0,6                       | 1,2                                      | 0,8                          |
| 49   | 0,7                     | 0,9    | 1,0   | 0,8                       | 2,1                                      | 1,2                          |
| 49.1   | 15,2                    | 0,1    | 0,1   | 0,0                       | 0,0                                      | 0,0                          |
| 49.2   | 27,3                    | 0,7    | 1,1   | 0,9                       | 1,7                                      | 0,9                          |
| 49.3   | 0,8                     | 0,8    | 1,0   | 0,9                       | 1,7                                      | 2,1                          |
| 49.31  | 4,4                     | 1,1    | 1,3   | 1,2                       | 1,8                                      | 4,0                          |
| 49.32  | 1,1                     | 1,8    | 2,1   | 2,8                       | 4,0                                      | 2,5                          |
| 49.39  | 3,3                     | 2,9    | 3,4   | 3,3                       | 7,4                                      | 2,7                          |
| 49.39.1  | 10,3                    | 6,0    | 7,5   | 6,3                       | 14,9                                     | 5,6                          |
| 49.39.2  | 4,7                     | 3,9    | 4,4   | 4,9                       | 6,4                                      | 4,5                          |
| 49.39.9  | 10,3                    | 9,0    | 8,8   | 9,8                       | 14,9                                     | 8,1                          |
| 49.4   | 1,3                     | 1,7    | 1,9   | 1,5                       | 5,4                                      | 1,4                          |
| 49.41  | 1,3                     | 1,8    | 2,0   | 1,6                       | 5,4                                      | 1,4                          |
| 49.42  | 12,7                    | 6,9    | 9,0   | 6,6                       | 9,6                                      | 10,0                         |
| 49.5   | 0,0                     | 0,7    | 0,9   | 0,0                       | 0,9                                      | 0,0                          |
| 50   | 2,9                     | 2,3    | 7,9   | 5,8                       | 4,9                                      | 4,6                          |
| 50.1   | 11,7                    | 0,7    | 1,1   | 3,2                       | 2,9                                      | 3,2                          |
| 50.2   | 5,3                     | 2,7    | 12,4  | 8,8                       | 6,5                                      | 8,9                          |
| 50.3   | 2,9                     | 9,2    | 15,2  | 1,2                       | 4,4                                      | 1,6                          |
| 50.4   | 2,4                     | 2,9    | 4,1   | 2,5                       | 7,1                                      | 2,1                          |
| 51   | 7,2                     | 1,5    | 7,9   | 0,5                       | 0,9                                      | 1,0                          |
| 51.1   | 7,8                     | 1,8    | 10,6  | 0,5                       | 1,0                                      | 1,0                          |
| 51.2   | 18,9                    | 2,4    | 4,6   | 2,3                       | 0,1                                      | 3,7                          |
| 51.21  | 18,9                    | 2,4    | 4,6   | 2,3                       | 0,1                                      | 3,7                          |
| 51.22  | .                       | .      | .   | .                         | .  | .                            |
| 52   | 2,0                     | 1,7    | 2,2   | 1,2                       | 1,3                                      | 1,6                          |
| 52.1   | 4,8                     | 3,6    | 5,5   | 4,3                       | 4,2                                      | 3,3                          |
| 52.2   | 2,1                     | 1,9    | 2,5   | 1,4                       | 1,4                                      | 1,9                          |
| 52.21  | 6,9                     | 1,0    | 1,3   | 0,8                       | 0,3                                      | 2,1                          |
| 52.21.1  | 12,5                    | 4,7    | 6,0   | 5,7                       | 6,9                                      | 7,9                          |
| 52.21.2  | 25,6                    | 13,2   | 14,4  | 15,4                      | 18,8                                     | 15,5                         |
| 52.21.3  | 34,4                    | 0,3    | 0,3   | 0,2                       | 0,1                                      | 0,3                          |
| 52.21.4  | 38,0                    | 0,0    | 0,0   | 0,0                       | 0,0                                      | 0,1                          |
| 52.21.5  | 22,2                    | 32,8   | 34,1  | 27,4                      | 47,6                                     | 23,2                         |
| 52.21.9  | 10,4                    | 6,8    | 8,9   | 7,7                       | 17,6                                     | 10,2                         |
| 52.22  | 9,3                     | 15,4   | 20,3  | 4,1                       | 4,9                                      | 3,8                          |
| 52.22.1  | .                       | .      | .   | .                         | .  | .                            |
| 52.22.2  | 8,7                     | 2,5    | 1,9   | 1,5                       | 5,2                                      | 2,5                          |
| 52.22.3  | 35,5                    | 34,1   | 32,7  | 39,5                      | 30,7                                     | 39,0                         |
| 52.22.9  | 11,6                    | 22,9   | 30,9  | 7,6                       | 14,6                                     | 6,6                          |
| 52.23  | 12,6                    | 5,9    | 8,8   | 1,0                       | 1,9                                      | 1,3                          |
| 52.23.1  | 15,3                    | 1,0    | 0,9   | 2,4                       | 1,7                                      | 3,4                          |
| 52.23.9  | 18,1                    | 13,7   | 18,7  | 3,3                       | 11,8                                     | 3,9                          |
| 52.24  | 7,1                     | 2,4    | 2,2   | 2,3                       | 7,2                                      | 3,5                          |
| 52.29  | 2,5                     | 2,4    | 2,8   | 2,3                       | 7,8                                      | 2,8                          |
| 52.29.1  | 3,7                     | 2,7    | 2,9   | 2,0                       | 8,7                                      | 2,3                          |
| 52.29.2  | 24,5                    | 34,2   | 25,4  | 23,7                      | 38,1                                     | 19,4                         |
| 52.29.9  | 12,7                    | 7,3    | 12,4  | 12,4                      | 16,0                                     | 14,3                         |
| 53   | 2,1                     | 0,8    | 1,1   | 1,2                       | 1,4                                      | 2,4                          |
| 53.1   | .                       | .      | .   | .                         | .  | .                            |
| 53.2   | 2,1                     | 0,8    | 1,1   | 1,2                       | 1,4                                      | 2,4                          |
| J  | 0,8                     | 1,7    | 1,5   | 1,0                       | 3,9                                      | 0,8                          |
| 58   | 2,2                     | 1,2    | 1,4   | 1,3                       | 4,3                                      | 2,1                          |
| 58.1   | 2,4                     | 1,2    | 1,6   | 1,4                       | 3,2                                      | 2,3                          |
| 58.11  | 6,2                     | 2,3    | 2,8   | 2,9                       | 4,0                                      | 2,3                          |
| 58.12  | 15,7                    | 2,1    | 6,2   | 2,7                       | 15,3                                     | 2,7                          |
| 58.13  | 5,1                     | 2,4    | 3,3   | 2,4                       | 4,1                                      | 4,0                          |
| 58.14  | 5,8                     | 1,9    | 2,2   | 2,4                       | 5,8                                      | 5,1                          |
| 58.19  | 6,4                     | 4,8    | 3,6   | 4,5                       | 14,5                                     | 6,2                          |
| 58.2   | 6,0                     | 3,8    | 3,5   | 3,8                       | 13,2                                     | 4,1                          |
| 58.21  | 36,0                    | 3,6    | 6,9   | 12,0                      | 5,5                                      | 16,1                         |
| 58.29  | 6,0                     | 4,2    | 3,8   | 4,0                       | 13,8                                     | 4,1                          |
| 59   | 2,6                     | 1,5    | 1,8   | 2,1                       | 16,9                                     | 2,2                          |
| 59.1   | 3,2                     | 1,9    | 2,5   | 2,4                       | 18,2                                     | 2,5                          |
| 59.11  | 4,0                     | 2,8    | 3,9   | 3,2                       | 3,9                                      | 4,0                          |
| 59.12  | 8,6                     | 3,4    | 4,2   | 2,7                       | 7,1                                      | 3,4                          |
| 59.13  | 9,7                     | 2,9    | 4,5   | 4,6                       | 4,2                                      | 2,8                          |
| 59.14  | 3,2                     | 4,2    | 4,7   | 3,0                       | 38,9                                     | 3,6                          |
| 59.2   | 4,6                     | 2,5    | 1,6   | 3,9                       | 9,2                                      | 3,2                          |
| 59.20.1  | 8,8                     | 11,9   | 11,7  | 14,1                      | 16,8                                     | 8,8                          |
| 59.20.2  | 14,4                    | 6,7    | 9,0   | 7,1                       | 15,2                                     | 8,0                          |
| 59.20.3  | 8,6                     | 2,9    | 1,2   | 6,8                       | 12,8                                     | 6,3                          |

0,0 hochgerechneter Wert ohne statistische Unsicherheit  
 · keine Stichprobeneinheit

Die Erläuterungen zu den Variationskoeffizienten finden Sie auf der letzten Seite der Tabelle Anhang 1.



**Anhang 1 zum Qualitätsbericht der Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017**  
**Variationskoeffizienten nach Unterklassen**

| Nr.<br>der<br>Klassi-<br>fikation<br>der<br>WZ | Zahl der<br>Unternehmen | Umsatz | Brutto-<br>wertschöpfung<br>zu Faktorkosten | Personal-<br>aufwendungen | Bruttoinvestitionen<br>in<br>Sachanlagen | Zahl der<br>tätigen Personen |
|--|-------------------------|--------|---|---------------------------|--|------------------------------|
|  | %                       |        |   |                           |  |                              |
| 60   | 7,3                     | 3,3    | 1,4   | 0,8                       | 1,7                                      | 1,2                          |
| 60.1   | 4,6                     | 2,5    | 1,8   | 0,8                       | 2,3                                      | 1,1                          |
| 60.2   | 15,9                    | 3,6    | 1,5   | 0,9                       | 1,9                                      | 1,4                          |
| 61   | 6,0                     | 6,5    | 6,3   | 5,5                       | 5,1                                      | 5,0                          |
| 61.1   | 9,1                     | 0,2    | 0,4   | 0,5                       | 1,2                                      | 0,7                          |
| 61.2   | 11,9                    | 21,6   | 23,4  | 25,5                      | 20,7                                     | 25,2                         |
| 61.3   | 9,1                     | 4,2    | 2,7   | 1,5                       | 0,7                                      | 3,1                          |
| 61.9   | 7,9                     | 2,3    | 3,8   | 2,9                       | 1,9                                      | 3,1                          |
| 61.90.1  | 11,3                    | 13,8   | 13,4  | 11,5                      | 8,0                                      | 9,3                          |
| 61.90.9  | 11,5                    | 1,3    | 2,2   | 1,8                       | 1,4                                      | 3,1                          |
| 62   | 1,1                     | 1,1    | 1,3   | 1,2                       | 7,7                                      | 1,0                          |
| 62.01  | 2,6                     | 1,6    | 2,3   | 2,1                       | 5,4                                      | 2,0                          |
| 62.01.1  | 12,7                    | 9,9    | 11,8  | 9,7                       | 18,9                                     | 7,8                          |
| 62.01.9  | 5,3                     | 1,7    | 2,4   | 2,3                       | 5,7                                      | 2,4                          |
| 62.02  | 2,8                     | 1,8    | 2,1   | 2,3                       | 3,1                                      | 2,2                          |
| 62.03  | 7,6                     | 2,7    | 4,3   | 1,7                       | 29,0                                     | 2,6                          |
| 62.09  | 2,9                     | 3,2    | 3,6   | 3,1                       | 7,3                                      | 2,7                          |
| 63   | 2,8                     | 4,0    | 5,2   | 4,8                       | 9,6                                      | 5,4                          |
| 63.1   | 6,5                     | 5,1    | 6,8   | 6,4                       | 11,1                                     | 8,1                          |
| 63.11  | 12,0                    | 8,4    | 10,7  | 9,9                       | 12,5                                     | 13,3                         |
| 63.12  | 5,9                     | 3,2    | 3,7   | 3,6                       | 6,9                                      | 3,6                          |
| 63.9   | 3,1                     | 2,3    | 2,5   | 2,2                       | 4,2                                      | 2,2                          |
| 63.91  | 20,7                    | 5,7    | 5,1   | 6,3                       | 5,9                                      | 5,3                          |
| 63.99  | 4,4                     | 2,5    | 2,8   | 2,0                       | 4,4                                      | 2,6                          |
| L  | 0,5                     | 1,4    | 2,9   | 1,0                       | 9,7                                      | 0,6                          |
| 68   | 0,5                     | 1,4    | 2,9   | 1,0                       | 9,7                                      | 0,6                          |
| 68.1   | 3,2                     | 4,5    | 7,1   | 2,7                       | 7,2                                      | 2,4                          |
| 68.10.1  | 3,3                     | 3,9    | 7,9   | 3,1                       | 8,1                                      | 2,8                          |
| 68.10.2  | 9,9                     | 12,3   | 14,2  | 5,7                       | 14,4                                     | 5,3                          |
| 68.2   | 0,8                     | 1,9    | 3,7   | 1,6                       | 11,5                                     | 1,1                          |
| 68.20.1  | 2,1                     | 2,0    | 2,4   | 1,8                       | 5,8                                      | 1,8                          |
| 68.20.2  | 1,2                     | 3,2    | 6,5   | 3,7                       | 19,2                                     | 1,8                          |
| 68.3   | 1,1                     | 1,6    | 3,7   | 1,4                       | 9,6                                      | 0,9                          |
| 68.31  | 2,0                     | 2,7    | 4,4   | 2,7                       | 10,4                                     | 1,6                          |
| 68.31.1  | 2,2                     | 3,0    | 5,3   | 1,9                       | 12,2                                     | 1,7                          |
| 68.31.2  | 5,8                     | 6,1    | 7,0   | 8,1                       | 19,7                                     | 5,9                          |
| 68.32  | 1,9                     | 2,0    | 5,2   | 1,6                       | 10,8                                     | 1,2                          |
| 68.32.1  | 2,2                     | 2,4    | 6,9   | 2,0                       | 13,0                                     | 1,5                          |
| 68.32.2  | 5,1                     | 3,6    | 4,9   | 2,9                       | 14,1                                     | 2,8                          |
| M  | 0,2                     | 1,0    | 1,5   | 1,6                       | 4,0                                      | 1,0                          |
| 69   | 0,6                     | 1,2    | 1,3   | 1,3                       | 4,8                                      | 1,0                          |
| 69.1   | 1,1                     | 1,9    | 1,9   | 1,9                       | 6,1                                      | 1,6                          |
| 69.10.1  | 9,0                     | 3,6    | 3,7   | 3,5                       | 5,9                                      | 5,3                          |
| 69.10.2  | 1,9                     | 2,9    | 3,1   | 3,3                       | 8,9                                      | 2,4                          |
| 69.10.3  | 16,9                    | 14,4   | 14,6  | 14,5                      | 23,0                                     | 15,4                         |
| 69.10.4  | 22,4                    | 13,9   | 13,9  | 14,2                      | 31,5                                     | 12,5                         |
| 69.10.9  | 13,7                    | 13,9   | 14,4  | 16,9                      | 20,0                                     | 13,2                         |
| 69.2   | 0,9                     | 1,6    | 1,7   | 1,7                       | 6,7                                      | 1,4                          |
| 69.20.1  | 14,3                    | 4,1    | 4,1   | 3,4                       | 9,9                                      | 4,5                          |
| 69.20.2  | 49,9                    | 57,6   | 57,9  | 57,3                      | 64,7                                     | 56,7                         |
| 69.20.3  | 2,1                     | 2,5    | 2,6   | 2,9                       | 8,6                                      | 2,2                          |
| 69.20.4  | 6,3                     | 6,3    | 7,2   | 8,9                       | 14,6                                     | 6,8                          |
| 70   | 1,1                     | 1,8    | 3,7   | 2,3                       | 9,1                                      | 1,5                          |
| 70.1   | 2,6                     | 2,3    | 6,2   | 3,2                       | 10,4                                     | 2,4                          |
| 70.10.1  | 6,6                     | 4,4    | 14,5  | 6,9                       | 15,3                                     | 6,0                          |
| 70.10.9  | 3,2                     | 3,1    | 5,9   | 3,5                       | 13,7                                     | 3,2                          |
| 70.2   | 1,6                     | 3,1    | 4,1   | 2,8                       | 10,9                                     | 1,7                          |
| 70.21  | 12,0                    | 7,2    | 5,3   | 6,3                       | 20,2                                     | 4,1                          |
| 70.22  | 1,8                     | 3,2    | 4,3   | 3,0                       | 11,4                                     | 1,8                          |
| 71   | 0,6                     | 2,9    | 3,6   | 4,9                       | 3,9                                      | 3,1                          |
| 71.1   | 0,6                     | 3,3    | 4,3   | 6,0                       | 4,7                                      | 3,7                          |
| 71.11  | 1,3                     | 1,8    | 2,3   | 1,9                       | 5,4                                      | 1,4                          |
| 71.11.1  | 1,8                     | 2,1    | 2,8   | 2,3                       | 4,6                                      | 1,7                          |
| 71.11.2  | 8,8                     | 10,9   | 10,8  | 14,6                      | 16,6                                     | 8,6                          |
| 71.11.3  | 6,9                     | 6,7    | 7,1   | 7,7                       | 25,9                                     | 6,6                          |
| 71.11.4  | 7,9                     | 7,6    | 8,0   | 8,7                       | 15,3                                     | 7,0                          |
| 71.12  | 1,0                     | 4,0    | 5,3   | 7,0                       | 5,5                                      | 4,7                          |
| 71.12.1  | 3,2                     | 5,1    | 5,7   | 3,5                       | 8,1                                      | 2,9                          |
| 71.12.2  | 2,7                     | 6,7    | 9,5   | 11,3                      | 8,7                                      | 8,9                          |
| 71.12.3  | 10,1                    | 9,2    | 11,1  | 10,3                      | 15,5                                     | 8,9                          |
| 71.12.9  | 3,6                     | 8,6    | 7,5   | 16,5                      | 9,8                                      | 8,3                          |
| 71.2   | 4,4                     | 2,5    | 2,3   | 1,9                       | 5,1                                      | 2,0                          |

0,0 hochgerechneter Wert ohne statistische Unsicherheit  
 · keine Stichprobeneinheit

Die Erläuterungen zu den Variationskoeffizienten finden Sie auf der letzten Seite der Tabelle Anhang 1.

**Anhang 1 zum Qualitätsbericht der Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017**  
**Variationskoeffizienten nach Unterklassen**

| Nr. der Klassifikation der WZ | Zahl der Unternehmen | Umsatz | Bruttowertschöpfung zu Faktorkosten | Personal-aufwendungen | Bruttoinvestitionen in Sachanlagen | Zahl der tätigen Personen |
|-------------------------------|----------------------|--------|-------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|---------------------------|
|                               | %                    |        |                                     |                       |                                    |                           |
| 72                            | 3,5                  | 3,1    | 3,2                                 | 2,3                   | 2,9                                | 2,4                       |
| 72.1                          | 3,8                  | 3,1    | 3,3                                 | 2,4                   | 2,9                                | 2,5                       |
| 72.11                         | 12,4                 | 10,3   | 13,0                                | 7,2                   | 6,7                                | 9,9                       |
| 72.19                         | 4,1                  | 3,3    | 3,4                                 | 2,5                   | 3,1                                | 2,6                       |
| 72.2                          | 9,7                  | 6,4    | 4,8                                 | 3,5                   | 5,2                                | 5,6                       |
| 73                            | 1,5                  | 1,6    | 1,6                                 | 1,4                   | 4,2                                | 1,6                       |
| 73.1                          | 1,6                  | 1,7    | 1,7                                 | 1,5                   | 4,6                                | 1,7                       |
| 73.11                         | 1,7                  | 2,2    | 1,9                                 | 1,8                   | 4,5                                | 1,9                       |
| 73.12                         | 6,7                  | 2,9    | 4,0                                 | 2,8                   | 10,3                               | 3,0                       |
| 73.2                          | 6,1                  | 2,9    | 4,0                                 | 2,1                   | 3,8                                | 2,2                       |
| 74                            | 1,5                  | 1,4    | 1,8                                 | 2,1                   | 5,4                                | 1,6                       |
| 74.1                          | 2,3                  | 4,6    | 4,5                                 | 7,0                   | 6,7                                | 3,6                       |
| 74.10.1                       | 7,0                  | 5,6    | 6,9                                 | 6,5                   | 8,3                                | 5,4                       |
| 74.10.2                       | 3,1                  | 7,8    | 6,5                                 | 13,6                  | 10,1                               | 5,5                       |
| 74.10.3                       | 7,2                  | 8,7    | 9,2                                 | 11,4                  | 15,2                               | 5,7                       |
| 74.2                          | 2,7                  | 2,7    | 2,9                                 | 1,8                   | 4,8                                | 2,0                       |
| 74.20.1                       | 2,7                  | 4,0    | 4,4                                 | 2,9                   | 8,1                                | 2,4                       |
| 74.20.2                       | 25,2                 | 2,8    | 1,9                                 | 2,8                   | 5,9                                | 3,7                       |
| 74.3                          | 2,6                  | 2,3    | 2,3                                 | 1,8                   | 11,6                               | 3,3                       |
| 74.30.1                       | 4,4                  | 2,9    | 2,8                                 | 2,3                   | 13,0                               | 4,8                       |
| 74.30.2                       | 4,9                  | 5,4    | 5,8                                 | 9,5                   | 23,5                               | 4,9                       |
| 74.9                          | 3,5                  | 1,6    | 2,5                                 | 2,2                   | 8,6                                | 2,5                       |
| 75                            | 0,6                  | 1,6    | 1,7                                 | 1,9                   | 8,3                                | 1,4                       |
| 75.00.1                       | 1,3                  | 1,8    | 2,0                                 | 2,2                   | 8,9                                | 1,5                       |
| 75.00.9                       | 10,9                 | 8,1    | 8,2                                 | 8,9                   | 13,8                               | 10,6                      |
| N                             | 0,5                  | 7,0    | 12,3                                | 1,0                   | 1,4                                | 0,8                       |
| 77                            | 1,8                  | 25,9   | 39,1                                | 1,8                   | 1,6                                | 2,1                       |
| 77.1                          | 4,8                  | 0,9    | 1,0                                 | 1,9                   | 1,6                                | 2,4                       |
| 77.11                         | 5,1                  | 0,9    | 1,0                                 | 2,2                   | 1,7                                | 2,8                       |
| 77.12                         | 11,0                 | 4,0    | 5,6                                 | 2,3                   | 8,5                                | 4,1                       |
| 77.2                          | 3,8                  | 1,9    | 2,0                                 | 0,9                   | 3,3                                | 1,5                       |
| 77.21                         | 7,3                  | 2,3    | 4,7                                 | 2,7                   | 7,9                                | 4,3                       |
| 77.22                         | 6,8                  | 7,6    | 6,8                                 | 5,4                   | 7,3                                | 6,8                       |
| 77.29                         | 4,7                  | 2,0    | 2,1                                 | 1,0                   | 3,4                                | 1,7                       |
| 77.3                          | 2,6                  | 2,8    | 3,2                                 | 3,2                   | 5,4                                | 4,0                       |
| 77.31                         | 4,9                  | 5,6    | 7,2                                 | 9,6                   | 7,4                                | 6,5                       |
| 77.32                         | 5,7                  | 8,5    | 9,5                                 | 7,6                   | 18,2                               | 9,1                       |
| 77.33                         | 16,1                 | 1,6    | 1,0                                 | 4,2                   | 0,7                                | 10,7                      |
| 77.34                         | 5,2                  | 25,4   | 33,1                                | 5,7                   | 11,2                               | 9,4                       |
| 77.35                         | 5,4                  | 6,2    | 8,5                                 | 4,0                   | 21,9                               | 4,5                       |
| 77.39                         | 3,6                  | 2,4    | 3,3                                 | 2,1                   | 6,2                                | 3,6                       |
| 77.4                          | 12,7                 | 75,4   | 80,5                                | 13,4                  | 12,6                               | 10,5                      |
| 78                            | 1,8                  | 1,9    | 2,3                                 | 2,2                   | 4,5                                | 2,2                       |
| 78.1                          | 3,9                  | 3,9    | 4,1                                 | 7,8                   | 8,4                                | 12,9                      |
| 78.2                          | 2,6                  | 2,4    | 3,1                                 | 2,7                   | 5,3                                | 2,5                       |
| 78.3                          | 8,9                  | 8,6    | 8,9                                 | 9,1                   | 10,3                               | 13,4                      |
| 79                            | 1,1                  | 2,2    | 2,9                                 | 2,0                   | 5,4                                | 1,6                       |
| 79.1                          | 1,2                  | 2,3    | 3,0                                 | 2,2                   | 4,1                                | 1,8                       |
| 79.11                         | 1,7                  | 2,6    | 3,3                                 | 2,2                   | 3,9                                | 1,3                       |
| 79.12                         | 3,2                  | 2,9    | 5,6                                 | 4,5                   | 7,3                                | 4,5                       |
| 79.9                          | 5,3                  | 6,0    | 11,2                                | 4,3                   | 19,7                               | 4,2                       |
| 80                            | 1,9                  | 2,1    | 1,8                                 | 1,7                   | 4,9                                | 1,7                       |
| 80.1                          | 2,9                  | 2,3    | 1,9                                 | 1,8                   | 5,7                                | 1,8                       |
| 80.2                          | 12,1                 | 4,1    | 3,8                                 | 4,0                   | 10,2                               | 5,9                       |
| 80.3                          | 2,0                  | 4,4    | 4,2                                 | 3,8                   | 13,6                               | 3,8                       |
| 81                            | 0,7                  | 1,5    | 1,0                                 | 0,9                   | 2,8                                | 1,1                       |
| 81.1                          | 1,8                  | 6,5    | 3,0                                 | 1,6                   | 7,7                                | 1,6                       |
| 81.2                          | 1,6                  | 1,5    | 1,4                                 | 1,2                   | 4,0                                | 1,4                       |
| 81.21                         | 1,6                  | 1,3    | 1,3                                 | 1,3                   | 5,9                                | 1,5                       |
| 81.22                         | 1,9                  | 2,7    | 2,4                                 | 2,5                   | 7,1                                | 3,2                       |
| 81.22.1                       | 2,5                  | 3,2    | 3,5                                 | 3,3                   | 11,0                               | 3,3                       |
| 81.22.9                       | 10,2                 | 4,2    | 3,9                                 | 3,3                   | 9,6                                | 4,5                       |
| 81.29                         | 10,9                 | 10,6   | 10,7                                | 8,7                   | 8,1                                | 6,8                       |
| 81.29.1                       | 9,7                  | 3,9    | 5,8                                 | 3,5                   | 16,4                               | 7,5                       |
| 81.29.2                       | 34,1                 | 34,9   | 33,9                                | 21,8                  | 15,4                               | 26,5                      |
| 81.29.9                       | 8,4                  | 5,8    | 5,0                                 | 12,8                  | 10,6                               | 7,1                       |
| 81.3                          | 1,3                  | 1,8    | 1,8                                 | 1,7                   | 4,2                                | 1,5                       |
| 81.30.1                       | 1,7                  | 2,0    | 2,0                                 | 1,9                   | 4,5                                | 1,8                       |
| 81.30.9                       | 7,8                  | 8,2    | 9,2                                 | 9,8                   | 14,4                               | 8,1                       |

0,0 hochgerechneter Wert ohne statistische Unsicherheit  
 · keine Stichprobeneinheit

Die Erläuterungen zu den Variationskoeffizienten finden Sie auf der letzten Seite der Tabelle Anhang 1.

## Anhang 1 zum Qualitätsbericht der Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017

### Variationskoeffizienten nach Unterklassen

| Nr. der Klassifikation der WZ | Zahl der Unternehmen | Umsatz | Bruttowertschöpfung zu Faktorkosten | Personal-aufwendungen | Bruttoinvestitionen in Sachanlagen | Zahl der tätigen Personen |
|-------------------------------|----------------------|--------|-------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|---------------------------|
|                               | %                    |        |                                     |                       |                                    |                           |
| 82                            | 1,2                  | 1,9    | 1,8                                 | 2,1                   | 4,5                                | 1,6                       |
| 82.1                          | 3,9                  | 4,9    | 6,0                                 | 3,7                   | 19,7                               | 3,3                       |
| 82.11                         | 5,2                  | 6,8    | 8,7                                 | 5,2                   | 27,1                               | 4,6                       |
| 82.19                         | 5,8                  | 5,2    | 3,8                                 | 4,6                   | 12,9                               | 4,0                       |
| 82.2                          | 4,9                  | 3,3    | 3,0                                 | 2,5                   | 12,1                               | 2,6                       |
| 82.3                          | 3,0                  | 2,8    | 2,8                                 | 2,5                   | 7,7                                | 4,0                       |
| 82.9                          | 1,6                  | 2,6    | 2,5                                 | 3,2                   | 5,9                                | 2,3                       |
| 82.91                         | 7,2                  | 5,3    | 2,6                                 | 2,5                   | 13,0                               | 3,0                       |
| 82.91.1                       | 9,6                  | 6,5    | 3,4                                 | 3,2                   | 14,1                               | 3,8                       |
| 82.91.2                       | 23,0                 | 6,0    | 6,4                                 | 6,6                   | 4,7                                | 8,7                       |
| 82.92                         | 5,5                  | 3,4    | 2,7                                 | 2,3                   | 5,8                                | 2,1                       |
| 82.99                         | 1,7                  | 3,1    | 3,1                                 | 3,9                   | 6,9                                | 2,8                       |
| 82.99.1                       | 15,6                 | 3,7    | 12,2                                | 10,2                  | 12,1                               | 12,6                      |
| 82.99.9                       | 1,8                  | 3,3    | 3,2                                 | 4,0                   | 7,0                                | 2,9                       |
| 95                            | 2,0                  | 2,7    | 3,0                                 | 1,8                   | 4,8                                | 1,8                       |
| 95.1                          | 10,0                 | 5,7    | 7,1                                 | 3,3                   | 8,0                                | 4,7                       |
| 95.11                         | 12,4                 | 7,8    | 5,8                                 | 3,3                   | 9,6                                | 5,3                       |
| 95.12                         | 12,4                 | 7,1    | 20,9                                | 7,8                   | 8,0                                | 9,7                       |
| 95.2                          | 1,7                  | 2,7    | 2,7                                 | 2,0                   | 5,9                                | 1,9                       |
| 95.21                         | 5,4                  | 3,4    | 4,7                                 | 2,6                   | 15,3                               | 2,8                       |
| 95.22                         | 3,8                  | 4,3    | 3,7                                 | 3,3                   | 6,2                                | 4,0                       |
| 95.23                         | 3,2                  | 2,6    | 3,0                                 | 2,9                   | 13,0                               | 2,7                       |
| 95.24                         | 8,2                  | 14,6   | 12,5                                | 6,9                   | 25,2                               | 5,5                       |
| 95.25                         | 2,1                  | 4,5    | 3,4                                 | 3,9                   | 22,1                               | 2,1                       |
| 95.29                         | 2,6                  | 3,5    | 4,0                                 | 4,1                   | 7,3                                | 3,6                       |

0,0 hochgerechneter Wert ohne statistische Unsicherheit  
 · keine Stichprobeneinheit

#### Erläuterungen zu den Variationskoeffizienten:

Die im Anhang ausgewiesenen Schätzwerte für den Variationskoeffizienten erlauben es, näherungsweise Intervalle herzuleiten, in denen die hochgerechneten Merkmalswerte für die Erhebungsgesamtheit mit vorgebbaren Wahrscheinlichkeiten liegen. Voraussetzung hierbei ist, dass mögliche systematische Fehler, z. B. durch Antwortausfälle, Erfassungsfehler etc., vernachlässigbar gering sind.

#### Beispiel:

Variationskoeffizient für die Zahl der Unternehmen im Wirtschaftsabschnitt H beträgt 1 % bzw. (5 %)  
 Hochgerechnete Zahl der Unternehmen im Wirtschaftsabschnitt H beträgt 100 Unternehmen

Der wahre Wert der Zahl der Unternehmen liegt in unserem Beispiel mit einer Wahrscheinlichkeit von 68 % bei 100 +/- 1 % bzw. (+/- 5 %). Damit liegt die hochgerechnete Zahl der Unternehmen bei einem Variationskoeffizienten von 1 % zwischen 99 und 101 Unternehmen bzw. (bei einem Variationskoeffizienten von 5 % zwischen 95 und 105 Unternehmen).

**Anhang 2 zum Qualitätsbericht der Strukturhebung im Dienstleistungsbereich 2017**  
**Variationskoeffizienten nach Beschäftigtengrößenklassen**

| Nr.<br>der<br>Klassi-<br>fikation<br>der<br>WZ | Unternehmen<br>mit ... bis ...<br>tätigen<br>Personen | Zahl der<br>Unternehmen | Umsatz | Brutto-<br>wertschöpfung<br>zu Faktorkosten | Zahl der<br>tätigen Personen |
|--|---|-------------------------|--------|---|------------------------------|
|  |   | %                       |        |   |                              |
| H  | 0 - 1   | 2,9                     | 6,4    | 17,7  | 2,9                          |
|  | 2 - 9   | 1,8                     | 5,1    | 4,5   | 1,9                          |
|  | 10 - 19   | 3,3                     | 4,1    | 3,9   | 3,3                          |
|  | 20 - 49   | 2,5                     | 3,3    | 3,5   | 2,3                          |
|  | 50 - 249  | 2,8                     | 2,4    | 2,5   | 2,2                          |
|  | 250 und mehr  | 3,3                     | 0,4    | 0,7   | 1,5                          |
| J  | 0 - 1   | 1,8                     | 6,3    | 5,8   | 1,8                          |
|  | 2 - 9   | 2,5                     | 3,3    | 4,2   | 2,9                          |
|  | 10 - 19   | 5,5                     | 5,6    | 6,9   | 5,0                          |
|  | 20 - 49   | 2,7                     | 4,1    | 2,7   | 2,4                          |
|  | 50 - 249  | 2,3                     | 1,9    | 2,3   | 2,2                          |
|  | 250 und mehr  | 1,9                     | 3,0    | 2,7   | 1,5                          |
| L  | 0 - 1   | 1,1                     | 3,5    | 5,9   | 1,1                          |
|  | 2 - 9   | 1,3                     | 2,5    | 3,7   | 1,3                          |
|  | 10 - 19   | 3,4                     | 4,1    | 5,5   | 3,3                          |
|  | 20 - 49   | 3,0                     | 3,1    | 3,4   | 3,1                          |
|  | 50 - 249  | 2,6                     | 2,5    | 12,3  | 2,1                          |
|  | 250 und mehr  | 2,0                     | 0,6    | 0,6   | 1,7                          |
| M  | 0 - 1   | 0,8                     | 3,0    | 3,1   | 0,8                          |
|  | 2 - 9   | 0,9                     | 2,0    | 2,3   | 1,0                          |
|  | 10 - 19   | 2,3                     | 3,0    | 3,1   | 2,2                          |
|  | 20 - 49   | 2,2                     | 3,2    | 4,9   | 2,1                          |
|  | 50 - 249  | 2,5                     | 2,3    | 3,2   | 2,6                          |
|  | 250 und mehr  | 2,9                     | 2,3    | 4,5   | 3,9                          |
| N  | 0 - 1   | 1,3                     | 2,3    | 1,7   | 1,3                          |
|  | 2 - 9   | 1,1                     | 40,4   | 54,7  | 1,3                          |
|  | 10 - 19   | 3,0                     | 5,2    | 3,6   | 3,0                          |
|  | 20 - 49   | 2,8                     | 2,5    | 2,3   | 2,9                          |
|  | 50 - 249  | 2,5                     | 1,7    | 2,1   | 2,3                          |
|  | 250 und mehr  | 2,9                     | 1,0    | 1,5   | 1,6                          |
| S 95   | 0 - 1   | 2,9                     | 4,9    | 6,0   | 2,9                          |
|  | 2 - 9   | 3,4                     | 6,2    | 5,6   | 3,4                          |
|  | 10 - 19   | 10,6                    | 9,8    | 18,4  | 8,8                          |
|  | 20 - 49   | 2,5                     | 5,0    | 3,2   | 2,4                          |
|  | 50 - 249  | 5,0                     | 5,1    | 3,1   | 3,1                          |
|  | 250 und mehr  | 0,0                     | 0,0    | 0,0   | 0,0                          |

**Erläuterungen zu den Variationskoeffizienten:**

Die im Anhang ausgewiesenen Schätzwerte für den Variationskoeffizienten erlauben es, näherungsweise Intervalle herzuleiten, in denen die hochgerechneten Merkmalswerte für die Erhebungsgesamtheit mit vorgebbaren Wahrscheinlichkeiten liegen. Voraussetzung hierbei ist, dass mögliche systematische Fehler, z. B. durch Antwortausfälle, Erfassungsfehler etc., vernachlässigbar gering sind.

**Beispiel:**

Variationskoeffizient für die Zahl der Unternehmen im Wirtschaftsabschnitt H beträgt 1 % bzw. (5 %)  
Hochgerechnete Zahl der Unternehmen im Wirtschaftsabschnitt H beträgt 100 Unternehmen

Der wahre Wert der Zahl der Unternehmen liegt in unserem Beispiel mit einer Wahrscheinlichkeit von 68 % bei 100 +/- 1 % bzw. (+/- 5 %).  
Damit liegt die hochgerechnete Zahl der Unternehmen bei einem Variationskoeffizienten von 1 % zwischen 99 und 101 Unternehmen  
bzw. (bei einem Variationskoeffizienten von 5 % zwischen 95 und 105 Unternehmen).

**Strukturerhebung im  
Dienstleistungsbereich 2017**
**SiD**

 Ansprechpartner/-in für Rückfragen  
(freiwillige Angabe)

Name:

Telefon oder E-Mail:

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

 Identnummer  
(bei Rückfragen bitte angeben)

Beachten Sie folgende Hinweise:

Tragen Sie alle Angaben für die Erhebungseinheit **1** einschließlich aller Niederlassungen in Deutschland ein – unabhängig von einer Zugehörigkeit zu Konzernen, Arbeitsgemeinschaften oder Organschaften.

**Nicht einzubeziehen** sind die Daten von Niederlassungen im Ausland und von rechtlich selbstständigen Tochtergesellschaften.

**Berichtsjahr ist das Kalenderjahr 2017.**

Bei abweichendem Geschäftsjahr legen Sie bitte das Geschäftsjahr zugrunde, das im Laufe des Kalenderjahres 2017 endete.

Beachten Sie bitte die beigegeführten **Erläuterungen** zum Fragebogen SiD und Zusatzfragebogen SiDK. Positionen im Fragebogen, für die es ausführliche Erläuterungen gibt, sind durch dunkle Rechtecke mit weißen Ziffern (z. B. **1**) gekennzeichnet.

**A Allgemeine Angaben zur Erhebungseinheit**
**1 Wirtschaftlicher Schwerpunkt (im Berichtsjahr 2017)**

Bitte geben Sie die im Berichtsjahr überwiegend ausgeübte wirtschaftliche Tätigkeit als fünfstelligen WZ-Schlüssel an. Nutzen Sie bitte hierzu die beiliegende Anleitung (Auszug aus der „Klassifikation der Wirtschaftszweige – Ausgabe 2008“). .....

 11     

**1** Sollten Sie Ihre überwiegend ausgeübte wirtschaftliche Tätigkeit in der Anleitung nicht wiederfinden, stehen Ihnen Erläuterungen zu den einzelnen Wirtschaftszweigen und eine Stichwortsuche auf der Internetseite <https://www.klassifikationsserver.de> zur Verfügung.

Falls es Ihnen dennoch nicht möglich ist, Ihre überwiegend ausgeübte wirtschaftliche Tätigkeit zu bestimmen, oder Sie sonstige Anmerkungen zu Ihrer Tätigkeit haben, beschreiben Sie diese bitte im unten stehenden Feld mit eigenen Worten oder setzen sich mit uns in Verbindung.

**2 Rechtsform (zum Stichtag: 31. Dezember 2017) **2****

Zutreffendes bitte ankreuzen.

 2.1 Einzelunternehmen ..... 12 ☐ 1

 2.3 Kapitalgesellschaft  
z. B. AG, GmbH, gGmbH, KGaA ..... 12 ☐ 3

 2.2 Personengesellschaft  
z. B. GbR, OHG, KG, GmbH & Co. KG ..... 12 ☐ 2

 2.4 Sonstige Rechtsform  
z. B. eG, e.V. .... 12 ☐ 4

**3 Anzahl der Niederlassungen – einschließlich Hauptniederlassung – in Deutschland (zum Stichtag: 31. Dezember 2017) **3****

 13     

4 Hatte die Erhebungseinheit im Berichtsjahr Niederlassungen (einschließlich der Hauptniederlassung) in mehreren Bundesländern (Mehrländerunternehmen) (zum Stichtag: 31. Dezember 2017) .....

|    |                            |                            |
|----|----------------------------|----------------------------|
|    | <b>Ja</b>                  | <b>Nein</b>                |
| 95 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |

... 250 000 Euro und mehr  
antworten bitte  
hier... weniger als 250 000 Euro  
antworten bitte  
hier**B Umsatz (im Berichtsjahr 2017)**

Volle Euro

Volle Euro

|     |  |          |    |                     |  |
|-----|--|----------|----|---------------------|--|
| 1   | <b>Gesamtumsatz ohne Umsatzsteuer und ohne Subventionen</b> .....  | <b>4</b> | 21 |                     |  |
|     |  |          |    | Summe B2.1 und B2.2 |  |
| 1.1 | darunter: Umsatz durch Auftraggeber mit Sitz im Ausland .....  | <b>5</b> | 23 |                     |  |
| 2   | <b>Aufteilung des Gesamtumsatzes nach Art des Geschäfts</b>  |          |    |                     |  |
| 2.1 | Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit .....  | <b>6</b> | 22 |                     |  |
| 2.2 | Umsatz aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften, Nebentätigkeiten wie z. B. Vermietung, Leasing, Lizenzeinnahmen, Kantineerlöse ..... | <b>6</b> | 24 |                     |  |

**C Subventionen (im Berichtsjahr 2017) ohne Steuererleichterungen, Investitionszuschüsse und -zulagen** .....

Volle Euro

Volle Euro

**7**

81

**D Tätige Personen (zum Stichtag: 30. September 2017)**

Anzahl

Anzahl

|       |   |           |    |                     |  |
|-------|---|-----------|----|---------------------|--|
| 1     | <b>Tätige Personen insgesamt</b> .....  | <b>8</b>  | 31 |                     |  |
|       |   |           |    | Summe D1.1 und D1.2 |  |
| 1.1   | <b>Tätige Inhaberinnen und Inhaber sowie unbezahlt mithelfende Familienangehörige</b> ..... | <b>9</b>  | 32 |                     |  |
| 1.1.1 | darunter: tätige Inhaberinnen und weibliche unbezahlt mithelfende Familienangehörige .....  |           | 33 |                     |  |
| 1.2   | <b>Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer</b> .....   | <b>10</b> | 34 |                     |  |
|       | Wie viele von den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern waren:                                |           |    |                     |  |
| 1.2.1 | weiblich .....  |           | 35 |                     |  |
| 1.2.2 | Auszubildende .....   |           | 36 |                     |  |
| 1.2.3 | in Teilzeit tätig ohne geringfügig Beschäftigte .....                                       | <b>11</b> | 37 |                     |  |
| 1.2.4 | geringfügig Beschäftigte .....  | <b>12</b> | 38 |                     |  |
| 2     | <b>Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer umgerechnet in Vollzeiteinheiten</b> .....            | <b>13</b> | 39 |                     |  |

**E Aufwendungen (im Berichtsjahr 2017)****1 Personalaufwand**

Volle Euro

Volle Euro

|     |   |              |    |                         |  |
|-----|---|--------------|----|-------------------------|--|
| 1.1 | Bruttoentgelte ohne Arbeitgeberanteile zur Sozialversicherung ..... | <b>14</b>    | 41 |                         |  |
| 1.2 | Sozialaufwendungen des Arbeitgebers insgesamt .....                 | <b>15 16</b> | 42 |                         |  |
|     |   |              |    | Summe E1.2.1 und E1.2.2 |  |

... 250 000 Euro und mehr  
antworten bitte  
hier

... weniger als 250 000 Euro  
antworten bitte  
hier

noch: E Aufwendungen (im Berichtsjahr 2017)

|       |   |           |     |                      |                      |
|-------|---|-----------|-----|----------------------|----------------------|
| 1.2.1 | Gesetzliche Sozialaufwendungen<br>nur Arbeitgeberanteile .....  | 15        | 43  | <input type="text"/> |                      |
| 1.2.2 | Übrige Sozialaufwendungen<br>nur Arbeitgeberanteile .....   | 16        | 44  | <input type="text"/> |                      |
| 2     | <b>Aufwendungen für bezogene Dienstleistungen, Waren und Material sowie sonstige betriebliche Aufwendungen ohne abzugsfähige Vorsteuer, Abschreibungen und Fremdkapitalzinsen</b> ..... | 17 bis 19 | 45  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|       |   |           |     | Summe E2.1 bis E2.3  |                      |
| 2.1   | Bezogene Dienstleistungen und Waren zum Wiederverkauf in unverändertem Zustand ..   | 17        | 46  | <input type="text"/> |                      |
| 2.2   | Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe .....   | 18        | 47  | <input type="text"/> |                      |
| 2.3   | Sonstige betriebliche Aufwendungen und bezogene Dienstleistungen, nicht zum Wiederverkauf .....   | 19        | 48  | <input type="text"/> |                      |
|       | darunter:   |           |     |                      |                      |
| 2.3.1 | Aufwendungen für Mieten, Pachten und Leasing .....  | 20        | 481 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2.3.2 | Aufwendungen für Leiharbeiterinnen und Leiharbeiter .....   | 21        | 482 | <input type="text"/> |                      |

F Betriebliche Steuern und sonstige öffentliche Abgaben (im Berichtsjahr 2017)

z.B. Gewerbe-, Kfz- und Grundsteuer;

ohne Umsatzsteuer, Einkommen- und Körperschaftsteuer, Exportzölle sowie Steuern und Zölle, die zu den Anschaffungsnebenkosten zählen .....

22

71

Volle Euro

Volle Euro

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

G Bestände

|       |   |    |  |                                 |                      |
|-------|---|----|--|---------------------------------|----------------------|
| 1     | <b>Bestände insgesamt</b> 18 23 24  |    |  | Volle Euro                      | Volle Euro           |
|       | am Anfang des Berichtsjahres .....  | 57 |  | <input type="text"/>            | <input type="text"/> |
|       |   |    |  | Summe G1.1.1, G1.2.1 und G1.3.1 |                      |
|       | am Ende des Berichtsjahres .....  | 58 |  | <input type="text"/>            | <input type="text"/> |
|       |   |    |  | Summe G1.1.2, G1.2.2 und G1.3.2 |                      |
| 1.1   | Bezogene Dienstleistungen und Waren zum Wiederverkauf in unverändertem Zustand 24       |    |  |                                 |                      |
| 1.1.1 | am Anfang des Berichtsjahres .....  | 51 |  | <input type="text"/>            |                      |
| 1.1.2 | am Ende des Berichtsjahres .....  | 52 |  | <input type="text"/>            |                      |
| 1.2   | Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe 18  |    |  |                                 |                      |
| 1.2.1 | am Anfang des Berichtsjahres .....  | 53 |  | <input type="text"/>            |                      |
| 1.2.2 | am Ende des Berichtsjahres .....  | 54 |  | <input type="text"/>            |                      |
| 1.3   | In Arbeit befindliche Aufträge sowie selbst erstellte fertige und unfertige Erzeugnisse |    |  |                                 |                      |
| 1.3.1 | am Anfang des Berichtsjahres .....  | 55 |  | <input type="text"/>            |                      |
| 1.3.2 | am Ende des Berichtsjahres .....  | 56 |  | <input type="text"/>            |                      |

Bitte aktualisieren Sie Ihre Anschrift, falls erforderlich.

Name und Anschrift

Erhebungseinheiten mit einem  
Gesamtumsatz  
im Berichtsjahr 2017 von insgesamt ...

... 250 000 Euro und mehr

antworten bitte  
hier

... weniger als 250 000 Euro

antworten bitte  
hier

Volle Euro

Volle Euro

## H Investitionen (im Berichtsjahr 2017)

### 1 Bruttoanlageinvestitionen

(nur die Bruttozugänge im Berichtsjahr)

**ohne** Abzug von Abschreibungen  
oder sonstigen Wertberichtigungen,  
Finanzinvestitionen und ohne abzugs-  
fähige Vorsteuern

25 bis 31 61

Summe H1.1.1 bis H1.3 und H1.4

#### 1.1 Erworbene Sachanlagen für betriebliche Zwecke 26

##### 1.1.1 Betriebs- und Geschäftsausstattung sowie Anlagen und Maschinen 27 62

##### 1.1.2 Bauten 63

##### 1.1.3 Grundstücke (Grund und Boden) 64

##### 1.2 Selbst erstellte Sachanlagen für betriebliche Zwecke 28 65

##### 1.3 Erworbene immaterielle Vermögensgegenstände 29 66

##### 1.3.1 darunter: erworbene Software 30 67

##### 1.4 Selbst erstellte immaterielle Vermögensgegenstände 31 68

##### 1.4.1 darunter: selbst erstellte Software 30 69

## J Bemerkungen

Zur Vermeidung von Rückfragen unsererseits, können Sie hier auf besondere  
Ereignisse und Umstände hinweisen, die Einfluss auf Ihre Angaben haben.

## K Bitte **Zusatzfragebogen SiDK** ausfüllen, wenn Ihre Erhebungseinheit Nieder- lassungen in mehreren Bundesländern hat sowie einen Gesamtumsatz (Frage B1) von 250 000 Euro und mehr erzielt hat.

## L Bitte **Zusatzfragebogen SiDL** ausfüllen, wenn Ihre Erhebungseinheit mindestens 20 tätige Personen (Frage D1) hat und einem der sechs auf Seite 1 des Zusatz- fragebogens aufgeführten Wirtschaftszweige angehört.



## Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich 2017

# SiD/SiDK/SiDL

Unterrichtung nach § 17 Bundesstatistikgesetz (BStatG)<sup>1</sup> und nach der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DS-GVO)<sup>2</sup>

### Zweck, Art und Umfang der Erhebung

Die Ergebnisse der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich (SiD) werden als Entscheidungshilfen für wirtschafts- und strukturpolitische Zwecke von der Bundesregierung, den Landesregierungen sowie von Unternehmen und Verbänden dringend benötigt. Sie sind unter anderem Grundlage für die Volkswirtschaftlichen Gesamtrechnungen des Bundes und der Länder und dienen der Erfüllung der Lieferverpflichtung der Bundesrepublik Deutschland gegenüber der EU.

Die SiD ist eine dezentrale Bundesstatistik. Nach einem bundeseinheitlichen Merkmalskatalog erfolgt die Befragung durch die zuständigen statistischen Ämter der Länder. Die Erhebung wird jährlich bei höchstens 15 % der im Erfassungsbereich wirtschaftlich tätigen Unternehmen bzw. Einrichtungen zur Ausübung einer freiberuflichen Tätigkeit als Stichprobe durchgeführt. Der Erfassungsbereich der SiD umfasst die Wirtschaftsabschnitte H, J, L, M, N und Abteilung S/95 der Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008.

### Rechtsgrundlagen, Auskunftspflicht

Rechtsgrundlage ist das Dienstleistungsstatistikgesetz (DStatG) in Verbindung mit dem BStatG.

Erhoben werden die Angaben zu § 3 DStatG. Die Auskunftspflicht ergibt sich aus § 5 Absatz 1 DStatG in Verbindung mit § 15 BStatG. Nach § 5 Absatz 1 DStatG sind die Inhaberinnen/Inhaber oder Leitungen des Unternehmens oder der Einrichtungen zur Ausübung einer freiberuflichen Tätigkeit auskunftspflichtig.

Nach § 11a Absatz 2 BStatG sind alle Unternehmen verpflichtet, ihre Meldungen auf elektronischem Weg an die statistischen Ämter zu übermitteln. Hierzu sind die von den statistischen Ämtern zur Verfügung gestellten Online-Verfahren zu nutzen. Im begründeten Einzelfall kann eine zeitlich befristete Ausnahme von der Online-Meldung vereinbart werden. Dies ist auf formlosen Antrag möglich. Die Pflicht, die geforderten Auskünfte zu erteilen, bleibt jedoch weiterhin bestehen.

Nach § 5 Absatz 2 DStatG besteht für Unternehmen, deren Inhaberinnen/Inhaber Existenzgründerinnen/Existenzgründer sind, im Kalenderjahr der Betriebseröffnung keine Auskunftspflicht. In den beiden folgenden Kalenderjahren besteht dann keine Auskunftspflicht, wenn das Unternehmen im letzten abgeschlossenen Geschäftsjahr Umsätze in Höhe von weniger als 800 000 Euro erwirtschaftet hat. Gesellschaften können sich auf die Befreiung der Auskunftspflicht berufen, wenn alle an der Gesellschaft beteiligten Existenzgründerinnen/Existenzgründer sind. Existenzgründerinnen/Existenzgründer sind natürliche Personen, die eine gewerbliche oder freiberufliche Tätigkeit in Form einer Neugründung, einer Übernahme oder einer tätigen Beteiligung aus abhängiger Beschäftigung oder aus der Nichtbeschäftigung heraus aufnehmen, § 5 Absatz 3 DStatG. Existenzgründerinnen/Existenzgründer, die von ihrem Recht, keine Auskunft zu erteilen, Gebrauch machen wollen, haben das Vorliegen der vorgenannten Voraussetzungen nachzuweisen. Es steht ihnen jedoch frei, die Auskünfte zu erteilen.

Erteilen Auskunftspflichtige keine, keine vollständige, keine richtige oder nicht rechtzeitig Auskunft, können sie zur Erteilung der Auskunft mit einem Zwangsgeld angehalten werden.

Nach § 23 BStatG handelt insoweit ordnungswidrig, wer

- vorsätzlich oder fahrlässig entgegen § 15 Absatz 1 Satz 2, Absatz 2 und 5 Satz 1 BStatG eine Auskunft nicht, nicht rechtzeitig, nicht vollständig oder nicht wahrheitsgemäß erteilt,
- entgegen § 15 Absatz 3 BStatG eine Antwort nicht in der vorgeschriebenen Form erteilt oder
- entgegen § 11a Absatz 2 Satz 1 BStatG ein dort genanntes Verfahren nicht nutzt.

<sup>1</sup> Den Wortlaut der nationalen Rechtsvorschriften in der jeweils geltenden Fassung finden Sie unter <https://www.gesetze-im-internet.de/>.

<sup>2</sup> Die Rechtsakte der EU in der jeweils geltenden Fassung und in deutscher Sprache finden Sie auf der Internetseite des Amtes für Veröffentlichungen der Europäischen Union unter <https://eur-lex.europa.eu/>.

Die Ordnungswidrigkeit kann mit einer Geldbuße bis zu 5000 (fünftausend) Euro geahndet werden.

Nach § 15 Absatz 7 BStatG haben Widerspruch und Anfechtungsklage gegen die Aufforderung zur Auskunftserteilung keine aufschiebende Wirkung.

### **Geheimhaltung**

Die erhobenen Einzelangaben werden nach § 16 BStatG grundsätzlich geheim gehalten. Nur in ausdrücklich gesetzlich geregelten Ausnahmefällen oder wenn die Auskunftgebenden eingewilligt haben, dürfen Einzelangaben übermittelt werden.

Eine Übermittlung von Einzelangaben ist grundsätzlich zulässig an:

- öffentliche Stellen und Institutionen innerhalb des statistischen Verbundes, die mit der Durchführung einer Bundes- oder europäischen Statistik betraut sind (z. B. die Statistischen Ämter der Länder, die Bundesbank, das Statistische Amt der Europäischen Union [Eurostat]),
- Dienstleister, zu denen ein Auftragsverhältnis besteht (z. B. ITZ Bund, Rechenzentren der Länder)

Nach § 6 DStatG dürfen an die obersten Bundes- und Landesbehörden für die Verwendung gegenüber den gesetzgebenden Körperschaften und für Zwecke der Planung, jedoch nicht für die Regelung von Einzelfällen, vom Statistischen Bundesamt und den statistischen Ämtern der Länder Tabellen mit statistischen Ergebnissen übermittelt werden, auch soweit Tabellenfelder nur einen einzigen Fall ausweisen.

Nach § 16 Absatz 6 BStatG ist es zulässig, den Hochschulen oder sonstigen Einrichtungen mit der Aufgabe unabhängiger wissenschaftlicher Forschung für die Durchführung wissenschaftlicher Vorhaben

1. Einzelangaben zu übermitteln, wenn diese so anonymisiert sind, dass sie nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft den Befragten oder Betroffenen zugeordnet werden können (faktisch anonymisierte Einzelangaben),
2. innerhalb speziell abgesicherter Bereiche des Statistischen Bundesamtes und der statistischen Ämter der Länder Zugang zu Einzelangaben ohne Name und Anschrift (formal anonymisierte Einzelangaben) zu gewähren, wenn wirksame Vorkehrungen zur Wahrung der Geheimhaltung getroffen werden.

Nach Artikel 7 Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 557/2013 über den Zugang zu vertraulichen Daten für wissenschaftliche Zwecke darf Eurostat, in seinen Räumen oder in den Räumen einer von Eurostat anerkannten Zugangseinrichtung für wissenschaftliche Zwecke, Einzelangaben ohne Name und Anschrift zugänglich machen.

Nach Artikel 7 Absatz 2 der Verordnung darf Eurostat darüber hinaus Einzelangaben für wissenschaftliche Zwecke weitergeben, wenn diese so verändert wurden, dass die Gefahr einer Identifizierung der statistischen Einheit auf ein angemessenes Maß verringert wurde. Der Zugang nach Absatz 2 kann gewährt werden, sofern in der den Zugang beantragten Forschungseinrichtung geeignete Sicherheitsmaßnahmen getroffen wurden.

Nach § 47 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen werden der Monopolkommission für die Begutachtung der Entwicklung der Unternehmenskonzentration zusammengefasste Einzelangaben über die Vorhundertanteile der größten Unternehmensgruppen, Unternehmen, Betriebe oder fachlichen Teile von Unternehmen des jeweiligen Wirtschaftsbereichs übermittelt. Hierbei dürfen die zusammengefassten Einzelangaben nicht weniger als drei Einheiten betreffen und keine Rückschlüsse auf zusammengefasste Angaben von weniger als drei Einheiten ermöglichen.

Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch für Personen, die Einzelangaben erhalten.

### **Hilfsmerkmale, Identnummer, Löschung, Statistikregister**

Name und Anschrift des Unternehmens/der Einrichtung, Name und Rufnummern oder Adressen für elektronische Post der für Rückfragen zur Verfügung stehenden Person sind Hilfsmerkmale, die lediglich der technischen Durchführung der Erhebung dienen. In den Datensätzen mit den Angaben zu den Erhebungsmerkmalen werden diese Hilfsmerkmale nach Abschluss der Überprüfung der Erhebungs- und Hilfsmerkmale auf ihre Schlüssigkeit und Vollständigkeit gelöscht. Angaben zu den Erhebungsmerkmalen werden solange verarbeitet und gespeichert, wie dies für die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Name und Anschrift des Unternehmens sowie die Identnummer werden zusammen mit den Angaben zu den Erhebungsmerkmalen „tätige Personen“ „wirtschaftliche Tätigkeit“ und „Umsatz“ im Unternehmensregister für statistische Zwecke (Statistikregister) gespeichert (§ 13 Absatz 1 BStatG in Verbindung mit § 1 Absatz 1 Statistikregistergesetz).

Die verwendete Identnummer dient der Unterscheidung der in die Erhebung einbezogenen Unternehmen und Einrichtungen sowie der rationellen Aufbereitung und besteht aus einer frei vergebenen laufenden Nummer. Die Identnummer darf in den Datensätzen mit den Angaben zu den Erhebungsmerkmalen bis zu 30 Jahre aufbewahrt werden. Danach wird sie gelöscht.

#### **Rechte der Betroffenen, Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten, Recht auf Beschwerde**

Die Auskunftgebenden, deren personenbezogene Angaben verarbeitet werden, können

- eine Auskunft nach Artikel 15 DS-GVO,
- die Berichtigung nach Artikel 16 DS-GVO,
- die Löschung nach Artikel 17 DS-GVO sowie
- die Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DS-GVO

der jeweils sie betreffenden personenbezogenen Angaben beantragen oder der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Angaben nach Artikel 21 DS-GVO widersprechen.

Sollte von den oben genannten Rechten Gebrauch gemacht werden, prüft die zuständige öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Die antragstellende Person wird gegebenenfalls aufgefordert, ihre Identität nachzuweisen, bevor weitere Maßnahmen ergriffen werden.

Fragen und Beschwerden über die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen können jederzeit an die behördlichen Datenschutzbeauftragten der Statistischen Ämter des Bundes und der Länder oder an die jeweils zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden gerichtet werden. Deren Kontaktdaten finden Sie unter

<https://www.statistikportal.de/de/datenschutz>.

## Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich 2017

### Erläuterungen zum Fragebogen SiD und Zusatzfragebogen SiDK

Sollten Ihre Unterlagen für die Beantwortung einzelner Fragen nicht ausreichen, ist eine sorgfältige Schätzung zulässig. Ist das Ergebnis eines Erhebungsmerkmals Null, dann ist eine Null (0) im Wertefeld einzutragen.

#### 1 Erhebungseinheit

Kleinste rechtlich selbstständige, wirtschaftlich tätige Einheit (Unternehmen). Einrichtungen zur Ausübung einer freiberuflichen Tätigkeit gelten gleichfalls als Unternehmen im Sinne dieser Erhebung.

Alle Angaben sind für die gesamte Erhebungseinheit, einschließlich aller Niederlassungen in Deutschland, einzutragen.

**Nicht einzubeziehen** sind die Daten von Niederlassungen im Ausland und von rechtlich selbstständigen Tochtergesellschaften.

Bei **Konzernunternehmen** oder Mitgliedern einer **umsatzsteuerlichen Organschaft** ist die angeschriebene Erhebungseinheit nur für die Angaben zu ihrer eigenen Erhebungseinheit berichtspflichtig. Es sind **keine** Angaben für den Gesamtkonzern oder die gesamte umsatzsteuerliche Organschaft durch den Organträger zu machen.

**Arbeitsgemeinschaften (ARGE)** sind keine Erhebungseinheiten im Sinne der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich. Auskunftspflichtige Erhebungseinheiten, die Mitglied einer ARGE sind, addieren daher die ausschließlich in einer ARGE verbuchten Umsätze, Aufwendungen, tätigen Personen usw. anteilmäßig zu ihren eigenen Unternehmensangaben hinzu.

#### 2 Rechtsform

##### – Einzelunternehmen

Jede selbstständige (z. B. gewerbliche oder freiberufliche) Betätigung einer einzelnen natürlichen Person, die im Rahmen ihrer Tätigkeit voll haftet.

##### – Personengesellschaft

Beispiele für Personengesellschaften sind: Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR/BGB-Gesellschaft), Offene Handelsgesellschaft (OHG), Kommanditgesellschaft (KG), Partnerschaftsgesellschaft (PartGmbH, Freie Berufe), stille Gesellschaft, Partenreederei sowie Europäische wirtschaftliche Interessenvereinigung (EWIV), Limited Liability Partnership (LLP).

##### – Kapitalgesellschaft

Beispiele für Kapitalgesellschaften sind: Aktiengesellschaft (AG), Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA) sowie Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH).

##### – Sonstige Rechtsform

Wenn eine der drei erstgenannten Rechtsformen nicht zutrifft, z. B. eingetragene Genossenschaften (eG), Stiftungen, eingetragene Vereine (e. V.) sowie Körperschaften und Anstalten des öffentlichen Rechts.

#### 3 Anzahl der Niederlassungen – einschließlich Hauptniederlassung – in Deutschland

Niederlassungen sind an einem räumlich festgelegten Ort gelegene Teile einer Erhebungseinheit, einschließlich der Hauptniederlassung, in denen die Erhebungseinheit ihrer wirtschaftlichen Tätigkeit nachgeht (z. B. Filiale, Geschäftsstelle, Depot, Büro, Werkstatt, Werk, Lagerhaus). Vorübergehend bei Auftraggebern eingerichtete Arbeitsplätze zählen nicht als Niederlassung.

Erhebungseinheiten, die Niederlassungen in mehreren Bundesländern (Mehrländerunternehmen) sowie einen Gesamtumsatz von insgesamt 250 000 Euro und mehr im Berichtsjahr erzielt haben, füllen bitte **auch den Zusatzfragebogen SiDK** aus.

#### 4 Gesamtumsatz

Die von der Erhebungseinheit innerhalb des Berichtsjahres in Rechnung gestellten Beträge (ohne Umsatzsteuer) für die Erbringung von Dienstleistungen, einschließlich Vermietung, Verpachtung und Leasing, sowie für den Verkauf von Waren und Erzeugnissen, unabhängig vom Zahlungseingang und der Steuerpflicht. Für **Einnahmen-Überschussrechner** ist abweichend hiervon der Zahlungseingang im Berichtsjahr maßgeblich.

Hierzu zählen auch

- Handelsumsätze,
- Provisionen aus Vermittlungs- und Kommissionsgeschäften,
- in Rechnung gestellte Nebenkosten, wie z. B. Spesen, Reise-, Fracht-, Porto- oder Verpackungskosten,
- der umsatzsteuerfreie Umsatz,
- unentgeltliche Wertabgaben (einschließlich privater Sach- und Nutzungsentnahmen) sowie
- bei ÖPNV: Ausgleichszahlungen für den Ausbildungsverkehr und den Transport von Schwerbehinderten und Erträge aus dem öffentlichen Dienstleistungsauftrag (ÖDA).

Einzubeziehen sind auch Erträge aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften, wie z. B.

- Einnahmen aus Vermietung, Verpachtung und Leasing betrieblicher Grundstücke, Immobilien und Anlagen,
- Patent- und Lizenzeinnahmen,
- Erträge aus Verwaltungskostenumlage und
- Kantinenerlöse.

**Preisnachlässe** wie Rabatte, Boni und Skonti sowie sonstige Erlösschmälerungen, z. B. Rückvergütungen, sind abzuziehen.

**Nicht einzubeziehen** sind

- Umsätze von Niederlassungen mit Sitz im Ausland,
- durchlaufende Posten, die im Namen und für Rechnung eines Dritten vereinnahmt wurden,
- Subventionen,
- Zins- und ähnliche Erträge, z. B. Kursgewinne, Dividenden, Erträge aus Beteiligungen, aus Gewinn- und Teilgewinnabführungsverträgen,
- Erträge aus der Auflösung von Rückstellungen, aus Wertberichtigungen und Umbewertungen,
- Erträge aus dem Verkauf von Gegenständen des Anlagevermögens,
- Versicherungsleistungen im Schadenfall,
- Steuer- und Beitragserstattungen,
- Geldeinlagen,
- erhaltene Geld- und Sachgeschenke,
- frühere außerordentliche Erträge, die nach dem seit 2016 geltenden Bilanzrichtlinienumsetzungsgesetz unter den sonstigen betrieblichen Erträgen zu buchen sind sowie
- sonstige Erträge, denen kein Leistungsaustausch zugrunde liegt.

Gehört die Erhebungseinheit einem **Konzern** oder einer **umsatzsteuerlichen Organschaft** an, sind die Binnenumsätze zwischen Mutter-, Tochter- und Schwesterunternehmen einzubeziehen, ebenso die Vergütung der Muttergesellschaft für die unternehmerische Führung der Tochtergesellschaften (strategische Steuerung und Konzernkoordination).

**Komplementärgesellschaften** geben neben der Führungs- auch die Haftungsvergütung als Umsatz an.

#### 5 Umsatz durch Auftraggeber mit Sitz im Ausland

Anzugeben sind Umsätze durch Auftraggeber mit Sitz im Ausland. Zu diesen zählen auch ausländische Tochterunternehmen.

Dagegen zählen die Umsätze von ausländischen Mutter-, Tochter- und Schwesterunternehmen **nicht** zu den hier dargestellten Umsätzen.

#### 6 Aufteilung des Gesamtumsatzes nach Art des Geschäfts

##### Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit

Umsatz aus den **typischen Tätigkeiten** des Unternehmens. Beispiel Speditionsunternehmen: Betriebstypisch sind Einnahmen aus Gütertransport, Lagerung, Cartonnage; nicht betriebstypisch sind Einnahmen aus der Vermietung von Wohnungen, dem Verkauf ausrangierter PCs, etc.

##### Umsatz aus nicht betriebstypischen Nebengeschäften, Nebentätigkeiten, wie z. B. Vermietung, Leasing, Lizenz-einnahmen, Kantinenerlöse

Umsatz aus atypischen Tätigkeiten im Rahmen der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit des Unternehmens.

Hierzu zählen insbesondere

- Einnahmen aus der Vermietung, Verpachtung und Leasing betrieblicher Grundstücke, Anlagen und Einrichtungen,
- Patent- und Lizenzeinnahmen,
- Erlöse aus Abfallverwertung und
- Erträge aus Verwaltungskostenumlage.

Sollte es sich hierbei jedoch um Einnahmen im Sinne des Geschäftsgegenstandes handeln, z. B. Mieteinnahmen bei Vermietungs- bzw. Leasinggesellschaften, zählen diese zum Umsatz aus betriebstypischer Geschäftstätigkeit.

#### 7 Subventionen

Laufende finanzielle Zuwendungen, die der Staat (Bund, Länder und Gemeinden) oder Einrichtungen der Europäischen Union ohne Gegenleistung an die Erhebungseinheit für Forschungs- und Entwicklungsvorhaben oder für die laufende Geschäftstätigkeit gewähren, um

- Herstellungskosten zu verringern oder
- die Verkaufspreise der Dienstleistungen bzw. Erzeugnisse zu senken oder
- eine hinreichende Entlohnung der Produktionsfaktoren zu ermöglichen, wie z. B. Kurzarbeitergeld.

Hierzu gehören auch Zinszuschüsse (auch dann, wenn sie direkt an den Kreditgeber gezahlt werden), Frachthilfen, Miet- und Lohnkostenzuschüsse sowie Subventionen zur Verringerung der Umweltverschmutzung.

##### Nicht zu den Subventionen zählen

- Steuererleichterungen,
- Investitionszuschüsse und -zulagen,
- Ausgleichszahlungen für den Ausbildungsverkehr und den Transport von Schwerbehinderten,
- Erträge aus dem öffentlichen Dienstleistungsauftrag (ÖDA),
- Einnahmen aus spezieller Auftragsforschung für den Staat sowie
- Ersatzleistungen für Katastrophenschäden und sonstige außerordentliche Verluste, deren Ursachen außerhalb der Verantwortlichkeit der Erhebungseinheit liegen.

#### 8 Tätige Personen insgesamt

Summe der **tätigen Inhaberinnen und Inhaber**, unbezahlt mithelfenden Familienangehörigen **9** und der **Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer** **10**.

**Nicht** zu den tätigen Personen zählen unter anderem Aufsichtsratsmitglieder, ehrenamtlich tätige Personen und reine Kapitalgeber.

#### 9 Tätige Inhaberinnen und Inhaber sowie unbezahlt mithelfende Familienangehörige

Hierzu zählen:

- tätige Inhaberinnen und Inhaber,
- tätige Gesellschafterinnen und Gesellschafter,
- andere leitende Personen, die kein Entgelt in Form von Lohn oder Gehalt bezogen sowie
- unbezahlt mithelfende Familienangehörige, sofern diese mit Stand vom 30. September des Berichtsjahres in der Erhebungseinheit tätig waren.

Als unbezahlt mithelfende Familienangehörige gelten Personen, die zum Stichtag im Haushalt des Eigentümers der Erhebungseinheit lebten und ohne Arbeitsvertrag und feste Vergütung regelmäßig für die Erhebungseinheit arbeiteten. In diese Gruppe fallen nur Personen, die nicht hauptberuflich in einem abhängigen Beschäftigungsverhältnis mit einem anderen Unternehmen oder einer anderen Einrichtung standen.

#### 10 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer

Alle Personen, die nach dem Stand vom 30. September des Berichtsjahres in einem Arbeits- bzw. vergleichbaren Dienstverhältnis mit der Erhebungseinheit standen und von dieser ein Entgelt in Form von Lohn, Gehalt, Gratifikation, Provision, Ausbildungsleistungen oder Sachbezügen/-leistungen erhielten.

Dazu zählen:

- Voll- und Teilzeit- bzw. geringfügig Beschäftigte **12** (auch als Aushilfen oder in „Minijobs“),
- Beamtinnen und Beamte,
- unselbständige Heimarbeiterinnen und Heimarbeiter,
- angestellte Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter,
- Lieferpersonal,
- Auszubildende, studentische Praktikantinnen und Praktikanten, Volontärinnen und Volontäre,
- Teilnehmerinnen und Teilnehmer an Arbeitsbeschaffungsmaßnahmen,
- Betriebsleiterinnen und Betriebsleiter, Direktorinnen und Direktoren, Vorstandsmitglieder und andere leitende Personen (z. B. geschäftsführende Gesellschafterinnen und Gesellschafter von Kapitalgesellschaften), soweit sie von der befragten Erhebungseinheit eine Vergütung erhielten, die steuerlich als Einkünfte aus nichtselbstständiger Arbeit angesehen wird sowie
- Streikende und sonstige kurzzeitig abwesende Personen, z. B. bei Krankheit, Erholungs- oder Sonderurlaub, Ableistung des freiwilligen Wehrdienstes, Mutterschutz und Elternzeit (mit einer Dauer von insgesamt weniger als einem Jahr).

##### Nicht zu den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern gehören

- tätige Inhaberinnen und Inhaber sowie unbezahlt mithelfende Familienangehörige,
- ein Jahr und länger abwesende Personen,
- freie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
- ehrenamtlich tätige Personen,
- nicht-studentische Praktikantinnen und Praktikanten, z. B. Schülerpraktikanten sowie
- Arbeitskräfte, die von einem anderen Unternehmen gegen Entgelt zur Arbeitsleistung überlassen wurden (Leiharbeiterinnen und Leiharbeiter) oder im Auftrag anderer Unternehmen tätig waren.



### 11 In Teilzeit Tätige ohne geringfügig Beschäftigte

Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, deren gewöhnliche Arbeitszeit kürzer als die tarifliche bzw. übliche Arbeitszeit in der Erhebungseinheit ist. Dies betrifft alle Formen der Teilzeitarbeit (z. B. Altersteilzeit, Halbtagsbeschäftigte, Beschäftigung an zwei oder drei Tagen in der Woche).

**Nicht** als Teilzeitbeschäftigung zählen hier Kurzarbeit, geringfügige Beschäftigung und Ausbildung.

### 12 Geringfügig Beschäftigte

Eine geringfügige Beschäftigung (auch als Aushilfe oder in „Minijobs“) liegt vor, wenn

- das Arbeitsentgelt 450 Euro im Monat nicht übersteigt (geringfügig entlohnte Beschäftigung) oder
- die Beschäftigung innerhalb eines Kalenderjahres auf längstens drei Monate oder 70 Arbeitstage begrenzt ist (kurzfristige Beschäftigung).

**Nicht einzubeziehen** sind die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die zur Erlangung von beruflichen Kenntnissen, Fähigkeiten oder Erfahrungen nur geringfügig in der Erhebungseinheit tätig waren (z. B. Ausbildung, Volontariat, Schülerpraktika, Praktika im Rahmen einer Studienordnung). Voll- und Teilzeitbeschäftigte in Kurzarbeit gelten ebenfalls nicht als geringfügig Beschäftigte.

### 13 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer umgerechnet in Vollzeiteinheiten

Summe der vertraglich vereinbarten Wochenarbeitsstunden (WS) aller Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer (Position D1.2) geteilt durch die in der Erhebungseinheit bzw. für die jeweilige Berufsgruppe geltende reguläre Wochenarbeitszeit eines Vollzeitbeschäftigten (Wertangabe mit einer Nachkommastelle). Zur Berechnung ist die Arbeitswoche heranzuziehen, in die der Stichtag 30. September des Berichtsjahres fällt.

Beispiel:

In einem Unternehmen beträgt die reguläre Wochenarbeitszeit der Vollzeitbeschäftigten 40 WS. Bei dem Unternehmen sind 19 Personen in unterschiedlichen Arbeitsverhältnissen abhängig beschäftigt (D1.2). Die Vollzeiteinheiten der 19 Personen werden wie folgt ermittelt:

|   |        |
|---|--------|
| 10 Vollzeitbeschäftigte à 40 WS .....   | 400 WS |
| 5 Teilzeitbeschäftigte, sozialversicherungspflichtig beschäftigt à 20 WS .... | 100 WS |
| 2 geringfügig entlohnte Beschäftigte à 16 WS .....                            | 32 WS  |
| 2 kurzfristig Beschäftigte (am Stichtag 30.09.) à 40 WS .....                 | 80 WS  |
| Insgesamt .....   | 612 WS |

Einzutragen sind:  $612 \text{ WS} / 40 \text{ WS} = 15,3$  Vollzeiteinheiten.

### 14 Bruttoentgelte

Die im gesamten Berichtsjahr an Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer geleisteten Bruttozahlungen (Bar- und Sachbezüge) **ohne jeden Abzug**. Diese Beträge verstehen sich einschließlich Arbeitnehmeranteile, jedoch **ohne Arbeitgeberanteile** zur gesetzlichen Sozialversicherung (Gesamtbrutto).

Einzubeziehen sind

- sämtliche Zuschläge, Prämien, Zulagen, Mietbeihilfen und Wohnungszuschüsse,
- Vergütungen für Feiertage, Urlaub, Arbeitsausfälle und dergleichen,
- Entgeltfortzahlungen bei Krankheit und Mutterschaft,
- gezahlte Aufstockungsbeträge bei Altersteilzeit,
- Fahrtkostenzuschüsse,
- Urlaubsbeihilfen,
- Gratifikationen,
- Gewinnbeteiligungen,

- vermögenswirksame Leistungen,
- Provisionen,
- Abfindungen,
- Zuführungen zum Wertguthaben in der aktiven Arbeitsphase (Blockmodell) sowie
- Bezüge von Gesellschafterinnen und Gesellschaftern, Vorstandsmitgliedern, Geschäftsführerinnen und Geschäftsführern sowie anderen leitenden Personen, soweit diese steuerlich als Einkünfte aus nichtselbstständiger Arbeit angesehen werden.

Sachbezüge sind mit dem Betrag einzusetzen, der dem Lohnsteuerabzug zugrunde gelegt wurde.

Waren **Nettoentgelte** vereinbart, so ist in diesen Fällen hier das Nettoentgelt **zuzüglich Arbeitnehmeranteil** zur Sozialversicherung, Solidaritätszuschlag sowie Lohn- und Kirchensteuer anzugeben. Der Arbeitgeberanteil ist nachfolgend unter den Sozialaufwendungen des Arbeitgebers (Position E1.2) aufzuführen.

**Nicht anzugeben** sind die Entgelte für tätige Inhaberinnen und Inhaber, die nicht auf einem Arbeits- oder Dienstvertrag beruhen (z. B. Kapitalentnahmen), der kalkulatorische Unternehmerlohn, Aufwendungen für Leiharbeiterinnen und Leiharbeiter sowie außerordentliche Aufwendungen.

### 15 Gesetzliche Sozialaufwendungen des Arbeitgebers

Gesetzlich vorgeschriebene Arbeitgeberanteile zur Sozialversicherung, d. h. zur Kranken-, Renten-, Arbeitslosen- und Pflegeversicherung, die Arbeitgeberbeiträge für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in Altersteilzeit sowie die Beiträge zur Berufsgenossenschaft.

**Nicht hierzu gehören** Entgeltfortzahlung bei Krankheit, Urlaub oder Mutterschaft. Diese Beträge gehören zu den Bruttoentgelten **14**.

### 16 Übrige Sozialaufwendungen des Arbeitgebers

Auf tariflicher oder vertraglicher Grundlage beruhende bzw. freiwillig gewährte Leistungen des Arbeitgebers, soweit sie nicht zum Bruttoentgelt gehören, wie z. B.

- Aufwendungen für die betriebliche Altersversorgung,
- Zuschüsse zur Aus- und Fortbildung,
- Beihilfen und Zuschüsse im Krankheitsfall,
- laufende Zuschüsse für Verpflegung bei Praktika,
- Entschädigungen für doppelte Haushaltsführung und
- Umzugskostenvergütungen.

Hierzu zählen auch Sozialaufwendungen für Beamtinnen und Beamte (z. B. Familienzuschläge sowie Zahlungen an die Postbeamtenversorgungskasse für die Erbringung von Versorgungs- und Beihilfeleistungen).

**Nicht dazu zählen** Beiträge der Inhaberin bzw. des Inhabers zur Lebens-, Alters-, Krankenversicherung und dgl. für sich selbst und die Familienangehörigen.

### 17 Bezogene Dienstleistungen und Waren zum Wiederverkauf in unverändertem Zustand

Anschaffungskosten (ohne die als Vorsteuer abzugsfähige Umsatzsteuer) für bezogene Dienstleistungen (Fremdleistungen) und Waren, die ohne weitere Be- oder Verarbeitung zum Wiederverkauf an Dritte bestimmt sind. Als Anschaffungskosten gelten die Anschaffungspreise zuzüglich Anschaffungsnebenkosten (z. B. Transportkosten, erhobene Verbrauchsteuern, nicht erstattungsfähige Einfuhrumsatzsteuer und Importzölle) abzüglich erhaltener Preisnachlässe (wie Rabatte, Boni und Skonti).

Zu den Dienstleistungen zum Wiederverkauf in unverändertem Zustand zählen zum Beispiel für den Weiterverkauf erworbene Rechte zur Nutzung von Werbeflächen sowie Transport- und Übernachtungsleistungen, die als Einzelleistungen von Reisebüros erworben werden, und als solche oder als Bestandteile von Individualreisen an Kunden weiterverkauft werden.

Für die **Einnahmen-Überschussrechner** sind nur die im Berichtsjahr zahlungswirksamen Ausgaben anzugeben.

**Nicht einzubeziehen** sind

- Aufwendungen für erworbene Sachanlagen sowie bezogene Dienstleistungen und Waren von Niederlassungen mit Sitz im Ausland,
- Steuern (soweit nicht Bestandteil der Anschaffungsnebenkosten),
- Abschreibungen sowie
- außerordentliche, Zins- und ähnliche Aufwendungen.

**18 Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe**

Anschaffungs- und Anschaffungsnebenkosten **17** aller Materialien (ohne Handelsware), die zur Herstellung von Waren oder Erbringung von Dienstleistungen in der Erhebungseinheit erforderlich sind sowie dabei benötigte Verbrauchsstoffe, wie z. B.

- in der Logistik-Branche: Energie (Brenn- und Treibstoffe, Elektrizität, Gas, Wärme und dergleichen) sowie Wasser, Versandverpackung und Ersatzteile,
- im Reinigungsgewerbe: Putzmittel,
- in der IT-Branche: Datenträger sowie
- in der Werbebranche: Werbematerial.

Einzubeziehen sind auch Materialien, die für die Herstellung von selbst erstellten Anlagen verwendet werden.

**Nicht einzubeziehen** sind Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe von Niederlassungen mit Sitz im Ausland.

**19 Sonstige betriebliche Aufwendungen und bezogene Dienstleistungen (nicht zum Wiederverkauf)**

Alle übrigen zuvor nicht genannten Aufwendungen für bezogene Dienstleistungen, Waren und Material, die in der Erhebungseinheit verbraucht werden. Diese können dabei sowohl in die Erstellung und Erbringung eigener Produkte und Dienstleistungen eingehen, als auch für die Tätigkeit der Erhebungseinheit als Ganzes anfallen.

Hierzu zählen z. B. Aufwendungen für

- IT-Leistungen von Rechenzentren,
- Lohnveredelung,
- Honorare für freie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
- Provisionen (z. B. von Reiseveranstaltern an Reisebüros),
- Übernachtungs- und Transportleistungen als Bestandteile von Pauschalreisen (bei Reiseveranstaltern und bei Reisebüros, die selbst Pauschalreisen zusammenstellen),
- Postgebühren, Verpackungsmaterial, Telefon, Büromaterial,
- Mieten, Pachten und Leasing **20**,
- Leiharbeiterinnen und Leiharbeiternehmer **21**,
- Versicherungsbeiträge,
- Steuerberatungs-, Buchführungs-, Unternehmensberatungs- und Rechtsberatungsleistungen,
- Reisespesen sowie damit verbundene Verpflegungsmehraufwendungen, soweit lohnsteuerfrei,
- Kfz-Kosten (ohne Kfz-Steuer **22**) und Mautgebühren,
- Heizung, Strom, Gas, Wasser sowie
- die Nutzung immaterieller Vermögensgegenstände (wie Lizenzen und Patente).

Einzubeziehen sind auch Dienstleistungen, die für die Herstellung von selbst erstellten Anlagen genutzt werden.

**Nicht einzubeziehen** sind

- Aufwendungen für bezogene Dienstleistungen und sonstige betriebliche Aufwendungen von Niederlassungen mit Sitz im Ausland,
- betriebliche Steuern und öffentliche Abgaben **22**,
- Investitionen **23** und Abschreibungen,
- außerordentliche Aufwendungen, wie z. B. durch außergewöhnliche Schadensfälle,
- Zinsen- und ähnliche Aufwendungen wie (z. B. Kursverluste, Spenden, Verluste aus dem Abgang von Gegenständen des Anlagevermögens),
- Beiträge der Inhaberin bzw. des Inhabers zur Lebens-, Alters-, Krankenversicherung und dgl. für sich und ihre bzw. seine Familie,
- Verluste durch Verschmelzung, Umwandlung sowie Veräußerung bzw. Aufgabe von Geschäftsaktivitäten,
- Aufwendungen für Restrukturierungs- und Sanierungsmaßnahmen,
- Aufwendungen für Geld- und Sachgeschenke,
- Geldentnahmen,
- (frühere) außerordentliche Aufwendungen, insbesondere die Unterschiedsbeträge aus dem Übergang auf das Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz, die zu Aufstockungsbeträgen bei den Pensionsrückstellungen geführt haben und nach dem seit 2016 geltenden Bilanzrichtlinienumsetzungsgesetz unter den sonstigen betrieblichen Aufwendungen zu buchen sind sowie
- sonstige Aufwendungen, die nicht im Zusammenhang mit der Tätigkeit der Erhebungseinheit stehen.

**20 Aufwendungen für Mieten, Pachten und Leasing**

Mieten für betrieblich oder geschäftlich genutzte Bauten, Betriebs- und Geschäftsräume (einschließlich Lagerräume und Garagen, ohne betriebsfremd genutzte Räume) sowie Pachten für bebaute Grundstücke, Leasing und Mieten für Fahrzeuge aller Art, Maschinen, EDV-Anlagen, Geräte, Software, Vorführrechte und dergleichen.

**Nicht einzubeziehen** sind Pachten für unbebaute Grundstücke.

**21 Aufwendungen für Leiharbeiterinnen und Leiharbeiternehmer**

Zahlungen an Zeitarbeitsfirmen (Personalleasingagenturen) und ähnliche Einrichtungen für die Arbeitnehmerüberlassung, wobei das überlassene Personal bei den jeweiligen Zeitarbeitsfirmen beschäftigt bleibt und von diesen entlohnt wird.

**Nicht einzubeziehen** sind Aufwendungen für bezogene Dienstleistungen, denen ein Werkvertrag zugrunde liegt.

**22 Betriebliche Steuern und sonstige öffentliche Abgaben**

**Steuern und öffentliche Abgaben**, die vom Staat oder den Institutionen der Europäischen Union ohne individuelle Gegenleistung im Zusammenhang mit

- der Beschaffung und Einfuhr von Waren,
  - der Beschaffung und Erbringung von Dienstleistungen,
  - der Beschäftigung von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern,
  - dem Eigentum an bzw. der Nutzung von Grund und Boden, Gebäuden oder sonstigen im Geschäftsprozess verwendeten Vermögensgegenständen
- erhoben werden.

Hierzu gehören insbesondere Gewerbe-, Kraftfahrzeug-, Grundsteuer sowie die auf selbst erstellte Waren erhobenen Verbrauchsteuern und -abgaben (z. B. Strom- und Energiesteuer). Hierzu zählt auch die Ausgleichsabgabe für nicht beschäftigte Schwerbehinderte.

Zu den **sonstigen öffentlichen Abgaben** zählen öffentliche Gebühren und Beiträge, die für bestimmte Leistungen des Staates bezahlt werden. Hierzu zählt auch der Rundfunkbeitrag.

**Nicht einzubeziehen** sind Umsatzsteuer, Einkommen- und Körperschaftsteuer, Grunderwerb-, Kapitalertragsteuer, Lohn- und Kirchensteuer, Solidaritätszuschlag, Exportzölle sowie Steuern und Zölle, die zu den Anschaffungsnebenkosten zählen, wie z. B. auf bezogene Waren erhobene Verbrauchsteuern, Einfuhrumsatzsteuer und Importzölle.

## 23 Bestände insgesamt

Zum Wiederverkauf in unverändertem Zustand erworbene Dienstleistungen und Waren, Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe, selbst erstellte fertige und unfertige Erzeugnisse, in Arbeit befindliche Aufträge sowie geleistete Anzahlungen auf Gegenstände des Vorratsvermögens. Anschaffungsnebenkosten (Transportkosten, Zölle etc.) sind mit einzubeziehen. Von Reiseveranstaltern (und in dieser Funktion tätigen Reisebüros) erworbene Bestandteile von Pauschalreisen, wie z. B. eingekaufte und nicht weiterverkaufte Übernachtungs- und Transportleistungen, sind unter Bestände von in Arbeit befindlichen Aufträgen sowie selbst erstellten fertigen und unfertigen Erzeugnissen anzugeben.

Die Bestände an bezogenen Dienstleistungen und Waren zum Wiederverkauf in unverändertem Zustand sowie an Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffen sind zu Anschaffungskosten (Anschaffungspreise zuzüglich Anschaffungsnebenkosten wie Fracht, Verpackung, Zoll und dgl., abzüglich Preisnachlässe wie Rabatte, Boni und Skonti) zu bewerten.

Dagegen ist die Bewertung der Bestände an selbst erstellten fertigen und unfertigen Erzeugnissen (auch in Arbeit befindliche Aufträge) zu Herstellungskosten vor Vornahme von Wertberichtigungen (z. B. Abschreibungen) vorzunehmen.

Die als Vorsteuer abzugsfähige Umsatzsteuer ist **nicht** mit aufzuführen.

## 24 Bestände an bezogenen Dienstleistungen und Waren zum Wiederverkauf in unverändertem Zustand

Zur Definition vergleiche Erläuterung 17.

Zu den Beständen an bezogenen Dienstleistungen und Waren zum Wiederverkauf in unverändertem Zustand zählen z. B. auch schlüsselfertige Anlagen oder Gebäude, wenn diese zum Weiterverkauf bestimmt sind, sowie extern eingekaufte und zum Wiederverkauf bestimmte Software, Lizenzen, Gebrauchsmuster, Patente, Beratungsleistungen, Nutzungsrechte von Werbeflächen, Transportleistungen und Übernachtungskapazitäten, die als Einzelleistungen von Reisebüros erworben werden, und als solche oder als Bestandteile von Individualreisen an Kunden weiterverkauft werden, etc.

Kommissionswaren gehören **nicht** zu den Beständen.

## 25 Bruttoanlageinvestitionen

Bruttoanlageinvestitionen sind nur die Bruttozugänge im Berichtsjahr (nicht der Bestand) an Sachanlagen und immateriellen Vermögensgegenständen, soweit sie

- aktiviert bzw. in das Verzeichnis der Anlagegüter aufgenommen wurden und
- zur dauerhaften Nutzung in der Erhebungseinheit bestimmt sind (Nutzungsdauer mindestens ein Jahr).

Erworbene Vermögensgegenstände sind zu Anschaffungskosten; selbst erstellte Vermögensgegenstände zu Herstellungskosten zu bewerten.

Dazu zählen auch Leasinggüter, die vom Leasingnehmer zu aktivieren sind.

**Nicht hierzu gehören** die als Vorsteuer abzugsfähige Umsatzsteuer, Umbuchungen, Abschreibungen oder sonstige Wertberichtigungen sowie die bei Investitionen entstandenen Finanzierungskosten, wie z. B. Zinsen. Ebenfalls nicht hierzu gehören Erlöse aus Abgängen, der Erwerb von Finanzanlagen (Beteiligungen, Wertpapiere usw.) sowie Vermögensgegenstände, die durch Umstrukturierungen (wie Fusionen, Übernahmen, Auflösungen oder Abtrennungen) erworben wurden. Nicht aktivierte geringwertige Wirtschaftsgüter werden unter den laufenden Aufwendungen erfasst.

## 26 Erworbene Sachanlagen für betriebliche Zwecke

Erworbene und im Berichtsjahr aktivierte Sachanlagegüter (Grundstücke, Gebäude und Bauten, Transportmittel, Einrichtungs- und Ausrüstungsgegenstände, wie z. B. EDV-Anlagen) einschließlich angefallener Anschaffungsnebenkosten, wie z. B. die Grunderwerbsteuer. Zu den Bruttozugängen zählen auch durch Mietkauf erworbene Sachanlagen, geleistete Anzahlungen sowie im Bau befindliche Anlagen, sofern diese von der Erhebungseinheit aktiviert oder in das Verzeichnis der Anlagegüter aufgenommen wurden.

**Nicht anzugeben** sind

- die als Vorsteuer abzugsfähige Umsatzsteuer,
- Finanzierungskosten (wie Zinsen),
- nicht aktivierte geringwertige Wirtschaftsgüter,
- laufende Aufwendungen für Instandhaltung
- laufende Aufwendungen für auf Miet- oder Leasingbasis genutzte Anlagegüter sowie
- der Erwerb von Sachanlagen im Rahmen von Umstrukturierungen (wie Fusionen oder Übernahmen).

Der Erwerb von Konzessionen, Patenten, Lizenzen und anderen immateriellen Vermögensgegenständen ist unter „Erworbene immaterielle Vermögensgegenstände“ (Position H1.3) anzugeben.

## 27 Betriebs- und Geschäftsausstattung sowie Anlagen und Maschinen

Zur **Betriebs- und Geschäftsausstattung** zählen Gegenstände, die der langfristigen Betriebsbereitschaft der Erhebungseinheit dienen, aber nicht unmittelbar in der Produktion eingesetzt sind, beispielsweise Büromöbel, Computer, Schreibmaschinen oder Werkstatteinrichtungen.

Zu den **Anlagen und Maschinen** zählen sowohl technische Anlagen und Maschinen, die unmittelbar der Produktion dienen, als auch andere für betriebliche Zwecke eingesetzte und aktivierte Anlagen, wie z. B. der Fuhrpark.

## 28 Selbst erstellte Sachanlagen für betriebliche Zwecke

Auf dem Anlagenkonto aktivierter oder der im Verzeichnis der Anlagegüter aufgenommene Wert (Herstellungskosten) der selbst erstellten Sachanlagen. Hierzu zählen auch die im Bau befindlichen Anlagen, entsprechende Erweiterungen, Umbauten, Modernisierungen und Erneuerungen, die die Nutzungsdauer des Anlagevermögens verlängern und seine Produktivität erhöhen sowie die geleisteten Anzahlungen.

## 29 Erworbene immaterielle Vermögensgegenstände

Im Anlagenkonto aktivierte bzw. im Verzeichnis der Anlagegüter aufgenommene Urheberrechte (z. B. an Schriftwerken, Rundfunkprogrammen, Kinofilmen, Musikkompositionen), Software- und Datenbankprogramme, Konzessionen, Patente, Lizenzen, Warenzeichen und dergleichen, die länger als ein Jahr im Geschäftsbetrieb genutzt werden.

**Nicht einzubeziehen** sind der entgeltlich erworbene Geschäfts- oder Firmenwert, der Verschmelzungsmehrwert sowie geleistete Anzahlungen.

## 30 Software

Die erworbene bzw. selbst erstellte Software ist hier mit ihrem jeweils aktivierten Wert anzugeben.

Zu den Anschaffungskosten erworbener Software zählen neben dem Kaufpreis auch Einfuhrzölle und einbehaltene Verbrauchsteuern sowie direkt zurechenbare Kosten für die Vorbereitung der Software auf ihre beabsichtigte Nutzung.

## 31 Selbst erstellte immaterielle Vermögensgegenstände

Selbst erstellte Software- und Datenbankprogramme, Patente, Lizenzen und dergleichen.

**Nicht einzubeziehen** sind der Geschäfts- oder Firmenwert, geleistete Anzahlungen sowie nicht aktive immaterielle Vermögensgegenstände.



## Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich 2017

### Anleitung zur Bestimmung des wirtschaftlichen Schwerpunkts

Auszug aus der „Klassifikation der Wirtschaftszweige – Ausgabe 2008“

Den wirtschaftlichen Schwerpunkt der Erhebungseinheit bildet die überwiegend ausgeübte wirtschaftliche Tätigkeit.

Falls es ihnen nicht möglich ist, den wirtschaftlichen Schwerpunkt der Erhebungseinheit mit Hilfe dieser Anleitung zu bestimmen, beschreiben Sie diesen bitte mit eigenen Worten in dem auf Seite 1 vorgesehenen Feld oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

| Wirtschaftlicher Schwerpunkt der Erhebungseinheit   | WZ-Schlüssel |
|---|--------------|
| <b>Landverkehr und Transport in Rohrfernleitungen</b>   |              |
| Personenbeförderung im Eisenbahnfernverkehr .....   | 49.10.0      |
| Güterbeförderung im Eisenbahnverkehr .....  | 49.20.0      |
| Personenbeförderung im Nahverkehr zu Lande (ohne Taxis) .....   | 49.31.0      |
| Betrieb von Taxis .....   | 49.32.0      |
| Personenbeförderung im Omnibus-Linienfernverkehr .....  | 49.39.1      |
| Personenbeförderung im Omnibus-Gelegenheitsverkehr .....  | 49.39.2      |
| Personenbeförderung im Landverkehr, anderweitig nicht genannt .....                                       | 49.39.9      |
| Güterbeförderung im Straßenverkehr .....  | 49.41.0      |
| Umzugstransporte .....  | 49.42.0      |
| Transport in Rohrfernleitungen .....  | 49.50.0      |
| <b>Schifffahrt</b>  |              |
| Personenbeförderung in der See- und Küstenschifffahrt .....   | 50.10.0      |
| Güterbeförderung in der See- und Küstenschifffahrt .....  | 50.20.0      |
| Personenbeförderung in der Binnenschifffahrt .....  | 50.30.0      |
| Güterbeförderung in der Binnenschifffahrt .....   | 50.40.0      |
| <b>Luftfahrt</b>  |              |
| Personenbeförderung in der Luftfahrt .....  | 51.10.0      |
| Güterbeförderung in der Luftfahrt .....   | 51.21.0      |
| <b>Lagerei sowie Erbringung von sonstigen Dienstleistungen für den Verkehr</b>                            |              |
| Lagerei .....   | 52.10.0      |
| Betrieb von Parkhäusern und Parkplätzen .....   | 52.21.1      |
| Betrieb von Verkehrswegen für Straßenfahrzeuge .....  | 52.21.2      |
| Betrieb von Verkehrswegen für Schienenfahrzeuge .....   | 52.21.3      |
| Betrieb von Bahnhöfen für den Personenverkehr einschließlich Omnibusbahnhöfe .....                        | 52.21.4      |
| Betrieb von Güterabfertigungseinrichtungen für Schienen- und Straßenfahrzeuge (ohne Frachtumschlag) ..... | 52.21.5      |
| Erbringung von sonstigen Dienstleistungen für den Landverkehr, anderweitig nicht genannt .....            | 52.21.9      |
| Betrieb von Wasserstraßen .....   | 52.22.1      |
| Betrieb von Häfen .....   | 52.22.2      |
| Lotsinnen und Lotsen in der Schifffahrt .....   | 52.22.3      |
| Erbringung von sonstigen Dienstleistungen für die Schifffahrt, anderweitig nicht genannt .....            | 52.22.9      |
| Betrieb von Flughäfen und Landeplätzen für Luftfahrzeuge .....  | 52.23.1      |
| Erbringung von sonstigen Dienstleistungen für die Luftfahrt, anderweitig nicht genannt .....              | 52.23.9      |
| Frachtumschlag .....  | 52.24.0      |
| Spedition .....   | 52.29.1      |
| Schiffsmaklerbüros und -agenturen .....   | 52.29.2      |
| Erbringung von Dienstleistungen für den Verkehr, anderweitig nicht genannt .....                          | 52.29.9      |
| <b>Post-, Kurier- und Expressdienste</b>  |              |
| Sonstige Post-, Kurier- und Expressdienste .....  | 53.20.0      |

| Wirtschaftlicher Schwerpunkt der Erhebungseinheit   | WZ-Schlüssel |
|---|--------------|
| <b>Verlagswesen</b>   |              |
| Verlegen von Büchern .....  | 58.11.0      |
| Verlegen von Adressbüchern und Verzeichnissen .....   | 58.12.0      |
| Verlegen von Zeitungen .....  | 58.13.0      |
| Verlegen von Zeitschriften .....  | 58.14.0      |
| Sonstiges Verlagswesen (ohne Software) .....  | 58.19.0      |
| Verlegen von Computerspielen .....  | 58.21.0      |
| Verlegen von sonstiger Software .....   | 58.29.0      |
| <b>Herstellung, Verleih und Vertrieb von Filmen und Fernsehprogrammen; Kinos; Tonstudios und Verlegen von Musik</b> |              |
| Herstellung von Filmen, Videofilmen und Fernsehprogrammen .....   | 59.11.0      |
| Nachbearbeitung und sonstige Filmtechnik .....  | 59.12.0      |
| Filmverleih und -vertrieb (ohne Videotheken) .....  | 59.13.0      |
| Kinos .....   | 59.14.0      |
| Tonstudios und Herstellung von Hörfunkbeiträgen .....   | 59.20.1      |
| Verlegen von bespielten Tonträgern .....  | 59.20.2      |
| Verlegen von Musikalien .....   | 59.20.3      |
| <b>Rundfunkveranstalter</b>   |              |
| Hörfunkveranstalter .....   | 60.10.0      |
| Fernsehveranstalter .....   | 60.20.0      |
| <b>Telekommunikation</b>  |              |
| Leitungsgebundene Telekommunikation .....   | 61.10.0      |
| Drahtlose Telekommunikation .....   | 61.20.0      |
| Satellitentelekommunikation .....   | 61.30.0      |
| Internetserviceprovider .....   | 61.90.1      |
| Sonstige Telekommunikation, anderweitig nicht genannt .....   | 61.90.9      |
| <b>Erbringung von Dienstleistungen der Informationstechnologie</b>  |              |
| Entwicklung und Programmierung von Internetpräsentationen .....   | 62.01.1      |
| Sonstige Softwareentwicklung .....  | 62.01.9      |
| Erbringung von Beratungsleistungen auf dem Gebiet der Informationstechnologie .....                                 | 62.02.0      |
| Betrieb von Datenverarbeitungseinrichtungen für Dritte .....  | 62.03.0      |
| Erbringung von sonstigen Dienstleistungen der Informationstechnologie .....   | 62.09.0      |
| <b>Informationsdienstleistungen</b>   |              |
| Datenverarbeitung, Hosting und damit verbundene Tätigkeiten .....   | 63.11.0      |
| Webportale .....  | 63.12.0      |
| Korrespondenz- und Nachrichtenbüros .....   | 63.91.0      |
| Erbringung von sonstigen Informationsdienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....                              | 63.99.0      |
| <b>Grundstücks- und Wohnungswesen</b>   |              |
| Kauf und Verkauf von eigenen Wohngrundstücken, Wohngebäuden und Wohnungen .....                                     | 68.10.1      |
| Kauf und Verkauf von eigenen Gewerbegrundstücken und Nichtwohngebäuden .....  | 68.10.2      |
| Vermietung, Verpachtung von eigenen oder geleasteten Wohngrundstücken, Wohngebäuden und Wohnungen .....             | 68.20.1      |
| Vermietung, Verpachtung von eigenen oder geleasteten Gewerbegrundstücken und Nichtwohngebäuden .....                | 68.20.2      |
| Vermittlung von Wohngrundstücken, Wohngebäuden und Wohnungen für Dritte .....                                       | 68.31.1      |
| Vermittlung von Gewerbegrundstücken und Nichtwohngebäuden für Dritte .....  | 68.31.2      |
| Verwaltung von Wohngrundstücken, Wohngebäuden und Wohnungen für Dritte .....  | 68.32.1      |
| Verwaltung von Gewerbegrundstücken und Nichtwohngebäuden für Dritte .....   | 68.32.2      |
| <b>Rechts- und Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung</b>   |              |
| Rechtsanwaltskanzleien mit Notariat .....   | 69.10.1      |
| Rechtsanwaltskanzleien ohne Notariat .....  | 69.10.2      |

| Wirtschaftlicher Schwerpunkt der Erhebungseinheit   | WZ-Schlüssel |
|---|--------------|
| <b>noch: Rechts- und Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung</b>   |              |
| Notariate .....   | 69.10.3      |
| Patentanwaltskanzleien .....  | 69.10.4      |
| Erbringung sonstiger juristischer Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt .....   | 69.10.9      |
| Praxen von Wirtschaftsprüferinnen und -prüfern, Wirtschaftsprüfungsgesellschaften .....   | 69.20.1      |
| Praxen von vereidigten Buchprüferinnen und -prüfern, Buchprüfungsgesellschaften .....   | 69.20.2      |
| Praxen von Steuerbevollmächtigten, Steuerberaterinnen und -beratern, Steuerberatungsgesellschaften .....  | 69.20.3      |
| Buchführung (ohne Datenverarbeitungsdienste) .....  | 69.20.4      |
| <b>Verwaltung und Führung von Unternehmen und Betrieben; Unternehmensberatung</b>   |              |
| Managementtätigkeiten von Holdinggesellschaften .....   | 70.10.1      |
| Sonstige Verwaltung und Führung von Unternehmen und Betrieben .....   | 70.10.9      |
| Public-Relations-Beratung .....   | 70.21.0      |
| Unternehmensberatung .....  | 70.22.0      |
| <b>Architektur- und Ingenieurbüros; technische, physikalische und chemische Untersuchung</b>  |              |
| Architekturbüros für Hochbau .....  | 71.11.1      |
| Büros für Innenarchitektur .....  | 71.11.2      |
| Architekturbüros für Orts-, Regional- und Landesplanung .....   | 71.11.3      |
| Architekturbüros für Garten- und Landschaftsgestaltung .....  | 71.11.4      |
| Ingenieurbüros für bautechnische Gesamtplanung .....  | 71.12.1      |
| Ingenieurbüros für technische Fachplanung und Ingenieurdesign .....   | 71.12.2      |
| Vermessungsbüros .....  | 71.12.3      |
| Sonstige Ingenieurbüros .....   | 71.12.9      |
| Technische, physikalische und chemische Untersuchung .....  | 71.20.0      |
| <b>Forschung und Entwicklung</b>  |              |
| Forschung und Entwicklung im Bereich Biotechnologie .....   | 72.11.0      |
| Sonstige Forschung und Entwicklung im Bereich Natur-, Ingenieur-, Agrarwissenschaften und Medizin .....   | 72.19.0      |
| Forschung und Entwicklung im Bereich Rechts-, Wirtschafts- und Sozialwissenschaften sowie im Bereich Sprach-, Kultur- und Kunstwissenschaften ..... | 72.20.0      |
| <b>Werbung und Marktforschung</b>   |              |
| Werbeagenturen .....  | 73.11.0      |
| Vermarktung und Vermittlung von Werbezeiten und Werbeflächen .....  | 73.12.0      |
| Markt- und Meinungsforschung .....  | 73.20.0      |
| <b>Sonstige freiberufliche, wissenschaftliche und technische Tätigkeiten</b>  |              |
| Industrie-, Produkt- und Mode-Design .....  | 74.10.1      |
| Grafik- und Kommunikationsdesign .....  | 74.10.2      |
| Interior Design und Raumgestaltung .....  | 74.10.3      |
| Fotografie .....  | 74.20.1      |
| Fotolabors .....  | 74.20.2      |
| Übersetzen .....  | 74.30.1      |
| Dolmetschen .....   | 74.30.2      |
| Sonstige freiberufliche, wissenschaftliche und technische Tätigkeiten, anderweitig nicht genannt .....  | 74.90.0      |
| <b>Veterinärwesen</b>   |              |
| Tierarztpraxen .....  | 75.00.1      |
| Sonstiges Veterinärwesen .....  | 75.00.9      |
| <b>Vermietung von beweglichen Sachen</b>  |              |
| Vermietung von Kraftwagen mit einem Gesamtgewicht von 3,5t oder weniger .....   | 77.11.0      |
| Vermietung von Kraftwagen mit einem Gesamtgewicht von mehr als 3,5t .....   | 77.12.0      |
| Vermietung von Sport- und Freizeitgeräten .....   | 77.21.0      |
| Videotheken .....   | 77.22.0      |
| Vermietung von sonstigen Gebrauchsgütern .....  | 77.29.0      |

| Wirtschaftlicher Schwerpunkt der Erhebungseinheit  | WZ-Schlüssel |
|--|--------------|
| <b>noch: Vermietung von beweglichen Sachen</b>   |              |
| Vermietung von landwirtschaftlichen Maschinen und Geräten .....  | 77.31.0      |
| Vermietung von Baumaschinen und -geräten .....   | 77.32.0      |
| Vermietung von Büromaschinen, Datenverarbeitungsgeräten und -einrichtungen .....   | 77.33.0      |
| Vermietung von Wasserfahrzeugen .....  | 77.34.0      |
| Vermietung von Luftfahrzeugen .....  | 77.35.0      |
| Vermietung von sonstigen Maschinen, Geräten und beweglichen Sachen, anderweitig nicht genannt .....                          | 77.39.0      |
| Leasing von nichtfinanziellen immateriellen Vermögensgegenständen (ohne Copyrights) .....                                    | 77.40.0      |
| <b>Vermittlung und Überlassung von Arbeitskräften</b>  |              |
| Vermittlung von Arbeitskräften .....   | 78.10.0      |
| Befristete Überlassung von Arbeitskräften .....  | 78.20.0      |
| Sonstige Überlassung von Arbeitskräften .....  | 78.30.0      |
| <b>Reisebüros, Reiseveranstalter und Erbringung sonstiger Reservierungsdienstleistungen</b>                                  |              |
| Reisebüros .....   | 79.11.0      |
| Reiseveranstalter .....  | 79.12.0      |
| Erbringung sonstiger Reservierungsdienstleistungen .....   | 79.90.0      |
| <b>Wach- und Sicherheitsdienste sowie Detekteien</b>   |              |
| Private Wach- und Sicherheitsdienste .....   | 80.10.0      |
| Sicherheitsdienste mithilfe von Überwachungs- und Alarmsystemen .....  | 80.20.0      |
| Detekteien .....   | 80.30.0      |
| <b>Gebäudebetreuung; Garten- und Landschaftsbau</b>  |              |
| Hausmeisterdienste .....   | 81.10.0      |
| Allgemeine Gebäudereinigung .....  | 81.21.0      |
| Schornsteinreinigung .....   | 81.22.1      |
| Sonstige spezielle Reinigung von Gebäuden und Maschinen .....  | 81.22.9      |
| Reinigung von Verkehrsmitteln .....  | 81.29.1      |
| Desinfektion und Schädlingsbekämpfung .....  | 81.29.2      |
| Sonstige Reinigung, anderweitig nicht genannt .....  | 81.29.9      |
| Garten- und Landschaftsbau .....   | 81.30.1      |
| Erbringung von sonstigen gärtnerischen Dienstleistungen .....  | 81.30.9      |
| <b>Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen für Unternehmen und Privatpersonen</b>                         |              |
| Allgemeine Sekretariats- und Schreibdienste .....  | 82.11.0      |
| Copy-Shops; Dokumentenvorbereitung und Erbringung sonstiger spezieller Sekretariatsdienste .....                             | 82.19.0      |
| Call Center .....  | 82.20.0      |
| Messe-, Ausstellungs- und Kongressveranstalter .....   | 82.30.0      |
| Inkassobüros .....   | 82.91.1      |
| Auskunfteien .....   | 82.91.2      |
| Abfüllen und Verpacken .....   | 82.92.0      |
| Versteigerungsgewerbe .....  | 82.99.1      |
| Erbringung von anderen wirtschaftlichen Dienstleistungen für Unternehmen und Privatpersonen, anderweitig nicht genannt ..... | 82.99.9      |
| <b>Reparatur von Datenverarbeitungsgeräten und Gebrauchsgütern</b>   |              |
| Reparatur von Datenverarbeitungsgeräten und peripheren Geräten .....   | 95.11.0      |
| Reparatur von Telekommunikationsgeräten .....  | 95.12.0      |
| Reparatur von Geräten der Unterhaltungselektronik .....  | 95.21.0      |
| Reparatur von elektrischen Haushaltsgeräten und Gartengeräten .....  | 95.22.0      |
| Reparatur von Schuhen und Lederwaren .....   | 95.23.0      |
| Reparatur von Möbeln und Einrichtungsgegenständen .....  | 95.24.0      |
| Reparatur von Uhren und Schmuck .....  | 95.25.0      |
| Reparatur von sonstigen Gebrauchsgütern .....  | 95.29.0      |

**Strukturerhebung im  
Dienstleistungsbereich 2017**

Zusatzfragebogen SiDK  
„Mehrländerunternehmen“

**SiDK**

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

\_\_\_\_\_  
Identnummer  
(bei Rückfragen bitte angeben)

Füllen Sie den Zusatzfragebogen SiDK aus,  
wenn ...

... Ihre Erhebungseinheit **1**

- **Niederlassungen in mehreren Bundesländern** hat  
sowie
- im Berichtsjahr einen **Gesamtumsatz von insgesamt  
250 000 Euro und mehr** erzielt hat.

**Zusätzliche Hinweise**

Tragen Sie alle Angaben für die Erhebungseinheit **1**  
einschließlich aller Niederlassungen in Deutschland ein  
– unabhängig von der Zugehörigkeit zu Konzernen,  
Arbeitsgemeinschaften oder Organschaften.

**Nicht einzubeziehen** sind die Daten von Niederlassungen  
im Ausland und von rechtlich selbstständigen Tochtergesell-  
schaften.

**Berichtsjahr ist das Kalenderjahr 2017.**

Beachten Sie bitte die beigegeführten **Erläuterungen** zum  
Fragebogen SiD und Zusatzfragebogen SiDK. Positionen  
im Fragebogen, für die es ausführliche Erläuterungen gibt,  
sind durch dunkle Rechtecke mit weißen Ziffern (z. B. **1**)  
gekennzeichnet.

# Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich 2017

## Zusatzfragebogen SiDK „Mehrländerunternehmen“

Identnummer \_\_\_\_\_

**i** Gliedern Sie hier Ihre Angaben im Fragebogen SiD zu folgenden **Merkmale**n auf Ihre Niederlassungen (einschließlich Hauptniederlassung) in den Bundesländern auf.

| Niederlassungen<br>(einschließlich<br>Hauptniederlassung)<br>in den Bundesländern | Aufzugliedernde Merkmale des Fragebogens SiD     |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|   | Gesamtumsatz<br>B1 im Fragebogen SiD<br><b>4</b> | Bruttoentgelte<br>E1.1 im Fragebogen SiD<br><b>14</b> | Bruttoanlageinvestitionen<br>H1 im Fragebogen SiD<br><b>23</b> | Tätige Personen<br>insgesamt<br>D1 im Fragebogen SiD<br><b>8</b> |
|   | Volle Euro                                       |   |  | Anzahl   |
| 93 U1   | 93 U2  | 93 U3   | 93 U4  | 93 U5  |
| 08 Baden-Württemberg .....  |  |   |  |  |
| 09 Bayern .....   |  |   |  |  |
| 11 Berlin .....   |  |   |  |  |
| 12 Brandenburg .....  |  |   |  |  |
| 04 Bremen .....   |  |   |  |  |
| 02 Hamburg .....  |  |   |  |  |
| 06 Hessen .....   |  |   |  |  |
| 13 Mecklenburg-Vorpommern .....   |  |   |  |  |
| 03 Niedersachsen .....  |  |   |  |  |
| 05 Nordrhein-Westfalen .....  |  |   |  |  |
| 07 Rheinland-Pfalz .....  |  |   |  |  |
| 10 Saarland .....   |  |   |  |  |
| 14 Sachsen .....  |  |   |  |  |
| 15 Sachsen-Anhalt .....   |  |   |  |  |
| 01 Schleswig-Holstein .....   |  |   |  |  |
| 16 Thüringen .....  |  |   |  |  |

## Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich 2017

Zusatzfragebogen SiDL „Umsatz nach  
Auftraggebersitz und Dienstleistungsarten“

# SiDL

Ansprechpartner/in für Rückfragen  
(freiwillige Angabe)

Name:

Telefon oder E-Mail:

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Identnummer  
(bei Rückfragen bitte angeben)

Füllen Sie den Zusatzfragebogen SiDL aus,  
wenn ...

... Ihre Erhebungseinheit **1**

- **mindestens 20 tätige Personen** hat  
(D1 im Fragebogen SiD) und
- **einem der sechs Wirtschaftszweige** angehört:
  - IT-Dienstleistungen **3**
  - Werbung **4**
  - Vermittlung und Überlassung von Arbeitskräften **5**
  - Architektur- und Ingenieurbüros **6**
  - Technische, physikalische und chemische  
Untersuchung **7**
  - Markt- und Meinungsforschung **8**

### Zusätzliche Hinweise

Tragen Sie alle Angaben für die Erhebungseinheit **1**  
einschließlich aller Niederlassungen in Deutschland  
ein – unabhängig von der Zugehörigkeit zu Konzernen,  
Arbeitsgemeinschaften oder Organschaften.

**Nicht einzubeziehen** sind die Daten von Niederlassungen  
im Ausland und von rechtlich selbstständigen Tochter-  
gesellschaften.

**Berichtsjahr ist das Kalenderjahr 2017.**

Beachten Sie bitte die beigefügten **Erläuterungen** zum  
Zusatzfragebogen SiDL. Positionen im Fragebogen, für die es  
ausführliche Erläuterungen gibt, sind durch dunkle Rechtecke  
mit weißen Ziffern (z. B. **1**) gekennzeichnet.

### 1 Umsatz durch Auftraggeber mit Sitz im Ausland

**i** Nur auszufüllen von Erhebungseinheiten mit  
einem Gesamtumsatz von insgesamt 250 000 Euro  
und mehr.

Prozentuale Aufteilung der Wertangabe zu  
B1.1 im Fragebogen SiD.

davon Umsatzanteil durch Auftraggeber

Volle Prozent

1.1 mit Sitz innerhalb der EU (ohne Deutschland) ... **2** 26

1.2 mit Sitz außerhalb der EU ..... **2** 27

**Zusammen** .....  1  0  0

## 2 Umsatz nach Dienstleistungsarten

**i** Der Gesamtumsatz (B1 im Fragebogen SiD) ist prozentual auf die Dienstleistungsarten aufzuteilen. **Auszufüllen ist nur eine Antwortspalte der folgenden sechs Antwortspalten.** Die auszufüllende Antwortspalte ergibt sich aus dem wirtschaftlichen Schwerpunkt (A1 im Fragebogen SiD).

|   |
|---|
| Wirtschaftlicher Schwerpunkt der Erhebungseinheit<br>WZ-Schlüssel: 58.21.0 58.29.0 62.01.1 62.01.9 62.02.0<br>62.03.0 62.09.0 63.11.0 63.12.0 |
| IT-Dienstleistungen <b>3</b>  |

|     | Anteil des Gesamtumsatzes<br>(B1 im Fragebogen SiD) durch:   | Volle Prozent |
|-----|--|---------------|
| 1   | Verlegen von Computerspielen .... <b>9</b>   | 101           |
| 2   | Verlegen von sonstiger Software  |               |
| 2.1 | Standardsystem- und<br>Standardanwendungssoftware .... <b>10</b>   | 102           |
| 2.2 | Software-Download und<br>Online-Software ..... <b>11</b>   | 103           |
| 2.3 | Softwarelizenzen für weiter-<br>gehende Nutzungsrechte ..... <b>12</b>   | 104           |
| 3   | Softwareentwicklung und<br>-programmierung ..... <b>13</b>   | 105           |
| 4   | IT-Beratung ..... <b>13</b>  | 106           |
| 5   | IT-Management ..... <b>14</b>  | 107           |
| 6   | Werbefinanzierte<br>Online-Dienste ..... <b>15</b>   | 108           |
| 7   | Webportal-Dienstleistungen ..... <b>16</b>   | 110           |
| 8   | Datenverarbeitung, Dienstleis-<br>tungen eines Rechenzentrums,<br>WebHosting, Anwendungs-<br>Hosting ..... <b>17</b> | 111           |
| 9   | Sonstige IT-Dienstleistungen ..... <b>18</b>   | 112           |
| 10  | Reparatur von Datenverarbeitungs-<br>und peripheren Geräten ..... <b>13</b>  | 113           |
| 11  | Wiederverkauf von<br>Hardware und Software ..... <b>14</b>   | 114           |
| 12  | Sonstige Umsätze ..... <b>15</b>   | 115           |
|     | <b>Zusammen</b> ..... <b>1</b>   | 0 0           |

Umsatzanteile, die sich keiner Position zuordnen lassen, sind „Sonstige Umsätze“. Die Summe der einzelnen Prozentwerte muss 100 % ergeben. Bei Auskunftspflichtigen, die die linke Spalte auf Seite 3 ausfüllen, müssen die Positionen 1.1 bis 4 (ohne 5.1 und 5.2) 100 % ergeben.

|  |
|--|
| Wirtschaftlicher Schwerpunkt der Erhebungseinheit<br>WZ-Schlüssel: 73.11.0 73.12.0 |
| Werbung <b>4</b>   |

|     | Anteil des Gesamtumsatzes<br>(B1 im Fragebogen SiD) durch:  | Volle Prozent |
|-----|---|---------------|
| 1   | Werbeagenturdienste   |               |
| 1.1 | Full-Service-Werbung ..... <b>20</b>  | 201           |
| 1.2 | Direktmarketing und<br>Direct Mailing ..... <b>19</b>   | 202           |
| 1.3 | Werbekonzeption ..... <b>20</b>   | 203           |
| 1.4 | Sonstige Werbedienste ..... <b>21</b>   | 204           |
| 2   | Verkauf und Vermittlung<br>von Werbeplatz,<br>Mediaagenturdienste <b>22</b>                           |               |
| 2.1 | Verkauf und Vermittlung von<br>Werbeplätzen in Printmedien ..... <b>20</b>                            | 205           |
| 2.2 | Verkauf und Vermittlung<br>von Werbezeit im<br>Fernsehen und Radio ..... <b>20</b>                    | 206           |
| 2.3 | Verkauf und Vermittlung von<br>Werbeplatz im Internet ..... <b>20</b>                                 | 207           |
| 2.4 | Eventwerbung ..... <b>23</b>  | 208           |
| 2.5 | Verkauf und Vermittlung<br>von Außenwerbung und<br>sonstigen Werbeplätzen ..... <b>20</b>             | 209           |
| 3   | Druck von Werbeprospekten und<br>Werbeschriften, Verkaufskatalogen<br>und dergleichen ..... <b>21</b> | 210           |
| 4   | Sonstige Umsätze ..... <b>21</b>  | 211           |
|     | <b>Zusammen</b> ..... <b>1</b>  | 0 0           |



Wirtschaftlicher Schwerpunkt der Erhebungseinheit  
WZ-Schlüssel: 78.10.0 78.20.0 78.30.0

Vermittlung und Überlassung von Arbeitskräften **5**

| Anteil des Gesamtumsatzes<br>(B1 im Fragebogen SiD) durch: |  | Volle Prozent  |
|--|--|--|
| 1  | Vermittlung von Arbeitskräften   |  |
| 1.1  | auf Führungspositionen ..... <b>24</b>   | 301 <input type="text"/>   |
| 1.2  | auf sonstige Stellen ..... <b>302</b>  | <input type="text"/>   |
| 2  | Befristete Arbeitnehmerüberlassung für Tätigkeiten <b>25</b>                         |  |
| 2.1  | im IT-Bereich einschließlich Telekommunikation ..... <b>26</b>                       | 303 <input type="text"/>   |
| 2.2  | im Handel und Vertrieb ..... <b>27</b>   | 304 <input type="text"/>   |
| 2.3  | in sonstigen Bürobereichen ..... <b>28</b>   | 305 <input type="text"/>   |
| 2.4  | in Industrie, Handwerk und Gewerbe:<br>Facharbeitertätigkeiten ..... <b>306</b>      | <input type="text"/>   |
| 2.5  | in Industrie, Handwerk und Gewerbe:<br>Hilfs- und Helfertätigkeiten ..... <b>307</b> | <input type="text"/>   |
| 2.6  | in den Bereichen Transport, Lagerei und Logistik ..... <b>308</b>                    | <input type="text"/>   |
| 2.7  | im Beherbergungs- und Gaststättengewerbe ..... <b>309</b>                            | <input type="text"/>   |
| 2.8  | im medizinischen Bereich ..... <b>310</b>  | <input type="text"/>   |
| 2.9  | in anderen Bereichen ..... <b>29</b>   | 311 <input type="text"/>   |
| 3  | Sonstige Arbeitnehmerüberlassung ..  | 312 <input type="text"/>   |
| 4  | Sonstige Umsätze .....   | 313 <input type="text"/>   |
| <b>Zusammen</b> .....                                      |  | <input type="text"/> 1 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 0 |
| 5  | Anteil durch Arbeitnehmerüberlassung in den Bereichen                                |  |
| 5.1  | Versicherungen, Pensionskassen bzw. -fonds ..... <b>30</b>                           | 321 <input type="text"/>   |
| 5.2  | Kreditinstitute ..... <b>31</b>  | 322 <input type="text"/>   |

Wirtschaftlicher Schwerpunkt der Erhebungseinheit  
WZ-Schlüssel: 71.11.1 71.11.2 71.11.3 71.11.4  
71.12.1 71.12.2 71.12.3 71.12.9

Architektur- und Ingenieurbüros **6**

| Anteil des Umsatzes<br>(B1.1 bzw. B1 im Fragebogen SiD) durch: |  | Volle Prozent  |
|--|--|--|
| 1  | Architekturdienstleistungen <b>32</b>  |  |
| 1.1  | Baupläne und -zeichnungen ..... <b>701</b>   | <input type="text"/>   |
| 1.2  | Sonstige Architekturdienstleistungen für ...   |  |
| 1.2.1  | ... Bauprojekte ..... <b>33</b>  | 702 <input type="text"/>   |
| 1.2.2  | ... die Restauration historischer Gebäude ..... <b>703</b>                                 | <input type="text"/>   |
| 1.3  | Städte- und Raumplanung ..... <b>704</b>   | <input type="text"/>   |
| 1.4  | Landschaftsgestaltung und -beratung ..... <b>34</b>  | 705 <input type="text"/>   |
| 2  | Gutachter- und Sachverständigentätigkeit sowie allgemeine Beratung ..... <b>706</b>        | <input type="text"/>   |
| 3  | Ingenieurdienstleistungen <b>35</b>  |  |
| 3.1  | Hochbauprojekte <b>außer</b> Projektmanagement ..... <b>36</b>                             | 707 <input type="text"/>   |
| 3.2  | Kraftwerksprojekte ..... <b>708</b>  | <input type="text"/>   |
| 3.3  | Verkehrsprojekte ..... <b>709</b>  | <input type="text"/>   |
| 3.4  | Abfallbewirtschaftungsprojekte ..... <b>710</b>  | <input type="text"/>   |
| 3.5  | Wasserversorgungs-, Abwasser- und Entwässerungsprojekte ..... <b>711</b>                   | <input type="text"/>   |
| 3.6  | Fertigungs- und Konstruktionsprojekte (einschließlich Verfahrenstechnik) <b>37</b> für ... |  |
| 3.6.1  | ... Automobilindustrie ..... <b>712</b>  | <input type="text"/>   |
| 3.6.2  | ... Maschinenbau ..... <b>713</b>  | <input type="text"/>   |
| 3.6.3  | ... sonstige Industriebereiche ..... <b>714</b>  | <input type="text"/>   |
| 3.7  | Telekommunikations- und Rundfunkprojekte ..... <b>715</b>                                  | <input type="text"/>   |
| 3.8  | Sonstige Projekte ..... <b>38</b>  | 716 <input type="text"/>   |
| 3.9  | Projektmanagement bei Bauvorhaben ..... <b>717</b>   | <input type="text"/>   |
| 3.10   | Geologische, geophysikalische und ähnliche Erkundung sowie Beratung ..... <b>718</b>       | <input type="text"/>   |
| 4  | Sonstige Umsätze .....   | 719 <input type="text"/>   |
| <b>Zusammen</b> .....  |  | <input type="text"/> 1 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 0 |

Wirtschaftlicher Schwerpunkt der Erhebungseinheit  
WZ-Schlüssel: 71.20.0

Technische, physikalische und chemische Untersuchung **7**

Anteil des Umsatzes  
(B1.1 bzw. B1 im Fragebogen SiD)  
durch: Volle Prozent

- |                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| 1                     | Untersuchung ...   |  |
| 1.1                   | ... auf Zusammensetzung und Reinheit .....                                   | 801 <input type="text"/>   |
| 1.2                   | ... von physikalischen Eigenschaften .....                                   | 802 <input type="text"/>   |
| 1.3                   | ... in integrierten mechanischen und elektrischen Systemen <b>39</b> wie ... |  |
| 1.3.1                 | ... technische Untersuchung von Großanlagen .....                            | 803 <input type="text"/>   |
| 1.3.2                 | ... technische Untersuchung von Maschinen und Kleinanlagen ...               | 804 <input type="text"/>   |
| 1.3.3                 | ... technische Untersuchung von Produkten und Prototypen .....               | 805 <input type="text"/>   |
| 2                     | Technische Überwachung von Kraftfahrzeugen (HU, AU etc.) .....               | 806 <input type="text"/>   |
| 3                     | Sonstige Untersuchung .....  | <b>40</b> 807 <input type="text"/>                                   |
| 4                     | Sonstige Umsätze .....   | 808 <input type="text"/>   |
| <b>Zusammen</b> ..... |  | <input type="text"/> 1 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 0 |

Wirtschaftlicher Schwerpunkt der Erhebungseinheit  
WZ-Schlüssel: 73.20.0

Markt- und Meinungsforschung **8**

Anteil des Umsatzes  
(B1.1 bzw. B1 im Fragebogen SiD)  
durch: Volle Prozent

- |                       |   |  |
|-----------------------|---|--|
| 1                     | Marktforschung ...  |  |
| 1.1                   | ... mit qualitativen Erhebungen .... <b>41</b>                          | 901 <input type="text"/>   |
| 1.2                   | ... mit quantitativen Ad-hoc Erhebungen .....                           | 902 <input type="text"/>   |
| 1.3                   | ... mit quantitativen kontinuierlichen und regelmäßigen Erhebungen .... | 903 <input type="text"/>   |
| 1.4                   | ... ohne Durchführung von Erhebungen .....                              | 904 <input type="text"/>   |
| 2                     | Sonstige Marktforschung .....   | 905 <input type="text"/>   |
| 3                     | Meinungsforschung .....   | 906 <input type="text"/>   |
| 4                     | Sonstige Umsätze .....  | 907 <input type="text"/>   |
| <b>Zusammen</b> ..... |   | <input type="text"/> 1 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 0 |

## Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich 2017

### Erläuterungen zum Zusatzfragebogen SiDL

Der Zusatzfragebogen SiDL ist nur von Erhebungseinheiten mit mindestens 20 tätigen Personen (D1 im Fragebogen SiD) auszufüllen.

Sollten Ihre Unterlagen für die Beantwortung einzelner Fragen nicht ausreichen, ist eine sorgfältige Schätzung zulässig. Ist das Ergebnis eines Erhebungsmerkmals Null, dann ist eine Null (0) im Wertefeld einzutragen.

#### 1 Erhebungseinheit

Kleinste rechtlich selbstständige, wirtschaftlich tätige Einheit (Unternehmen). Einrichtungen zur Ausübung einer freiberuflichen Tätigkeit sind gleichfalls Unternehmen.

Alle Angaben sind für die gesamte Erhebungseinheit, einschließlich aller Niederlassungen in Deutschland, einzutragen.

Nicht einzubeziehen sind die Daten von Niederlassungen im Ausland und von rechtlich selbstständigen Tochtergesellschaften.

Bei Konzernunternehmen oder Mitgliedern einer umsatzsteuerlichen Organschaft ist die angeschriebene Erhebungseinheit nur für die Angaben zu ihrer eigenen Erhebungseinheit berichtspflichtig. Es sind keine Angaben für den Gesamtkonzern oder die gesamte umsatzsteuerliche Organschaft durch den Organträger zu machen.

Arbeitsgemeinschaften (ARGE) sind keine Erhebungseinheiten im Sinne der Strukturerhebung im Dienstleistungsbereich. Auskunftspflichtige Erhebungseinheiten, die Mitglied einer ARGE sind, addieren daher die ausschließlich in einer ARGE verbuchten Umsätze, Aufwendungen, tätigen Personen usw. anteilmäßig zu ihren eigenen Unternehmensangaben hinzu.

#### 2 EU

Zu den Auftraggebern mit Sitz innerhalb der EU zählen in den folgenden Staaten ansässige Betriebe oder Unternehmen: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern sowie die zu diesen Staaten gehörenden Überseegebiete (Guadeloupe, Französisch-Guayana, Martinique, La Réunion, die Kanaren, Ceuta und Melilla, der Berg Athos, die Inselgruppe Åland, Livigno, Campione d'Italia und der italienische Teil des Luganersees sowie die Azoren und Madeira).

#### 3 IT-Dienstleistungen

Dieser Produktkatalog ist von Erhebungseinheiten mit einem der folgenden wirtschaftlichen Schwerpunkte auszufüllen:

| WZ      | Bezeichnung   |
|---------|---|
| 58.21.0 | Verlegen von Computerspielen  |
| 58.29.0 | Verlegen von sonstiger Software   |
| 62.01.1 | Entwicklung und Programmierung von Internetpräsentationen                     |
| 62.01.9 | Sonstige Softwareentwicklung  |
| 62.02.0 | Erbringung von Beratungsleistungen auf dem Gebiet der Informationstechnologie |
| 62.03.0 | Betrieb von Datenverarbeitungseinrichtungen für Dritte                        |
| 62.09.0 | Erbringung von sonstigen Dienstleistungen der Informationstechnologie         |
| 63.11.0 | Datenverarbeitung, Hosting und damit verbundene Tätigkeiten                   |
| 63.12.0 | Webportale  |

#### 4 Werbung

Dieser Produktkatalog ist von Erhebungseinheiten mit einem der folgenden wirtschaftlichen Schwerpunkte auszufüllen:

| WZ      | Bezeichnung  |
|---------|--|
| 73.11.0 | Werbeagenturen   |
| 73.12.0 | Vermarktung und Vermittlung von Werbezeiten und Werbeflächen |

#### 5 Vermittlung und Überlassung von Arbeitskräften

Dieser Produktkatalog ist von Erhebungseinheiten mit einem der folgenden wirtschaftlichen Schwerpunkte auszufüllen:

| WZ      | Bezeichnung                               |
|---------|---|
| 78.10.0 | Vermittlung von Arbeitskräften            |
| 78.20.0 | Befristete Überlassung von Arbeitskräften |
| 78.30.0 | Sonstige Überlassung von Arbeitskräften   |

## 6 Architektur- und Ingenieurbüros

Dieser Produktkatalog ist von Erhebungseinheiten mit einem der folgenden wirtschaftlichen Schwerpunkte auszufüllen:

| WZ      | Bezeichnung   |
|---------|---|
| 71.11.1 | Architekturbüros für Hochbau                                  |
| 71.11.2 | Büros für Innenarchitektur                                    |
| 71.11.3 | Architekturbüros für Orts-, Regional- und Landesplanung       |
| 71.11.4 | Architekturbüros für Garten- und Landschaftsgestaltung        |
| 71.12.1 | Ingenieurbüros für bautechnische Gesamtplanung                |
| 71.12.2 | Ingenieurbüros für technische Fachplanung und Ingenieurdesign |
| 71.12.3 | Vermessungsbüros  |
| 71.12.9 | Sonstige Ingenieurbüros                                       |

## 7 Technische, physikalische und chemische Untersuchung

Dieser Produktkatalog ist nur von Erhebungseinheiten auszufüllen, deren wirtschaftlicher Schwerpunkt im Bereich der technischen, physikalischen oder chemischen Untersuchung (WZ 71.20.0) liegt.

## 8 Markt- und Meinungsforschung

Dieser Produktkatalog ist nur von Erhebungseinheiten auszufüllen, deren wirtschaftlicher Schwerpunkt im Bereich der Markt- oder Meinungsforschung (WZ 73.20.0) liegt.

## 9 Verlegen von Computerspielen

Erstellung, Vermarktung und Vertrieb von nicht kunden-spezifischen Computerspielen auf physischen Datenträgern, online ausführbar oder als Download verfügbar, einschließlich der dazugehörigen Lizenzen.

## 10 Standardsystem- und Standardanwendungssoftware

Alle verlegerischen Tätigkeiten im Zusammenhang mit Standardsoftware auf physischen Datenträgern, die nicht Computerspielsoftware ist.

Ausgeschlossen ist Individualsoftware, d. h. Software, die maßgeschneidert für einen Kunden erstellt wurde. Diese ist der Position 3 „Softwareentwicklung und -programmierung“ zuzuordnen.

## 11 Software-Download und Online-Software

Alle verlegerischen Tätigkeiten im Zusammenhang mit Standardsoftware, die **nicht Computerspielsoftware** ist und als Download angeboten wird oder online verfügbar ist. Beim Download wird Standardsoftware zur späteren Ausführung bzw. Installation aus dem Internet heruntergeladen und lokal gespeichert. Bei Online-Software handelt es sich um Standardsoftware, die nur im Internet ausführbar ist und nicht lokal abgespeichert werden kann.

## 12 Softwarelizenzen für weitergehende Nutzungsrechte

Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Gewährung von Rechten auf Vervielfältigung, Vertrieb oder Einbeziehung von Computerprogrammen, Programmbe-

schreibungen und Unterlagen sowohl für System- als auch für Anwendungssoftware.

**Nicht hierzu gehören** Umsätze mit eingeschränkten Endbenutzerlizenzen als Teil von Softwarepaketen. Diese Umsätze sind der Position 2.1 „Standardsystem- und Standardanwendungssoftware“ oder 2.2 „Software-Download und Online-Software“ zuzuordnen.

## 13 IT-Beratung

Hardware-, System- und Softwareberatungsleistungen sowie technische Unterstützung im IT-Bereich, wie z. B. Expertenmeinungen in IT-Angelegenheiten, Beratung bei der Anschaffung von Hard- und Software und in Fragen der Systemsicherheit, Entwicklung von Systemspezifikationen und Integration von Computersystemen.

**Nicht hierzu gehören** Beratungsleistungen hinsichtlich der Unternehmensstrategie, z. B. für den elektronischen Geschäftsverkehr, Verkauf und Vermittlung von durch Dritte hergestellte Hard- und Software ohne IT-Beratungsleistungen sowie Dienstleistungen der Datenwiederherstellung nach einem Systemabsturz.

## 14 IT-Management

Dienstleistungen der Verwaltung, des Betriebs und der Überwachung von IT-Infrastruktur des Kunden vor Ort – einschließlich dazugehöriger Hardware, Software und von Netzwerken (z. B. Outsourcing von Bürokommunikation und Netzwerken). Diese Dienstleistungen beinhalten auch die Fernverwaltung von Sicherheitssystemen oder die Fernbereitstellung sicherheitsbezogener Dienstleistungen.

## 15 Werbefinanzierte Online-Dienste

Bereitstellung von Werbefläche oder -zeit im Internet.

**Nicht hierzu gehört** der Verkauf von Werbefläche auf Webportalen. Diese Umsätze sind der Position 7 „Webportal-Dienstleistungen“ zuzuordnen.

## 16 Webportal-Dienstleistungen

Webportale sind Websites, die verschiedene Informationen und Daten bündeln. Zusätzlich integriert sind meistens Suchmaschinen oder auch Foren, E-Mail-Zugang sowie Newsletter. Dazu gehört der Verkauf von Werbefläche auf den Webportalen.

**Nicht hierzu gehören** Online-Verzeichnisse und Mailinglisten. Diese Umsätze sind der Position 12 „Sonstige Umsätze“ zuzuordnen. Umsätze aus Werbung auf sonstigen Internetseiten sind der Position 6 „Werbefinanzierte Online-Dienste“ zuzuordnen.

## 17 Datenverarbeitung, Dienstleistungen eines Rechenzentrums, Web-Hosting, Anwendungs-Hosting

Verarbeitung, Auswertung von Daten im Kundenauftrag und Betrieb der dafür notwendigen Datenbanken sowie Bereitstellung und Management von Applikationen (Software as a Service) und IT-Infrastruktur im Kundenauftrag (auch Web-Anwendungen).

**Nicht hierzu gehören** Umsätze aus werbefinanzierten Online-Diensten. Diese Umsätze sind der Position 6 „Werbefinanzierte Online-Dienste“ zuzuordnen. Umsätze aus Streaming-Diensten sind der Position 12 „Sonstige Umsätze“ zuzuordnen.

## **18 Sonstige IT-Dienstleistungen**

Anderweitig nicht zuordenbare IT-Dienstleistungen, wie z. B. Dienstleistungen zur Datenwiederherstellung, Bereitstellung von Reserve-Ausrüstung und Reserve-Software an einem anderen Ort, um den Kunden im Fall von Katastrophen die Aufrechterhaltung des üblichen Betriebs zu ermöglichen sowie Softwareinstallationsarbeiten.

**Nicht hierzu gehören** Installationsarbeiten an Großrechnern. Diese Umsätze sind der Position 12 „Sonstige Umsätze“ zuzuordnen.

## **19 Direktmarketing und Direct Mailing**

Dienstleistungen der Entwicklung und Durchführung von Direktmarketing-Werbekampagnen, d. h. das Organisieren des Versands von Werbemitteln, welche die Kunden unmittelbar und nicht über die Massenmedien erreichen (z. B. Postwurfsendungen und Telemarketing).

**Nicht hierzu gehören** Dienstleistungen des Postversands. Diese Umsätze sind der Position 4 „Sonstige Umsätze“ zuzuordnen.

## **20 Werbekonzeption**

Entwicklung der Grundidee einer Werbung, das Formulieren des Textes und das Schreiben von Drehbüchern für Werbefilme.

**Nicht hierzu gehören** die Gestaltung von Layouts für gedruckte Werbung, Illustrationen und Plakate. Diese Umsätze sind der Position 4 „Sonstige Umsätze“ zuzuordnen.

## **21 Sonstige Werbedienste**

Beispielsweise Lufttreklame, Verteilung von kostenlosen Produktproben und sonstigem Werbematerial, Vorführungen und Vorstellungen am Ort des Verkaufs oder Verkaufsförderung ohne entsprechende Bestellung.

**Nicht hierzu gehören** das Verlegen von Werbematerial, der Versand von Werbepost, Telemarketing oder Dienstleistungen von Messe-, Ausstellungs- und Kongressveranstaltern. Diese Umsätze sind der Position 4 „Sonstige Umsätze“ zuzuordnen.

## **22 Verkauf und Vermittlung von Werbeplatz, Mediaagenturdienste**

Alle Dienstleistungen des Verkaufs oder der Vermittlung von Werbefläche oder -zeit. Dazu zählen insbesondere Dienstleistungen von Werbungsvertretern (wie Mediaagenturen), die im Auftrag von Werbekunden oder Werbeagenturen Werbeplatz oder -zeit in den Medien kaufen.

**Nicht hierzu gehören** die Vermarktung durch Verlage, Fernseh- oder Radiosender und Beratungsleistungen in Sachen Öffentlichkeitsarbeit (PR). Diese Umsätze sind der Position 4 „Sonstige Umsätze“ zuzuordnen.

## **23 Eventwerbung**

Verkauf und Vermittlung von eventbezogener Werbefläche oder -zeit, sowie der Verkauf von Namensrechten.

## **24 Vermittlung von Arbeitskräften auf Führungspositionen**

Spezialisierte Dienstleistungen der Personalsuche und -vermittlung, die sich auf die Besetzung von hoch bezahlten Posten (Führungskräften, Managerinnen und Managern sowie Fachkräften nach Kundenvorgabe) beschränkt. Bei der Direktsuche wird eine dem Sollprofil entsprechende Person gesucht und anschließend aktiv

angesprochen. Für die Berechnung der Gebühren für diese Dienstleistungen ist es unerheblich, ob die vermittelte Bewerberin bzw. der Bewerber angestellt wurde oder nicht.

## **25 Befristete Arbeitnehmerüberlassung**

Zeitlich befristete Arbeitnehmerüberlassung aufgrund bestimmter Situationen, z. B. zur Urlaubs- und Krankheitsvertretung sowie bei kurzfristigem Fachkräftemangel, zur Abdeckung von saisonbedingter Arbeitsbelastung und bei besonderen Aufträgen und Projekten. Maßgebend für die prozentuale Aufteilung der Umsätze ist die Tätigkeit, die die Leiharbeiterinnen bzw. die Leiharbeiter beim Entleiher ausüben. Die berufliche Qualifikation der Leiharbeiterinnen bzw. der Leiharbeiter oder die Wirtschaftsbranche des Entleihers sind für die Zuordnung der Umsatzanteile irrelevant.

**Nicht hierzu gehört** die Vermittlung von Personen, die im Rahmen eines Werkvertrages tätig werden. Diese Umsätze fallen unter die Position 4 „Sonstige Umsätze“.

## **26 Tätigkeiten im IT-Bereich einschließlich Telekommunikation**

Beraterinnen und Berater für IT- und Telekommunikationssysteme, Softwareentwicklerinnen und Softwareentwickler sowie Datenverarbeitungspersonal usw.

## **27 Tätigkeiten im Handel und Vertrieb**

Einzelhandels-, Außenhandels-, Industrie-, Automobil-, Bank- und Großhandelskaufleute usw.

## **28 Tätigkeiten in sonstigen Bürobereichen**

Sonstiges Büropersonal sind z. B. Call-Center-Agentinnen und Call-Center-Agenten, Sekretärinnen und Sekretäre, Empfangspersonal, Büroangestellte, Buchhalterinnen und Buchhalter, Schreibkräfte, Steuer- und Rechtsanwaltsfachangestellte sowie Fremdsprachenkorrespondentinnen und Fremdsprachenkorrespondenten.

## **29 Tätigkeiten in anderen Bereichen**

Befristete Arbeitnehmerüberlassung von Arbeitskräften, die sich keinem vorher aufgeführten Bereich zuordnen lassen. Dazu gehört z. B. die Überlassung von Ingenieurinnen und Ingenieuren und Führungskräften, Gebäudereinigungspersonal sowie Arbeitskräften aus sozialen und pädagogischen Bereichen, wie Lehrerinnen und Lehrer, Erzieherinnen und Erzieher sowie Altenpflegepersonal.

## **30 Arbeitnehmerüberlassung in den Bereichen Versicherungen, Pensionskassen bzw. -fonds**

Befristete und sonstige Überlassung von Arbeitskräften auf Stellen in den Bereichen Versicherungen, Pensionskassen und -fonds.

**Nicht hierzu gehört** die Überlassung auf Stellen in der gesetzlichen Sozialversicherung, bei Unterstützungskassen, Sterbekassen und berufsständischen Versorgungswerken sowie bei Versicherungsvertretern.

## **31 Arbeitnehmerüberlassung im Bereich Kreditinstitute**

Befristete und sonstige Überlassung von Arbeitskräften auf Stellen im Bereich Kreditinstitute.

**Nicht hierzu gehören** die Überlassung auf Stellen bei Beteiligungsgesellschaften, Treuhand- und sonstigen Fonds sowie ähnlichen Finanzierungsinstitutionen sowie mit Finanzdienstleistungen verbundene Tätigkeiten.



### 32 Architekturdienstleistungen

Tätigkeiten, wie die Beratung, Vorplanung, Ausarbeitung von Entwürfen und die Bauaufsicht, die üblicherweise von Architektinnen und Architekten, Architekturbüros, Stadtplanerinnen und Stadtplanern, Innenarchitektinnen und Innenarchitekten, Landschaftsarchitektinnen und Landschaftsarchitekten o. Ä. erbracht werden.

**Nicht hierzu gehören** Dienstleistungen im Bereich Innenausstattung. Diese Umsätze sind der Position 4 „Sonstige Umsätze“ zuzuordnen.

### 33 Bauprojekte

Architekturdienstleistungen für Gebäude, wie z. B.:

- Ein- und Mehrfamilienwohnhäuser,
- Bürogebäude,
- Einzelhandelsgeschäfte und Speisegaststätten,
- Hotels und Kongresszentren,
- Gebäude für das Gesundheitswesen,
- Bauvorhaben für Unterhaltung, Freizeit und Kultur,
- Bauvorhaben für das Bildungswesen,
- Bauvorhaben für Industrie und Gewerbe,
- Verkehrsbauwerke und Bauwerke für Verteilungsnetze,
- sonstige Nichtwohnungsbauvorhaben.

**Nicht hierzu gehören** Dienstleistungen im Bereich Innenausstattung. Diese Umsätze sind der Position 4 „Sonstige Umsätze“ zuzuordnen.

### 34 Landschaftsgestaltung und -beratung

Landschaftsarchitekturleistungen in Form von Beratung, Gutachtenerstellung, Planung und Untersuchung für:

- die Vorbereitung und Umgestaltung eines Geländes, z. B. Abräumen und Einebnen von Flächen, Entwässerungsplanung, Pläne für die Erosions- und Sedimentierungskontrolle, Pläne für Rückhaltewände und Bewässerungsanlagen im Außenbereich,
- Erleichterung des Zugangs zu einer Örtlichkeit, z. B. durch Beleuchtungspläne, Beschilderungspläne, Wegepläne, Zugangsplanung.

### 35 Ingenieurdienstleistungen

Ausführungsplanung, statistische Berechnungen, Vermessung sowie Kartierung. Weitere Aufgabengebiete sind Bauleitung und Abrechnung.

**Nicht hierzu gehören** Leistungen für Forschungsprojekte auf dem Gebiet der Ingenieurwissenschaften. Diese Umsätze sind der Position 4 „Sonstige Umsätze“ zuzuordnen.

### 36 Hochbauprojekte außer Projektmanagement

Ingenieurdienstleistungen für:

neue und bestehende Wohnungen, Reihenhäuser, Geschosswohnungen, Mehrzweckgebäude, Bürogebäude, Einkaufszentren, Beherbergungs- und Gaststätten, Krankenhäuser, Schulen, Kirchen, Gefängnisse, Sportstadien und -plätze, Bibliotheken und Museen, Tankstellen und Lagerhäuser, Bushaltestellen sowie Be- und Entladeeinrichtungen für Lastkraftwagen usw.

**Nicht hierzu gehören** Tätigkeiten, die nicht im Zusammenhang mit einem bestimmten Vorhaben stehen. Diese Umsätze sind der Position 2 „Gutachter- und Sachverständigentätigkeit sowie allgemeine Beratung“ zuzuordnen.

### 37 Fertigungs- und Konstruktionsprojekte in Industrie und Verfahrenstechnik

Anwendung physikalischer Gesetze und der Grundsätze des Ingenieurwesens beim Entwurf, der Entwicklung und Nutzung von Maschinen, Stoffen, Instrumenten, Strukturen, Verfahren und Systemen.

### 38 Sonstige Projekte

Ingenieurdienstleistungen für:

- Vorhaben für die Verteilung von Erdgas und Dampf,
- andere Vorhaben bezogen auf Versorgungssysteme oder
- im Zusammenhang mit Systemen, Verfahren, Anlagen oder Erzeugnissen, die keiner anderen Position zugeordnet werden können.

### 39 Untersuchung in integrierten mechanischen und elektrischen Systemen

Dienstleistungen des Prüfens und Analysierens der mechanischen und elektrischen Eigenschaften vollständiger Maschinen, Motoren, Kraftfahrzeuge, Werkzeuge, Geräte, Kommunikationseinrichtungen und anderer Einrichtungen, in denen mechanische und elektrische Bauteile verbaut sind. Die Darstellung der Prüf- und Analyseergebnisse erfolgt in der Regel in Form einer Bewertung der Leistungs- und Verhaltensmerkmale der Prüfgegenstände. Die Prüfungen können auch an Modellen von Schiffen, Luftfahrzeugen, Dämmen usw. erfolgen.

Technische Untersuchung von Großanlagen:  
z. B. Kraftwerke, Chemieanlagen.

Technische Untersuchung von Maschinen und Kleinanlagen:  
z. B. Druckbehälter, Aufzüge.

Technische Untersuchung von Produkten und Prototypen:  
z. B. GS/CE-Zertifizierungen.

### 40 Sonstige Untersuchung

Dienstleistungen wie:

- radiografische, magnetische und Ultraschallprüfarbeiten an Maschinenteilen oder Tragwerken (Durchführung oft im Feld),
- Zertifizierung von Schiffen, Luftfahrzeugen, Dämmen usw.,
- Dienstleistungen der Zertifizierung und Feststellung der Echtheit von Kunstwerken,
- radiologische Untersuchungsleistungen an Schweißnähten,
- Analysedienstleistungen von Polizeilabors sowie
- alle anderen, nicht bereits anderweitig eingeordneten Dienstleistungen der technischen Prüfung und Analyse.

**Nicht hierzu gehören** die Schadensbewertung im Auftrag von Versicherungsunternehmen sowie medizinische Laboruntersuchungen. Diese Umsätze sind der Position 4 „Sonstige Umsätze“ zuzuordnen.

### 41 Marktforschung mit qualitativen Erhebungen

Qualitative Erhebungen sind gekennzeichnet durch die vorwiegende Verwendung von Fragen, die nicht nach Intervallen quantifiziert sind (offene Fragen).