

IKT in Unternehmen

Nutzung von Informationstechnologie in Unternehmen

Ergebnisse für das Jahr 2006

Erscheinungsfolge: einmalig
Erschienen am 01.02.2007
Artikelnummer: 5529102069004

Fachliche Informationen zu dieser Veröffentlichung können Sie direkt beim Statistischen Bundesamt erfragen:
Gruppe VII C, Telefon: +49 (0) 1888 - 644 - 8588; Fax: +49 (0) 1888 - 644 - 8960 oder E-Mail:
ikt@destatis.de

© Statistisches Bundesamt, Wiesbaden 2007

Vervielfältigungen und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.

Inhalt

Einführung

1	Allgemeine und methodische Erläuterungen	
1.1	Stichprobenumfang und Erhebungseinheiten.....	3
1.2	Stichprobenziehung, Durchführung und Aufbereitung der Erhebung.....	3
2	Ergebnisse für das Berichtsjahr 2006	
2.1	Nutzung von Computern und Netzwerken.....	4
2.2	Zugang zum Internet und Verbindungsarten.....	4
2.3	E-Government.....	4
2.4	Websites von Unternehmen.....	5
2.5	Einsatz von Sicherheitseinrichtungen für das Internet.....	5
2.6	Nutzung von IKT durch Beschäftigte.....	5

Tabellenteil

1	Allgemeine Informationen zur Informationstechnologie	
1.1	Verwendung von Computern in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	6
1.2	Unternehmen mit Gewährleistung des externen Zugriffs auf die unternehmenseigenen IT-Systeme nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	8
1.3	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zuhause aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	10
1.4	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Kunden oder anderen externen Geschäftspartnern aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	12
1.5	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zweigstellen aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	14
1.6	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens im Rahmen von Geschäftsreisen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	16
1.7	Schwierigkeiten der Unternehmen, im Jahr 2005 Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen, nach Wirtschaftszweigen.....	18
1.8	Gründe für die Schwierigkeiten der Unternehmen, im Jahr 2005 Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen, nach Wirtschaftszweigen.....	20
1.9	Einsatz von Informationstechniken in Unternehmen nach Arten und Wirtschaftszweigen 2006.....	22
1.10	Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	24
1.11	Unternehmen, deren IT-System für die Auftragsbearbeitung automatisch mit anderen IT-Systemen innerhalb der Firmengruppe verbunden ist, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	26

1.12	Unternehmen, deren IT-System für die Auftragsbearbeitung automatisch mit IT-Systemen von Kunden außerhalb der Firmengruppe verbunden ist, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	28
1.13	Ausmaß der Substitution klassischer Briefsendungen durch elektronische Kommunikationsmittel im Kontakt zu Kunden in den letzten 5 Jahren nach Wirtschaftszweigen	30
2	Nutzung des Internet	
2.1	Nutzung des Internet in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006	32
2.2	Internetzugang von Unternehmen nach Verbindungsarten und Wirtschaftszweigen 2006	34
2.3	Unternehmen mit Verwendung des Internet für Ausbildung und Unterricht nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006	36
2.4	Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über das Internet in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	38
2.5	Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Erhalt von Informationen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006	40
2.6	Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Herunterladen von Formularen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006	42
2.7	Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Zurücksenden ausgefüllter Formulare nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006.....	44
2.8	Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zur Unterbreitung eines Angebots bei einer elektronischen Ausschreibung nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006	46
2.9	Unternehmen mit eigener Website nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006	48
2.10	Unternehmen mit Nutzung der Website zur Vermarktung der eigenen Produkte nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006	50
2.11	Einsatz von Sicherheitseinrichtungen in Unternehmen mit Internetzugang nach Arten und Wirtschaftszweigen 2006.....	52
2.12	Sicherheitsprobleme in Unternehmen mit Internetzugang nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2005.....	54
3	Nutzung von IKT durch Beschäftigte	
3.1	Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer während der Arbeitszeit verwendeten, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen	56
3.2	Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen PC mit Internetzugang während der Arbeitszeit verwendeten, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen	58
4	Klassifikation der Wirtschaftszweige	60

Zeichenerklärung in Tabellen

- = nichts vorhanden

1. Allgemeine und methodische Erläuterungen

Der Europäische Rat von Lissabon hat im März 2000 beschlossen, Europa bis zum Jahr 2010 zum wettbewerbsfähigsten und dynamischsten wissensbasierten Wirtschaftsraum der Welt mit mehr Arbeitsplätzen und besserem sozialen Zusammenhalt auszubauen. Dazu wurde im Juni 2000 im portugiesischen Feira der Aktionsplan eEurope 2002 als ein integrierter Bestandteil der Lissabonner Strategie vereinbart. Im Juni 2002 verabschiedete der Europäische Rat auf dem Gipfel in Sevilla eEurope 2005 als Nachfolger dieses Aktionsplans. Die Bestrebungen der Europäischen Kommission, den Einsatz moderner Informations- und Kommunikationstechnologien zu fördern und damit wichtige Impulse für Wachstum und Beschäftigung in Europa zu geben, wird im Rahmen der Initiative „i2010: Informationsgesellschaft 2010“ fortgeführt, welche im Juni 2005 beschlossen wurde.

Zur Evaluierung der Aktionspläne und zur Durchführung eines gemeinsamen Benchmarking wurden 2002 bis 2005 in fast allen Mitglieds-ländern der EU harmonisierte Piloterhebungen zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in Unternehmen und privaten Haushalten durchgeführt.

Diese Pilotphase ist durch den Erlass der Verordnung Nr. (EG) 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 mit Ablauf des Jahres 2005 beendet. Die Verordnung verpflichtet nun alle Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, jährlich ab 2006 für zunächst fünf Jahre statistische Ergebnisse für die Erstellung von Gemeinschaftsstatistiken über die Nutzung von IKT durch Unternehmen, Haushalte und Einzelpersonen zu liefern. Da die EG-Verordnung den nach dem Bundesstatistikgesetz geforderten Regelungsinhalt nicht vollständig abbildet, wurde mit dem Gesetz über die Statistik zur Informationsgesellschaft (InfoGesStatG) vom 22. Dezember 2005 eine nationale Rechtsgrundlage geschaffen, auf deren Basis die Erhebungen „IKT in Unternehmen“ und „IKT in Haushalten“ ab dem Jahr 2006 als reguläre Erhebungen in Zusammenarbeit mit den Statistischen Landesämtern durchgeführt werden. Somit wird die amtliche Statistik auch in Zukunft die Kontinuität der jährlichen Ergebnisse sichern.

Die Erhebungen liefern einen Überblick über den Standard und die Nutzung von modernen Informationstechnologien in Unternehmen und Haushalten. Neben Informationen über die Verbreitung von PC- und Internetnutzung bilden die verschiedenen Nutzungsaspekte moderner Informationstechnologien, wie etwa E-Government oder E-Commerce, einen zentralen Bestandteil der Studie.

1.1 Stichprobenumfang und Erhebungseinheiten

Die Erhebung „Nutzung von IKT in Unternehmen“ wird nach § 2 InfoGesStatG bei höchstens 20 000 Unternehmen und Einrichtungen zur Ausübung freiberuflicher Tätigkeit durchgeführt. Es werden Unternehmen aus nahezu allen Wirtschaftsbereichen der Statistischen Systematik der Wirtschaftszweige in der Europäischen Gemeinschaft (NACE Rev. 1.1) befragt.

1.2 Stichprobenziehung, Durchführung und Aufbereitung der Erhebung

Zur Festlegung der Auswahlgesamtheit aller Erhebungseinheiten diente das bei den Statistischen Ämtern der Länder und des Bundes geführte Unternehmensregister. Nach mathematisch-statistischen Methoden wurden aus der Grundgesamtheit des Unternehmensregisters mit dem Stand vom 31.12.2005 die zu befragenden Unternehmenseinheiten nach einem Auswahlplan mittels einer nach Bundesländern, Wirtschaftszweigen und Beschäftigtengrößenklassen geschichteten Zufallsstichprobe gezogen. Auswahl- und zugleich Erhebungs- und Darstellungseinheit war das einzelne Unternehmen.

Die Befragung wurde in zwei aufeinander folgenden Wellen durchgeführt. Der Erstversand erfolgte im März 2006. Im Mai 2006 wurden alle Unternehmen, die bis dahin noch nicht geantwortet hatten, erneut angeschrieben und um die Teilnahme an dieser freiwilligen Erhebung gebeten.

Bis zum Beginn der Ergebnisaufbereitung sind an die Statistischen Landesämter und an das Statistische Bundesamt insgesamt 10 462 Erhebungsbögen mit verwertbaren Angaben zurückgesandt worden. Dies entspricht einer an der Zahl der verschickten Erhebungsbögen gemessenen Rücklaufquote von 52 %.

Die Ergebnisaufbereitung aller plausibilisierten Daten fand im Statistischen Bundesamt statt. Es wurde das Verfahren der sogenannten gebundenen Hochrechnung eingesetzt. Unter Berücksichtigung des Wirtschaftszweiges und der Beschäftigtengrößenklasse der einzelnen Unternehmen wurden die Daten anhand den Ergebnissen folgender Quellen hochgerechnet:

- Kostenstrukturstatistik der Unternehmen des Verarbeitenden Gewerbes für den Abschnitt D der Wirtschaftszweigklassifikation
- Produzierendes Gewerbe: Beschäftigte, Umsatz, Investitionen und Kostenstruktur der Unternehmen der Energie- und Wasserversorgung für den Abschnitt E

- Jahrerhebung im Baugewerbe für den Abschnitt F
- Jahrerhebung im Bereich Handel und Gaststätten für die Abschnitte G und H
- Unternehmensregister (Stand: 31.12.2005) für den Abschnitt J
- Strukturstatistik im Dienstleistungsbereich für die Abschnitte I und K
- Umsatzsteuerstatistiken für die Abteilungen 92 und 93

2. Ergebnisse für das Berichtsjahr 2006

Im Folgenden werden nun ausgewählte Ergebnisse der Erhebung „Nutzung von IKT in Unternehmen“ für das Jahr 2006 vorgestellt. Während bei den Angaben bis zum Jahr 2005 der Finanzdienstleistungssektor nicht enthalten ist, umfassen die Ergebnisse für 2006 auch diesen Wirtschaftsbereich.

2.1 Nutzung von Computern und Netzwerken

Im Jahr 2006 setzten wie bereits in den beiden Jahren zuvor 84 % aller deutschen Unternehmen Computer in ihrem Geschäftsablauf ein. Während nahezu alle Unternehmen mit 20 und mehr Beschäftigten über Computer verfügten, verzichteten immer noch 18 % der Unternehmen mit weniger als 20 Beschäftigten auf den Einsatz von PCs.

Auch innerhalb der einzelnen Wirtschaftszweige wurde unterschiedlich stark von Computertechnik Gebrauch gemacht. In den Wirtschaftsbereichen Kokerei und Mineralölverarbeitung, Herstellung von chemischen Erzeugnissen, Fahrzeugbau, Kredit- und Versicherungsgewerbe, Datenverarbeitung sowie Forschung und Entwicklung setzten 2006 durchweg alle Unternehmen Computer ein. Hingegen ist insbesondere im Gastronomiegewerbe die Nutzung mit einem Anteil von 54 % noch immer stark unterdurchschnittlich, wenn auch hier im Vergleich zum Vorjahr eine deutliche Steigerung um 15 %-Punkte festgestellt werden kann.

Damit Geschäftsprozesse schneller und effizienter ablaufen können, ist die unmittelbare Verfügbarkeit von dafür notwendigen Informationen unerlässlich. Durch den Einsatz von Netzwerken kann die Informationsversorgung in Unternehmen verbessert werden. Die einfachste Form von Netzwerken sind sogenannte LAN's (Local area networks). Hierbei werden Rechner auf kurze Entfernungen, zum Beispiel innerhalb eines Gebäudes, miteinander vernetzt. Erfolgt die Übertragung kabellos per Funk, so wird von einem WLAN (wireless LAN) gesprochen. Weiter entwickelte Arten von Netzwerken sind das Intranet und Extranet, die auf den gleichen

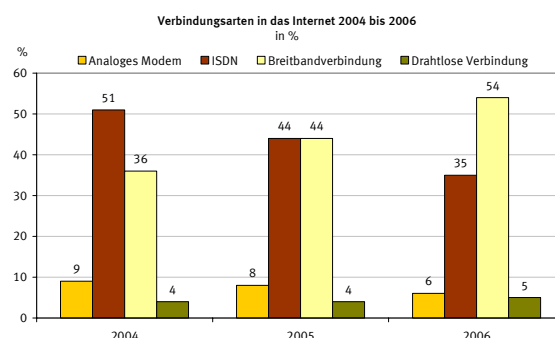
Techniken wie das Internet basieren. Während das Intranet als unternehmensinterne Informationsplattform nur Nutzern innerhalb der Organisation zugänglich ist, können auf das Extranet auch registrierte externe Benutzer zugreifen, wie etwa Geschäftspartner oder Großkunden.

67 % der computernutzenden Unternehmen in Deutschland verfügten im Jahr 2006 über ein Netzwerk. Auch hier zeigt sich, dass mit zunehmender Größe der Unternehmen die Nutzungsintensität steigt. So setzten 89 % der Unternehmen mit 20 bis 49 Beschäftigten 2006 ein Netzwerk ein, bei den Unternehmen mit 50 bis 249 Beschäftigten waren es 91 % und bei den Großunternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten 98 %. In der Größenklasse 1 bis 19 Beschäftigte waren immerhin bei 62 % der Unternehmen die Computer vernetzt.

Am häufigsten nutzten die Unternehmen ein Local Area Network (58 %). Bei 22 % der Unternehmen kam ein WLAN zum Einsatz, 25 % verfügten über ein Intranet und 15 % über ein Extranet.

2.2 Zugang zum Internet und Verbindungsarten

Von allen deutschen Unternehmen verfügten im Jahr 2006 rund 79 % über einen Zugang zum Internet (2005: 78 %).

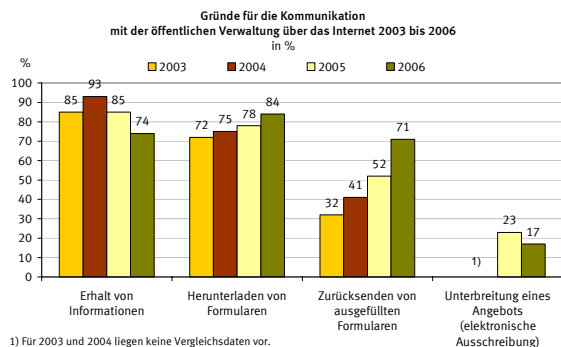


Dabei gehen immer mehr Unternehmen über eine Breitbandverbindung online. Waren es im Jahr 2004 nur 36 % der Unternehmen, so nutzten im Jahr 2006 bereits mehr als die Hälfte der Unternehmen (54%) eine DSL- oder andere Breitbandverbindung. Demgegenüber ist die Nutzung von ISDN-Verbindungen im Vergleich zu 2004 um 16 %-Punkte zurückgegangen.

2.3 E-Government

Im Rahmen der Bestrebungen der öffentlichen Verwaltung, Bürokratielasten von Bürgern und Unternehmen abzubauen und Verwaltungshandeln effizienter zu gestalten, wurden in den letzten Jahren mehr und mehr Verwaltungsleistungen online bereitgestellt. Der kontinuierliche Anstieg des Anteils der Unternehmen, die E-Government-Angebote

nutzen, belegt das Interesse der Unternehmen an Online-Dienstleistungen der öffentlichen Hand. Im Jahr 2006 nutzten 33 % aller deutschen Unternehmen das Internet zur Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung (2005: 30 %, 2004: 27 %, 2003: 23 %). Werden nur die Unternehmen mit Internetzugang betrachtet, so lag der Anteil sogar bei 41 % (2005: 38 %, 2004: 34 %, 2003: 31 %).



Am häufigsten kommunizierten die Unternehmen mit der öffentlichen Verwaltung über das Internet, um Formulare herunterzuladen (84 %) und um Informationen einzuholen (74%). 71 % der Unternehmen sendeten zudem ausgefüllte Formulare zurück und 17% gaben bei einer elektronischen Ausschreibung online ein Angebot ab.

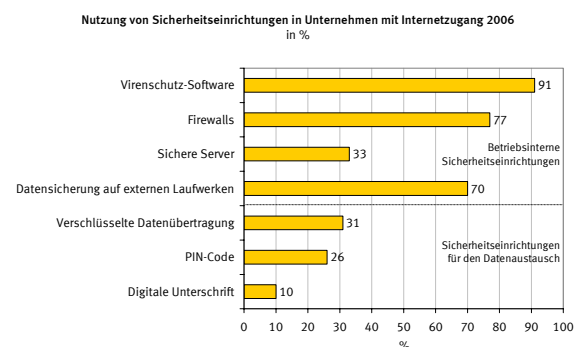
2.4 Websites von Unternehmen

58 % der Unternehmen mit Internetzugang verfügten im Jahr 2006 auch über eine eigene Internetpräsenz (2005 und 2004: 59 %, 2003: 40%). Am meisten verbreitet waren Websites in den Branchen Forschung und Entwicklung (99 %), Fahrzeugbau (97 %), Kokerei und Mineralölverarbeitung (94 %), Hotellerie (91 %) sowie im Bereich Kultur, Sport und Unterhaltung (90 %). Die Website diente bei 82 % der Unternehmen der Vermarktung eigener Produkte und Dienstleistungen.

2.5 Einsatz von Sicherheitseinrichtungen für das Internet

Im Jahr 2006 setzten 98 % der Unternehmen mit Internetzugang mindestens eine Sicherheitseinrichtung ein (2005: 96 %). Im Bereich der betriebsinternen Sicherheitseinrichtungen wurden am häufigsten Anti-Virenprogramme und Firewalls eingesetzt (bei 91 % bzw. 77 % der internetnutzenden Unternehmen). 70 % der Unternehmen sicherten ihre Daten zudem extern und immerhin 33 % setzten sichere Server ein. Darüber hinaus gewährleisteten 31 % der Unternehmen eine verschlüsselte Daten-

übertragung, 26 % schützten ihren Datenaustausch mittels PIN-Code. Eine elektronische Signatur wurde 2006 von 10 % der Unternehmen mit Internetzugang genutzt.

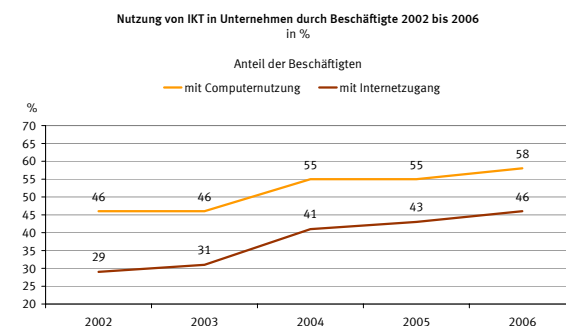


Trotz des weit verbreiteten Einsatzes von Sicherheitseinrichtungen für das Internet gaben 28 % der Unternehmen mit Internetzugang an, im Jahr 2005 Sicherheitsprobleme gehabt zu haben (2004: 21 %).

2.6 Nutzung von IKT durch Beschäftigte

Im Vergleich zum Vorjahr ist der Anteil der Beschäftigten, die während ihrer Arbeitszeit regelmäßig einen Computer verwendeten bzw. über einen Internetzugang verfügten, um jeweils 3 %-Punkte gestiegen. So nutzten im Jahr 2006 58 % der Beschäftigten einen PC, bei 46 % war der PC zudem mit dem Internet verbunden.

Am häufigsten arbeiteten Beschäftigte im Kredit- und Versicherungsgewerbe sowie in den Wirtschaftsbereichen Forschung und Entwicklung und Datenverarbeitung mit einem PC. Hingegen setzten im Gastgewerbe nur 30 % der tätigen Personen einen Computer zur Aufgabenerledigung ein.



1 Allgemeine Informationen zur Informationstechnologie

1.1 Verwendung von Computern in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Verwendung von Computern				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Untersuchte Bereiche	84	82	94	99	100
Verarbeitendes Gewerbe	79	75	96	99	100
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	64	58	93	98	100
Textil- und Bekleidungsgewerbe	97	100	67	100	100
Ledergewerbe	99	100	-	88	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	55	52	100	100	100
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	92	90	96	99	100
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	100	-	100	100	100
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	100	100	100	100	100
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	90	84	100	99	100
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	65	58	90	100	100
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	80	76	98	99	100
Maschinenbau	99	100	100	99	100
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	89	87	100	100	100
Fahrzeugbau	100	100	100	100	100
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	65	61	100	98	100
Energie- und Wasserversorgung	86	79	100	99	100
Baugewerbe	81	80	97	100	100
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	89	88	99	99	100
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	91	91	98	99	100

1.1 Verwendung von Computern in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Verwendung von Computern				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	80	78	100	100	100
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	91	91	98	97	100
Gastgewerbe	58	56	95	98	100
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	71	69	98	100	100
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	54	52	93	96	100
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	72	68	97	99	100
Verkehr	71	68	97	99	100
Nachrichtenübermittlung	77	74	91	94	100
Kredit- und Versicherungsgewerbe	100	100	100	100	100
Kreditgewerbe	100	100	100	100	100
Versicherungsgewerbe	100	100	100	100	100
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	100	100	100	100	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	93	93	99	98	100
Grundstücks- und Wohnungswesen	73	72	100	100	100
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	72	72	100	100	100
Datenverarbeitung und Datenbanken	100	100	100	100	100
Forschung und Entwicklung	100	100	100	100	100
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	98	98	99	98	100
Kultur, Sport und Unterhaltung	93	77	100	99	100
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	75	52	74	98	100

1.2 Unternehmen mit Gewährleistung des externen Zugriffs auf die unternehmenseigenen IT-Systeme nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Computernutzung und mit Gewährleistung eines externen Zugriffs auf die IT-Systeme				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Untersuchte Bereiche	18	14	28	38	51
Verarbeitendes Gewerbe	19	12	21	46	77
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	7	3	4	33	56
Textil- und Bekleidungsgewerbe	44	45	0	55	83
Ledergewerbe	3	0	-	29	83
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	5	2	11	32	74
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	20	14	29	44	82
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	85	-	100	74	88
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	39	13	63	75	87
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	25	15	25	41	82
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	25	17	33	53	81
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	10	5	15	43	71
Maschinenbau	28	19	26	60	83
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	23	17	31	51	83
Fahrzeugbau	54	68	0	31	78
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	8	4	26	27	64
Energie- und Wasserversorgung	23	12	23	38	79
Baugewerbe	6	4	26	31	73
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	11	9	33	49	70
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	8	6	30	37	65

1.2 Unternehmen mit Gewährleistung des externen Zugriffs auf die unternehmenseigenen IT-Systeme nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Computernutzung und mit Gewährleistung eines externen Zugriffs auf die IT-Systeme				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	24	20	41	65	89
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	8	7	28	32	55
Gastgewerbe	15	15	13	25	70
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	14	14	12	29	73
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	15	15	13	22	66
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	8	4	24	40	63
Verkehr	8	4	23	39	69
Nachrichtenübermittlung	12	5	50	51	50
Kredit- und Versicherungsgewerbe	35	34	45	35	55
Kreditgewerbe	38	49	29	26	45
Versicherungsgewerbe	40	28	74	71	96
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	34	34	56	81	75
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	23	22	44	43	63
Grundstücks- und Wohnungswesen	20	19	43	61	70
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	22	21	67	60	100
Datenverarbeitung und Datenbanken	43	41	87	87	97
Forschung und Entwicklung	11	7	0	50	71
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	22	21	39	35	57
Kultur, Sport und Unterhaltung	35	13	36	44	41
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	26	12	18	30	52

**1.3 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zuhause aus
nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zuhause aus				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Untersuchte Bereiche	73	70	77	80	84
Verarbeitendes Gewerbe	83	79	80	88	94
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	64	0	100	90	96
Textil- und Bekleidungsgewerbe	97	100	-	80	91
Ledergewerbe	94	-	-	100	82
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	90	100	100	67	100
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	96	100	84	95	93
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	96	-	100	100	88
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	95	100	90	93	98
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	87	84	82	89	97
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	85	100	33	88	86
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	84	87	70	84	95
Maschinenbau	91	92	89	89	92
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	59	37	82	92	97
Fahrzeugbau	96	100	-	74	92
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	53	0	79	84	98
Energie- und Wasserversorgung	71	57	75	71	86
Baugewerbe	61	54	74	74	77
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	71	68	79	84	91
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	72	70	80	71	85

1.3 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zuhause aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zuhause aus				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	69	62	80	88	95
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	74	73	77	80	89
Gastgewerbe	91	94	46	82	80
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	76	77	57	81	76
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	97	100	40	82	82
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	86	89	86	81	89
Verkehr	86	88	87	81	89
Nachrichtenübermittlung	89	100	80	80	90
Kredit- und Versicherungsgewerbe	79	79	81	77	84
Kreditgewerbe	76	86	46	66	76
Versicherungsgewerbe	87	78	100	94	98
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	79	79	100	92	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	67	65	90	82	87
Grundstücks- und Wohnungswesen	36	33	67	64	89
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	15	8	100	100	88
Datenverarbeitung und Datenbanken	75	72	97	99	98
Forschung und Entwicklung	100	100	-	100	100
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	72	71	90	77	84
Kultur, Sport und Unterhaltung	78	73	79	75	84
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	76	71	33	80	80

1.4 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Kunden oder anderen externen Geschäftspartnern aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Kunden oder von anderen externen Geschäftspartnern aus				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Untersuchte Bereiche	39	39	36	38	45
Verarbeitendes Gewerbe	32	19	40	44	57
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	21	0	0	29	46
Textil- und Bekleidungsgewerbe	7	0	-	49	41
Ledergewerbe	85	-	-	100	50
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	57	100	0	33	43
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	37	25	68	45	51
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	33	-	0	33	56
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	47	69	30	40	53
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	28	0	36	43	55
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	11	0	0	31	42
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	29	13	17	40	54
Maschinenbau	42	31	44	55	63
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	24	0	59	52	66
Fahrzeugbau	73	78	-	36	71
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	33	0	64	39	57
Energie- und Wasserversorgung	32	29	25	24	50
Baugewerbe	12	4	32	19	30
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	32	31	30	40	49
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	50	60	20	42	46

1.4 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Kunden oder anderen externen Geschäftspartnern aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Kunden oder von anderen externen Geschäftspartnern aus				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	30	27	33	43	59
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	28	27	31	30	38
Gastgewerbe	4	3	0	27	41
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	11	11	0	25	36
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	1	0	0	29	47
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	36	22	48	43	53
Verkehr	37	25	47	43	52
Nachrichtenübermittlung	31	0	60	40	55
Kredit- und Versicherungsgewerbe	66	68	40	36	47
Kreditgewerbe	21	11	21	23	39
Versicherungsgewerbe	46	40	45	56	59
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	71	71	52	57	73
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	49	48	59	57	58
Grundstücks- und Wohnungswesen	2	0	33	36	49
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	8	0	100	67	65
Datenverarbeitung und Datenbanken	90	91	82	86	88
Forschung und Entwicklung	38	0	-	88	70
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	49	49	52	48	52
Kultur, Sport und Unterhaltung	31	27	32	30	34
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	40	43	0	40	47

1.5 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zweigstellen aus nach Beschäftigtenengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zweigstellen aus				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Untersuchte Bereiche	48	37	57	69	86
Verarbeitendes Gewerbe	46	18	69	73	88
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	39	0	0	53	84
Textil- und Bekleidungsgewerbe	11	0	-	71	85
Ledergewerbe	100	-	-	100	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	34	0	0	83	90
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	51	25	100	75	89
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	100	-	100	100	100
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	61	69	30	60	84
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	49	16	45	70	84
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	49	15	100	73	87
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	58	13	83	80	86
Maschinenbau	40	0	67	80	92
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	48	28	61	77	90
Fahrzeugbau	81	78	-	84	93
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	49	0	100	55	81
Energie- und Wasserversorgung	63	43	63	69	81
Baugewerbe	19	4	37	72	94
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	44	40	48	76	94
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	46	40	47	90	95

1.5 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zweigstellen aus nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens von Zweigstellen aus				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	47	43	43	72	92
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	41	37	54	77	95
Gastgewerbe	29	25	72	53	90
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	8	0	57	60	89
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	37	35	80	47	93
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	61	45	64	82	85
Verkehr	58	37	67	82	85
Nachrichtenübermittlung	80	100	40	80	85
Kredit- und Versicherungsgewerbe	60	58	78	79	87
Kreditgewerbe	73	59	86	83	87
Versicherungsgewerbe	81	81	80	70	90
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	57	57	71	76	73
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	41	39	50	79	87
Grundstücks- und Wohnungswesen	35	33	33	100	100
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	93	92	100	100	100
Datenverarbeitung und Datenbanken	32	29	52	81	92
Forschung und Entwicklung	35	0	-	75	81
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	42	40	48	76	85
Kultur, Sport und Unterhaltung	66	36	53	67	84
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	68	29	100	64	87

1.6 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens im Rahmen von Geschäftsreisen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens im Rahmen von Geschäftsreisen				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Untersuchte Bereiche	41	37	43	46	62
Verarbeitendes Gewerbe	46	26	54	65	83
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	40	0	6	61	66
Textil- und Bekleidungsgewerbe	16	6	-	65	83
Ledergewerbe	61	-	-	50	82
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	17	0	0	33	68
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	53	50	37	62	77
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	69	-	0	100	88
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	69	31	80	73	88
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	46	16	36	67	85
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	37	15	33	69	76
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	42	13	52	53	77
Maschinenbau	53	31	78	68	88
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	37	9	67	70	90
Fahrzeugbau	80	78	-	79	91
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	78	100	43	78	84
Energie- und Wasserversorgung	37	29	25	32	63
Baugewerbe	19	13	32	25	54
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	34	31	34	62	75
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	25	25	13	46	60

1.6 Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens im Rahmen von Geschäftsreisen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Externer Zugriff auf die IT-Systeme des Unternehmens im Rahmen von Geschäftsreisen				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	45	41	40	69	80
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	27	24	38	52	72
Gastgewerbe	36	36	28	41	76
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	50	50	43	47	76
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	31	31	20	35	76
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	72	89	54	62	72
Verkehr	71	88	53	63	69
Nachrichtenübermittlung	77	100	60	57	80
Kredit- und Versicherungsgewerbe	48	49	48	35	57
Kreditgewerbe	38	45	32	17	48
Versicherungsgewerbe	31	2	65	54	71
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	50	50	52	73	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	40	38	51	65	67
Grundstücks- und Wohnungswesen	4	0	67	45	66
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	12	8	50	100	78
Datenverarbeitung und Datenbanken	48	44	76	88	93
Forschung und Entwicklung	37	0	-	75	93
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	44	44	41	58	60
Kultur, Sport und Unterhaltung	48	55	58	46	44
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	42	43	0	32	67

1.7 Schwierigkeiten der Unternehmen, im Jahr 2005 Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen, nach Wirtschaftszweigen

Wirtschaftszweig	Schwierigkeiten der Unternehmen, Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen ¹		
	Schwierigkeiten vorhanden	Keine Schwierigkeiten vorhanden	Kein Einstellungsbedarf vorhanden
	%		
Untersuchte Bereiche	3	30	66
Verarbeitendes Gewerbe	1	33	65
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	1	30	66
Textil- und Bekleidungsgewerbe	0	31	69
Ledergewerbe	-	50	50
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	0	30	70
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	2	33	65
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	4	46	50
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	6	38	56
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	3	39	57
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	0	38	62
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	0	31	68
Maschinenbau	2	41	57
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	2	32	62
Fahrzeugbau	1	18	81
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	1	30	70
Energie- und Wasserversorgung	1	40	60
Baugewerbe	0	32	68
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	3	30	65
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	4	38	59

¹ an 100 % fehlend: keine Angabe

1.7 Schwierigkeiten der Unternehmen, im Jahr 2005 Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen, nach Wirtschaftszweigen

Wirtschaftszweig	Schwierigkeiten der Unternehmen, Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen ¹		
	Schwierigkeiten vorhanden	Keine Schwierigkeiten vorhanden	Kein Einstellungsbedarf vorhanden
	%		
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	3	34	63
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	3	27	68
Gastgewerbe	1	33	66
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	3	35	62
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	0	32	68
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	1	23	76
Verkehr	1	23	76
Nachrichtenübermittlung	1	20	79
Kredit- und Versicherungsgewerbe	2	35	63
Kreditgewerbe	4	35	61
Versicherungsgewerbe	2	31	67
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	2	35	63
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	5	25	69
Grundstücks- und Wohnungswesen	0	40	60
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	2	40	58
Datenverarbeitung und Datenbanken	7	18	75
Forschung und Entwicklung	1	83	16
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	6	23	71
Kultur, Sport und Unterhaltung	4	41	55
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	4	37	59

¹ an 100 % fehlend: keine Angabe

1.8 Gründe für die Schwierigkeiten der Unternehmen, im Jahr 2005 Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen, nach Wirtschaftszweigen

Wirtschaftszweig	Schwierigkeiten der Unternehmen, Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen		
	Personal mit notwendigen Anwenderkenntnissen nicht verfügbar	IT-Spezialisten bzw. Informatiker nicht verfügbar	Hohe Personalkosten für IT-Spezialisten bzw. Informatiker
	%		
Untersuchte Bereiche	48	15	49
Verarbeitendes Gewerbe	47	31	42
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	83	70	55
Textil- und Bekleidungsgewerbe	100	100	63
Ledergewerbe	-	-	-
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	9	9	9
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	12	19	14
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	-	100	-
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	39	70	8
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	25	6	65
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	30	30	9
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	86	31	28
Maschinenbau	81	12	19
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	27	29	92
Fahrzeugbau	56	81	63
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	93	10	13
Energie- und Wasserversorgung	32	74	74
Baugewerbe	34	-	4
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	74	4	71
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	13	10	11

1.8 Gründe für die Schwierigkeiten der Unternehmen, im Jahr 2005 Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen, nach Wirtschaftszweigen

Wirtschaftszweig	Schwierigkeiten der Unternehmen, Personal mit erforderlichen IT-Kenntnissen zu gewinnen		
	Personal mit notwendigen Anwenderkenntnissen nicht verfügbar	IT-Spezialisten bzw. Informatiker nicht verfügbar	Hohe Personalkosten für IT-Spezialisten bzw. Informatiker
	%		
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	53	6	52
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	98	1	93
Gastgewerbe	23	8	59
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	11	10	56
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	99	-	80
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	53	14	46
Verkehr	54	13	45
Nachrichtenübermittlung	36	36	64
Kredit- und Versicherungsgewerbe	89	91	6
Kreditgewerbe	29	26	31
Versicherungsgewerbe	15	100	85
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	100	100	-
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	35	9	39
Grundstücks- und Wohnungswesen	89	100	100
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	1	1	2
Datenverarbeitung und Datenbanken	36	67	89
Forschung und Entwicklung	83	94	89
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	36	1	33
Kultur, Sport und Unterhaltung	57	50	50
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	43	29	57

1.9 Einsatz von Informationstechniken in Unternehmen nach Arten und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Computernutzung und mit Einsatz von folgenden Informationstechniken			
	LAN	wLAN	Intranet	Extranet
	%			
Untersuchte Bereiche	58	22	25	15
Verarbeitendes Gewerbe	63	16	30	16
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	52	12	21	16
Textil- und Bekleidungsgewerbe	25	9	12	4
Ledergewerbe	55	4	4	0
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	35	6	4	1
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	76	14	45	24
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	100	63	100	35
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	78	34	45	30
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	79	23	32	15
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	63	6	29	10
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	55	12	20	8
Maschinenbau	74	18	46	22
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	71	29	30	17
Fahrzeugbau	77	43	66	49
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	76	15	40	26
Energie- und Wasserversorgung	80	14	48	29
Baugewerbe	39	14	11	7
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	57	20	18	11
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	52	13	28	24

1.9 Einsatz von Informationstechniken in Unternehmen nach Arten und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Computernutzung und mit Einsatz von folgenden Informationstechniken			
	LAN	wLAN	Intranet	Extranet
	%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	71	18	30	14
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	54	22	11	6
Gastgewerbe	38	25	20	9
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	45	26	18	7
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	34	25	21	10
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	45	18	22	10
Verkehr	42	17	20	10
Nachrichtenübermittlung	71	23	40	17
Kredit- und Versicherungsgewerbe	67	15	63	33
Kreditgewerbe	94	15	75	67
Versicherungsgewerbe	79	15	77	48
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	64	15	61	30
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	61	25	24	17
Grundstücks- und Wohnungswesen	62	20	8	7
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	43	38	23	20
Datenverarbeitung und Datenbanken	76	51	46	41
Forschung und Entwicklung	89	5	88	12
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	59	23	23	16
Kultur, Sport und Unterhaltung	89	39	59	35
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	71	25	38	19

**1.10 Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung
nach Beschäftigtenengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Computernutzung und Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Untersuchte Bereiche	31	26	51	55	63
Verarbeitendes Gewerbe	43	34	62	80	91
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	33	27	32	69	84
Textil- und Bekleidungsgewerbe	20	6	100	84	88
Ledergewerbe	51	50	-	57	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	21	16	56	74	96
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	54	46	86	81	96
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	94	-	100	100	82
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	67	53	88	85	88
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	55	36	73	86	98
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	35	22	67	74	94
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	30	20	53	76	92
Maschinenbau	39	25	65	83	93
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	75	74	62	88	91
Fahrzeugbau	65	47	100	84	94
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	49	43	74	80	81
Energie- und Wasserversorgung	36	17	54	68	79
Baugewerbe	25	23	47	51	75
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	30	27	66	78	85
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	34	31	72	85	84

**1.10 Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung
nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006**

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Computernutzung und Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	50	45	80	84	96
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	23	22	52	66	76
Gastgewerbe	18	16	31	49	56
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	25	22	48	65	62
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	15	14	21	37	51
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	20	14	41	69	73
Verkehr	18	12	38	71	78
Nachrichtenübermittlung	39	35	80	58	62
Kredit- und Versicherungsgewerbe	61	59	71	83	89
Kreditgewerbe	78	72	68	83	89
Versicherungsgewerbe	70	68	62	88	88
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	59	59	81	81	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	26	25	52	57	68
Grundstücks- und Wohnungswesen	15	14	43	89	64
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	21	19	100	100	88
Datenverarbeitung und Datenbanken	37	35	66	82	87
Forschung und Entwicklung	16	7	50	56	61
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	27	26	49	50	66
Kultur, Sport und Unterhaltung	42	17	40	49	56
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	41	20	41	49	62

1.11 Unternehmen, deren IT-System für die Auftragsbearbeitung automatisch mit anderen IT-Systemen innerhalb der Firmengruppe verbunden ist, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung im Verbund mit anderen IT-Systemen innerhalb der Firmengruppe				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Untersuchte Bereiche	82	78	88	92	92
Verarbeitendes Gewerbe	83	77	90	93	98
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	70	55	100	92	98
Textil- und Bekleidungsgewerbe	99	100	100	97	95
Ledergewerbe	9	0	-	76	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	81	71	100	100	93
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	78	72	88	91	99
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	75	-	0	100	100
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	77	53	100	97	98
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	86	78	84	93	98
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	93	89	100	94	94
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	76	67	76	93	98
Maschinenbau	94	93	95	93	99
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	88	86	92	93	99
Fahrzeugbau	98	100	100	93	99
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	82	81	78	88	100
Energie- und Wasserversorgung	93	90	95	91	98
Baugewerbe	57	52	86	91	85
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	79	77	92	93	95
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	89	87	100	95	98

1.11 Unternehmen, deren IT-System für die Auftragsbearbeitung automatisch mit anderen IT-Systemen innerhalb der Firmengruppe verbunden ist, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung im Verbund mit anderen IT-Systemen innerhalb der Firmengruppe				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	69	63	88	91	99
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	82	80	92	94	90
Gastgewerbe	71	69	80	91	92
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	77	72	93	92	100
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	67	67	63	89	86
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	95	97	89	93	97
Verkehr	93	96	88	93	96
Nachrichtenübermittlung	99	100	100	97	100
Kredit- und Versicherungsgewerbe	83	82	79	87	94
Kreditgewerbe	94	100	95	89	94
Versicherungsgewerbe	60	52	71	81	96
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	82	83	60	81	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	87	87	88	91	94
Grundstücks- und Wohnungswesen	99	100	100	94	96
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	100	100	100	100	100
Datenverarbeitung und Datenbanken	76	75	84	82	95
Forschung und Entwicklung	59	0	100	78	95
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	88	88	86	93	94
Kultur, Sport und Unterhaltung	90	80	86	92	93
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	90	83	86	93	89

1.12 Unternehmen, deren IT-System für die Auftragsbearbeitung automatisch mit IT-Systemen von Kunden außerhalb der Firmengruppe verbunden ist, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung im Verbund mit Kunden-IT-Systemen außerhalb der Firmengruppe				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Untersuchte Bereiche	20	19	23	22	25
Verarbeitendes Gewerbe	19	15	24	25	40
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	26	21	38	32	32
Textil- und Bekleidungsgewerbe	25	50	0	25	33
Ledergewerbe	1	0	-	0	17
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	9	0	20	29	28
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	10	4	18	24	39
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	12	-	0	0	43
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	25	20	28	24	38
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	21	7	31	24	48
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	40	66	0	31	29
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	20	16	15	26	43
Maschinenbau	24	13	45	24	35
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	13	11	17	21	46
Fahrzeugbau	51	68	37	33	53
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	17	17	15	13	40
Energie- und Wasserversorgung	20	20	21	15	28
Baugewerbe	3	1	20	11	7
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	22	22	18	32	40
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	30	32	19	29	38

1.12 Unternehmen, deren IT-System für die Auftragsbearbeitung automatisch mit IT-Systemen von Kunden außerhalb der Firmengruppe verbunden ist, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Nutzung von IT-Systemen für die Auftragsbearbeitung im Verbund mit Kunden-IT-Systemen außerhalb der Firmengruppe				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	19	15	29	38	58
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	21	22	4	23	23
Gastgewerbe	10	9	11	18	13
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	23	24	18	29	22
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	1	0	0	4	6
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	33	31	40	31	38
Verkehr	33	30	40	32	44
Nachrichtenübermittlung	31	32	37	27	24
Kredit- und Versicherungsgewerbe	21	21	22	24	31
Kreditgewerbe	24	18	23	25	31
Versicherungsgewerbe	24	25	17	14	33
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	21	21	22	30	20
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	25	25	22	22	30
Grundstücks- und Wohnungswesen	46	48	33	13	37
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	4	0	33	0	62
Datenverarbeitung und Datenbanken	27	26	32	35	33
Forschung und Entwicklung	25	0	50	22	39
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	24	24	16	22	28
Kultur, Sport und Unterhaltung	19	7	24	20	20
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	22	25	29	20	22

1.13 Ausmaß der Substitution klassischer Briefsendungen durch elektronische Kommunikationsmittel im Kontakt zu Kunden in den letzten 5 Jahren nach Wirtschaftszweigen

Wirtschaftszweig	Ausmaß der Substitution klassischer Briefsendungen durch elektronische Kommunikationsmittel im Kontakt zu Kunden in Unternehmen mit Computernutzung ¹				
	Keine Substitution	Geringe Substitution	Signifikante Substitution	(Fast) vollständige Substitution	Postsendungen waren nie relevantes Kommunikationsmittel
	%				
Untersuchte Bereiche	40	34	11	2	9
Verarbeitendes Gewerbe	35	35	16	2	8
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	54	27	4	0	8
Textil- und Bekleidungsgewerbe	53	11	3	-	34
Ledergewerbe	47	7	46	-	-
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	56	22	2	-	20
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	15	44	24	3	8
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	23	21	44	-	12
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	24	37	31	3	4
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	24	38	18	4	8
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	56	28	4	-	2
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	43	37	12	2	3
Maschinenbau	26	33	29	7	5
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	13	42	26	2	15
Fahrzeugbau	16	55	27	1	1
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	34	39	14	3	0
Energie- und Wasserversorgung	47	39	5	3	4
Baugewerbe	53	33	3	0	6
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	47	33	6	1	10
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	42	38	3	2	13

¹ an 100 % fehlend: keine Angabe

1.13 Ausmaß der Substitution klassischer Briefsendungen durch elektronische Kommunikationsmittel im Kontakt zu Kunden in den letzten 5 Jahren nach Wirtschaftszweigen

Wirtschaftszweig	Ausmaß der Substitution klassischer Briefsendungen durch elektronische Kommunikationsmittel im Kontakt zu Kunden in Unternehmen mit Computernutzung ¹				
	Keine Substitution	Geringe Substitution	Signifikante Substitution	(Fast) vollständige Substitution	Postsendungen waren nie relevantes Kommunikationsmittel
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	53	26	10	2	5
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	47	33	5	0	11
Gastgewerbe	41	35	12	3	5
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	23	38	25	1	4
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	49	34	7	4	6
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	44	35	11	1	7
Verkehr	45	35	10	1	7
Nachrichtenübermittlung	34	37	18	0	11
Kredit- und Versicherungsgewerbe	32	31	29	0	5
Kreditgewerbe	21	58	16	2	3
Versicherungsgewerbe	30	53	9	4	4
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	33	28	31	0	5
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	35	33	13	5	11
Grundstücks- und Wohnungswesen	76	38	7	0	13
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	17	5	1	-	-
Datenverarbeitung und Datenbanken	35	42	25	2	13
Forschung und Entwicklung	76	12	4	1	7
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	35	32	14	6	10
Kultur, Sport und Unterhaltung	18	42	28	4	4
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	34	41	11	2	11

¹ an 100 % fehlend: keine Angabe

2 Nutzung des Internet

2.1 Nutzung des Internet in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Untersuchte Bereiche	79	76	92	97	100
Verarbeitendes Gewerbe	76	71	94	98	100
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	59	54	78	97	99
Textil- und Bekleidungsgewerbe	97	100	67	97	100
Ledergewerbe	99	100	-	88	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	55	52	100	100	100
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	86	84	96	98	100
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	100	-	100	100	100
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	94	90	100	100	99
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	89	82	100	99	99
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	56	48	90	98	100
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	77	72	98	98	100
Maschinenbau	99	100	100	99	100
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	82	77	100	100	100
Fahrzeugbau	99	100	100	98	98
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	65	61	100	98	100
Energie- und Wasserversorgung	82	72	100	98	100
Baugewerbe	74	73	96	99	100
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	84	83	95	97	99
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	83	82	98	98	98

2.1 Nutzung des Internet in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	79	77	99	100	100
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	85	85	91	93	98
Gastgewerbe	56	54	89	97	100
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	70	68	98	100	100
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	51	49	83	95	100
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	67	63	96	97	99
Verkehr	67	63	97	98	100
Nachrichtenübermittlung	69	66	82	86	98
Kredit- und Versicherungsgewerbe	93	93	100	100	100
Kreditgewerbe	98	94	100	100	100
Versicherungsgewerbe	88	84	100	100	100
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	93	93	100	97	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	86	85	97	97	100
Grundstücks- und Wohnungswesen	59	58	86	100	100
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	72	72	100	100	100
Datenverarbeitung und Datenbanken	98	98	100	100	99
Forschung und Entwicklung	100	100	100	100	100
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	91	90	97	96	100
Kultur, Sport und Unterhaltung	93	76	100	99	100
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	71	45	74	94	100

2.2 Internetzugang von Unternehmen nach Verbindungsarten und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und folgenden Verbindungsarten				
	Analoges Modem	ISDN- Anschluss	DSL	Andere Breitband- verbin- dungen	Drahtlose Verbin- dungen
	%				
Untersuchte Bereiche	6	35	48	6	5
Verarbeitendes Gewerbe	7	37	47	5	4
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	11	41	44	2	2
Textil- und Bekleidungsgewerbe	33	36	28	2	1
Ledergewerbe	0	3	94	2	1
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	2	74	23	0	1
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	8	24	53	10	5
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	9	16	34	31	10
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	3	21	56	14	6
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	5	28	52	7	8
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	1	45	44	8	2
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	6	47	42	3	2
Maschinenbau	8	25	54	5	8
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	7	31	52	8	2
Fahrzeugbau	1	18	39	28	14
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	3	39	55	2	1
Energie- und Wasserversorgung	5	23	48	21	3
Baugewerbe	7	48	42	1	2
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	6	39	50	2	3
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	4	44	48	2	2

2.2 Internetzugang von Unternehmen nach Verbindungsarten und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und folgenden Verbindungsarten				
	Analoges Modem	ISDN- Anschluss	DSL	Andere Breitband- verbin- dungen	Drahtlose Verbin- dungen
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	7	37	48	5	3
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	6	38	51	2	3
Gastgewerbe	17	37	42	1	3
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	9	44	45	1	1
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	21	34	41	0	4
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	4	40	46	4	6
Verkehr	4	43	45	2	6
Nachrichtenübermittlung	7	19	48	15	11
Kredit- und Versicherungsgewerbe	1	30	54	8	7
Kreditgewerbe	4	24	30	38	4
Versicherungsgewerbe	1	31	46	19	3
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	0	31	57	4	8
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	5	33	50	5	7
Grundstücks- und Wohnungswesen	7	28	64	1	0
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	18	41	40	1	0
Datenverarbeitung und Datenbanken	2	23	63	4	8
Forschung und Entwicklung	2	13	72	11	2
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	5	35	47	6	7
Kultur, Sport und Unterhaltung	4	19	44	26	7
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	7	28	46	11	8

2.3 Unternehmen mit Verwendung des Internet für Ausbildung und Unterricht nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und Verwendung des Internet für Ausbildung und Unterricht				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Untersuchte Bereiche	18	16	23	22	42
Verarbeitendes Gewerbe	12	9	15	27	44
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	20	19	19	22	32
Textil- und Bekleidungsgewerbe	3	0	0	21	39
Ledergewerbe	1	0	-	0	42
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	1	0	0	16	46
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	13	10	15	36	41
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	81	-	100	74	78
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	22	16	6	32	54
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	16	10	18	27	40
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	9	3	22	19	43
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	12	9	12	25	44
Maschinenbau	14	9	12	33	47
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	12	7	25	27	51
Fahrzeugbau	30	32	0	32	49
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	3	0	13	15	33
Energie- und Wasserversorgung	24	17	26	32	63
Baugewerbe	5	4	14	20	28
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	14	13	25	33	38
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	19	15	50	63	62

2.3 Unternehmen mit Verwendung des Internet für Ausbildung und Unterricht nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und Verwendung des Internet für Ausbildung und Unterricht				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	11	10	21	25	45
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	14	14	14	25	27
Gastgewerbe	15	15	14	22	28
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	15	13	22	38	38
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	15	16	9	11	21
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	16	16	9	26	37
Verkehr	16	16	9	26	41
Nachrichtenübermittlung	20	20	11	22	31
Kredit- und Versicherungsgewerbe	19	17	39	62	53
Kreditgewerbe	57	45	56	71	58
Versicherungsgewerbe	15	12	18	18	31
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	16	16	21	24	38
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	25	24	35	31	41
Grundstücks- und Wohnungswesen	10	9	33	44	38
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	1	0	67	0	35
Datenverarbeitung und Datenbanken	31	30	45	52	72
Forschung und Entwicklung	82	86	75	50	63
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	26	26	30	27	37
Kultur, Sport und Unterhaltung	30	26	36	32	28
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	20	16	24	10	55

2.4 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über das Internet in Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und Verwendung des Internet zur Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Untersuchte Bereiche	41	37	56	64	76
Verarbeitendes Gewerbe	43	38	52	67	73
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	44	43	34	57	72
Textil- und Bekleidungsgewerbe	29	25	0	76	73
Ledergewerbe	98	100	-	71	83
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	35	33	33	63	58
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	32	21	71	64	75
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	60	-	0	74	82
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	59	50	69	68	72
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	47	31	64	70	79
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	57	50	67	79	74
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	40	35	45	67	74
Maschinenbau	41	31	68	68	71
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	52	49	55	68	71
Fahrzeugbau	65	68	37	66	75
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	47	46	48	61	65
Energie- und Wasserversorgung	69	63	74	79	70
Baugewerbe	28	26	48	75	84
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	23	21	46	64	65
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	25	22	56	68	65

2.4 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über das Internet in Unternehmen nach Beschäftigtenengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und Verwendung des Internet zur Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	32	27	55	70	69
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	19	18	33	51	61
Gastgewerbe	37	36	41	50	64
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	24	20	53	63	79
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	42	43	32	41	54
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	47	45	51	62	62
Verkehr	46	44	52	64	67
Nachrichtenübermittlung	52	53	33	52	51
Kredit- und Versicherungsgewerbe	30	27	78	74	70
Kreditgewerbe	66	42	90	77	74
Versicherungsgewerbe	31	21	59	63	59
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	27	26	66	57	20
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	52	51	71	63	69
Grundstücks- und Wohnungswesen	26	25	67	89	74
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	22	21	100	40	78
Datenverarbeitung und Datenbanken	53	53	58	60	70
Forschung und Entwicklung	92	93	100	75	85
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	56	56	70	61	67
Kultur, Sport und Unterhaltung	68	54	66	71	80
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	60	53	59	58	76

2.5 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Erhalt von Informationen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um Informationen zu erhalten				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Untersuchte Bereiche	74	71	76	85	83
Verarbeitendes Gewerbe	67	61	78	79	83
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	57	54	58	70	81
Textil- und Bekleidungsgewerbe	21	0	-	72	94
Ledergewerbe	100	100	-	100	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	22	13	67	75	79
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	80	82	79	76	85
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	88	-	-	100	73
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	71	59	64	88	89
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	69	50	82	81	76
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	74	76	67	68	91
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	68	62	79	83	78
Maschinenbau	75	70	83	76	83
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	78	75	91	85	82
Fahrzeugbau	95	100	100	82	85
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	51	46	54	76	68
Energie- und Wasserversorgung	92	91	96	92	90
Baugewerbe	77	78	69	86	90
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	64	63	71	75	84
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	65	64	68	83	93

2.5 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Erhalt von Informationen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um Informationen zu erhalten				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	58	52	77	75	85
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	67	67	64	69	81
Gastgewerbe	93	95	74	83	94
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	85	85	84	76	100
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	96	97	64	90	86
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	69	67	78	84	86
Verkehr	66	63	79	83	87
Nachrichtenübermittlung	96	100	33	85	85
Kredit- und Versicherungsgewerbe	74	71	91	88	93
Kreditgewerbe	86	67	97	88	94
Versicherungsgewerbe	90	96	69	93	88
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	71	70	88	83	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	72	71	84	86	88
Grundstücks- und Wohnungswesen	68	65	100	94	92
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	99	100	100	50	83
Datenverarbeitung und Datenbanken	62	60	82	79	92
Forschung und Entwicklung	24	8	100	92	94
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	74	74	81	86	86
Kultur, Sport und Unterhaltung	91	89	86	92	94
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	75	67	60	83	73

2.6 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Herunterladen von Formularen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um Formulare herunterzuladen				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Untersuchte Bereiche	84	84	79	83	88
Verarbeitendes Gewerbe	82	79	93	88	86
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	85	84	86	91	92
Textil- und Bekleidungsgewerbe	83	81	-	88	83
Ledergewerbe	99	100	-	100	82
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	35	27	67	91	94
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	83	82	85	84	84
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Bruststoffen	94	-	-	100	86
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	91	89	91	98	87
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	89	83	93	92	88
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	99	100	100	95	93
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	90	88	100	89	87
Maschinenbau	79	70	96	83	84
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	83	81	91	87	85
Fahrzeugbau	76	68	100	85	84
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	77	74	88	86	88
Energie- und Wasserversorgung	86	88	77	90	84
Baugewerbe	93	94	77	94	93
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	80	79	81	87	86
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	72	67	89	90	95

2.6 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Herunterladen von Formularen nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um Formulare herunterzuladen				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	85	86	82	87	88
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	80	81	71	84	82
Gastgewerbe	82	82	73	87	97
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	64	60	74	81	95
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	86	87	73	94	100
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	84	82	90	88	84
Verkehr	88	87	91	89	89
Nachrichtenübermittlung	43	38	67	78	70
Kredit- und Versicherungsgewerbe	98	100	97	87	89
Kreditgewerbe	93	100	95	88	90
Versicherungsgewerbe	91	92	100	87	82
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	99	100	100	75	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	84	84	89	83	85
Grundstücks- und Wohnungswesen	99	100	100	81	92
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	96	100	67	0	72
Datenverarbeitung und Datenbanken	86	85	91	82	86
Forschung und Entwicklung	25	8	100	100	88
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	84	84	88	83	84
Kultur, Sport und Unterhaltung	86	91	71	86	90
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	79	85	50	79	86

2.7 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Zurücksenden ausgefüllter Formulare nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um ausgefüllte Formulare zurückzusenden				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Untersuchte Bereiche	71	70	70	74	80
Verarbeitendes Gewerbe	75	70	83	88	86
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	78	77	72	86	82
Textil- und Bekleidungsgewerbe	96	100	-	88	77
Ledergewerbe	100	100	-	100	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	82	80	100	91	100
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	95	100	92	86	89
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	88	-	-	100	73
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	86	80	91	94	86
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	83	75	89	89	84
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	68	53	100	87	83
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	62	54	66	90	90
Maschinenbau	73	56	96	91	86
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	72	68	76	83	86
Fahrzeugbau	45	22	100	78	85
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	85	86	65	86	92
Energie- und Wasserversorgung	72	62	81	86	83
Baugewerbe	67	66	69	82	78
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	73	71	86	81	82
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	71	67	93	81	78

2.7 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zum Zurücksenden ausgefüllter Formulare nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um ausgefüllte Formulare zurückzusenden				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	75	73	82	86	83
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	72	71	86	71	82
Gastgewerbe	81	81	74	76	76
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	65	61	74	77	73
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	85	85	73	74	81
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	68	65	74	81	71
Verkehr	70	69	74	83	76
Nachrichtenübermittlung	43	38	100	61	55
Kredit- und Versicherungsgewerbe	58	54	85	79	76
Kreditgewerbe	83	91	90	79	75
Versicherungsgewerbe	90	96	82	87	79
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	51	51	77	69	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	71	71	71	78	79
Grundstücks- und Wohnungswesen	98	100	75	87	65
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	97	100	67	100	56
Datenverarbeitung und Datenbanken	70	69	86	78	84
Forschung und Entwicklung	95	100	75	67	84
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	68	68	69	78	80
Kultur, Sport und Unterhaltung	71	76	51	71	78
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	71	74	50	68	82

2.8 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zur Unterbreitung eines Angebots bei einer elektronischen Ausschreibung nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierte mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um Angebote zu unterbreiten				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Untersuchte Bereiche	17	16	21	20	18
Verarbeitendes Gewerbe	18	17	24	14	16
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	20	23	14	9	13
Textil- und Bekleidungsgewerbe	1	0	-	0	13
Ledergewerbe	48	50	-	20	0
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	11	7	67	17	6
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	13	0	38	19	17
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	10	-	-	0	21
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	21	32	9	10	13
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	20	25	21	14	14
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	2	0	0	8	16
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	19	20	17	21	15
Maschinenbau	9	0	26	15	16
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	26	30	19	15	23
Fahrzeugbau	41	47	100	17	12
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	10	8	19	14	16
Energie- und Wasserversorgung	13	9	15	18	20
Baugewerbe	23	19	40	58	72
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	24	26	12	17	17
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	19	21	7	18	20

2.8 Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung über Internet zur Unterbreitung eines Angebots bei einer elektronischen Ausschreibung nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen kommunizierten mit der öffentlichen Verwaltung über Internet, um Angebote zu unterbreiten				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	25	27	18	18	25
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	25	27	7	16	9
Gastgewerbe	16	15	33	29	8
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	27	23	45	20	12
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	14	13	18	39	5
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	15	14	15	27	27
Verkehr	14	13	15	27	26
Nachrichtenübermittlung	24	23	33	32	30
Kredit- und Versicherungsgewerbe	17	19	12	5	10
Kreditgewerbe	4	3	3	3	9
Versicherungsgewerbe	20	29	0	20	14
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	20	20	35	6	0
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	14	13	24	39	44
Grundstücks- und Wohnungswesen	31	32	0	25	19
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	3	0	33	0	56
Datenverarbeitung und Datenbanken	7	6	27	43	58
Forschung und Entwicklung	1	0	0	8	22
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	14	13	27	43	47
Kultur, Sport und Unterhaltung	18	27	14	17	16
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	16	7	20	19	18

2.9 Unternehmen mit eigener Website nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und eigener Website				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Untersuchte Bereiche	58	52	78	87	92
Verarbeitendes Gewerbe	63	56	82	90	95
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	53	49	48	78	89
Textil- und Bekleidungsgewerbe	80	77	100	86	95
Ledergewerbe	55	50	-	100	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	27	18	100	79	100
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	76	71	95	91	98
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	94	-	100	100	82
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	82	75	94	89	94
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	71	55	89	95	95
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	70	64	78	88	96
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	55	45	83	91	94
Maschinenbau	58	45	85	93	97
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	73	69	79	94	95
Fahrzeugbau	97	100	100	89	94
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	81	80	80	89	99
Energie- und Wasserversorgung	64	41	89	96	98
Baugewerbe	48	46	64	85	97
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	57	55	86	93	96
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	61	58	96	96	97

2.9 Unternehmen mit eigener Website nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und eigener Website				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	64	59	89	96	99
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	54	53	77	86	93
Gastgewerbe	68	67	87	86	94
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	91	90	98	97	100
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	58	57	79	77	90
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	34	27	61	85	82
Verkehr	34	27	60	86	95
Nachrichtenübermittlung	41	35	89	78	54
Kredit- und Versicherungsgewerbe	65	62	90	98	100
Kreditgewerbe	85	61	97	98	100
Versicherungsgewerbe	55	44	67	96	100
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	63	63	89	93	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	50	48	89	82	94
Grundstücks- und Wohnungswesen	44	43	83	94	98
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	43	41	100	100	100
Datenverarbeitung und Datenbanken	63	62	97	96	97
Forschung und Entwicklung	99	100	100	94	100
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	49	47	86	78	93
Kultur, Sport und Unterhaltung	90	75	91	96	92
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	70	49	53	79	90

2.10 Unternehmen mit Nutzung der Website zur Vermarktung der eigenen Produkte nach Beschäftigtenengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Nutzung der Website zur Vermarktung eigener Produkte				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Untersuchte Bereiche	82	79	88	89	94
Verarbeitendes Gewerbe	88	87	90	88	88
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	92	92	100	88	81
Textil- und Bekleidungsgewerbe	90	100	0	78	76
Ledergewerbe	98	100	-	86	100
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	95	100	89	87	84
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	93	95	86	95	92
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	57	-	0	74	79
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	87	84	93	88	85
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	82	76	87	85	89
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	76	73	71	90	90
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	92	93	97	86	89
Maschinenbau	91	87	100	93	94
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	83	80	93	88	89
Fahrzeugbau	76	68	100	78	86
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	77	75	79	88	88
Energie- und Wasserversorgung	69	64	58	78	89
Baugewerbe	71	69	85	80	83
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	79	78	86	85	84
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	82	80	92	97	95

2.10 Unternehmen mit Nutzung der Website zur Vermarktung der eigenen Produkte nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Nutzung der Website zur Vermarktung eigener Produkte				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	88	90	80	84	86
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	74	73	88	79	80
Gastgewerbe	96	97	88	92	91
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	97	97	97	96	100
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	95	97	81	88	84
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	87	87	86	88	91
Verkehr	87	87	85	89	89
Nachrichtenübermittlung	85	82	100	81	100
Kredit- und Versicherungsgewerbe	84	83	85	88	97
Kreditgewerbe	89	85	80	90	98
Versicherungsgewerbe	76	69	78	85	93
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	83	83	98	64	80
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	77	76	92	88	90
Grundstücks- und Wohnungswesen	82	81	100	94	100
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	99	100	100	80	100
Datenverarbeitung und Datenbanken	76	75	95	92	88
Forschung und Entwicklung	95	100	75	67	73
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	76	74	92	88	90
Kultur, Sport und Unterhaltung	89	83	92	88	95
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	90	84	78	92	96

2.11 Einsatz von Sicherheitseinrichtungen in Unternehmen mit Internetzugang nach Arten und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und folgenden Sicherheitseinrichtungen						
	Viren- schutz- software	Firewalls	Sichere Server	Daten- sicherung auf externe Laufwerke	Digitale Unter- schrift	Andere Identifika- tions- mecha- nismen	Verschlüs- selung bei der Daten- über- tragung
	%						
Untersuchte Bereiche	91	77	33	70	10	26	31
Verarbeitendes Gewerbe	91	79	34	75	14	25	30
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	77	56	20	59	18	25	23
Textil- und Bekleidungsgewerbe	94	93	7	60	3	2	9
Ledergewerbe	100	100	3	53	1	46	2
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	78	46	14	70	6	12	12
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	97	90	51	86	20	36	34
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	100	100	38	76	23	48	50
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	100	93	61	83	15	27	45
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren ...	95	87	39	77	13	25	40
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	100	71	25	52	10	33	18
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	94	77	33	74	12	29	31
Maschinenbau	86	78	41	81	14	23	32
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	97	94	32	90	14	23	40
Fahrzeugbau	100	99	76	96	39	36	57
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstru- menten, Spielwaren usw.; Recycling	99	88	43	67	11	23	29
Energie- und Wasserversorgung	94	90	57	82	14	18	33
Baugewerbe	93	61	24	56	10	32	29
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	91	74	29	65	5	25	23
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	84	70	32	63	5	32	25

2.11 Einsatz von Sicherheitseinrichtungen in Unternehmen mit Internetzugang nach Arten und Wirtschaftszweigen 2006

Wirtschaftszweig	Unternehmen mit Internetzugang und folgenden Sicherheitseinrichtungen						
	Viren- schutz- software	Firewalls	Sichere Server	Daten- sicherung auf externe Laufwerke	Digitale Unter- schrift	Andere Identifika- tions- mecha- nismen	Verschlüs- selung bei der Daten- über- tragung
	%						
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	92	77	33	66	14	25	28
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	93	73	27	66	2	23	20
Gastgewerbe	85	64	33	56	3	22	32
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	87	65	23	47	7	20	24
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	85	64	38	60	1	23	36
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	92	78	24	58	10	29	31
Verkehr	91	77	23	57	11	29	31
Nachrichtenübermittlung	99	88	41	68	4	31	33
Kredit- und Versicherungsgewerbe	93	92	62	85	18	39	47
Kreditgewerbe	97	95	77	89	23	74	66
Versicherungsgewerbe	94	90	55	83	18	29	51
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	92	92	61	85	18	37	45
Grundstücks- und Wohnungswesen; Vermietung beweglicher Sachen; Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	90	81	31	75	12	24	34
Grundstücks- und Wohnungswesen	92	91	18	76	17	25	18
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	100	78	22	61	0	20	20
Datenverarbeitung und Datenbanken	94	90	38	84	17	25	52
Forschung und Entwicklung	100	100	21	31	8	2	9
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistun- gen, anderweitig nicht genannt	88	78	33	76	12	25	35
Kultur, Sport und Unterhaltung	96	90	61	86	16	25	47
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	94	84	43	80	13	33	39

**2.12 Sicherheitsprobleme in Unternehmen mit Internetzugang
nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2005**

Wirtschaftszweig	Sicherheitsprobleme in Unternehmen mit Internetzugang				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Untersuchte Bereiche	28	28	28	26	32
Verarbeitendes Gewerbe	29	29	26	26	26
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	22	20	38	20	26
Textil- und Bekleidungsgewerbe	27	30	0	24	29
Ledergewerbe	2	0	-	14	42
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	16	13	44	21	16
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	40	43	24	33	32
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	10	-	0	0	29
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	31	38	19	19	29
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	22	21	23	25	19
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	17	17	0	33	16
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	28	28	32	25	22
Maschinenbau	25	24	26	26	25
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	47	54	14	29	29
Fahrzeugbau	8	0	0	26	28
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	29	28	39	28	26
Energie- und Wasserversorgung	17	22	8	11	16
Baugewerbe	27	27	27	29	23
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	33	34	29	23	24
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	35	35	40	25	28

**2.12 Sicherheitsprobleme in Unternehmen mit Internetzugang
nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen 2005**

Wirtschaftszweig	Sicherheitsprobleme in Unternehmen mit Internetzugang				
	Insgesamt	mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	23	22	34	25	27
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	36	37	19	20	22
Gastgewerbe	27	27	28	33	28
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	33	33	40	29	27
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	25	25	21	36	28
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	24	23	30	29	25
Verkehr	24	23	29	29	29
Nachrichtenübermittlung	24	22	56	22	18
Kredit- und Versicherungsgewerbe	18	18	7	7	9
Kreditgewerbe	6	8	0	5	7
Versicherungsgewerbe	22	25	11	15	15
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	18	18	16	19	0
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	26	25	29	27	30
Grundstücks- und Wohnungswesen	48	50	0	22	10
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	1	0	0	20	35
Datenverarbeitung und Datenbanken	26	26	18	26	46
Forschung und Entwicklung	15	7	50	44	50
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	24	24	32	27	29
Kultur, Sport und Unterhaltung	29	24	30	29	32
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	26	24	29	25	34

3 Nutzung von IKT durch Beschäftigte

3.1 Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer während der Arbeitszeit verwendeten, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen

Wirtschaftszweig	Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer während der Arbeitszeit verwendeten				
	Insgesamt	In Unternehmen mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Untersuchte Bereiche	58	60	48	48	50
Verarbeitendes Gewerbe	42	41	41	49	57
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	17	16	15	28	33
Textil- und Bekleidungsgewerbe	56	60	17	49	50
Ledergewerbe	40	42	-	19	37
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	28	27	35	40	42
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	75	79	45	68	68
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	89	-	100	84	87
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	62	63	60	58	71
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	42	41	41	44	51
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	30	27	40	41	47
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	37	37	40	43	51
Maschinenbau	59	59	53	62	66
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	58	57	58	66	69
Fahrzeugbau	47	55	19	41	52
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	35	34	46	40	52
Energie- und Wasserversorgung	61	58	62	66	76
Baugewerbe	36	37	20	23	35
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	65	66	60	68	67
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	69	69	65	81	78

3.1 Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer während der Arbeitszeit verwendeten, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen

Wirtschaftszweig	Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer während der Arbeitszeit verwendeten				
	Insgesamt	In Unternehmen mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	61	60	67	73	76
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	66	66	51	53	58
Gastgewerbe	30	31	25	33	41
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	35	35	39	43	56
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	29	29	18	26	30
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	38	38	31	44	50
Verkehr	37	37	30	44	54
Nachrichtenübermittlung	47	47	49	45	41
Kredit- und Versicherungsgewerbe	95	95	98	98	98
Kreditgewerbe	98	98	98	97	97
Versicherungsgewerbe	96	95	99	98	99
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	95	95	99	99	100
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	81	82	77	50	51
Grundstücks- und Wohnungswesen	62	62	74	77	76
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	57	56	93	75	89
Datenverarbeitung und Datenbanken	96	96	96	98	98
Forschung und Entwicklung	93	93	93	94	94
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	85	86	73	39	40
Kultur, Sport und Unterhaltung	62	65	69	65	49
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	35	34	29	35	47

3.2 Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen PC mit Internetzugang während der Arbeitszeit verwendeten, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen

Wirtschaftszweig	Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer mit Internetzugang verwendeten				
	Insgesamt	In Unternehmen mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
	%				
Untersuchte Bereiche	46	47	37	37	41
Verarbeitendes Gewerbe	34	35	30	32	36
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	12	12	8	16	19
Textil- und Bekleidungsgewerbe	73	79	5	26	25
Ledergewerbe	39	42	-	12	19
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	21	20	29	27	23
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	64	68	36	51	47
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	71	-	100	58	65
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	49	51	46	44	50
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	31	33	23	25	31
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	21	20	31	26	29
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	30	31	28	25	28
Maschinenbau	48	50	42	44	44
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV-Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik	43	42	45	48	49
Fahrzeugbau	31	36	18	26	32
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	29	29	32	17	28
Energie- und Wasserversorgung	47	46	45	48	56
Baugewerbe	29	30	18	17	26
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	48	48	39	46	39
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	52	52	50	57	60

3.2 Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen PC mit Internetzugang während der Arbeitszeit verwendeten, nach Beschäftigtengrößenklassen und Wirtschaftszweigen

Wirtschaftszweig	Anteil der Beschäftigten, die im Jahr 2006 regelmäßig einen Computer mit Internetzugang verwendeten				
	Insgesamt	In Unternehmen mit ... bis ... Beschäftigten			
		1 – 19	20 – 49	50 – 249	250 und mehr
		%			
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	54	54	49	52	53
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	44	45	24	29	24
Gastgewerbe	26	27	18	22	27
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	31	31	30	31	38
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	24	25	11	16	21
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	34	34	27	35	33
Verkehr	33	34	26	35	35
Nachrichtenübermittlung	39	39	47	39	32
Kredit- und Versicherungsgewerbe	83	83	85	80	85
Kreditgewerbe	82	83	82	80	85
Versicherungsgewerbe	75	72	92	77	82
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	83	83	86	82	99
Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung wirtschaftlicher Dienstl., a.n.g.	68	69	65	42	46
Grundstücks- und Wohnungswesen	44	44	71	67	57
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	56	55	93	64	66
Datenverarbeitung und Datenbanken	93	93	94	91	91
Forschung und Entwicklung	89	90	85	90	86
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	71	72	58	30	34
Kultur, Sport und Unterhaltung	53	56	57	55	42
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	23	26	18	19	30

4 Klassifikation der Wirtschaftszweige

Wirtschaftszweig	NACE Rev. 1.1			
	Abschnitt	Unterabschnitt	Abteilung	Gruppe
Verarbeitendes Gewerbe.....	D			
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	D	DA	15, 16	
Textil- und Bekleidungsgewerbe	D	DB	17, 18	
Ledergewerbe	D	DC	19	
Holzgewerbe (ohne Herstellung von Möbeln)	D	DD	20	
Papier-, Verlags- und Druckgewerbe	D	DE	21, 22	
Kokerei, Mineralölverarbeitung, Herstellung und Verarbeitung von Spalt- und Brutstoffen	D	DF	23	
Herstellung von chemischen Erzeugnissen	D	DG	24	
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	D	DH	25	
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	D	DI	26	
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	D	DJ	27, 28	
Maschinenbau	D	DK	29	
Herstellung von Büromaschinen, DV-Geräten und DV- Einrichtungen; Elektrotechnik, Feinmechanik, Optik ..	D	DL	30 - 33	
Fahrzeugbau	D	DM	34, 35	
Herstellung von Möbeln, Schmuck, Musikinstrumenten, Spielwaren usw.; Recycling	D	DN	36, 37	
Energie- und Wasserversorgung	E	EA	40, 41	
Baugewerbe	F	FA	45	
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern	G			
Kfz-Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz; Tankstellen	G	GA	50	

4 Klassifikation der Wirtschaftszweige

Wirtschaftszweig	NACE Rev. 1.1			
	Abschnitt	Unterabschnitt	Abteilung	Gruppe
Handelsvermittlung und Großhandel (ohne Handel mit Kfz)	G	GA	51	
Einzelhandel (ohne Kfz und Tankstellen); Reparatur von Gebrauchsgütern	G	GA	52	
Gastgewerbe	H			
Hotellerie und sonstiges Beherbergungsgewerbe	H	HA	55	55.1, 55.2
Speisen- und getränkegeprägte Gastronomie, Kantinen und Caterer	H	HA	55	55.3 - 55.5
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	I			
Verkehr	I	IA	60 - 63	
Nachrichtenübermittlung	I	IA	64	
Kredit- und Versicherungsgewerbe	J			
Kreditgewerbe	J	JA	65	65.12, 65.22
Versicherungsgewerbe	J	JA	66	66.01, 66.03
Mit dem Kredit- und Versicherungsgewerbe verbundene Tätigkeiten	J	JA	67	67.12, 67.13, 67.2
Grundstücks- und Wohnungswesen; Vermietung bewegli- cher Sachen; Erbringung wirtschaftlicher Dienstl. a.n.g.	K			
Grundstücks- und Wohnungswesen	K	KA	70	
Vermietung beweglicher Sachen ohne Bedienungspersonal	K	KA	71	
Datenverarbeitung und Datenbanken	K	KA	72	
Forschung und Entwicklung	K	KA	73	
Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen, anderweitig nicht genannt	K	KA	74	
Kultur, Sport und Unterhaltung	O	OA	92	
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	O	OA	93	