



und Erden. . .	2	x	.	.	1200	Tabakerzeugnisse (ohne Abfälle) . . . . .	5	x
rdgas- . . . . .	-	-	-	-	1299	Veredlung von Erzeugnissen dieser Güter- abteilung . . . . .	-	-
ergbau . . . . .	2	x	.	.	13	<b>Textilien</b> . . . . .	237	x
und Erden. . .	92	x	4 232 700	32	1310	Textile Spinnstoffe und Garne. . . . .	10	17 099 206
. . . . .	22	x	196 962	7	1320	Gewebe. . . . .	43	69 407 753
. . . . .	157	x	4 410 627	31	1330	Textilveredlung. . . . .	48	x
. . . . .	10	x	9 609 047	5	1391	Gewirke und Gestricke. . . . .	12	x
erzeugnisse .	6	x	148 319	14	1392	Konfektionierte Textilwaren (ohne Bekleidung) . . . . .	70	x
oren, . . . . .	12	x	495 480	26	1393	Teppiche und textile Fußbodenbeläge, auch konfektioniert . . . . .	kg	14 36 845 082
. . . . .	42	x	1 211 722	36	1394	Sellerwaren . . . . .	kg	4 3 029 310
. . . . .	11	.	2 885 581	30	1395	Vliesstoffe (auch getränkt, bestrichen, überzogen oder mit Lagen versehen) und Erzeugnisse daraus (ohne Bekleidung). . . . .	kg	12 49 308 780
. . . . .	4	.	97 467	16	1396	Technische Textilien . . . . .	65	x
peiseeis) . . . . .	27	x	1 342 737	8	1399	Sonstige Textilwaren, a. n. g. . . . .	5	x
. . . . .	4	x	85 542 600	10	14	<b>Bekleidung</b> . . . . .	49	x
. . . . .	26	x	577 201	19	1411	Bekleidung aus Leder oder rekonstituiertem Leder (einschl. Mänteln) (ohne Bekleidungs- zubehör, Schuhe und Kopfbedeckungen) . . . . .	-	-
. . . . .	13	x	460 971	42	1412	Arbeits- und Berufsbekleidung . . . . .	St	11 1 075 085
. . . . .	508	x	3 186 592	26	1413	Sonstige Oberbekleidung (ohne Arbeits- und Berufsbekleidung). . . . .	St	19 5 795 500
. . . . .	55	.	.	.	1414	Wäsche. . . . .	11	x
. . . . .	2	.	.	.	1419	Bekleidung und Bekleidungszubehör, a. n. g. . . . .	12	x
. . . . .	7	.	.	30	1420	Pelzwaren . . . . .	-	-
. . . . .	41	.	605 557 331	26	1431	Strumpfwaren. . . . .	4	x
. . . . .	11	.	124 048 886	17	1439	Bekleidung a. n. g., aus Gewirken oder Gestricken	St	4 .
. . . . .	24	x	474 688	18	1499	Veredlung von Erzeugnissen dieser Güterab- teilung (ohne Bekleidung aus textilen Stoffen) . . . . .	2	x
. . . . .	24	x	465 843	.	15	<b>Leder und Lederwaren</b> . . . . .	33	x
ereitungen, n oder zum einem Inhalt	2	.	.	17	1511	Leder und Lederfaserstoff; zugerichtete und gefärbte Felle . . . . .	4	x
. . . . .	61	x	786 590	12	1512	Lederwaren (ohne Lederbekleidung und Schuhe) . . . . .	16	x
. . . . .	29	x	453 031	.	1520	Schuhe . . . . .	13	x
ereitet	26	.	.	.	1599	Veredlung von Erzeugnissen dieser Güter- abteilung . . . . .	.	.
Güter-	.	.	.	.	.	.	.	.

## Statistische Berichte Umsatz und Beschäftigung im Einzelhandel Nordrhein-Westfalens

Oktober 2021



# **Umsatz und Beschäftigung im Einzelhandel Nordrhein-Westfalens**

**Oktober 2021**

**Artikel-Nr. G113 2021 10  
(Kennziffer G I – m 10/21)**

Herausgegeben von  
Information und Technik Nordrhein-Westfalen, Statistisches Landesamt  
Mauerstraße 51, 40476 Düsseldorf • Postfach 10 11 05, 40002 Düsseldorf  
Telefon +49211 9449-01 • Telefax +49211 9449-8000  
Internet: <http://www.it.nrw>  
E-Mail: [poststelle@it.nrw.de](mailto:poststelle@it.nrw.de)

Erschienen im Januar 2022

Alle Statistischen Berichte finden Sie als PDF-Datei zum kostenlosen  
Download in unserer Internet-Rubrik Aktuell / Publikationen.  
© Information und Technik NRW, Düsseldorf, 2022  
Auszugsweise Vervielfältigung und Verbreitung mit Quellenangabe gestattet.

# Inhalt

	Seite
<b>Methodische Hinweise</b> .....	4
<b>Zeichenerklärung</b> .....	5
<b>Sondersummen</b> .....	6
 <b>Tabellenteil</b>	
1. Umsatzentwicklung im Einzelhandel nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen 2015 = 100) .....	7
2. Umsatzentwicklung im Einzelhandel nach Wirtschaftszweigen (Veränderungsraten in %) .....	9
3. Entwicklung der Beschäftigtenzahl im Einzelhandel nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen und Veränderungsraten) .....	11

## Methodische Hinweise

### Rechtsgrundlagen

Für die Beobachtung der wirtschaftlichen Entwicklung im Einzelhandel sind das Handelsstatistikgesetz (HdlStatG) vom 10. Dezember 2001 (BGBl. I S. 3438) in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG) vom 22. Januar 1987 (BGBl. I S. 462, 565) in ihrer jeweils gültigen Fassung die Rechtsgrundlage.

### Datengewinnung / Datenbasis

Die monatlich von IT.NRW als statistischem Landesamt veröffentlichten Daten zum **NRW-Einzelhandel** basieren auf den jeweils aktuellsten Ergebnissen der „Monatsstatistik im Einzelhandel“. Bei dieser Konjunkturerhebung handelt es sich um eine **Unternehmensstatistik<sup>1)</sup>**. Sie wird als geschichtete Stichprobenerhebung durchgeführt, bei der ca. 8,5 Prozent der potenziell berichtspflichtigen Unternehmen befragt werden. Einmal jährlich werden ca. 17 Prozent der Berichtspflichtigen in den Repräsentativschichten der Stichprobe ausgetauscht (Stichprobenrotation). Die regelmäßige Aktualisierung der Zusammensetzung des Berichtskreises berücksichtigt damit die laufenden Veränderungen, die etwa durch Betriebsauflösungen, Wirtschaftszweigwechsel oder Firmenneugründungen eintreten.

### Berichtspflichtige / Erhebungseinheiten

Hauptkriterium für die Zugehörigkeit eines Unternehmens zum Berichtskreis ist der Schwerpunkt seiner wirtschaftlichen Tätigkeit gemäß der Klassifikation der Wirtschaftszweige in der Abteilung 47 „Einzelhandel (ohne Handel mit Kraftfahrzeugen)“ der WZ 2008<sup>2)</sup>.

Potenziell berichtspflichtig sind alle rechtlich selbstständigen Unternehmen mit Sitz in Deutschland, deren Jahresumsatz 250 000 Euro und mehr beträgt.

Neben der Statistik des Einzelhandels (ohne Kfz-Handel und Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen, aber einschließlich Einzelhandel mit Kraftstoffen) werden im Bereich des Handels monatlich ebenfalls Erhebungen für die Bereiche des Kfz-Handels (Abteilung 45) und des Großhandels (Abteilung 46) durchgeführt. Dort kommen allerdings andere Erhebungsverfahren (sogenannte „Mixmodelle“) zum Einsatz, die dazu führen, dass die Ergebnisse zeitlich versetzt zu den Einzelhandelsdaten vorliegen und daher in separaten Veröffentlichungen<sup>3)</sup> erscheinen.

Erfragt werden jeweils Angaben zum Gesamtunternehmen mit allen Verkaufsfilialen und allen zum Unternehmen gehören-

den Hilfs- und Nebenbetrieben (Verwaltung, Lager, Produktion usw.). Dazu gehören auch Tätigkeiten, die nicht dem Bereich Handel zuzuordnen sind, wie z. B. die Produktion von Backwaren in Supermärkten.

### Darstellung der Ergebnisse

Die Darstellung der Ergebnisse erfolgt nach Positionen der Wirtschaftszweigsystematik (WZ 2008) oder nach sogenannten Sondersummen, die aus ausgewählten WZ-Positionen gebildet werden. Eine Aufschlüsselung über die Zusammensetzung der für den Einzelhandel berücksichtigten Sondersummen findet sich auf Seite 6.

Zu beachten ist, dass die Tabellenzeilen aufgrund der vorgegebenen Erhebungsmethodik nicht den erzielten Umsatz im jeweiligen Wirtschaftszweig beschreiben (z. B. WZ 47.91 „Umsatz im Versand- und Internethandel“), sondern hier der Umsatz von Unternehmen, die schwerpunktmäßig in diesem Wirtschaftszweig tätig sind, dargestellt wird. Umsätze, die von anderen Unternehmen in diesem Bereich erzielt wurden (z. B. Umsatz von Handelsketten, die nebenher im Internethandel tätig sind), können in der entsprechenden Zeile nicht berücksichtigt werden, weil der Statistik darüber keine Kenntnisse vorliegen.

Ab dem Berichtsmonat Februar 2021 werden ausschließlich die Gesamtbeschäftigten veröffentlicht. Die Voll- und Teilzeitbeschäftigten werden nicht mehr ausgewiesen.

### Vorläufige Ergebnisse

Die Ergebnisse enthalten Schätzungen für nicht rechtzeitig eingehende Unternehmensmeldungen und sind deshalb als vorläufig anzusehen. Später eingehende Nachmeldungen sowie rückwirkende Korrekturlieferungen von Berichtspflichtigen werden in das Datenmaterial aufgenommen und in den Veröffentlichungen der Folgemonate entsprechend berücksichtigt.

### Vergleichbarkeit

Gemäß den Vorgaben der Europäischen Union ist für die Einzelhandelsstatistik alle fünf Jahre ein neues Basisjahr für die Ermittlung der realen Umsätze und der Messzahlen zu wählen. Die Messzahlen der Einzelhandelsstatistik beziehen sich ab dem Berichtsmonat Januar 2018 auf das neue Basisjahr 2015 (zuvor 2010).

Da die Umstellung des Einzelhandelspreisindex auf das Basisjahr 2015 erst zum Jahreswechsel 2018/2019 erfolgen kann, basiert die Berechnung der preisbereinigten (realen) Messzahlen auf einem vorläufigen Einzelhandelspreisindex. Dabei sind früher veröffentlichte Ergebnisse nur eingeschränkt mit dem ab Januar 2018 veröffentlichten Ergebnissen vergleichbar.

1) Vgl. [https://www.destatis.de/DE/Themen/Wirtschaft/Grosshandel-Einzelhandel/\\_inhalt.html#sprg383500](https://www.destatis.de/DE/Themen/Wirtschaft/Grosshandel-Einzelhandel/_inhalt.html#sprg383500)

2) Vgl. <https://www.destatis.de/DE/Methoden/Klassifikationen/Gueter-Wirtschaftsklassifikationen/klassifikation-wz-2008.html>

3) Vgl. <https://webshop.it.nrw.de/ssearch.php?kategorie=20801&prefix=G11>

## Begriffsdefinitionen

### Umsatz

In den Tabellen wird zum einen die Entwicklung der nominalen, nicht inflationsbereinigten Umsätze, sowie zum anderen die Entwicklung der realen, um die Preisentwicklung seit dem Basisjahr bereinigten Umsätze dargestellt.

### Beschäftigte

Als Beschäftigte gelten alle im Unternehmen tätigen Personen. Dazu gehören z. B. Personen, die in einem Arbeitsverhältnis zum Unternehmen stehen, tätige Inhaber/-innen, unbezahlt mithelfende Familienangehörige. Auch vorübergehend Abwesende (z. B. wegen Krankheit, Urlaub oder Mutterschutz) sind einbezogen. Bei Vollzeitbeschäftigten entspricht die durchschnittliche Arbeitszeit der orts-, branchen- oder betriebsüblichen Wochenarbeitszeit. Bei Teilzeitbeschäftigten (einschließlich der geringfügig Beschäftigten) ist die durchschnittliche Arbeitszeit kürzer als die orts-, branchen- oder betriebsübliche Wochenarbeitszeit.

### Veränderungsrate

Die Veränderungsrate des Umsatzes zu einem WZ-Bereich gibt an, um wie viel Prozent des Umsatzes der Vorperiode sich der Umsatz des Berichtszeitraums verändert hat. Veränderungsrate für Beschäftigtenzahlen werden analog ermittelt.

### Messzahl

Die Messzahl des Umsatzes / der Beschäftigtenzahl zu einem WZ-Bereich gibt das Verhältnis des Umsatzes / der Beschäftigtenzahl im Berichtszeitraum zu dem arithmetischen Mittel der zwölf Monate des Basisjahres in diesem WZ-Bereich an.

### Veröffentlichungen zum Einzelhandel

Zu Umsätzen und Beschäftigtenzahlen des Einzelhandels (ohne Handel mit Kraftfahrzeugen) in NRW erscheinen bei IT.NRW folgende Veröffentlichungen:

#### *Monatliche Pressemitteilung*

[https://www.it.nrw/pressemitteilungen?search\\_api\\_views\\_fulltext=&field\\_date%5Bdate%5D=&field\\_date\\_1%5Bdate%5D=&field\\_taxonomy\\_topics\\_parents\\_all=356](https://www.it.nrw/pressemitteilungen?search_api_views_fulltext=&field_date%5Bdate%5D=&field_date_1%5Bdate%5D=&field_taxonomy_topics_parents_all=356)

#### *Monatlicher Statistischer Bericht*

Veränderungsrate und Messzahlen in allen relevanten Wirtschaftszweig-Positionen zum aktuellen Berichtsmonat sowie kumulierte Angaben und Vorperiodenvergleiche:

<https://webshop.it.nrw.de/ssearch.php?kategorie=20801&prefix=G11>

#### *Eckdaten zum nordrhein-westfälischen Einzelhandel*

Jahres-Messzahlen zu ausgewählten Wirtschaftszweig-Positionen für die letzten zwei dem laufenden Berichtsjahr vorausgehenden Jahre:

<https://www.it.nrw/statistik/wirtschaft-und-umwelt/handel-und-dienstleistungen/einzelhandel>

## Zeichenerklärung

(nach DIN 55 301)

- 0 weniger als die Hälfte von 1 in der letzten besetzten Stelle, jedoch mehr als nichts
- nichts vorhanden (genau null)
- . Zahlenwert unbekannt oder geheim zu halten
- () Aussagewert eingeschränkt, da keine ausreichende Repräsentation in der Stichprobe

## Sondersummen

Sondersummen entsprechen nur Teilen von Wirtschaftsgruppen oder sind wirtschaftsgruppenübergreifend. Nachfolgend wird der Bezug zur Wirtschaftszweigklassifikation (WZ 2008) hergestellt und die einfließenden Wirtschaftsunterklassen benannt:

- 47 - 02 „Einzelhandel ohne Handel an Tankstellen“ umfasst den Einzelhandel gesamt (47.) ohne Tankstellen (47.3).
- 471 - 01 „Einzelhandel in Verkaufsräumen“ umfasst den Einzelhandel mit
- Waren verschiedener Art (47.1),
  - Nahrungs- und Genussmitteln, Getränken und Tabakwaren (47.2),
  - Motorenkraftstoffen (= Tankstellen, 47.3),
  - Geräten der Informations- und Kommunikationstechnik (47.4),
  - Haushaltsgeräten, Textilien, Heimwerker- und Einrichtungsbedarf (47.5),
  - Verlagsprodukten, Sportausrüstungen und Spielwaren (46.6),
  - sonstigen Gütern (47.7).
- 4711 - 02 „Einzelhandel mit Lebensmitteln“ umfasst den Einzelhandel mit
- Waren verschiedener Art, Hauptrichtung Nahrungs- und Genussmittel (47.11),
  - Getränken und Tabakwaren (47.2),
  - Nahrungs- und Genussmitteln, Getränken und Tabakwaren an Verkaufsständen und auf Märkten (47.81.0).
- 4719 - 02 „Einzelhandel mit Nicht-Lebensmitteln“ umfasst den Einzelhandel mit
- Waren verschiedener Art (47.19),
  - Motorenkraftstoffen (= Tankstellen, 47.3),
  - Geräten der Informations- und Kommunikationstechnik in Verkaufsräumen (47.4),
  - Haushaltsgeräten, Textilien, Heimwerker- und Einrichtungsbedarf (47.5),
  - Verlagsprodukten, Sportausrüstungen und Spielwaren (46.6),
  - sonstigen Gütern (47.7).
- 4741 - 01 „Einzelhandel mit Büchern, Schreibwaren, Bürobedarf“ umfasst den Einzelhandel mit
- Datenverarbeitungsgeräten, peripheren Geräten und Software (47.41),
  - Telekommunikationsgeräten (47.42),
  - Vorhängen, Teppichen, Fußbodenbelägen und Tapeten (47.53),
  - Büchern (47.61),
  - Zeitschriften, Zeitungen, Schreibwaren und Bürobedarf (47.62),
  - Fahrrädern, Sport- und Campingartikeln (47.64),
  - Spielwaren (47.65),
  - Blumen, Pflanzen, Sämereien, Düngemitteln, zoologischem Bedarf und lebenden Tieren (47.76),
  - Uhren und Schmuck (47.77) sowie den sonstigen Einzelhandel in Verkaufsräumen ohne Antiquitäten und Gebrauchtwaren (47.78).
- 4743 - 01 „Einzelhandel mit Einrichtungsgegenständen, Haushaltsgeräten und Baubedarf“ umfasst den Einzelhandel mit:
- Geräten der Unterhaltungselektronik (47.43),
  - Metallwaren, Anstrichmitteln, Bau- und Heimwerkerbedarf (47.52),
  - elektrischen Haushaltsgeräten (47.54),
  - Möbeln, Einrichtungsgegenständen und sonstigem Hausrat (47.59),
  - bespielten Ton- und Bildträgern (47.63).
- 4751 - 01 „Einzelhandel mit Textilien, Bekleidung und Schuhen“ umfasst den Einzelhandel mit:
- Textilien (47.51),
  - Bekleidung (47.71) und Schuhen (47.72.1).
- 4773 - 01 „Apotheken und Einzelhandel mit medizinischen, orthopädischen und kosmetischen Artikeln“ umfasst den Einzelhandel:
- der Apotheken (47.73),
  - mit medizinischen und orthopädischen Artikeln (47.74),
  - mit kosmetischen Erzeugnissen und Körperpflegemitteln (47.75).

## 1. Umsatzentwicklung im Einzelhandel nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen 2015 = 100)

Nummer der Klassifikation <sup>1)</sup> — Sonder-summe <sup>2)</sup>	Wirtschaftszweig	Umsatz							
		Oktober 2021	Oktober 2020	September 2021	Jan. – Okt. 2021	Oktober 2021	Oktober 2020	September 2021	Jan. – Okt. 2021
		in jeweiligen Preisen				in Preisen des Jahres 2015			
<b>47</b>	<b>Einzelhandel (ohne Handel mit Kfz)</b>	<b>129,7</b>	<b>132,1</b>	<b>122,6</b>	<b>120,6</b>	<b>120,0</b>	<b>125,6</b>	<b>114,0</b>	<b>113,0</b>
<b>47.1</b>	<b>Einzelhandel mit Waren verschiedener Art (in Verkaufsräumen)</b>	<b>117,6</b>	<b>126,9</b>	<b>111,3</b>	<b>116,6</b>	<b>106,0</b>	<b>116,8</b>	<b>100,5</b>	<b>105,9</b>
47.11	Einzelhandel mit Waren verschiedener Art, Hauptrichtung Nahrungs- und Genussmittel, Getränke und Tabakwaren	118,1	127,8	112,3	119,5	106,0	117,3	101,1	108,2
47.19	Waren verschiedener Art	114,1	118,9	101,4	86,2	107,5	113,6	95,9	82,3
<b>47.2</b>	<b>Einzelhandel mit Nahrungs- und Genussmitteln, Getränken und Tabakwaren (in Verkaufsräumen)</b>	<b>107,4</b>	<b>108,0</b>	<b>106,7</b>	<b>107,6</b>	<b>93,4</b>	<b>96,1</b>	<b>93,0</b>	<b>94,4</b>
47.22	Einzelhandel mit Fleisch und Fleischwaren	(122,7)	(119,1)	(111,9)	(117,4)	(103,4)	(102,9)	(94,9)	(100,3)
47.24	Back- und Süßwaren	93,7	90,2	86,2	79,6	84,9	84,3	78,2	73,0
47.25	Getränken	97,5	101,2	103,2	103,8	90,0	94,2	95,3	96,0
47.26	Tabakwaren	112,2	110,6	112,6	111,5	89,7	90,7	90,4	90,3
<b>47.3</b>	<b>Einzelhandel mit Motorenkraftstoffen (Tankstellen)</b>	<b>189,1</b>	<b>144,7</b>	<b>180,9</b>	<b>164,2</b>	<b>152,5</b>	<b>145,6</b>	<b>153,0</b>	<b>143,4</b>
<b>47.4</b>	<b>Einzelhandel mit Geräten der Informations- und Kommunikationstechnik (in Verkaufsräumen)</b>	<b>114,7</b>	<b>126,3</b>	<b>106,0</b>	<b>96,3</b>	<b>135,2</b>	<b>151,0</b>	<b>125,5</b>	<b>115,8</b>
<b>47.5</b>	<b>Einzelhandel mit sonstigen Haushaltsgeräten, Textilien, Heimwerker- und Einrichtungsbedarf (in Verkaufsräumen)</b>	<b>126,7</b>	<b>136,2</b>	<b>116,0</b>	<b>108,1</b>	<b>118,9</b>	<b>130,4</b>	<b>109,3</b>	<b>102,8</b>
47.52	Einzelhandel mit Metallwaren, Anstrichmitteln, Bau- und Heimwerkerbedarf	126,5	130,8	124,5	120,9	116,8	124,3	115,9	113,6
47.54	elektrischen Haushaltsgeräten	(158,7)	(151,8)	(137,3)	(137,7)	(166,3)	(159,2)	(143,8)	(144,5)
47.59	Möbeln, Einrichtungsgegenständen und sonstigem Hausrat	118,8	133,7	103,5	91,8	110,3	126,6	96,5	86,2
<b>47.6</b>	<b>Einzelhandel mit Verlagsprodukten, Sportausrüstungen und Spielwaren (in Verkaufsräumen)</b>	<b>129,5</b>	<b>129,2</b>	<b>136,5</b>	<b>132,5</b>	<b>115,0</b>	<b>116,9</b>	<b>121,6</b>	<b>119,8</b>
47.61	Einzelhandel mit Büchern	85,4	89,9	85,6	70,7	75,2	79,7	75,5	63,3
47.62	Zeitschriften, Zeitungen, Schreibwaren und Bürobedarf	97,4	100,9	97,2	92,4	83,0	87,2	82,9	80,1
47.64	Fahrrädern, Sport- und Campingartikeln	163,3	157,8	176,8	178,8	145,8	144,5	158,7	162,4

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition auf Seite 6



**Noch: 1. Umsatzentwicklung im Einzelhandel nach Wirtschaftszweigen**  
(Messzahlen 2015 = 100)

Nummer der Klassifikation <sup>1)</sup> — Sonder-summe <sup>2)</sup>	Wirtschaftszweig	Umsatz							
		Oktober 2021	Oktober 2020	September 2021	Jan. – Okt. 2021	Oktober 2021	Oktober 2020	September 2021	Jan. – Okt. 2021
		in jeweiligen Preisen				in Preisen des Jahres 2015			
<b>47.7</b>	<b>Einzelhandel mit sonstigen Gütern (in Verkaufsräumen)</b>	<b>139,3</b>	<b>132,7</b>	<b>131,1</b>	<b>120,6</b>	<b>129,4</b>	<b>125,0</b>	<b>122,5</b>	<b>113,3</b>
	Einzelhandel mit								
47.71	Bekleidung	135,6	130,6	115,7	85,5	128,5	122,0	109,6	82,5
47.72	Schuhen und Lederwaren	142,6	140,7	135,0	113,9	136,0	132,2	131,0	110,8
47.73	Apotheken	147,8	139,2	146,6	143,9	137,1	130,0	136,2	133,8
47.74	medizinischen und orthopädischen Artikeln	132,0	136,4	128,8	121,0	122,1	127,0	119,0	113,2
47.76	Blumen, Pflanzen, Sämereien, Düngemitteln, zoologischen Bedarf und lebenden Tieren	120,9	120,6	102,7	128,6	107,7	110,1	92,3	115,0
47.77	mit Uhren und Schmuck	123,0	120,0	119,2	95,8	110,1	108,3	107,2	86,6
47.78	Sonstiger Einzelhandel in Verkaufsräumen (ohne Antiquitäten und Gebrauchsgüter)	145,1	115,1	137,4	127,2	124,7	112,7	122,5	115,4
<b>47.8</b>	<b>Einzelhandel an Verkaufsständen und auf Märkten</b>	<b>99,3</b>	<b>105,4</b>	<b>101,5</b>	<b>101,8</b>	<b>88,4</b>	<b>95,5</b>	<b>90,7</b>	<b>91,3</b>
<b>47.9</b>	<b>Einzelhandel, nicht in Verkaufsräumen, an Verkaufsständen oder auf Märkten</b>	<b>170,0</b>	<b>165,8</b>	<b>160,9</b>	<b>167,9</b>	<b>162,4</b>	<b>165,1</b>	<b>155,6</b>	<b>164,8</b>
47.91	Versand- und Internet-Einzelhandel	185,0	184,5	174,2	185,4	179,3	180,9	169,8	182,7
47.99	Sonstiger Einzelhandel, nicht in Verkaufsräumen, an Verkaufsständen oder auf Märkten	114,3	94,9	111,5	102,1	91,1	98,3	95,2	89,9
	<b>Sondersummen:</b>								
<b>47 - 02</b>	<b>Einzelhandel (ohne Tankstellen)</b>	<b>128,3</b>	<b>131,9</b>	<b>121,2</b>	<b>119,6</b>	<b>119,2</b>	<b>125,1</b>	<b>113,1</b>	<b>112,3</b>
<b>471 - 01</b>	<b>Einzelhandel in Verkaufsräumen</b>	<b>126,6</b>	<b>129,5</b>	<b>119,6</b>	<b>117,0</b>	<b>116,8</b>	<b>122,5</b>	<b>110,9</b>	<b>109,1</b>
<b>471 - 04</b>	<b>Einzelhandel ohne Tankstellen und ohne Einzelhandel mit Brennstoffen</b>	<b>128,3</b>	<b>132,2</b>	<b>121,2</b>	<b>119,7</b>	<b>119,4</b>	<b>125,2</b>	<b>113,2</b>	<b>112,4</b>
<b>4711 - 02</b>	<b>Einzelhandel mit Lebensmitteln</b>	<b>116,7</b>	<b>125,2</b>	<b>111,6</b>	<b>117,9</b>	<b>104,4</b>	<b>114,5</b>	<b>100,0</b>	<b>106,4</b>
<b>4719 - 02</b>	<b>Einzelhandel mit Nicht-Lebensmitteln</b>	<b>138,8</b>	<b>136,8</b>	<b>130,3</b>	<b>122,2</b>	<b>130,8</b>	<b>133,0</b>	<b>123,7</b>	<b>117,3</b>
<b>4751 - 01</b>	<b>Einzelhandel mit Textilien, Bekleidung, Schuhen</b>	<b>133,3</b>	<b>129,6</b>	<b>116,8</b>	<b>89,9</b>	<b>126,4</b>	<b>121,3</b>	<b>111,1</b>	<b>86,8</b>
<b>4773 - 01</b>	<b>Apotheken; Einzelhandel mit medizinischen, orthopädischen und kosmetischen Artikeln</b>	<b>139,7</b>	<b>134,8</b>	<b>137,2</b>	<b>134,1</b>	<b>130,5</b>	<b>127,2</b>	<b>128,3</b>	<b>125,9</b>

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition auf Seite 6

## 2. Umsatzentwicklung im Einzelhandel nach Wirtschaftszweigen (Veränderungsraten in %)

Nummer der Klassifikation <sup>1)</sup> — Sonder-summe <sup>2)</sup>	Wirtschaftszweig	Veränderung				
		Oktober 2021		Jan. – Okt. 2021	Oktober 2021	
		gegenüber				
		Oktober 2020	September 2021	Jan. – Okt. 2020	Oktober 2020	Jan. – Okt. 2020
		in jeweiligen Preisen			in Preisen des Jahres 2015	
<b>47</b>	<b>Einzelhandel (ohne Handel mit Kfz)</b>	<b>-1,8</b>	<b>+5,8</b>	<b>+0</b>	<b>-4,4</b>	<b>-1,9</b>
<b>47.1</b>	<b>Einzelhandel mit Waren verschiedener Art (in Verkaufsräumen)</b>	<b>-7,4</b>	<b>+5,7</b>	<b>-3,1</b>	<b>-9,2</b>	<b>-4,8</b>
	Einzelhandel mit					
47.11	Waren verschiedener Art, Hauptrichtung Nahrungs- und Genussmittel, Getränke und Tabakwaren	-7,6	+5,1	-2,4	-9,6	-4,1
47.19	Waren verschiedener Art	-4,1	+12,5	-12,3	-5,3	-13,3
<b>47.2</b>	<b>Einzelhandel mit Nahrungs- und Genussmitteln, Getränken und Tabakwaren (in Verkaufsräumen)</b>	<b>-0,6</b>	<b>+0,7</b>	<b>+1,8</b>	<b>-2,8</b>	<b>-0,5</b>
	Einzelhandel mit					
47.22	Fleisch und Fleischwaren	(+3,0)	(+9,6)	(+3,8)	(+0,5)	(+2,0)
47.24	Back- und Süßwaren	+3,9	+8,7	-3,1	+0,7	-5,4
47.25	Getränken	-3,7	-5,6	+0,6	-4,4	-0,4
47.26	Tabakwaren	+1,4	-0,4	+2,5	-1,2	-0,4
<b>47.3</b>	<b>Einzelhandel mit Motorenkraftstoffen (Tankstellen)</b>	<b>+30,7</b>	<b>+4,5</b>	<b>+20,5</b>	<b>+4,7</b>	<b>+5,0</b>
<b>47.4</b>	<b>Einzelhandel mit Geräten der Informations- und Kommunikationstechnik (in Verkaufsräumen)</b>	<b>-9,2</b>	<b>+8,2</b>	<b>-11,6</b>	<b>-10,5</b>	<b>-10,4</b>
<b>47.5</b>	<b>Einzelhandel mit sonstigen Haushaltsgeräten, Textilien, Heimwerker- und Einrichtungsbedarf (in Verkaufsräumen)</b>	<b>-7,0</b>	<b>+9,2</b>	<b>-8,8</b>	<b>-8,8</b>	<b>-9,9</b>
	Einzelhandel mit					
47.52	Metallwaren, Anstrichmitteln, Bau- und Heimwerkerbedarf	-3,3	+1,6	-8,2	-6,0	-9,7
47.54	elektrischen Haushaltsgeräten	(+4,6)	(+15,6)	(+11,1)	(+4,5)	(+11,0)
47.59	Möbeln, Einrichtungsgegenständen und sonstigem Hausrat	-11,1	+14,8	-14,0	-12,9	-15,3
<b>47.6</b>	<b>Einzelhandel mit Verlagsprodukten, Sportausrüstungen und Spielwaren (in Verkaufsräumen)</b>	<b>+0,2</b>	<b>-5,1</b>	<b>-1,0</b>	<b>-1,7</b>	<b>-2,8</b>
	Einzelhandel mit					
47.61	Büchern	-5,0	-0,2	-12,4	-5,6	-12,9
47.62	Zeitschriften, Zeitungen, Schreibwaren und Bürobedarf	-3,5	+0,2	-2,0	-4,8	-3,2
47.64	Fahrrädern, Sport- und Campingartikeln	+3,4	-7,7	+2,2	+0,9	-0,4

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition auf Seite 6

**Noch: 2. Umsatzentwicklung im Einzelhandel nach Wirtschaftszweigen**  
(Veränderungsraten in %)

Nummer der Klassifikation <sup>1)</sup> — Sonder-summe <sup>2)</sup>	Wirtschaftszweig	Veränderung				
		Oktober 2021		Jan. – Okt. 2021	Oktober 2021	
		gegenüber				
		Oktober 2020	September 2021	Jan. – Okt. 2020	Oktober 2020	Jan. – Okt. 2020
		in jeweiligen Preisen			in Preisen des Jahres 2015	
<b>47.7</b>	<b>Einzelhandel mit sonstigen Gütern (in Verkaufsräumen)</b>	<b>+5,0</b>	<b>+6,2</b>	<b>+4,6</b>	<b>+3,5</b>	<b>+2,9</b>
	Einzelhandel mit					
47.71	Bekleidung	+3,8	+17,2	-11,6	+5,3	-12,5
47.72	Schuhen und Lederwaren	+1,3	+5,6	-2,3	+2,9	-1,8
47.73	Apotheken	+6,2	+0,8	+9,8	+5,5	+9,0
47.74	medizinischen und orthopädischen Artikeln	-3,2	+2,5	+9,4	-3,9	+6,1
47.76	Blumen, Pflanzen, Sämereien, Düngemitteln, zoologischen Bedarf und lebenden Tieren	+0,3	+17,8	+9,5	-2,2	+6,1
47.77	mit Uhren und Schmuck	+2,5	+3,2	+7,4	+1,7	+6,3
47.78	Sonstiger Einzelhandel in Verkaufsräumen (ohne Antiquitäten und Gebrauchsgüter)	+26,1	+5,6	+19,3	+10,7	+11,6
<b>47.8</b>	<b>Einzelhandel an Verkaufsständen und auf Märkten</b>	<b>-5,8</b>	<b>-2,1</b>	<b>-2,4</b>	<b>-7,5</b>	<b>-3,8</b>
<b>47.9</b>	<b>Einzelhandel, nicht in Verkaufsräumen, an Verkaufsständen oder auf Märkten</b>	<b>+2,5</b>	<b>+5,7</b>	<b>+13,2</b>	<b>-1,6</b>	<b>+11,1</b>
47.91	Versand- und Internet-Einzelhandel	+0,3	+6,2	+14,6	-0,8	+14,0
47.99	Sonstiger Einzelhandel, nicht in Verkaufsräumen, an Verkaufsständen oder auf Märkten	+20,4	+2,6	+3,8	-7,4	-8,0
	<b>Sondersummen:</b>					
<b>47 - 02</b>	<b>Einzelhandel (ohne Tankstellen)</b>	<b>-2,7</b>	<b>+5,8</b>	<b>-0,5</b>	<b>-4,7</b>	<b>-2,1</b>
<b>471 - 01</b>	<b>Einzelhandel in Verkaufsräumen</b>	<b>-2,3</b>	<b>+5,8</b>	<b>-1,2</b>	<b>-4,7</b>	<b>-3,1</b>
<b>471 - 04</b>	<b>Einzelhandel ohne Tankstellen und ohne Einzelhandel mit Brennstoffen</b>	<b>-3,0</b>	<b>+5,8</b>	<b>-0,6</b>	<b>-4,7</b>	<b>-2,0</b>
<b>4711 - 02</b>	<b>Einzelhandel mit Lebensmitteln</b>	<b>-6,8</b>	<b>+4,5</b>	<b>-1,9</b>	<b>-8,8</b>	<b>-3,7</b>
<b>4719 - 02</b>	<b>Einzelhandel mit Nicht-Lebensmitteln</b>	<b>+1,5</b>	<b>+6,5</b>	<b>+1,5</b>	<b>-1,7</b>	<b>-0,6</b>
<b>4751 - 01</b>	<b>Einzelhandel mit Textilien, Bekleidung, Schuhen</b>	<b>+2,8</b>	<b>+14,2</b>	<b>-9,5</b>	<b>+4,2</b>	<b>-10,0</b>
<b>4773 - 01</b>	<b>Apotheken; Einzelhandel mit medizinischen, orthopädischen und kosmetischen Artikeln</b>	<b>+3,7</b>	<b>+1,9</b>	<b>+8,1</b>	<b>+2,6</b>	<b>+7,1</b>

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition auf Seite 6

### 3. Entwicklung der Beschäftigtenzahl im Einzelhandel nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen und Veränderungsraten)

Nummer der Klassifikation <sup>1)</sup> — Sonder-summe <sup>2)</sup>	Wirtschaftszweig	Beschäftigte insgesamt			
		Oktober 2021	Veränderung Oktober 2021 gegenüber		Veränderung Januar – Okt. 2021 gegenüber Januar – Okt. 2020
			Oktober 2020	September 2021	
		2015 = 100	%		
<b>47</b>	<b>Einzelhandel (ohne Handel mit Kfz)</b>	<b>104,8</b>	<b>+0,2</b>	<b>+0,1</b>	<b>+0,2</b>
<b>47.1</b>	<b>Einzelhandel mit Waren verschiedener Art (in Verkaufsräumen)</b>	<b>105,9</b>	<b>-2,0</b>	<b>+0,3</b>	<b>-0,3</b>
	Einzelhandel mit				
47.11	Waren verschiedener Art, Hauptrichtung Nahrungs- und Genussmittel, Getränke und Tabakwaren	105,7	-2,1	-0,2	-0,2
47.19	Waren verschiedener Art	107,7	-1,0	+3,3	-1,0
<b>47.2</b>	<b>Einzelhandel mit Nahrungs- und Genuss- mitteln, Getränken und Tabakwaren (in Verkaufsräumen)</b>	<b>102,9</b>	<b>-0,8</b>	<b>+0,2</b>	<b>-0,2</b>
	Einzelhandel mit				
47.22	Fleisch und Fleischwaren	(114,2)	(+1,8)	(+0)	(+2,3)
47.24	Back- und Süßwaren	94,5	-4,2	-0,9	-3,5
47.25	Getränken	109,3	+1,4	-0,7	+2,4
47.26	Tabakwaren	109,6	-1,5	+0,6	-0,9
<b>47.3</b>	<b>Einzelhandel mit Motorenkraftstoffen (Tankstellen)</b>	<b>114,0</b>	<b>-3,8</b>	<b>+0,9</b>	<b>-2,3</b>
<b>47.4</b>	<b>Einzelhandel mit Geräten der Informations- und Kommunikationstechnik (in Verkaufsräumen)</b>	<b>91,6</b>	<b>-4,3</b>	<b>+0</b>	<b>-4,1</b>
<b>47.5</b>	<b>Einzelhandel mit sonstigen Haushalts- geräten, Textilien, Heimwerker- und Einrichtungsbedarf (in Verkaufsräumen)</b>	<b>112,3</b>	<b>+1,5</b>	<b>-0,1</b>	<b>+2,1</b>
	Einzelhandel mit				
47.52	Metallwaren, Anstrichmitteln, Bau- und Heimwerkerbedarf	110,4	-0,6	-1,4	+2,0
47.54	elektrischen Haushaltsgeräten	(122,2)	(-0,4)	(+2,3)	(+1,6)
47.59	Möbeln, Einrichtungsgegenständen und sonstigem Hausrat	110,0	+3,8	+0,7	+2,7
<b>47.6</b>	<b>Einzelhandel mit Verlagsprodukten, Sportausrüstungen und Spielwaren (in Verkaufsräumen)</b>	<b>113,4</b>	<b>-0,1</b>	<b>-2,9</b>	<b>+1,8</b>
	Einzelhandel mit				
47.61	Büchern	64,3	-22,2	-20,4	-8,0
47.62	Zeitschriften, Zeitungen, Schreibwaren und Bürobedarf	103,8	-1,4	-0,3	+2,0
47.64	Fahrrädern, Sport- und Campingartikeln	140,8	+5,6	-0,5	+4,5

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition auf Seite 6

**Noch: 3. Entwicklung der Beschäftigtenzahl im Einzelhandel nach Wirtschaftszweigen  
(Messzahlen und Veränderungsraten)**

Nummer der Klassifikation <sup>1)</sup> — Sonder-summe <sup>2)</sup>	Wirtschaftszweig	Beschäftigte insgesamt			
		Oktober 2021	Veränderung Oktober 2021 gegenüber		Veränderung Januar – Okt. 2021 gegenüber Januar – Okt. 2020
			Oktober 2020	September 2021	
		2015 = 100	%		
<b>47.7</b>	<b>Einzelhandel mit sonstigen Gütern (in Verkaufsräumen)</b>	<b>101,0</b>	<b>+1,9</b>	<b>+0,2</b>	<b>-0,8</b>
	Einzelhandel mit				
47.71	Bekleidung	80,4	-3,5	+1,0	-9,2
47.72	Schuhen und Lederwaren	81,7	-2,7	+0,4	-6,5
47.73	Apotheken	132,4	+10,8	-0,4	+8,3
47.74	medizinischen und orthopädischen Artikeln	119,6	+1,4	-0,5	+4,3
47.76	Blumen, Pflanzen, Sämereien, Düngemitteln, zoologischen Bedarf und lebenden Tieren	111,1	-0,8	-1,9	-0,5
47.77	mit Uhren und Schmuck	81,2	+2,7	+2,9	+2,5
47.78	Sonstiger Einzelhandel in Verkaufsräumen (ohne Antiquitäten und Gebrauchsgüter)	104,8	+3,2	+0,2	+2,6
<b>47.8</b>	<b>Einzelhandel an Verkaufsständen und auf Märkten</b>	<b>101,6</b>	<b>+3,7</b>	<b>-2,4</b>	<b>+7,7</b>
<b>47.9</b>	<b>Einzelhandel, nicht in Verkaufsräumen, an Verkaufsständen oder auf Märkten</b>	<b>108,0</b>	<b>+9,6</b>	<b>+0,9</b>	<b>+8,5</b>
47.91	Versand- und Internet-Einzelhandel	107,3	+11,4	+1,1	+10,1
47.99	Sonstiger Einzelhandel, nicht in Verkaufsräumen, an Verkaufsständen oder auf Märkten	108,2	+1,6	+0,3	+2,1
	<b>Sondersummen:</b>				
<b>47 - 02</b>	<b>Einzelhandel (ohne Tankstellen)</b>	<b>104,7</b>	<b>+0,3</b>	<b>+0,1</b>	<b>+0,2</b>
<b>471 - 01</b>	<b>Einzelhandel in Verkaufsräumen</b>	<b>104,6</b>	<b>-0,2</b>	<b>+0,1</b>	<b>-0,2</b>
<b>471 - 04</b>	<b>Einzelhandel ohne Tankstellen und ohne Einzelhandel mit Brennstoffen</b>	<b>104,7</b>	<b>+0,3</b>	<b>+0,1</b>	<b>+0,2</b>
<b>4711 - 02</b>	<b>Einzelhandel mit Lebensmitteln</b>	<b>104,9</b>	<b>-1,8</b>	<b>-0,1</b>	<b>-0,1</b>
<b>4719 - 02</b>	<b>Einzelhandel mit Nicht-Lebensmitteln</b>	<b>104,8</b>	<b>+1,6</b>	<b>+0,2</b>	<b>+0,4</b>
<b>4751 - 01</b>	<b>Einzelhandel mit Textilien, Bekleidung, Schuhen</b>	<b>82,9</b>	<b>-3,7</b>	<b>+0,9</b>	<b>-8,7</b>
<b>4773 - 01</b>	<b>Apotheken; Einzelhandel mit medizinischen, orthopädischen und kosmetischen Artikeln</b>	<b>123,6</b>	<b>+6,7</b>	<b>-0,3</b>	<b>+5,1</b>

Anmerkungen Seite 11

# Veröffentlichungen aus den Fachbereichen Handel und Verkehr

## Entwicklung von Umsatz und Beschäftigung in nordrhein-westfälischen Unternehmen des Einzelhandels, des Kraftfahrzeughandels, des Großhandels und des Gastgewerbes

Inhalt: Jedes der drei monatlich erscheinenden Hefte enthält die vorläufigen Ergebnisse der Umsatzentwicklung und der Entwicklung der Beschäftigtenzahlen als Messzahlen auf der Basis des Jahres 2015 und als prozentuale Abweichung zum Vormonat und zum Vorjahresmonat. Die Ergebnisse werden in einigen Eckzahlen für die wichtigsten Wirtschaftszweige dargestellt.

Einzelhandel: Artikel-Nr. G11  
Gastgewerbe: Artikel-Nr. G43  
Großhandel: Artikel-Nr. G12  
Kraftfahrzeughandel (inkl. Instandhaltung und Reparatur): Artikel-Nr. G15

**Fachliche Auskünfte zu diesen Veröffentlichungen erteilen Ihnen gerne Matthias Baer und Yu-Ri Löschner unter Telefon-Nr. 0211 9449-3787 bzw. 0211 9449-3786.**

## Gäste und Übernachtungen im Reiseverkehr Nordrhein-Westfalens

Inhalt: Das Heft enthält vorläufige Ergebnisse von Ankünften, Übernachtungen und Aufenthaltsdauer der Gäste in nordrhein-westfälischen Beherbergungsstätten sowie die Zahl der Beherbergungsstätten, Gästebetten und die prozentuale Kapazitätsauslastung gegliedert nach Bade-, Kur-, Erholungsorten und sonstigen Gemeinden, nach Betriebsarten, Regionaleinheiten, Reisegebieten und nach Herkunftsländern. Dargestellt wird die Anzahl, die prozentuale Veränderung gegenüber dem Vorjahresmonat sowie die durchschnittliche Aufenthaltsdauer in Tagen.

Artikel-Nr. G41

**Fachliche Auskünfte zu diesen Veröffentlichungen erteilen Ihnen gerne Markus Sesterhenn und Michael Schumann unter Telefon-Nr. 0211 9449-3816 bzw. 0211 9449-3818.**

## Straßenverkehrsunfälle in Nordrhein-Westfalen

Inhalt: Der Monatsbericht enthält Ergebnisse von Straßenverkehrsunfällen und dabei Verunglückten in Nordrhein-Westfalen nach Unfallkategorien, nach Straßen-, Unfallarten, Unfalltypen, nach Tagesdatum, Ortslage, Art der Verkehrsbeteiligung, Unfallursachen und nach Fehlverhalten der Fahrzeugführer sowie die Anzahl der Verunglückten nach der Schwere der Verletzung, Altersgruppen und Geschlecht. Dargestellt werden die monatlichen und die kumulierten Zahlen, die Vorjahresergebnisse und die prozentuale Veränderung gegenüber den Vorjahreszeiträumen. Auf Gemeindeebene sind Ergebnisse nach Ortslage und Unfallkategorien enthalten.

Artikel-Nr. H12

## Straßenverkehrsunfälle in Nordrhein-Westfalen

Inhalt: Der Bericht enthält Ergebnisse von Straßenverkehrsunfällen und dabei Verunglückten in Nordrhein-Westfalen nach Unfallkategorien, nach Straßen-, Unfallarten, Unfalltypen, nach Tagesdatum, Ortslage, Art der Verkehrsbeteiligung, Unfallursachen und nach Fehlverhalten der Fahrzeugführer sowie die Anzahl der Verunglückten nach der Schwere der Verletzung, Altersgruppen und Geschlecht. Dargestellt werden die Jahreswerte, die Vorjahresergebnisse und die prozentuale Veränderung gegenüber den Vorjahreszeiträumen. Auf Gemeindeebene sind Ergebnisse nach Ortslage und Unfallkategorien enthalten. Zahlreiche Grafiken und eine Farbkarte runden den Bericht ab.

Artikel-Nr. H13

**Fachliche Auskünfte zu diesen Veröffentlichungen erteilen Ihnen gerne Petra Focks und Thilo Wegner unter Telefon-Nr. 0211 9449-3820 bzw. 0211 9449-3821.**

## Binnenschifffahrt in Nordrhein-Westfalen

Inhalt: Der Monatsbericht enthält die Entwicklung des Güterverkehrs auf den nordrhein-westfälischen Binnenwasserstraßen nach Verkehrsbeziehungen und Güterabteilungen. Dargestellt werden die monatlichen Gütermengen in Tonnen bzw. der Containerumschlag für Nordrhein-Westfalen, die Mengen des Vormonats und des Vorjahresmonats sowie die kumulierten Jahreshütermengen im Vergleich zum Vorjahreszeitraum mit der prozentualen Veränderung.

Artikel-Nr. H21

**Fachliche Auskünfte zu dieser Veröffentlichungen erteilen Ihnen gerne Dirk Kamps und Sabine Schmidt unter Telefon-Nr. 0211 9449-3827 bzw. 0211 9449-3826.**