



und Erden. . .	2	x	.	.	1200	Tabakerzeugnisse (ohne Abfälle)	5	x
rdgas-	-	-	-	-	1299	Veredlung von Erzeugnissen dieser Güter-	-	-
ergbau	-	-	-	-	13	Textilien	237	x
und Erden. . .	2	x	.	.	1310	Textile Spinnstoffe und Garne.	10	17 099 206
	92	x	4 232 700	32	1320	Gewebe.	43	69 407 753
	22	x	196 962	7	1330	Textilveredlung.	48	x
	157	x	4 410 627	31	1391	Gewirke und Gestricke.	12	x
	10	x	9 609 047	5	1392	Konfektionierte Textilwaren (ohne Bekleidung)	70	x
erzeugnisse .	6	x	148 319	14	1393	Teppiche und textile Fußbodenbeläge,	kg	14
oren,	12	x	495 480	26	1394	auch konfektioniert	kg	4
l. g.	42	x	1 211 722	36	1395	Sellerwaren	kg	4
	11	.	2 885 581	30	1396	Vliesstoffe (auch getränkt, bestrichen, überzogen	kg	12
	4	.	97 467	16	1399	oder mit Lagen versehen) und Erzeugnisse	kg	12
peiseeis)	27	x	1 342 737	8	1399	daraus (ohne Bekleidung).	65	49 308 780
	4	x	85 542 600	10	14	Technische Textilien	5	x
	26	x	577 201	19	1411	Sonstige Textilwaren, a. n. g.	49	x
	13	x	460 971	42	1411	Bekleidung	-	-
	508	x	3 186 592	26	1412	Bekleidung aus Leder oder rekonstituiertem	-	-
	55	.	.	.	1413	Leder (einschl. Mänteln) (ohne Bekleidungs-	St	11
	2	.	.	.	1414	zubehör, Schuhe und Kopfbedeckungen)	11	1 075 085
	7	.	.	.	1413	Arbeits- und Berufsbekleidung	19	5 795 500
	41	.	605 557 331	30	1414	Sonstige Oberbekleidung (ohne Arbeits-	11	x
	11	.	124 048 886	26	1419	und Berufsbekleidung)	11	x
	24	x	474 688	17	1420	Wäsche.	12	x
	24	x	465 843	18	1431	Bekleidung und Bekleidungszubehör, a. n. g.	-	-
ereitungen,	2	.	.	.	1439	Pelzwaren	4	x
n oder zum	61	x	786 590	12	1439	Strumpfwaren.	4	x
inem Inhalt	29	x	453 031	12	1499	Bekleidung a. n. g., aus Gewirken oder Gestricken	St	4
	26	.	.	.	15	Veredlung von Erzeugnissen dieser Güterab-	2	x
ereitet	2	.	.	.	1511	teilung (ohne Bekleidung aus textilen Stoffen)	33	x
Güter-	61	x	786 590	12	1512	Leder und Lederwaren	4	x
	29	x	453 031	12	1520	Leder und Lederfaserstoff; zugerichtete	16	x
	26	.	.	.	1599	und gefärbte Felle	13	x
	26	.	.	.		Lederwaren (ohne Lederbekleidung und Schuhe)	13	x
	26	.	.	.		Schuhe	13	x
	26	.	.	.		Veredlung von Erzeugnissen dieser Güter-	13	x
	26	.	.	.		abteilung	13	x

Statistische Berichte

Umsatz und Beschäftigung im Kraftfahrzeughandel

Nordrhein-Westfalens

Februar 2021



Umsatz und Beschäftigung im Kraftfahrzeughandel Nordrhein-Westfalens

Februar 2021

**Artikel-Nr. G153 2021 02
(Kennziffer G I – m 2/21)**

Herausgegeben von
Information und Technik Nordrhein-Westfalen, Statistisches Landesamt
Mauerstraße 51, 40476 Düsseldorf • Postfach 10 11 05, 40002 Düsseldorf
Telefon +49211 9449-01 • Telefax +49211 9449-8000
Internet: <http://www.it.nrw>
E-Mail: poststelle@it.nrw.de

Erschienen im Mai 2021

Alle Statistischen Berichte finden Sie als PDF-Datei zum kostenlosen
Download in unserer Internet-Rubrik Aktuell / Publikationen.
© Information und Technik NRW, Düsseldorf, 2021
Auszugsweise Vervielfältigung und Verbreitung mit Quellenangabe gestattet.

Inhalt

	Seite
Methodische Hinweise	4
Sondersummen	5
Zeichenerklärung	5
Tabellenteil	
1. Umsatzentwicklung im Kraftfahrzeughandel nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen)	6
2. Umsatzentwicklung im Kraftfahrzeughandel nach Wirtschaftszweigen (Veränderungsraten)	6
3. Entwicklung der Beschäftigtenzahl im Kraftfahrzeughandel nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen und Veränderungsraten)	7

Methodische Hinweise

Rechtsgrundlagen

Für die Beobachtung der wirtschaftlichen Entwicklung im Großhandel sind das Handelsstatistikgesetz (HdlStatG) vom 10. Dezember 2001 (BGBl. I S. 3438) in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG) vom 22. Januar 1987 (BGBl. I S. 462, 565) und dem Verwaltungsdatenverwendungsgesetz vom 4. November 2010 (BGBl. I S. 1480) in ihren jeweils gültigen Fassungen die Rechtsgrundlage. Die Zuständigkeit für die Durchführung der Monatsstatistik im Kfz-Handel liegt beim Statistischen Bundesamt.

Datengewinnung / Datenbasis

Die monatlich von IT.NRW als statistischem Landesamt veröffentlichten Daten zum **NRW-Kfz-Handel** basieren auf den jeweils aktuellsten Ergebnissen der „Monatsstatistik im Kfz-Handel einschließlich Instandhaltung und Reparatur von Kfz“. Bei dieser Konjunkturerhebung handelt es sich um eine **Unternehmensstatistik**¹⁾. Sie wird nach dem sogenannten „Mixmodell“ durchgeführt: Während für „kleine“ Unternehmen die zu ermittelnden Angaben aus Verwaltungsdaten der Finanzbehörden und der Bundesagentur für Arbeit entnommen werden, besteht für „große“ Unternehmen Auskunftspflicht.

Berichtspflichtige / Erhebungseinheiten

Bei der „Monatsstatistik im Kfz-Handel einschließlich Instandhaltung und Reparatur von Kfz“ tragen alle rechtlich selbstständigen Unternehmen mit Sitz in NRW, deren wirtschaftliche Tätigkeit gemäß der Klassifikation der Wirtschaftszweige WZ 2008²⁾ schwerpunktmäßig in der Abteilung 45 (Handel mit Kraftfahrzeugen; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen) liegt, zum Ergebnis für NRW bei.

Berichtspflichtig sind Unternehmen mit mindestens 10 Millionen Euro Jahresumsatz oder mit mindestens 100 Beschäftigten. Für alle anderen Unternehmen bilden Verwaltungsdaten der Finanzbehörden und der Bundesagentur für Arbeit die Grundlage für die Erstellung der „Monatsstatistik im Kfz-Handel einschließlich Instandhaltung und Reparatur von Kfz“: Die für das Merkmal Umsatz verwendeten Daten der Finanzbehörden fallen im Rahmen der Umsatzsteuervoranmeldung an und werden monatlich von den Oberfinanzdirektionen an das Statistische Bundesamt übermittelt. Die ebenfalls monatlich von der Bundesagentur für Arbeit an das Statistische Bundesamt gelieferten Daten enthalten Angaben über die Anzahl der sozialversicherungspflichtig Beschäftigten auf Betriebsebene.

Erhebungsinhalt

Erfragt werden jeweils Angaben zum Gesamtunternehmen mit allen Verkaufsfilialen und allen zum Unternehmen gehörenden Hilfs- und Nebenbetrieben (Verwaltung, Lager, Produktion usw.). Dazu gehören auch Tätigkeiten, die nicht dem Bereich Kfz-Handel zuzuordnen sind wie z. B. die Vermietung von Leihwagen.

Darstellung der Ergebnisse

Die Darstellung der Ergebnisse erfolgt nach Positionen der Wirtschaftszweigsystematik (WZ 2008) oder nach sogenannten Sondersummen, die aus ausgewählten WZ-Positionen gebildet werden. Eine Aufschlüsselung über die Zusammensetzung der für den Kfz-Handel berücksichtigten Sondersummen findet sich am Ende dieser methodischen Hinweise.

Zu beachten ist, dass die dargestellten Ergebnisse aufgrund der vorgegebenen Erhebungsmethodik nicht den erzielten Umsatz im jeweiligen Wirtschaftszweig widerspiegeln, sondern auf dem Umsatz von Unternehmen, die schwerpunktmäßig in diesem Wirtschaftszweig tätig sind, basieren (z. B. kann der unter „Handel mit Kfz“ ausgewiesene Umsatz auch Einnahmen enthalten, die mit der „Reparatur von Kfz“ erwirtschaftet wurden).

Ab dem Berichtsmonat Februar 2021 werden ausschließlich die Gesamtbeschäftigten veröffentlicht. Die Voll- und Teilzeitbeschäftigten werden nicht mehr ausgewiesen.

Vorläufige Ergebnisse

Die Ergebnisse enthalten Schätzungen für nicht rechtzeitig eingehende Unternehmensmeldungen und sind deshalb als vorläufig anzusehen. Später eingehende Nachmeldungen sowie rückwirkende Korrekturlieferungen von Meldern werden in das Datenmaterial aufgenommen und in den Veröffentlichungen der Folgemonate entsprechend berücksichtigt.

Vergleichbarkeit

Gemäß den Vorgaben der Europäischen Union ist für die Monatsstatistik im Kfz-Handel einschließlich Instandhaltung und Reparatur von Kfz alle fünf Jahre ein neues Basisjahr für die Ermittlung der realen Umsätze und der Messzahlen zu wählen. Ab Berichtsmonat März 2018 werden daher Daten basierend auf dem Jahr 2015 (anstelle von 2010) dargestellt. Weil frühere veröffentlichte Ergebnisse auf das Jahr 2010 basierten, sind sie nur eingeschränkt mit ab März 2018 veröffentlichten Ergebnissen vergleichbar.

1) Vgl. https://www.destatis.de/DE/Themen/Wirtschaft/Grosshandel-Einzelhandel/_inhalt.html#sprg383500

2) Vgl. <https://www.destatis.de/DE/Methoden/Klassifikationen/Gueter-Wirtschaftsklassifikationen/klassifikation-wz-2008.html>

Begriffsdefinitionen

Umsatz

In den Tabellen wird zum einen die Entwicklung der nominalen, nicht inflationsbereinigten Umsätze, sowie zum anderen die Entwicklung der realen, um die Preisentwicklung seit dem Basisjahr bereinigten Umsätze dargestellt.

Beschäftigte

Als Beschäftigte gelten alle im Unternehmen tätigen Personen. Dazu gehören z. B. Personen, die in einem Arbeitsverhältnis zum Unternehmen stehen, tätige Inhaber/-innen, unbezahlt mit-helfende Familienangehörige. Auch vorübergehend Abwesende (z. B. wegen Krankheit, Urlaub oder Mutterschutz) sind einbezogen. Bei Vollzeitbeschäftigten entspricht die durchschnittliche Arbeitszeit der orts-, branchen- oder betriebsüblichen Wochenarbeitszeit. Bei Teilzeitbeschäftigten (einschließlich der geringfügig Beschäftigten) ist die durchschnittliche Arbeitszeit kürzer als die orts-, branchen- oder betriebsübliche Wochenarbeitszeit.

Veränderungsrate

Die Veränderungsrate des Umsatzes zu einem WZ-Bereich gibt an, um wie viel Prozent des Umsatzes der Vorperiode sich der Umsatz des Berichtszeitraums verändert hat. Veränderungsrate für Beschäftigtenzahlen werden analog ermittelt.

Messzahl

Die Messzahl des Umsatzes / der Beschäftigtenzahl zu einem WZ-Bereich gibt das Verhältnis des Umsatzes / der Beschäftigtenzahl im Berichtszeitraum zu dem arithmetischen Mittel der zwölf Monate des Basisjahres in diesem WZ-Bereich an.

Sondersummen

Sondersummen entsprechen nur Teilen von Wirtschaftsgruppen oder sind wirtschaftsgruppenübergreifend. Nachfolgend wird der Bezug zur Wirtschaftszweigklassifikation (WZ 2008)

- 451 - 01 „Handel mit Kraftwagen (ohne Reparatur und Tankstellen)“ beinhaltet den
- Handel mit Kraftwagen (45.1),
 - Handel mit Kraftwagenteilen und -zubehör (45.3) und den
 - Handel mit Krafträdern, Kraftradteilen und -zubehör; Instandhaltung und Reparatur von Krafträdern (45.4).
- 4511 - 01 „Handel mit Kraftwagen unter 3,5t und Kfz-teilen und -zubehör“ beinhaltet den
- Handel mit Kraftwagen mit einem Gesamtgewicht von 3,5 t oder weniger (45.11) und den
 - Einzelhandel mit Kraftwagenteilen und -zubehör (45.32).

Veröffentlichungen zum Kfz-Handel:

Zu Umsätzen und Beschäftigtenzahlen des Kfz-Handels in NRW erscheinen bei IT.NRW folgende Veröffentlichungen:

Monatlicher Statistischer Bericht

Veränderungsraten und Messzahlen in allen relevanten Wirtschaftszweige-Positionen zum aktuellen Berichtsmonat sowie kumulierte Angaben und Vorperiodenvergleiche:

<https://webshop.it.nrw.de/ssearch.php?kategorie=20802&prefix=G15>

Eckdaten zum nordrhein-westfälischen Kfz-Handel

Jahres-Messzahlen zu ausgewählten Wirtschaftszweige-Positionen für die letzten zwei dem laufenden Berichtsjahr vorausgehenden Jahre:

<https://www.it.nrw/statistik/wirtschaft-und-umwelt/handel-und-dienstleistungen//kfz-handel>

Jährliche Pressemitteilung

Veränderungsraten in den wichtigsten Wirtschaftszweige-Positionen:

https://www.it.nrw/pressemitteilungen?search_api_views_fulltext=&field_date%5Bdate%5D=&field_date_1%5Bdate%5D=&field_taxonomy_topics_parents_all=359

hergestellt und die einfließenden Wirtschaftsunterklassen benannt:

Zeichenerklärung

(nach DIN 55 301)

- 0 weniger als die Hälfte von 1 in der letzten besetzten Stelle, jedoch mehr als nichts
- nichts vorhanden (genau null)
- . Zahlenwert unbekannt oder geheim zu halten
- () Aussagewert eingeschränkt, da keine ausreichende Repräsentation in der Stichprobe

1. Umsatzentwicklung im Kraftfahrzeughandel nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen 2015 = 100)

Nr. der Klassifikation ¹⁾ — Sonder- summen ²⁾	Wirtschaftszweig	Umsatz							
		Februar 2021	Februar 2020	Januar 2021	Jan. – Febr. 2021	Februar 2021	Februar 2020	Januar 2021	Jan. – Febr. 2021
		in jeweiligen Preisen				in Preisen des Jahres 2015			
45	Handel mit Kfz; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	98,9	112,1	86,9	92,9	91,6	104,9	80,7	86,1
45.1	Handel mit Kraftwagen	97,9	116,0	84,9	91,4	89,6	107,5	77,8	83,7
45.2	Instandhaltung und Reparatur von Kraftwagen	96,1	105,1	86,1	91,1	87,9	97,4	78,9	83,4
45.3	Handel mit Kraftwagenteilen und -zubehör	105,1	98,6	98,2	101,7	103,3	97,8	96,7	100,0
45.4	Handel mit Krafträdern, Kraftradteilen und -zubehör; Instandhaltung und Reparatur von Krafträdern	104,4	115,6	80,6	92,5	93,7	106,4	72,7	83,2
	Sondersummen:								
451 – 01	Handel mit Kraftwagen (ohne Reparatur von Kfz und ohne Tankstellen)	99,3	113,0	87,1	93,2	92,1	105,9	81,0	86,5
4511 – 01	Einzelhandel mit Kraftwagen unter 3,5 t, Kraftwagenteilen und -zubehör	97,6	115,2	85,6	91,6	89,7	107,1	78,8	84,3

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition auf Seite 5

2. Umsatzentwicklung im Kraftfahrzeughandel nach Wirtschaftszweigen (Veränderungsraten in %)

Nr. der Klassifikation ¹⁾ — Sonder- summen ²⁾	Wirtschaftszweig	Veränderung					
		Februar 2021		Jan. – Febr. 2021	Februar 2021		Jan. – Febr. 2021
		gegenüber					
Februar 2020		Januar 2021	Jan. – Febr. 2020	Februar 2020	Jan. – Febr. 2020		
in jeweiligen Preisen				in Preisen des Jahres 2015			
45	Handel mit Kfz; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	-11,8	+13,7	-20,0	-12,7	-20,8	
45.1	Handel mit Kraftwagen	-15,6	+15,4	-24,6	-16,7	-25,6	
45.2	Instandhaltung und Reparatur von Kraftwagen	-8,6	+11,6	-14,7	-9,8	-15,9	
45.3	Handel mit Kraftwagenteilen und -zubehör	+6,6	+7,1	+0,5	+5,6	-0,2	
45.4	Handel mit Krafträdern, Kraftradteilen und -zubehör; Instandhaltung und Reparatur von Krafträdern	-9,7	+29,4	-8,2	-11,9	-10,3	
	Sondersummen:						
451 – 01	Handel mit Kraftwagen (ohne Reparatur von Kfz und ohne Tankstellen)	-12,1	+14,0	-20,6	-13,0	-21,4	
4511 – 01	Einzelhandel mit Kraftwagen unter 3,5 t, Kraftwagenteilen und -zubehör	-15,2	+14,1	-24,5	-16,2	-25,3	

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition auf Seite 5

3. Entwicklung der Beschäftigtenzahl im Kraftfahrzeughandel nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen und Veränderungsraten)

Nr. der Klassifikation ¹⁾ — Sondersummen ²⁾	Wirtschaftszweig	Beschäftigte			
		insgesamt			
		Februar 2021	Veränderung Februar 2021 gegenüber		Veränderung Januar – Februar 2021 gegenüber Januar – Februar 2020
			Februar 2020	Januar 2021	
		%			
45	Handel mit Kfz; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	87,9	-2,1	-0,6	-2,0
45.1	Handel mit Kraftwagen	97,4	-2,1	-0,8	-1,8
45.2	Instandhaltung und Reparatur von Kraftwagen	73,8	-2,2	-0,7	-2,1
45.3	Handel mit Kraftwagenteilen und -zubehör	88,5	-2,8	-0,1	-2,9
45.4	Handel mit Krafträdern, Kraftradteilen und -zubehör; Instandhaltung und Reparatur von Krafträdern	74,2	+4,6	+0,5	+4,8
	Sondersummen:				
451 – 01	Handel mit Kraftwagen (ohne Reparatur von Kfz und ohne Tankstellen)	94,5	-2,1	-0,6	-1,9
4511 – 01	Einzelhandel mit Kraftwagen unter 3,5 t, Kraftwagenteilen und -zubehör	97,0	-2,0	-0,7	-1,8

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition auf Seite 5

Veröffentlichungen aus den Fachbereichen Handel und Verkehr

Entwicklung von Umsatz und Beschäftigung in nordrhein-westfälischen Unternehmen des Einzelhandels, des Kraftfahrzeughandels, des Großhandels und des Gastgewerbes

Inhalt: Jedes der drei monatlich erscheinenden Hefte enthält die vorläufigen Ergebnisse der Umsatzentwicklung und der Entwicklung der Beschäftigtenzahlen als Messzahlen auf der Basis des Jahres 2015 und als prozentuale Abweichung zum Vormonat und zum Vorjahresmonat. Die Ergebnisse werden in einigen Eckzahlen für die wichtigsten Wirtschaftszweige dargestellt.

Einzelhandel: Artikel-Nr. G11
Gastgewerbe: Artikel-Nr. G43
Großhandel: Artikel-Nr. G12
Kraftfahrzeughandel (inkl. Instandhaltung und Reparatur): Artikel-Nr. G15

Fachliche Auskünfte zu diesen Veröffentlichungen erteilen Ihnen gerne Matthias Baer und Yu-Ri Löschner unter Telefon-Nr. 0211 9449-3787 bzw. 0211 9449-3786.

Gäste und Übernachtungen im Reiseverkehr Nordrhein-Westfalens

Inhalt: Das Heft enthält vorläufige Ergebnisse von Ankünften, Übernachtungen und Aufenthaltsdauer der Gäste in nordrhein-westfälischen Beherbergungsstätten sowie die Zahl der Beherbergungsstätten, Gästebetten und die prozentuale Kapazitätsauslastung gegliedert nach Bade-, Kur-, Erholungsorten und sonstigen Gemeinden, nach Betriebsarten, Regionaleinheiten, Reisegebieten und nach Herkunftsländern. Dargestellt wird die Anzahl, die prozentuale Veränderung gegenüber dem Vorjahresmonat sowie die durchschnittliche Aufenthaltsdauer in Tagen.

Artikel-Nr. G41

Fachliche Auskünfte zu diesen Veröffentlichungen erteilen Ihnen gerne Markus Sesterhenn und Michael Schumann unter Telefon-Nr. 0211 9449-3816 bzw. 0211 9449-3818.

Straßenverkehrsunfälle in Nordrhein-Westfalen

Inhalt: Der Monatsbericht enthält Ergebnisse von Straßenverkehrsunfällen und dabei Verunglückten in Nordrhein-Westfalen nach Unfallkategorien, nach Straßen-, Unfallarten, Unfalltypen, nach Tagesdatum, Ortslage, Art der Verkehrsbeteiligung, Unfallursachen und nach Fehlverhalten der Fahrzeugführer sowie die Anzahl der Verunglückten nach der Schwere der Verletzung, Altersgruppen und Geschlecht. Dargestellt werden die monatlichen und die kumulierten Zahlen, die Vorjahresergebnisse und die prozentuale Veränderung gegenüber den Vorjahreszeiträumen. Auf Gemeindeebene sind Ergebnisse nach Ortslage und Unfallkategorien enthalten.

Artikel-Nr. H12

Straßenverkehrsunfälle in Nordrhein-Westfalen

Inhalt: Der Bericht enthält Ergebnisse von Straßenverkehrsunfällen und dabei Verunglückten in Nordrhein-Westfalen nach Unfallkategorien, nach Straßen-, Unfallarten, Unfalltypen, nach Tagesdatum, Ortslage, Art der Verkehrsbeteiligung, Unfallursachen und nach Fehlverhalten der Fahrzeugführer sowie die Anzahl der Verunglückten nach der Schwere der Verletzung, Altersgruppen und Geschlecht. Dargestellt werden die Jahreswerte, die Vorjahresergebnisse und die prozentuale Veränderung gegenüber den Vorjahreszeiträumen. Auf Gemeindeebene sind Ergebnisse nach Ortslage und Unfallkategorien enthalten. Zahlreiche Grafiken und eine Farbkarte runden den Bericht ab.

Artikel-Nr. H13

Fachliche Auskünfte zu diesen Veröffentlichungen erteilen Ihnen gerne Petra Focks und Thilo Wegner unter Telefon-Nr. 0211 9449-3820 bzw. 0211 9449-3821.

Binnenschifffahrt in Nordrhein-Westfalen

Inhalt: Der Monatsbericht enthält die Entwicklung des Güterverkehrs auf den nordrhein-westfälischen Binnenwasserstraßen nach Verkehrsbeziehungen und Güterabteilungen. Dargestellt werden die monatlichen Gütermengen in Tonnen bzw. der Containerumschlag für Nordrhein-Westfalen, die Mengen des Vormonats und des Vorjahresmonats sowie die kumulierten Jahreshütermengen im Vergleich zum Vorjahreszeitraum mit der prozentualen Veränderung.

Artikel-Nr. H21

Fachliche Auskünfte zu dieser Veröffentlichungen erteilen Ihnen gerne Dirk Kamps und Sabine Schmidt unter Telefon-Nr. 0211 9449-3827 bzw. 0211 9449-3826.