

# Wirtschaftsrechnungen

Private Haushalte in der Informationsgesellschaft –  
Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (Mikrozensus-Unterstichprobe zur Internetnutzung)



**Hinweis:**

Diese Fachserie wird letztmalig mit Ausgabe für 2022 veröffentlicht.

Mehr Informationen unter ["www.destatis.de/fachserien"](http://www.destatis.de/fachserien)

Nutzen Sie schon jetzt unsere Datenbank GENESIS-Online, die in dem [Themenbereich 63931](#) die gewünschten Ergebnisse enthält.

## 2021

Erscheinungsfolge: jährlich  
Erschienen am 4. April 2022  
Artikelnummer: 2150400217004

Ihr Kontakt zu uns:  
[www.destatis.de/kontakt](http://www.destatis.de/kontakt)  
Telefon: +49 (0) 611 / 75 24 05

Die Erhebung zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten wurde mit finanzieller Unterstützung der Europäischen Union durchgeführt.



© Statistisches Bundesamt (Destatis), 2022

Vervielfältigung und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.

## Inhalt

---

Vorbemerkung .....	4
Erläuterungen .....	6

## Tabellen

### 1 Internetzugang von Haushalten

IKT01 nach Haushaltstyp .....	10
IKT02 nach Quartil des monatlichen Haushaltsnettoeinkommens .....	11

### 2 Ausstattung der privaten Haushalte mit Internetzugang und Breitbandanschluss

IKT03 nach Haushaltstyp .....	12
IKT04 nach Quartil des monatlichen Haushaltsnettoeinkommens .....	13

### 3 Internetnutzer/-innen und Online-Einkäufer/-innen

IKT05 nach Geschlecht und Alter .....	14
IKT06 nach Bildungsstand .....	15
IKT07 nach Erwerbsstatus .....	16

### 4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken von Personen von 16 bis unter 75 Jahren

IKT08 nach Alter .....	17
IKT09 nach Bildungsstand .....	18
IKT10 nach Erwerbsstatus .....	19

### 5 E-Gov Online-Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen von Personen von 16 bis unter 75 Jahren

IKT11 nach Alter .....	20
IKT12 nach Bildungsstand .....	21
IKT13 nach Erwerbsstatus .....	22

### 6 EC Einkäufe und Bestellungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren

IKT14 nach Alter .....	23
IKT15 nach Bildungsstand .....	24
IKT16 nach Erwerbsstatus .....	25

### 7 EC Einkäufe und Bestellungen von Waren und Dienstleistungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach Art der Waren/Dienstleistungen

IKT17 nach Alter der Personen .....	26
IKT18 nach Bildungsstand der Personen .....	27
IKT19 nach Erwerbsstatus der Personen .....	28

### 8 Computer- und Internetkenntnisse von Personen von 16 bis unter 75 Jahren

IKT20 nach Alter .....	29
IKT21 nach Bildungsstand .....	30
IKT22 nach Erwerbsstatus .....	31

## Anlage

Qualitätsbericht der Informations- und Kommunikationstechnologien 2021

### Abkürzungen

#### Gesetze

BStatG = Bundesstatistikgesetz  
MZG = Mikrozensusgesetz

#### Weitere Abkürzungen

bzw. = beziehungsweise  
d. h. = das heißt  
einschl. = einschließlich  
E-Gov = E-Government  
EC = E-Commerce  
EU = Europäische Union  
EUROSTAT = Statistisches Amt der Europäischen Union  
gem. = gemäß  
inkl. = inklusive  
IKT = Informations- und Kommunikationstechnologien  
MZ = Mikrozensus  
o. a./o. A. = oder andere/oder Andere  
z. B. = zum Beispiel

### Zeichenerklärung

- / = Keine Angabe, da aufgrund der geringen Haushaltszahlen/Personenzahlen (weniger als 71 Haushalte bzw. Personen) der Zahlenwert nicht sicher genug ist.
- () = Aussagewert eingeschränkt, da der Zahlenwert aufgrund der Haushaltszahlen/Personenzahlen (71 bis unter 120 Haushalte bzw. Personen) statistisch relativ unsicher ist.
- = Nichts vorhanden.
- . = Zahlenwert unbekannt oder geheim zu halten.

## Vorbemerkung

---

Die IKT-Erhebung über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT-Erhebung Haushalte) wird in allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) als methodisch harmonisierte, jährliche Befragung durchgeführt. Ziel der Erhebung ist es, Informationen über den Grad des Internetzugangs und dessen Nutzung in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bereitzustellen. Gleichzeitig wird für die Unternehmensseite im Rahmen einer europäisch harmonisierten Unternehmensbefragung die Nutzung von IKT in Unternehmen erfasst, so dass ein geschlossenes statistisches Bild zur aktuellen Entwicklung der digitalen Gesellschaft in Europa entsteht.

Die Schwerpunkte der IKT-Erhebung Haushalte liegen auf Fragestellungen zu Art, Häufigkeit und ausgewählten Zwecken der Internetnutzung. Das sind beispielsweise die Kommunikation mit Behörden über Internet (E-Government), Geschäftstätigkeiten wie der Kauf beziehungsweise die Bestellung von Waren über Internet (E-Commerce) sowie Kenntnisse und Fähigkeiten beim Umgang mit dem Computer und dem Internet (E-Skills). Zusätzlich werden Informationen darüber erhoben, welche Bedenken und Hindernisse die Bevölkerung vom direkten Kontakt mit den neuen Technologien abhalten.

Die vorliegende Fachserie enthält Ergebnisse der IKT-Erhebung 2021 sowohl auf Haushaltsebene als auch auf Personenebene. Die Ergebnisse auf Personenebene sind nach Alter, Geschlecht, Bildungsstand sowie nach überwiegendem Erwerbsstatus ausgewiesen.

Seit dem Erhebungsjahr 2021 ist die IKT-Erhebung Haushalte als freiwillige Unterstichprobe in den auskunftspflichtigen Mikrozensus integriert (Mikrozensus-Unterstichprobe zur Internetnutzung). Rechtsgrundlagen für die IKT-Erhebung 2021 sind das Mikrozensusgesetz (MZG)<sup>1</sup>, die Verordnung (EU) 2019/1700 sowie die Verordnungen<sup>2</sup> (EU) 2019/2180, (EU) 2019/2181 und die Verordnung (EU) 2020/1013 zur Durchführung der Verordnung (EU) 2019/1700 sowie die Delegierte Verordnung (EU) 2020/2563 in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG). Erhoben werden die Angaben zu § 6 Absatz 1 Nummer 1 bis 4, Nummer 5 Buchstabe a und b, Nummer 6 bis 10 sowie § 9 MZG. Die Auskunftspflicht ergibt sich aus § 13 MZG in Verbindung mit § 15 BStatG. Die IKT-Erhebung Haushalte besteht jetzt aus den verpflichtenden Fragen zum Mikrozensus-Kernprogramm sowie aus den freiwilligen Fragen zur Internetnutzung. In der MZ-Unterstichprobe zur Internetnutzung dürfen laut § 9 MZG maximal 3,5 % der MZ-Erhebungseinheiten enthalten sein. Die IKT 2021 umfasste rund 12 800 Haushalte am Hauptwohnsitz und die in diesen Haushalten lebenden Personen im Alter von 16 bis 74 Jahren.

Aus der Integration in den Mikrozensus ergeben sich insbesondere die folgenden Änderungen im Vergleich zu den Vorjahren:

- Methodische Neukonzeption der Stichprobe (Wechsel von einer Quotenstichprobe zu einer Flächenzufallsstichprobe; Fokussierung auf die Bevölkerung im Alter von 16 bis 74 Jahren)
- Einführung weiterer Befragungsformen (online, persönlich, telefonisch)
- Umstellung der Feldarbeit, der IT- und Aufbereitungsverfahren

Aufgrund dieser Änderungen ist ein inhaltlicher Vergleich der Ergebnisse der IKT 2021 mit den Vorjahren nur sehr eingeschränkt möglich (Zeitreihenbruch). Auch die im Jahr

---

<sup>1</sup> Den Wortlaut der nationalen Rechtsvorschriften in der jeweils geltenden Fassung finden Sie unter <https://www.gesetze-im-internet.de/>.

<sup>2</sup> Die Rechtsakte der EU in der jeweils geltenden Fassung und in deutscher Sprache finden Sie auf der Internetseite des Amtes für Veröffentlichungen der Europäischen Union unter <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html>.

## Vorbemerkung

---

2021 anhaltende Corona-Pandemie hat Effekte auf die Ergebnisse und erschwert den inhaltlichen Vergleich der Ergebnisse mit den Vorjahren zusätzlich.

Bis 2020 wurde die IKT-Erhebung in Deutschland als eigenständige, freiwillige Erhebung mittels einer Quotenstichprobe durchgeführt. Wegen der rückläufigen Bereitschaft in der Bevölkerung an freiwilligen Befragungen teilzunehmen, nahm bis 2020 der Mittelstandsbias in der Stichprobe zu. Insbesondere fehlten Haushalte mit niedriger Bildung, während Haushalte mit höherer Bildung überrepräsentiert waren. Mit der Integration in den Mikrozensus ist die Stichprobe repräsentativer als in den Vorjahren.

Weiterführende Informationen zu der IKT-Erhebung in privaten Haushalten können Sie den jeweiligen **Qualitätsberichten** entnehmen. Der Qualitätsbericht IKT 2021 ist als Anlage beigefügt. Darüber hinaus finden Sie Informationen auf unserer Homepage [www.destatis.de](http://www.destatis.de) (Themen → Gesellschaft und Umwelt → Einkommen, Konsum, Lebensbedingungen → IT-Nutzung).

Für Ihre Fragen sowie zur Anforderung weiterer Tabellen nutzen Sie bitte das [Kontaktformular](#).

## Erläuterungen

### Berichtszeitraum und Erhebungszeitraum

Berichtszeitraum sind die letzten drei Monate (bei einigen Merkmalen die letzten 12 Monate) vor der Erhebung. Der Erhebungszeitraum für die IKT 2021 lief vom 1. März 2021 bis 31. Juli 2021.

### Bildungsstand

Der in den Tabellen genannte Bildungsstand basiert auf der internationalen Standardklassifikation des Bildungswesens ISCED 2011 (ISCED = International Standard Classification of Education). Die Klassifikation wurde von der internationalen Organisation der Vereinten Nationen für Erziehung, Wissenschaft und Kultur (UNESCO) als Standard für internationale Vergleiche der länderspezifischen Bildungssysteme entwickelt und wird in mehrjährigen Abständen angepasst, zuletzt 2011. Auch die Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) verwendet die ISCED-Klassifikation.

Zuordnung der nationalen Bildungsabschlüsse des Mikrozensus zur ISCED 2011:

ISCED-Stufe	Unter- kate- gorie	Bildungsabschlüsse	
<b>niedrig</b>			
<b>Primarbereich</b> ISCED 1	100	• Ohne allgemeinen Schulabschluss; ohne beruflichen Abschluss	
	100	• Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch; ohne beruflichen Abschluss	
<b>Sekundarbereich I</b> ISCED 2	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/Abschluss der Polytechnischen Oberschule der DDR (POS); ohne beruflichen Abschluss	
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Anlernausbildung, berufliches Praktikum	
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Berufsvorbereitungsjahr	
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Anlernausbildung, berufliches Praktikum	
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Berufsvorbereitungsjahr	
<b>mittel</b>			
<b>Sekundarbereich II</b> <b>(allgemeinbildend)</b> ISCED 3	344	• Fachhochschulreife/Hochschulreife; ohne beruflichen Abschluss	
	<b>(beruflich)</b> ISCED 3	354	• Abschluss einer Lehrausbildung
		354	• Berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschulen
		353	• Abschluss eines kurzen Bildungsgangs an einer Ausbildungsstätte/Schule des Gesundheitswesens
		353	• Abschluss des Vorbereitungsdienstes für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung

## Erläuterungen

<b>Postsekundärer nichttertiärer Bereich</b> ISCED 4	454	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachhochschulreife/Hochschulreife <b>und</b> Abschluss einer Lehrausbildung</li> </ul>
	454	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachhochschulreife/Hochschulreife <b>und</b> berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschulen</li> </ul>
	454	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachhochschulreife/Hochschulreife <b>und</b> Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe</li> </ul>
	454	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachhochschulreife/Hochschulreife <b>und</b> Abschluss des Vorbereitungsdienstes für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung</li> </ul>
	454	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachhochschulreife/Hochschulreife <b>und</b> kurzer Bildungsgang an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe</li> </ul>
	453	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe <b>ohne</b> Fachhochschulreife/Hochschulreife</li> </ul>
<b>hoch</b>		
<b>Kurzes tertiäres Bildungsprogramm</b> ISCED 5	550	Meisterausbildung (nur sehr kurze Vorbereitungskurse, bis unter 880 Std.) <sup>1</sup>
<b>Bachelor- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm</b> ISCED 6	650	<b>Berufsorientiert</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Meisterausbildung (Vorbereitungskurse ab 880 Std.)<sup>1</sup></li> <li>Technikerausbildung oder gleichwertiger Fachschulabschluss</li> <li>Abschluss einer Ausbildungsstätte/Schule für Erzieher/-innen</li> <li>Abschluss einer Fachschule der DDR</li> </ul>
	640	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abschluss einer Fachakademie (nur in Bayern)</li> </ul> <b>Akademisch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bachelorabschluss an <ul style="list-style-type: none"> <li>Universitäten <i>(wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen)</i></li> <li>Fachhochschulen <i>(auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule Baden-Württemberg</i></li> <li>Verwaltungsfachhochschulen</li> <li>Berufsakademien</li> </ul> </li> <li>Fachhochschulabschluss <i>(auch Ingenieurschulabschluss, Diplom (FH))</i></li> <li>Diplom (FH) einer Verwaltungsfachhochschule</li> <li>Diplom einer Berufsakademie</li> </ul>
<b>Master- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm</b> ISCED 7	750	<b>Berufsorientiert</b>
	740	<b>Akademisch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Masterabschluss an <ul style="list-style-type: none"> <li>Universitäten <i>(wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen)</i></li> <li>Fachhochschulen <i>(auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule Baden-Württemberg</i></li> <li>Verwaltungsfachhochschulen</li> <li>Berufsakademien</li> </ul> </li> <li>Hochschulabschluss <i>(Diplom (Universität) und entsprechende Abschlussprüfungen, Künstlerischer Abschluss, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung)</i></li> </ul>
<b>Promotion</b> ISCED 8	840	Promotion

<sup>1</sup> Zuordnung erfolgt über die (Haupt-)Fachrichtung des höchsten beruflichen Ausbildungs- oder Hochschul-/ Fachhochschulabschlusses.

## Erläuterungen

---

### E-Commerce

Elektronischer Geschäftsverkehr oder E-Commerce ist der Verkauf oder Erwerb von Waren oder Dienstleistungen durch Unternehmen, private Haushalte, Privatpersonen oder private Organisationen über computergestützte Netze (Online-Kommunikationsnetze). Die Waren oder Dienstleistungen werden über diese Netze bestellt, die Auslieferung der Waren oder Dienstleistungen kann on- oder offline erfolgen.

Für die Gemeinschaftserhebung zur IKT-Nutzung in Privathaushalten und durch Privatpersonen ist der elektronische Geschäftsverkehr von Privatpersonen und privaten Haushalten über das Internet definiert als die Bestellung von Waren bzw. die Erteilung von Aufträgen für Dienstleistungen über das Internet. Diese Definition schließt auch Geldanlagen, wie z. B. den Kauf von Aktien, die Bestätigung von Buchungen von Unterkünften oder Reisen, die Teilnahme an Lotterien und Wetten, die Bezahlung von Informationsdienstleistungen aus dem Internet und Käufe über Online-Auktionen ein. Nicht eingeschlossen sind Bestellungen oder Aufträge in Form von manuell geschriebenen E-Mail-Mitteilungen. (Quelle: [Eurostat](#))

### E-Government

E-Government (Electronic Government) beschreibt die Nutzung des Internets und anderer elektronischer Medien zur Einbindung der Bürger/-innen und Unternehmen in das Verwaltungshandeln sowie zur verwaltungsinternen Zusammenarbeit. Nähere Informationen dazu enthält die [Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik \(BSI\)](#).

Die Europäische Kommission (Generaldirektion Kommunikationsnetze, Inhalte und Technologien) unterscheidet mehrere Ebenen der Interaktion zwischen Bürgern/Unternehmen und Verwaltungen:

- Die Bereitstellung von Informationen für Bürger/-innen/Unternehmen auf den Internetseiten von Verwaltungen
- Das Herunterladen von Formularen oder sonstigen Dokumenten von den Internetseiten der Verwaltungen durch Bürger/-innen/Unternehmen
- Das Online-Versenden von Formularen oder Anträgen an Verwaltungen durch Bürger/-innen/Unternehmen
- Die Abwicklung vollständiger Verwaltungsvorgänge über das Internet, ohne dass Bürger/-innen/Unternehmen dafür Dokumente oder Anträge in Papierform ausfüllen müssen

### Erhebungsmethodik

Seit dem Erhebungsjahr 2021 ist die IKT-Erhebung bei privaten Haushalten als Unterstichprobe in den Mikrozensus (MZ) integriert. Im Rahmen einer einstufigen Klumpenauswahl (Flächen-Zufallsstichprobe) werden jährlich maximal 3,5 % der MZ-Erhebungseinheiten in diese Unterstichprobe gezogen. Die Befragung kann von den befragten Haushalten und Personen mittels Online-Fragebogen (CAWI<sup>1</sup>) oder persönlich/telefonisch durch Interviewer (CAPI<sup>2</sup>, CATI<sup>3</sup>) oder mittels postalisch versandtem, schriftlich auszufüllendem Papierfragebogen durchgeführt werden.

### Erhebungsunterlagen

Die ab 2021 in den Mikrozensus integrierte IKT-Erhebung Haushalte besteht aus den Fragen zum Mikrozensus-Kernprogramm sowie jenen zur Internetnutzung. Beide Teile sind in der Erhebungsunterlage 7 „Kernprogramm und Erhebungsteil zur Internetnutzung“ des Mikrozensus zusammengefasst. Nahezu alle Fragen des Kernprogramms sind vom Haushalt bzw. allen Haushaltsmitgliedern verpflichtend zu beantworten. Eine Ausnahme bildet im Erhebungsjahr 2021 die freiwillige Kernprogrammfrage zur Art der Internetverbindung (fest/mobil). Im Erhebungsteil zur Internetnutzung hingegen werden alle Fragen freiwillig von den Haushaltsmitgliedern im Alter von 16 bis 74 Jahren beantwortet.

---

1 CAWI = Computer Assisted Web Interview

2 CAPI = Computer Assisted Personal Interview

3 CATI = Computer Assisted Telephone Interview

## Erläuterungen

---

### Gebietsstand

Die Angaben für Deutschland beziehen sich auf die Bundesrepublik Deutschland nach dem Gebietsstand seit dem 03.10.1990.

Zum früheren Bundesgebiet gehören die Bundesländer Baden-Württemberg, Bayern, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Schleswig-Holstein.

Die Angaben für die neuen Länder und Berlin beziehen sich auf die Länder Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen sowie Berlin (Ost und West).

### Haushalte/Personen

Als Privathaushalt gilt jede Gesamtheit von Personen, die gemeinsam wohnen und wirtschaften, die in der Regel ihren Lebensunterhalt gemeinsam finanzieren bzw. die Ausgaben für den Haushalt teilen. Zu einem Privathaushalt gehören auch die vorübergehend abwesenden Personen, z. B. Berufspendler/-innen, Studierende, Auszubildende, Personen, die sich im Krankenhaus oder Urlaub befinden, sowie Wehr- und Zivildienstleistende. Entscheidend ist, dass die Abwesenheit nur vorübergehend ist und die Person normalerweise im Haushalt wohnt und lebt bzw. mit ihrem ersten Wohnsitz an der Adresse des Haushalts gemeldet ist. Personen, die in einem Haushalt nur für sich selbst wirtschaften (Alleinlebende, Wohngemeinschaften ohne gemeinsame Haushaltsführung), gelten als eigenständige Privathaushalte. Untermieter/-innen, Gäste, Hausangestellte gehören nicht zum Haushalt.

Die freiwilligen Fragen zur Internetnutzung waren in der Mikrozensus-Unterstichprobe nur von Personen im Alter von 16 bis 74 Jahren zu beantworten.

### Haushaltsnettoeinkommen nach Quartilen

Das durchschnittliche monatliche Haushaltsnettoeinkommen ist die Summe der monatlichen Nettoeinkommen aller Personen im Haushalt. Die Personen-Nettoeinkommen errechnen sich aus deren monatlichen Bruttoeinkommen abzüglich Steuern und Pflichtbeiträgen zur Sozialversicherung. Die gemachten Angaben basieren auf der Selbsteinschätzung der Haushalte.

Das Haushaltsnettoeinkommen wird nach Quartilen veröffentlicht. Dabei werden die nach aufsteigenden Haushaltsnettoeinkommen sortierten Haushalte in vier (annähernd) gleich große Klassen eingeteilt. In jedem Quartil befindet sich demnach annähernd ein Viertel aller Haushalte.

### Haushaltstyp

In der IKT-Erhebung gilt gem. der EU-Definition jede Person ab 16 Jahren als erwachsene Person. Kinder sind demnach Personen unter 16 Jahren. Daraus ergibt sich für die Veröffentlichung eine Unterscheidung in Personen (ab 16 Jahren) und in Kinder (unter 16 Jahren).

In den Veröffentlichungen sind insgesamt sechs Haushaltstypen dargestellt:

- Haushalte mit ... und ohne Kind unter 16 Jahren
  - 1 Person ab 16 Jahre
  - 2 Personen ab 16 Jahre
  - 3 und mehr Personen ab 16 Jahre
- Haushalte mit ... und mindestens einem Kind unter 16 Jahren
  - 1 Person ab 16 Jahre
  - 2 Personen ab 16 Jahre
  - 3 und mehr Personen ab 16 Jahre

### Geschlecht

In der IKT-Erhebung können die Auskunft gebenden Personen beim Merkmal „Geschlecht“ zwischen den Ausprägungen „männlich“, „weiblich“, „divers“ und „ohne Angabe nach Geburtenregister“ auswählen.

Personen mit den Geschlechtsangaben „divers“ und „ohne Angabe nach Geburtenregister“ werden für die Ergebnisdarstellung zufällig dem männlichen oder weiblichen Geschlecht zugeordnet, da der Aussagewert der Ergebnisse für diese Gruppen aufgrund der geringen Fallzahlen in der Stichprobe nur eingeschränkt ist.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021

1 Internetzugang von Haushalten

IKT01 nach Haushaltstyp

Haushaltstyp	Alle Haushalte	Haushalte		
		mit Internetzugang	ohne Internetzugang	Verfügbarkeit eines Internetzugangs ist nicht bekannt
1 000				
Insgesamt.....	35 231	32 368	2 654	(208)
Haushalte mit ... und ohne Kind <sup>1)</sup>				
1 Person ab 16 Jahre.....	12 887	11 077	1 682	/
2 Personen ab 16 Jahre.....	10 163	9 330	805	/
3 und mehr Personen ab 16 Jahre.....	4 583	4 471	/	/
Haushalte mit ... und mindestens einem Kind <sup>1)</sup>				
1 Person ab 16 Jahre.....	543	528	/	/
2 Personen ab 16 Jahre.....	5 466	5 395	/	/
3 und mehr Personen ab 16 Jahre.....	1 588	1 566	/	/

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten

Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Kind/er unter 16 Jahren.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021  
 1 Internetzugang von Haushalten  
 IKT02 nach Quartil des monatlichen Haushaltsnettoeinkommens

Monatliches Haushaltsnettoeinkommen nach Quartil	Alle Haushalte	Haushalte		
		mit Internetzugang	ohne Internetzugang	Verfügbarkeit eines Internetzugangs ist nicht bekannt
		1 000		
Insgesamt.....	35 231	32 368	2 654	(208)
erstes Quartil.....	8 830	7 084	1 628	/
zweites Quartil.....	9 150	8 398	697	/
drittes Quartil.....	8 446	8 173	(247)	/
viertes Quartil.....	8 686	8 609	/	/

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021  
 2 Ausstattung der privaten Haushalte mit Internetzugang und Breitbandanschluss  
 IKT03 nach Haushaltstyp

Haushaltstyp	Alle Haushalte	Ausstattung der Haushalte							ohne Internetzugang	Verfügbarkeit eines Internetzugangs ist nicht bekannt
		mit Internetzugang <sup>1)</sup>	darunter: mit Breitbandanschluss <sup>1)</sup>				zusammen			
			davon: mit am Wohnort verfügbarer maximaler Datenübertragungsrate <sup>2)</sup>							
			bis unter 16 Mbit/s	16 bis unter 50 Mbit/s	mehr als 50 Mbit/s	ohne Angabe zur Art des Internetanschlusses				
1 000										
Insgesamt.....	35 231	32 368	31 298	.	.	.	.	2 654	(208)	
Haushalte mit ... und ohne Kind <sup>3)</sup>										
1 Person ab 16 Jahre.....	12 887	11 077	10 725	.	.	.	.	1 682	/	
2 Personen ab 16 Jahre.....	10 163	9 330	9 033	.	.	.	.	805	/	
3 und mehr Personen ab 16 Jahre.....	4 583	4 471	4 282	.	.	.	.	/	/	
Haushalte mit ... und mindestens ein Kind <sup>3)</sup>										
1 Person ab 16 Jahre.....	543	528	524	.	.	.	.	/	/	
2 Personen ab 16 Jahre.....	5 466	5 395	5 230	.	.	.	.	/	/	
3 und mehr Personen ab 16 Jahre.....	1 588	1 566	1 504	.	.	.	.	/	/	
%										
Insgesamt.....	100	91,9	88,8	.	.	.	.	7,5	(0,6)	
Haushalte mit ... und ohne Kind <sup>3)</sup>										
1 Person ab 16 Jahre.....	100	86,0	83,2	.	.	.	.	13,1	/	
2 Personen ab 16 Jahre.....	100	91,8	88,9	.	.	.	.	7,9	/	
3 und mehr Personen ab 16 Jahre.....	100	97,6	93,4	.	.	.	.	/	/	
Haushalte mit ... und mindestens ein Kind <sup>3)</sup>										
1 Person ab 16 Jahre.....	100	97,3	96,4	.	.	.	.	/	/	
2 Personen ab 16 Jahre.....	100	98,7	95,7	.	.	.	.	/	/	
3 und mehr Personen ab 16 Jahre.....	100	98,6	94,7	.	.	.	.	/	/	

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Feste und/oder mobile Breitbandverbindung.

2) In 2021 liegen keine Daten zur am Wohnort verfügbaren maximalen Datenübertragungsrate vor.

3) Kind/er unter 16 Jahren.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021  
 2 Ausstattung der privaten Haushalte mit Internetzugang und Breitbandanschluss  
 IKT04 nach Quartil des monatlichen Haushaltsnettoeinkommens

Monatliches Haushaltsnetto- einkommen nach Quartil	Alle Haushalte	Ausstattung der Haushalte							ohne Internet- zugang	Verfügbarkeit eines Internetzugangs ist nicht bekannt
		mit Internet- zugang <sup>1)</sup>	darunter: mit Breitbandanschluss <sup>1)</sup>				zusammen	ohne Angabe zur Art des Internet- anschlusses		
			davon: mit am Wohnort verfügbarer maximaler Datenübertragungsrate <sup>2)</sup>							
			bis unter 16 Mbit/s	16 bis unter 50 Mbit/s	mehr als 50 Mbit/s					
1 000										
Insgesamt.....	35 231	32 368	31 298	.	.	.	.	2 654	(208)	
erstes Quartil.....	8 830	7 084	6 842	.	.	.	.	1 628	/	
zweites Quartil.....	9 150	8 398	8 090	.	.	.	.	697	/	
drittes Quartil.....	8 446	8 173	7 881	.	.	.	.	(247)	/	
viertes Quartil.....	8 686	8 609	8 386	.	.	.	.	/	/	
%										
Insgesamt.....	100	91,9	88,8	.	.	.	.	7,5	(0,6)	
erstes Quartil.....	100	80,2	77,5	.	.	.	.	18,4	/	
zweites Quartil.....	100	91,8	88,4	.	.	.	.	7,6	/	
drittes Quartil.....	100	96,8	93,3	.	.	.	.	(2,9)	/	
viertes Quartil.....	100	99,1	96,6	.	.	.	.	/	/	

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Feste und/oder mobile Breitbandverbindung.

2) In 2021 liegen keine Daten zur am Wohnort verfügbaren maximalen Datenübertragungsrate vor.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021  
 3 Internetnutzer/-innen und Online-Einkäufer/-innen  
 IKT05 nach Geschlecht und Alter

Geschlecht <sup>1)</sup> und Alter (von ... bis unter ... Jahren)	Alle Personen	Internetnutzer/-innen		Online-Einkäufer/-innen	
		zusammen	darunter: in den letzten drei Monaten	zusammen	darunter: in den letzten drei Monaten
1 000					
Insgesamt					
insgesamt.....	60 808	57 046	55 597	48 651	41 958
16-25.....	7 392	7 266	7 209	6 410	5 743
25-45.....	19 395	19 013	18 800	17 744	15 878
45-65.....	25 287	23 854	23 162	19 734	16 565
65-75.....	8 734	6 913	6 426	4 763	3 772
männlich					
insgesamt.....	30 459	28 799	28 113	24 719	20 979
16-25.....	3 836	3 771	3 734	3 302	2 882
25-45.....	9 830	9 602	9 491	8 940	7 804
45-65.....	12 673	11 946	11 606	9 949	8 293
65-75.....	4 120	3 480	3 282	2 529	1 999
weiblich					
insgesamt.....	30 349	28 247	27 484	23 932	20 980
16-25.....	3 557	3 495	3 475	3 108	2 860
25-45.....	9 565	9 411	9 309	8 804	8 074
45-65.....	12 614	11 908	11 556	9 786	8 272
65-75.....	4 614	3 433	3 144	2 235	1 773
%					
Insgesamt					
insgesamt.....	100	93,8	91,4	80,0	69,0
16-25.....	100	98,3	97,5	86,7	77,7
25-45.....	100	98,0	96,9	91,5	81,9
45-65.....	100	94,3	91,6	78,0	65,5
65-75.....	100	79,1	73,6	54,5	43,2
männlich					
insgesamt.....	100	94,6	92,3	81,2	68,9
16-25.....	100	98,3	97,3	86,1	75,1
25-45.....	100	97,7	96,6	90,9	79,4
45-65.....	100	94,3	91,6	78,5	65,4
65-75.....	100	84,5	79,7	61,4	48,5
weiblich					
insgesamt.....	100	93,1	90,6	78,9	69,1
16-25.....	100	98,3	97,7	87,4	80,4
25-45.....	100	98,4	97,3	92,1	84,4
45-65.....	100	94,4	91,6	77,6	65,6
65-75.....	100	74,4	68,1	48,4	38,4

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Aufgrund der geringen Fallzahlen wurden Personen mit den Geschlechtsangaben „divers“ und „ohne Angabe nach Geburtenregister“ für die Ergebnisdarstellung „kein Eintrag im Personenstandsregister“ zufällig dem männlichen oder weiblichen Geschlecht zugeordnet.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021  
 3 Internetnutzer/-innen und Online-Einkäufer/-innen  
 IKT06 nach Bildungsstand

Bildungsstand nach ISCED <sup>1)</sup>	Alle Personen	Internetnutzer/-innen		Online-Einkäufer/-innen	
		zusammen	darunter: in den letzten drei Monaten	zusammen	darunter: in den letzten drei Monaten
			1 000		
Insgesamt <sup>2)</sup> .....	60 808	57 046	55 597	48 651	41 958
niedrig (ISCED 1 bis 2)...	11 560	10 030	9 556	7 410	5 911
mittel (ISCED 3 bis 4).....	32 584	30 614	29 777	26 027	22 290
hoch (ISCED 5 bis 8).....	16 625	16 362	16 224	15 188	13 740
			%		
Insgesamt <sup>2)</sup> .....	100	93,8	91,4	80,0	69,0
niedrig (ISCED 1 bis 2)...	100	86,8	82,7	64,1	51,1
mittel (ISCED 3 bis 4).....	100	94,0	91,4	79,9	68,4
hoch (ISCED 5 bis 8).....	100	98,4	97,6	91,4	82,6

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

2) Inkl. Personen, die keine Angabe zum Bildungsstand gemacht haben.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021  
 3 Internetnutzer/-innen und Online-Einkäufer/-innen  
 IKT07 nach Erwerbsstatus

Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung) <sup>1)</sup>	Alle Personen	Internetnutzer/-innen		Online-Einkäufer/-innen	
		zusammen	darunter: in den letzten drei Monaten	zusammen	darunter: in den letzten drei Monaten
				1 000	
Insgesamt.....	60 808	57 046	55 597	48 651	41 958
Erwerbstätige <sup>2)</sup> .....	36 717	35 787	35 343	32 271	28 532
Arbeitslose.....	2 463	2 300	2 199	1 774	1 266
Schüler/-innen und Studierende.....	4 775	4 726	4 703	4 134	3 697
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>3)</sup> .....	16 854	14 234	13 353	10 472	8 463
			%		
Insgesamt.....	100	93,8	91,4	80,0	69,0
Erwerbstätige <sup>2)</sup> .....	100	97,5	96,3	87,9	77,7
Arbeitslose.....	100	93,4	89,3	72,0	51,4
Schüler/-innen und Studierende.....	100	99,0	98,5	86,6	77,4
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>3)</sup> .....	100	84,5	79,2	62,1	50,2

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Überwiegender Erwerbsstatus.

2) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

3) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021  
 4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken von Personen von 16 bis unter 75 Jahren  
 IKT08 nach Alter

Alter (von ... bis unter ... Jahren)	Alle Personen	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten							
		Senden oder Empfangen von E-Mails	Telefonieren/Video- telefonate (mit Webcam)	Teilnahme an sozialen Netzwerken im Internet (z. B. Nutzerprofile erstellen, Mitteilungen/Beiträge einstellen auf Facebook, o. A.)	Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen	Internet-Banking (einschl. mobiles Banking)	Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerung)		
					1 000				
Insgesamt.....	60 808	48 383	34 116	28 336	37 052	30 617	8 726		
16-25.....	7 392	6 495	5 573	5 762	4 724	3 624	1 114		
25-45.....	19 395	17 052	13 019	12 270	13 422	12 344	4 022		
45-65.....	25 287	19 646	12 643	8 978	15 073	12 076	3 022		
65-75.....	8 734	5 189	2 882	1 325	3 833	2 572	568		
					%				
Insgesamt.....	100	79,6	56,1	46,6	60,9	50,4	14,4		
16-25.....	100	87,9	75,4	77,9	63,9	49,0	15,1		
25-45.....	100	87,9	67,1	63,3	69,2	63,6	20,7		
45-65.....	100	77,7	50,0	35,5	59,6	47,8	12,0		
65-75.....	100	59,4	33,0	15,2	43,9	29,4	6,5		

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021  
 4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken von Personen von 16 bis unter 75 Jahren  
 IKT09 nach Bildungsstand

Bildungsstand nach ISCED <sup>1)</sup>	Alle Personen	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten						
		Senden oder Empfangen von E-Mails	Telefonieren/Video-telefonate (mit Webcam)	Teilnahme an sozialen Netzwerken im Internet (z. B. Nutzerprofile erstellen, Mitteilungen/Beiträge einstellen auf Facebook, o. A.)	Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen	Internet-Banking (einschl. mobiles Banking)	Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerung)	
					1 000			
Insgesamt <sup>2)</sup> .....	60 808	48 383	34 116	28 336	37 052	30 617	8 726	
niedrig (ISCED 1 bis 2)...	11 560	7 380	6 065	5 486	4 931	3 223	981	
mittel (ISCED 3 bis 4).....	32 584	25 664	16 929	14 586	19 643	15 952	4 498	
hoch (ISCED 5 bis 8).....	16 625	15 310	11 089	8 243	12 461	11 438	3 243	
					%			
Insgesamt <sup>2)</sup> .....	100	79,6	56,1	46,6	60,9	50,4	14,4	
niedrig (ISCED 1 bis 2)...	100	63,8	52,5	47,5	42,7	27,9	8,5	
mittel (ISCED 3 bis 4).....	100	78,8	52,0	44,8	60,3	49,0	13,8	
hoch (ISCED 5 bis 8).....	100	92,1	66,7	49,6	75,0	68,8	19,5	

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

2) Inkl. Personen, die keine Angabe zum Bildungsstand gemacht haben.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021

4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken von Personen von 16 bis unter 75 Jahren

IKT10 nach Erwerbsstatus

Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung) <sup>1)</sup>	Alle Personen	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten						
		Senden oder Empfangen von E-Mails	Telefonieren/Video-telefonate (mit Webcam)	Teilnahme an sozialen Netzwerken im Internet (z. B. Nutzerprofile erstellen, Mitteilungen/Beiträge einstellen auf Facebook, o. A.)	Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen	Internet-Banking (einschl. mobiles Banking)	Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerung)	
					1 000			
Insgesamt.....	60 808	48 383	34 116	28 336	37 052	30 617	8 726	
Erwerbstätige <sup>2)</sup> .....	36 717	31 755	22 309	19 022	24 935	21 798	6 372	
Arbeitslose.....	2 463	1 775	1 352	1 246	1 174	930	/	
Schüler/-innen und Studierende.....	4 775	4 295	3 779	3 779	3 171	2 512	774	
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>3)</sup> .....	16 854	10 557	6 677	4 290	7 773	5 377	1 344	
				%				
Insgesamt.....	100	79,6	56,1	46,6	60,9	50,4	14,4	
Erwerbstätige <sup>2)</sup> .....	100	86,5	60,8	51,8	67,9	59,4	17,4	
Arbeitslose.....	100	72,1	54,9	50,6	47,6	37,8	/	
Schüler/-innen und Studierende.....	100	90,0	79,1	79,1	66,4	52,6	16,2	
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>3)</sup> .....	100	62,6	39,6	25,5	46,1	31,9	8,0	

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten

Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Überwiegender Erwerbsstatus.

2) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

3) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021

5 E-Gov Online-Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen von Personen von 16 bis unter 75 Jahren  
IKT11 nach Alter

Alter (von ... bis unter ... Jahren)	Alle Personen	Kontakte mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zu privaten Zwecken über das Internet in den letzten zwölf Monaten						Hinderungsgründe gegen den Online-Versand von Formularen	
		zusammen <sup>1)</sup>	Informationssuche auf Webseiten/ Apps von Behörden/öffentlichen Einrichtungen	Herunterladen oder Ausdrucken amtlicher Formulare von Webseiten/Apps	Amtliche Formulare online ausgefüllt und online (d. h. nicht per Post oder E-Mail) zurückgesendet	Einreichen von Formularen war nicht notwendig		Online-Versand von Formularen wurde nicht angeboten oder andere Hinderungsgründe	
1 000									
Insgesamt.....	60 808	30 585	28 152	21 381	16 633	23 971	12 141		
16-25.....	7 392	3 484	3 185	2 290	1 744	3 534	1 405		
25-45.....	19 395	11 289	10 428	8 314	6 340	7 531	3 992		
45-65.....	25 287	12 724	11 750	8 742	6 941	10 078	5 007		
65-75.....	8 734	3 088	2 789	2 035	1 608	2 829	1 738		
%									
Insgesamt.....	100	50,3	46,3	35,2	27,4	39,4	20,0		
16-25.....	100	47,1	43,1	31,0	23,6	47,8	19,0		
25-45.....	100	58,2	53,8	42,9	32,7	38,8	20,6		
45-65.....	100	50,3	46,5	34,6	27,4	39,9	19,8		
65-75.....	100	35,4	31,9	23,3	18,4	32,4	19,9		

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Das heißt, eine oder mehrere der drei Arten von Kontakten (Informationssuche ..., Herunterladen oder Ausdrucken ..., Amtliche Formulare online ...) wurden getätigt.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021

5 E-Gov Online-Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen von Personen von 16 bis unter 75 Jahren  
IKT12 nach Bildungsstand

Bildungsstand nach ISCED <sup>1)</sup>	Alle Personen	Kontakte mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zu privaten Zwecken über das Internet in den letzten zwölf Monaten						Hinderungsgründe gegen den Online-Versand von Formularen	
		zusammen <sup>2)</sup>	Informationssuche auf Webseiten/ Apps von Behörden/öffentlichen Einrichtungen	Herunterladen oder Ausdrucken amtlicher Formulare von Webseiten/Apps	Amtliche Formulare online ausgefüllt und online (d. h. nicht per Post oder E-Mail) zurückgesendet	Einreichen von Formularen war nicht notwendig		Online-Versand von Formularen wurde nicht angeboten oder andere Hinderungsgründe	
1 000									
Insgesamt <sup>3)</sup> .....	60 808	30 585	28 152	21 381	16 633	23 971	12 141		
niedrig (ISCED 1 bis 2)...	11 560	3 439	2 990	2 007	1 627	4 759	2 608		
mittel (ISCED 3 bis 4).....	32 584	15 448	14 199	10 475	7 972	13 494	6 757		
hoch (ISCED 5 bis 8).....	16 625	11 693	10 959	8 899	7 030	5 686	2 773		
%									
Insgesamt <sup>3)</sup> .....	100	50,3	46,3	35,2	27,4	39,4	20,0		
niedrig (ISCED 1 bis 2)...	100	29,8	25,9	17,4	14,1	41,2	22,6		
mittel (ISCED 3 bis 4).....	100	47,4	43,6	32,1	24,5	41,4	20,7		
hoch (ISCED 5 bis 8).....	100	70,3	65,9	53,5	42,3	34,2	16,7		

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

2) Das heißt, eine oder mehrere der drei Arten von Kontakten (Informationssuche ..., Herunterladen oder Ausdrucken ..., Amtliche Formulare online ...) wurden getätigt.

3) Inkl. Personen, die keine Angabe zum Bildungsstand gemacht haben.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021

5 E-Gov Online-Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen von Personen von 16 bis unter 75 Jahren  
IKT13 nach Erwerbsstatus

Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung) <sup>1)</sup>	Alle Personen	Kontakte mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zu privaten Zwecken über das Internet in den letzten zwölf Monaten					
		zusammen <sup>2)</sup>	Informationssuche auf Webseiten/ Apps von Behörden/öffentlichen Einrichtungen	Herunterladen oder Ausdrucken amtlicher Formulare von Webseiten/Apps	Amtliche Formulare online ausgefüllt und online (d. h. nicht per Post oder E-Mail) zurückgesendet	Hinderungsgründe gegen den Online-Versand von Formularen	
						Einreichen von Formularen war nicht notwendig	Online-Versand von Formularen wurde nicht angeboten oder andere Hinderungsgründe
1 000							
Insgesamt.....	60 808	30 585	28 152	21 381	16 633	23 971	12 141
Erwerbstätige <sup>3)</sup> .....	36 717	20 350	18 868	14 640	11 274	15 209	7 122
Arbeitslose.....	2 463	1 193	1 078	799	688	789	635
Schüler/-innen und Studierende.....	4 775	2 543	2 369	1 820	1 384	2 069	885
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>4)</sup> .....	16 854	6 499	5 837	4 121	3 288	5 904	3 499
%							
Insgesamt.....	100	50,3	46,3	35,2	27,4	39,4	20,0
Erwerbstätige <sup>3)</sup> .....	100	55,4	51,4	39,9	30,7	41,4	19,4
Arbeitslose.....	100	48,4	43,8	32,4	27,9	32,0	25,8
Schüler/-innen und Studierende.....	100	53,3	49,6	38,1	29,0	43,3	18,5
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>4)</sup> .....	100	38,6	34,6	24,5	19,5	35,0	20,8

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Überwiegender Erwerbsstatus.

2) Das heißt, eine oder mehrere der drei Arten von Kontakten (Informationssuche ..., Herunterladen oder Ausdrucken ..., Amtliche Formulare online ...) wurden getätigt.

3) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

4) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021  
 6 EC Einkäufe und Bestellungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren  
 IKT14 nach Alter

Alter (von ... bis unter ... Jahren)	Alle Personen	Jemals Einkäufe/Bestellungen über das Internet für den privaten Gebrauch getätigt	Zeitpunkt des letzten Kaufs/der letzten Bestellung von Waren oder Dienstleistungen		
			innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
			1 000		
Insgesamt.....	60 808	48 651	41 958	4 271	2 422
16-25.....	7 392	6 410	5 743	(484)	/
25-45.....	19 395	17 744	15 878	1 220	646
45-65.....	25 287	19 734	16 565	1 987	1 182
65-75.....	8 734	4 763	3 772	580	411
			%		
Insgesamt.....	100	80,0	69,0	7,0	4,0
16-25.....	100	86,7	77,7	(6,5)	/
25-45.....	100	91,5	81,9	6,3	3,3
45-65.....	100	78,0	65,5	7,9	4,7
65-75.....	100	54,5	43,2	6,6	4,7

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021  
 6 EC Einkäufe und Bestellungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren  
 IKT15 nach Bildungsstand

Bildungsstand nach ISCED <sup>1)</sup>	Alle Personen	Jemals Einkäufe/Bestellungen über das Internet für den privaten Gebrauch getätigt	Zeitpunkt des letzten Kaufs/der letzten Bestellung von Waren oder Dienstleistungen		
			innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
			1 000		
Insgesamt <sup>2)</sup> .....	60 808	48 651	41 958	4 271	2 422
niedrig (ISCED 1 bis 2)...	11 560	7 410	5 911	957	542
mittel (ISCED 3 bis 4).....	32 584	26 027	22 290	2 336	1 402
hoch (ISCED 5 bis 8).....	16 625	15 188	13 740	970	478
			%		
Insgesamt <sup>2)</sup> .....	100	80,0	69,0	7,0	4,0
niedrig (ISCED 1 bis 2)...	100	64,1	51,1	8,3	4,7
mittel (ISCED 3 bis 4).....	100	79,9	68,4	7,2	4,3
hoch (ISCED 5 bis 8).....	100	91,4	82,6	5,8	2,9

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

2) Inkl. Personen, die keine Angabe zum Bildungsstand gemacht haben.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021

6 EC Einkäufe und Bestellungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren  
IKT16 nach Erwerbsstatus

Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung) <sup>1)</sup>	Alle Personen	Jemals Einkäufe/Bestellungen über das Internet für den privaten Gebrauch getätigt	Zeitpunkt des letzten Kaufs/der letzten Bestellung von Waren oder Dienstleistungen		
			innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
			1 000		
Insgesamt.....	60 808	48 651	41 958	4 271	2 422
Erwerbstätige <sup>2)</sup> .....	36 717	32 271	28 532	2 467	1 272
Arbeitslose.....	2 463	1 774	1 266	(295)	/
Schüler/-innen und Studierende.....	4 775	4 134	3 697	/	/
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>3)</sup> .....	16 854	10 472	8 463	1 198	812
			%		
Insgesamt.....	100	80,0	69,0	7,0	4,0
Erwerbstätige <sup>2)</sup> .....	100	87,9	77,7	6,7	3,5
Arbeitslose.....	100	72,0	51,4	(12,0)	/
Schüler/-innen und Studierende.....	100	86,6	77,4	/	/
Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>3)</sup> .....	100	62,1	50,2	7,1	4,8

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten

Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „Insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Überwiegender Erwerbsstatus.

2) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

3) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021

7 EC Einkäufe und Bestellungen von Waren und Dienstleistungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach Art der Waren/Dienstleistungen IKT17 nach Alter der Personen

Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten über das Internet oder per App gekauft/gebucht wurden	Alter (von ... bis unter ... Jahren)									
	insgesamt	16-25	25-45	45-65	65-75	insgesamt	16-25	25-45	45-65	65-75
	1 000					%				
Alle Personen.....	60 808	7 392	19 395	25 287	8 734	100	100	100	100	100
Lebensmittel, Getränke, Güter des täglichen Bedarfs (z. B. Kosmetika, Zahnbürsten, Waschmittel; ohne Lieferungen von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services).....	13 539	1 556	5 740	5 180	1 063	22,3	21,0	29,6	20,5	12,2
Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel.....	11 293	919	4 803	4 613	958	18,6	12,4	24,8	18,2	11,0
Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel.....	9 489	588	3 594	4 113	1 195	15,6	8,0	18,5	16,3	13,7
Filme, Musik (einschl. digitaler Produkte).....	18 940	3 396	8 761	6 027	757	31,1	45,9	45,2	23,8	8,7
Bücher, Zeitungen, Zeitschriften (einschl. digitaler Produkte).....	13 888	1 587	5 752	5 373	1 175	22,8	21,5	29,7	21,2	13,5
Eintrittskarten (z. B. für Theater, Kino, Musik, Sport).....	3 441	484	1 595	1 112	(250)	5,7	6,5	8,2	4,4	(2,9)
Kleidung, Sportartikel.....	30 609	4 259	12 539	11 526	2 285	50,3	57,6	64,7	45,6	26,2
Unterhaltungselektronik, elektrische Haushaltsgeräte (Kameras, TV-Geräte, Waschmaschinen).....	6 785	786	2 874	2 655	470	11,2	10,6	14,8	10,5	5,4
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör.....	8 402	1 326	3 347	3 137	592	13,8	17,9	17,3	12,4	6,8
Computersoftware oder andere Software inkl. Computer-/Videospiele für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen (auch Downloads, Upgrades und Apps).....	7 903	1 672	3 752	2 141	339	13,0	22,6	19,3	8,5	3,9
Unterkunft bei Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro) oder Privatpersonen (z. B. über soziale Netzwerke oder Vermittlungsplattformen).....	5 534	511	2 114	2 383	526	9,1	6,9	10,9	9,4	6,0
Transportdienstleistungen von Unternehmen (z. B. Fahrkarten für Bus, Flug, Bahn, Taxifahrt oder Mietwagen) oder von Privatpersonen (z. B. über soziale Netzwerke oder Vermittlungsplattformen).....	3 642	696	1 712	1 062	(172)	6,0	9,4	8,8	4,2	(2,0)
Abonnements für Internet- und Mobilfunkverträge .....	2 226	(404)	1 001	722	/	3,7	(5,5)	5,2	2,9	/
Haushaltsdienstleistungen von Unternehmen oder Privatpersonen (z. B. Reinigung, Kinderbetreuung, Reparatur-, Gartenarbeiten).....	751	/	(298)	(313)	/	1,2	/	(1,5)	(1,2)	/

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021

7 EC Einkäufe und Bestellungen von Waren und Dienstleistungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach Art der Waren/Dienstleistungen IKT18 nach Bildungsstand der Personen

Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten über das Internet oder per App gekauft/gebucht wurden	Bildungsstand nach ISCED <sup>1)</sup>							
	insgesamt <sup>2)</sup>	niedrig (ISCED 1 bis 2)	mittel (ISCED 3 bis 4)	hoch (ISCED 5 bis 8)	insgesamt <sup>2)</sup>	niedrig (ISCED 1 bis 2)	mittel (ISCED 3 bis 4)	hoch (ISCED 5 bis 8)
	1 000				%			
Alle Personen.....	60 808	11 560	32 584	16 625	100	100	100	100
Lebensmittel, Getränke, Güter des täglichen Bedarfs (z. B. Kosmetika, Zahnbürsten, Waschmittel; ohne Lieferungen von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services).....	13 539	1 459	7 032	5 043	22,3	12,6	21,6	30,3
Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel.....	11 293	918	6 035	4 336	18,6	7,9	18,5	26,1
Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel.....	9 489	700	5 139	3 651	15,6	6,1	15,8	22,0
Filme, Musik (einschl. digitaler Produkte).....	18 940	2 434	9 484	7 015	31,1	21,1	29,1	42,2
Bücher, Zeitungen, Zeitschriften (einschl. digitaler Produkte).....	13 888	1 126	6 582	6 174	22,8	9,7	20,2	37,1
Eintrittskarten (z. B. für Theater, Kino, Musik, Sport).....	3 441	/	1 557	1 611	5,7	/	4,8	9,7
Kleidung, Sportartikel.....	30 609	4 201	16 198	10 202	50,3	36,3	49,7	61,4
Unterhaltungselektronik, elektrische Haushaltsgeräte (Kameras, TV-Geräte, Waschmaschinen).....	6 785	603	3 599	2 578	11,2	5,2	11,0	15,5
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör.....	8 402	931	4 118	3 349	13,8	8,1	12,6	20,1
Computersoftware oder andere Software inkl. Computer-/Videospiele für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen (auch Downloads, Upgrades und Apps).....	7 903	1 126	3 776	2 987	13,0	9,7	11,6	18,0
Unterkunft bei Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro) oder Privatpersonen (z. B. über soziale Netzwerke oder Vermittlungsplattformen).....	5 534	(357)	2 506	2 672	9,1	(3,1)	7,7	16,1
Transportdienstleistungen von Unternehmen (z. B. Fahrkarten für Bus, Flug, Bahn, Taxifahrt oder Mietwagen) oder von Privatpersonen (z. B. über soziale Netzwerke oder Vermittlungsplattformen).....	3 642	(309)	1 522	1 811	6,0	(2,7)	4,7	10,9
Abonnements für Internet- und Mobilfunkverträge .....	2 226	/	1 091	891	3,7	/	3,3	5,4
Haushaltsdienstleistungen von Unternehmen oder Privatpersonen (z. B. Reinigung, Kinderbetreuung, Reparatur-, Gartenarbeiten).....	751	/	(350)	(314)	1,2	/	(1,1)	(1,9)

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten

Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Der Bildungsstand wird entsprechend der internationalen Standardklassifikation des Bildungswesens (ISCED, Fassung von 2011) bestimmt.

2) Inkl. Personen, die keine Angabe zum Bildungsstand gemacht haben.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021

7 EC Einkäufe und Bestellungen von Waren und Dienstleistungen über das Internet von Personen von 16 bis unter 75 Jahren nach Art der Waren/Dienstleistungen  
IKT19 nach Erwerbsstatus der Personen

Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten über das Internet oder per App gekauft/gebucht wurden	Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung) <sup>1)</sup>									
	insgesamt	Erwerbs- tätige <sup>2)</sup>	Arbeitslose	Schüler/ -innen und Studierende	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbs- tätige <sup>3)</sup>	insgesamt	Erwerbs- tätige <sup>2)</sup>	Arbeitslose	Schüler/ -innen und Studierende	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbs- tätige <sup>3)</sup>
	1 000					%				
Alle Personen.....	60 808	36 717	2 463	4 775	16 854	100	100	100	100	100
Lebensmittel, Getränke, Güter des täglichen Bedarfs (z. B. Kosmetika, Zahnbürsten, Waschmittel; ohne Lieferungen von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services).....	13 539	9 766	(342)	1 042	2 390	22,3	26,6	(13,9)	21,8	14,2
Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel.....	11 293	8 396	/	558	2 137	18,6	22,9	/	11,7	12,7
Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel.....	9 489	6 556	/	(452)	2 237	15,6	17,9	/	(9,5)	13,3
Filme, Musik (einschl. digitaler Produkte).....	18 940	13 796	512	2 228	2 404	31,1	37,6	20,8	46,7	14,3
Bücher, Zeitungen, Zeitschriften (einschl. digitaler Produkte).....	13 888	9 829	(277)	1 283	2 499	22,8	26,8	(11,3)	26,9	14,8
Eintrittskarten (z. B. für Theater, Kino, Musik, Sport).....	3 441	2 524	/	(347)	522	5,7	6,9	/	(7,3)	3,1
Kleidung, Sportartikel.....	30 609	21 637	835	2 614	5 524	50,3	58,9	33,9	54,7	32,8
Unterhaltungselektronik, elektrische Haushaltsgeräte (Kameras, TV-Geräte, Waschmaschinen).....	6 785	5 023	/	495	1 086	11,2	13,7	/	10,4	6,4
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör.....	8 402	5 996	/	796	1 395	13,8	16,3	/	16,7	8,3
Computersoftware oder andere Software inkl. Computer-/Videospiele für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen (auch Downloads, Upgrades und Apps).....	7 903	5 641	/	1 127	867	13,0	15,4	/	23,6	5,1
Unterkunft bei Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro) oder Privatpersonen (z. B. über soziale Netzwerke oder Vermittlungsplattformen).....	5 534	4 146	/	(352)	977	9,1	11,3	/	(7,4)	5,8
Transportdienstleistungen von Unternehmen (z. B. Fahrkarten für Bus, Flug, Bahn, Taxifahrt oder Mietwagen) oder von Privatpersonen (z. B. über soziale Netzwerke oder Vermittlungsplattformen).....	3 642	2 546	/	577	402	6,0	6,9	/	12,1	2,4
Abonnements für Internet- und Mobilfunkverträge .....	2 226	1 533	/	/	(362)	3,7	4,2	/	/	(2,2)
Haushaltsdienstleistungen von Unternehmen oder Privatpersonen (z. B. Reinigung, Kinderbetreuung, Reparatur-, Gartenarbeiten).....	751	520	/	/	/	1,2	1,4	/	/	/

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten

Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Überwiegender Erwerbsstatus.

2) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

3) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021  
 8 Computer- und Internetkenntnisse von Personen von 16 bis unter 75 Jahren  
 IKT20 nach Alter

Computer- und Internetkenntnisse	Alter (von ... bis unter ... Jahren)									
	insgesamt	16-25	25-45	45-65	65-75	insgesamt	16-25	25-45	45-65	65-75
	1 000					%				
Alle Personen.....	60 808	7 392	19 395	25 287	8 734	100	100	100	100	100
Übertragung von Dateien zwischen Computern, Endgeräten oder Online-Speichern (Cloud).....	32 091	5 038	12 156	12 305	2 591	52,8	68,2	62,7	48,7	29,7
Installation von Software oder Anwendungen (Apps).....	26 771	4 323	10 859	9 666	1 923	44,0	58,5	56,0	38,2	22,0
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, einschl. Betriebssysteme und Sicherheitsprogramme.....	15 248	2 345	6 238	5 599	1 064	25,1	31,7	32,2	22,1	12,2
Schreiben eines Programms in einer Programmiersprache ...	2 814	743	1 342	657	/	4,6	10,1	6,9	2,6	/
Verwendung von Textverarbeitungs-Software.....	28 460	4 654	10 774	10 783	2 249	46,8	63,0	55,6	42,6	25,7
Verwendung von Tabellenkalkulations-Software.....	20 701	3 222	8 276	7 904	1 299	34,0	43,6	42,7	31,3	14,9
Verwendung spezieller Funktionen der Tabellenkalku- lations-Software zum Organisieren und Analysieren von Daten (z. B. Sortieren, Filtern, Formeln, Diagramme) ....	15 293	2 451	6 424	5 615	803	25,2	33,2	33,1	22,2	9,2
Erstellung von Dateien mit mehreren Elementen wie Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen oder Animationen.....	14 842	3 481	6 128	4 487	747	24,4	47,1	31,6	17,7	8,5
Verwendung von Programmen zur digitalen Bearbeitung von Fotos, Videos oder Audio-Dateien.....	18 899	3 633	7 602	6 210	1 454	31,1	49,1	39,2	24,6	16,7

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021  
 8 Computer- und Internetkenntnisse von Personen von 16 bis unter 75 Jahren  
 IKT21 nach Bildungsstand

Computer- und Internetkenntnisse	Bildungsstand nach ISCED <sup>1)</sup>							
	insgesamt <sup>2)</sup>	niedrig (ISCED 1 bis 2)	mittel (ISCED 3 bis 4)	hoch (ISCED 5 bis 8)	insgesamt <sup>2)</sup>	niedrig (ISCED 1 bis 2)	mittel (ISCED 3 bis 4)	hoch (ISCED 5 bis 8)
	1 000				%			
Alle Personen.....	60 808	11 560	32 584	16 625	100	100	100	100
Übertragung von Dateien zwischen Computern, Endgeräten oder Online-Speichern (Cloud).....	32 091	4 371	15 846	11 852	52,8	37,8	48,6	71,3
Installation von Software oder Anwendungen (Apps).....	26 771	3 651	13 097	10 012	44,0	31,6	40,2	60,2
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, einschl. Betriebssysteme und Sicherheitsprogramme.....	15 248	1 661	7 050	6 533	25,1	14,4	21,6	39,3
Schreiben eines Programms in einer Programmiersprache ...	2 814	/	1 010	1 497	4,6	/	3,1	9,0
Verwendung von Textverarbeitungs-Software.....	28 460	3 137	13 440	11 868	46,8	27,1	41,2	71,4
Verwendung von Tabellenkalkulations-Software.....	20 701	1 897	9 257	9 537	34,0	16,4	28,4	57,4
Verwendung spezieller Funktionen der Tabellenkalku- lations-Software zum Organisieren und Analysieren von Daten (z. B. Sortieren, Filtern, Formeln, Diagramme) ....	15 293	1 287	6 555	7 448	25,2	11,1	20,1	44,8
Erstellung von Dateien mit mehreren Elementen wie Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen oder Animationen.....	14 842	1 973	6 106	6 751	24,4	17,1	18,7	40,6
Verwendung von Programmen zur digitalen Bearbeitung von Fotos, Videos oder Audio-Dateien.....	18 899	2 566	8 966	7 345	31,1	22,2	27,5	44,2

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten

Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Der Bildungsstand wird entsprechend der internationalen Standardklassifikation des Bildungswesens (ISCED, Fassung von 2011) bestimmt.

2) Inkl. Personen, die keine Angabe zum Bildungsstand gemacht haben.

INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN 2021  
 8 Computer- und Internetkenntnisse von Personen von 16 bis unter 75 Jahren  
 IKT22 nach Erwerbsstatus

Computer- und Internetkenntnisse	Erwerbsstatus (Selbsteinschätzung) <sup>1)</sup>									
	insgesamt	Erwerbstätige <sup>2)</sup>	Arbeitslose	Schüler/ -innen und Studierende	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbs- tätige <sup>3)</sup>	insgesamt	Erwerbstätige <sup>2)</sup>	Arbeitslose	Schüler/ -innen und Studierende	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbs- tätige <sup>3)</sup>
	1 000					%				
Alle Personen.....	60 808	36 717	2 463	4 775	16 854	100	100	100	100	100
Übertragung von Dateien zwischen Computern, Endgeräten oder Online-Speichern (Cloud).....	32 091	21 964	965	3 529	5 632	52,8	59,8	39,2	73,9	33,4
Installation von Software oder Anwendungen (Apps).....	26 771	18 562	880	3 117	4 212	44,0	50,6	35,7	65,3	25,0
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, einschl. Betriebssysteme und Sicherheitsprogramme.....	15 248	10 660	476	1 794	2 317	25,1	29,0	19,3	37,6	13,7
Schreiben eines Programms in einer Programmiersprache ...	2 814	1 824	/	679	/	4,6	5,0	/	14,2	/
Verwendung von Textverarbeitungs-Software.....	28 460	19 700	804	3 603	4 353	46,8	53,7	32,6	75,5	25,8
Verwendung von Tabellenkalkulations-Software.....	20 701	15 177	449	2 535	2 539	34,0	41,3	18,2	53,1	15,1
Verwendung spezieller Funktionen der Tabellenkalku- lations-Software zum Organisieren und Analysieren von Daten (z. B. Sortieren, Filtern, Formeln, Diagramme) ....	15 293	11 412	(283)	2 019	1 579	25,2	31,1	(11,5)	42,3	9,4
Erstellung von Dateien mit mehreren Elementen wie Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen oder Animationen.....	14 842	10 057	(398)	2 808	1 578	24,4	27,4	(16,2)	58,8	9,4
Verwendung von Programmen zur digitalen Bearbeitung von Fotos, Videos oder Audio-Dateien.....	18 899	12 750	579	2 565	3 005	31,1	34,7	23,5	53,7	17,8

Ergebnisse des Mikrozensus (Unterstichprobe MZ-IKT) - Bevölkerung in Hauptwohnsitzhaushalten  
 Falls Personen keine Angabe gemacht haben, wurden sie der „insgesamt“-Kategorie zugewiesen.

1) Überwiegender Erwerbsstatus.

2) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

3) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

# Erhebung über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

IKT 2021

(Mikrozensus-Unterstichprobe zur Internetnutzung)



Erscheinungsfolge: jährlich  
Erschienen am 23. Februar 2022

Ihr Kontakt zu uns:  
[www.destatis.de/kontakt](http://www.destatis.de/kontakt)  
Telefon: +49 (0) 611/75 2405

Die Erhebung zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten wurde mit finanzieller Unterstützung der Europäischen Union durchgeführt



# Kurzfassung

<b>1 Allgemeine Angaben zur Statistik</b>	<b>Seite 3</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bezeichnung der Statistik: Erhebung über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (seit 2021: Mikrozensus-Unterstichprobe zur Internetnutzung)</li><li>• Periodizität: Jährlich</li><li>• Rechtsgrundlage: Mikrozensusgesetz (MZG), die Verordnung (EU) 2019/1700 sowie die Verordnungen (EU) 2019/2180, (EU) 2019/2181 und die Verordnung (EU) 2020/1013 zur Durchführung der Verordnung (EU) 2019/1700 sowie die Delegierte Verordnung (EU) 2020/2563 i. V. mit BStatG. Erhoben werden die Angaben zu § 6 Abs. 1 Nr. 1 - 4, Nr. 5 a, b, Nr. 6 - 10 sowie § 9 MZG. Die Auskunftspflicht ergibt sich aus § 13 MZG i. V. mit § 15 BStatG</li><li>• Erhebungsbereich: Deutschland, früheres Bundesgebiet ohne Berlin-West, neue Länder und Berlin, Bundesländer</li><li>• Erhebungseinheiten: Private Haushalte, Personen von 16 bis 74 Jahre in privaten Haushalten</li><li>• Berichtszeitraum: Letzte drei Monate (bei einigen Merkmalen letzte 12 Monate) vor der Erhebung</li><li>• Erhebungszeitraum: 1. März bis 31. Juli 2021</li></ul>	
<b>2 Inhalte und Nutzerbedarf</b>	<b>Seite 4</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zweck und Ziele: Bereitstellung europaweit vergleichbarer Ergebnisse über die Verbreitung von Informations- und Kommunikationstechnologien und über die Nutzung des Internets in privaten Haushalten</li><li>• Erhebungsinhalte: Soziodemografische und sozioökonomische Merkmale, Ausstattung mit Informations- und Kommunikationstechnologien sowie Nutzung des Internets in privaten Haushalten</li><li>• Hauptnutzer: Europäische Kommission</li></ul>	
<b>3 Methodik</b>	<b>Seite 4</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Art der Datengewinnung: Dezentrale Befragung durch die Statistischen Ämter der Länder mittels Laptop-Interview (CAPI/CATI), Online-Befragung (CAWI) und schriftliche Befragung</li><li>• Stichprobenverfahren: Einstufige Klumpenstichprobe (Flächen-Zufallsstichprobe) mit freiwilliger Auskunftserteilung</li><li>• Stichprobenumfang: 12 767 Haushalte</li><li>• Erhebungsinstrumente: Haushaltsfragebogen, Personenfragebogen</li></ul>	
<b>4 Genauigkeit und Zuverlässigkeit</b>	<b>Seite 6</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Stichprobenbedingte Fehler: Relative Standardfehler für wichtige Merkmale mehrheitlich unter 1 %</li><li>• Nicht-stichprobenbedingte Fehler: Nichterfassung von Personen ohne gemeldeten Wohnsitz</li><li>• Antwortausfälle: Statistische Einheiten (Unit Nonresponse): 32,2 % für Haushalte, 39,0 % für Personen von 16 bis 74 Jahre</li></ul>	
<b>5 Aktualität und Pünktlichkeit</b>	<b>Seite 8</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ende des Erhebungszeitraums: 31. Juli 2021</li><li>• Veröffentlichung erster Ergebnisse: 16. Dezember 2021</li></ul>	
<b>6 Vergleichbarkeit</b>	<b>Seite 8</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zeitlich: Sehr eingeschränkte Vergleichbarkeit (Zeitreihenbruch) mit den Ergebnissen vor Erhebungsjahr 2021 wegen umfassender methodischer Änderungen ab Erhebungsjahr 2021</li><li>• Räumlich: europäisch: Vergleich mit den europäischen IKT-Erhebungen der EU-Mitgliedstaaten national: Vergleiche zwischen früherem Bundesgebiet ohne Berlin-West und neuen Ländern und Berlin</li></ul>	
<b>7 Kohärenz</b>	<b>Seite 8</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Abweichungen zu Laufenden Wirtschaftsrechnungen privater Haushalte (LWR) und Einkommens- und Verbrauchsstichprobe (EVS), jeweils Erhebungsteil Allgemeine Angaben</li></ul>	
<b>8 Verbreitung und Kommunikation</b>	<b>Seite 8</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet: <a href="https://www.destatis.de/">https://www.destatis.de/</a> (Thema: Gesellschaft und Umwelt/Einkommen, Konsum und Lebensbedingungen/IT-Nutzung)</li><li>• Eurostat-Datenbank: <a href="https://ec.europa.eu/eurostat/">https://ec.europa.eu/eurostat/</a> (Thema: Wissenschaft, Technologie und digitale Gesellschaft/Digitale Wirtschaft und Gesellschaft)</li></ul>	
<b>9 Sonstige fachstatistische Hinweise</b>	<b>Seite 10</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktinformation: Telefon: +49 (0) 611/75 2405, Kontakt über <a href="https://www.destatis.de/Kontakt.de">https://www.destatis.de/Kontakt.de</a></li></ul>	

# 1 Allgemeine Angaben zur Statistik

## 1.1 Grundgesamtheit

Seit dem Erhebungsjahr 2021 wird die IKT-Erhebung Haushalte nicht mehr als eigenständige Erhebung durchgeführt, sondern ist als freiwillige Unterstichprobe in den auskunftspflichtigen [Mikrozensus](#) (MZ) integriert (Mikrozensus-Unterstichprobe zur Internetnutzung). Wenige Fragen zum Internetzugang werden im Rahmen des Mikrozensus-Kernprogramms gestellt und sind von jedem zufällig ausgewählten MZ-Haushalt zu beantworten. Die detaillierten Fragen im MZ-Erhebungsteil zur Internetnutzung sind nur von einem im Vorfeld zufällig ausgewählten Anteil der zu befragenden Haushalte – also einer MZ-Unterstichprobe – zu beantworten.

## 1.2 Statistische Einheiten (Darstellungs- und Erhebungseinheiten)

Private Haushalte am Ort der Hauptwohnung sowie Personen von 16 bis 74 Jahre in privaten Haushalten.

## 1.3 Räumliche Abdeckung

Deutschland, früheres Bundesgebiet ohne Berlin-West, neue Länder und Berlin, Bundesländer.  
Auf EU-Ebene die 27 Mitgliedstaaten der Europäischen Union.

## 1.4 Berichtszeitraum/-zeitpunkt

Der Berichtszeitraum umfasst die letzten drei Monate (bei einigen Merkmalen die letzten 12 Monate) vor der Erhebung. Erhebungszeitraum erstreckte sich bei der IKT-Erhebung 2021 vom 1. März bis 31. Juli 2021.

## 1.5 Periodizität

Jährlich seit 2006 (IKT-Piloterhebungen: seit 2003). Seit 2021 als Unterstichprobe integriert in den jährlichen Mikrozensus.

## 1.6 Rechtsgrundlagen und andere Vereinbarungen

Rechtsgrundlagen sind das Mikrozensusgesetz (MZG), die Verordnung (EU) 2019/1700 sowie die Verordnungen (EU) 2019/2180, (EU) 2019/2181 und die Verordnung (EU) 2020/1013 zur Durchführung der Verordnung (EU) 2019/1700 sowie die Delegierte Verordnung (EU) 2020/2563 in Verbindung mit dem BStatG. Erhoben werden die Angaben zu § 6 Absatz 1 Nummer 1 bis 4, Nummer 5 Buchstabe a und b, Nummer 6 bis 10 sowie § 9 MZG. Die Auskunftspflicht ergibt sich aus § 13 MZG in Verbindung mit § 15 BStatG.

## 1.7 Geheimhaltung

### 1.7.1 Geheimhaltungsvorschriften

Die erhobenen Einzelangaben werden nach § 16 BStatG grundsätzlich geheim gehalten. Die Namen und Adressen der Befragten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben. Nur in ausdrücklich gesetzlich geregelten Ausnahmefällen dürfen Einzelangaben übermittelt werden. Nach § 16 Abs. 6 BStatG ist es zulässig, den Hochschulen oder sonstigen Einrichtungen mit der Aufgabe unabhängiger wissenschaftlicher Forschung für die Durchführung wissenschaftlicher Vorhaben Einzelangaben zur Verfügung zu stellen, wenn diese so anonymisiert sind, dass sie nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft dem/der Befragten oder Betroffenen zugeordnet werden können. Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch für Personen, die Einzelangaben empfangen.

### 1.7.2 Geheimhaltungsverfahren

Die zur Durchführung der Erhebung benötigten Hilfsmerkmale (Name, Adresse, Name der Arbeitsstätte) werden unverzüglich nach Abschluss der Plausibilitätskontrollen von den Erhebungsmerkmalen getrennt und gesondert aufbewahrt. Die Erhebungsunterlagen und die Hilfsmerkmale werden spätestens nach dem Abschluss der Aufbereitung der Ergebnisse aus der letztmaligen Befragung einer Auswahleinheit gelöscht.

In Publikationen des Statistischen Bundesamtes werden Ergebnisse, denen Fallzahlen von 70 oder weniger Haushalten/Personen zugrunde liegen, mittels "/" unterdrückt, weil der Zahlenwert nicht sicher genug ist (relativer Standardfehler über 15 %). Ergebnisse, denen Fallzahlen von 71 bis 120 zugrunde liegen, werden in Klammern "(...)" ausgewiesen, weil der Zahlenwert statistisch relativ unsicher ist (relativer Standardfehler zwischen 10 % und 15 %). Eurostat stuft Ergebnisse, denen zu geringe Fallzahlen zugrunde liegen (Fallzahl zwischen 20 und unter 50), in seiner Nutzerdatenbank als unsicher ein und kennzeichnet diese mit "u" (für "unreliable").

## 1.8 Qualitätsmanagement

### 1.8.1 Qualitätssicherung

Im Prozess der Statistikerstellung werden vielfältige Maßnahmen durchgeführt, die zur Sicherung der Qualität unserer Daten beitragen. Diese werden insbesondere in Kapitel 3 (Methodik) erläutert. Die Maßnahmen zur Qualitätssicherung, die an einzelnen Punkten der Statistikerstellung ansetzen, werden bei Bedarf angepasst und um standardisierte Methoden der Qualitätsbewertung und -sicherung ergänzt. Zu diesen standardisierten Methoden zählt neben diesem Qualitätsbericht, in dem alle wichtigen Informationen zur Datenqualität zusammengetragen sind, auch die Umsetzung und Evaluierung der Qualitätsrichtlinien des Verbundes sowie die Qualitätsanforderungen von Eurostat.

Qualitätsanforderungen gemäß der Europäischen Rahmenverordnung (EU) 2019/1700 in Verbindung mit Art. 12 Abs.1 der Verordnung (EG) 223/2009: Die Qualität der aufbereiteten Daten und der berechneten Ergebnisse ist durch die

detaillierten Qualitätsvorgaben und Leitlinien, die in einem Methodenhandbuch dokumentiert sind, seitens der EU abgesichert. Diese Vorgaben reichen von den zu erhebenden Merkmalen bis hin zu Details der Datenlieferung und den zu übermittelnden Indikatoren. Die übermittelten Daten und Indikatoren müssen durch die EU offiziell geprüft und bestätigt werden, bevor es zu einer Veröffentlichung kommen kann. Ziel ist vor dem Hintergrund der EU-weit harmonisierten Erhebung der Nachweis von präzisen Ergebnissen für Deutschland insgesamt, die mit denen der übrigen EU-Mitgliedstaaten direkt vergleichbar sind.

Qualitätssichernde Maßnahmen bei der Datenaufbereitung: Die Qualität der Daten wird durch umfangreiche Plausibilitätsprüfungen im Erfassungsprogramm gesichert.

### **1.8.2 Qualitätsbewertung**

Die Qualität der im Rahmen des Statistikerstellungsprozesses gewonnenen Daten wird mithilfe standardisierter Maßnahmen und anhand unterschiedlicher fachlicher Indikatoren regelmäßig bewertet. Zu den standardisierten Maßnahmen gehören u. a. die oben genannten Qualitätsberichte und Evaluierung der Qualitätsrichtlinien des Verbundes. Die IKT-Erhebung ist auf europäischer Ebene harmonisiert und bietet damit eine direkte Vergleichbarkeit der Ergebnisse zwischen den EU-Mitgliedstaaten. Die nationale IKT-Erhebung in Deutschland unterliegt weitreichenden, qualitätssichernden Maßnahmen sowohl auf europäischer, als auch auf nationaler Ebene. Für bedeutende Indikatoren wird eine hohe Ergebnisgenauigkeit erzielt. Die IKT-Erhebung erfüllt die Präzisionsanforderungen der EU. Als in den MZ integrierte Unterstichprobe mit Zufallsauswahl ist die IKT 2021 repräsentativer als in den Vorjahren, als die Erhebung noch als Quotenstichprobe durchgeführt wurde.

## **2 Inhalte und Nutzerbedarf**

### **2.1 Inhalte der Statistik**

#### **2.1.1 Inhaltliche Schwerpunkte der Statistik**

Die Mikrozensus-Unterstichprobe zur Internetnutzung dient der Erhebung europaweit vergleichbarer Daten zur Ausstattung privater Haushalte mit Informations- und Kommunikationstechnologien sowie zu Art und Umfang der Internetnutzung. Hinsichtlich der Nutzungsaspekte wird eine Vielzahl von Themen abgedeckt (z. B. E-Government, E-Commerce, Sicherheitsaspekte). Mit der Erhebung soziodemografischer und sozioökonomischer Merkmale ist eine Differenzierung der Ergebnisse u. a. nach Regionalaspekten, Alter, Geschlecht, Bildungsstand oder Beschäftigungssituation möglich.

#### **2.1.2 Klassifikationssysteme**

Bei der IKT-Erhebung 2021 kamen die Gebietsklassifikation NUTS-21 (Nomenclature des unités territoriales statistiques), die Bildungs-Klassifikation ISCED-11 (International Standard Classification of Education) und die Berufsklassifikation ISCO-08 (International Standard Classification of Occupation) zur Anwendung. Nähere Einzelheiten zu den genannten Klassifikationen enthält der Klassifikationsserver RAMON ([https://ec.europa.eu/eurostat/ramon/index.cfm?TargetUrl=DSP\\_PUB\\_WELC](https://ec.europa.eu/eurostat/ramon/index.cfm?TargetUrl=DSP_PUB_WELC)).

#### **2.1.3 Statistische Konzepte und Definitionen**

Als Haushalt wird eine Gruppe von Personen bezeichnet, die in einer gemeinsamen Wohnung leben und sich die Ausgaben, insbesondere für den lebensnotwendigen Bedarf, teilen. Als Haushalt gilt auch eine Einzelperson mit eigenem Einkommen, die für sich allein wirtschaftet. Generell nicht in die Erhebung einbezogen werden Personen ohne festen Wohnsitz (Obdachlose) sowie Personen in Gemeinschaftsunterkünften und Anstalten. Die spezifischen Fragen zur Internetnutzung beantworten nur Personen von 16 bis 74 Jahre.

### **2.2 Nutzerbedarf**

Die IKT-Erhebung versorgt insbesondere die Sozial- und Digitalpolitik mit grundlegenden Informationen. Hauptnutzer auf europäischer Ebene ist die Europäische Kommission, Generaldirektion Informationsgesellschaft und Medien. Nationale Hauptnutzer sind die Bundesministerien und die amtliche Statistik.

### **2.3 Nutzerkonsultation**

Das Frageprogramm wird vom Hauptnutzer (Europäische Kommission) in Abstimmung mit den Nationalen Statistischen Ämtern der beteiligten EU-Staaten festgelegt. Aktive Mitarbeit in Europäischen Gremien (z. B. Eurostat-Arbeitsgruppen und -Task Forces) durch Experten des Statistischen Bundesamtes und des zuständigen Bundesministeriums sichern dabei die Möglichkeit der nationalen Einflussnahme. Bei der jährlichen Erstellung der Fragebogen finden die Belange der Hauptnutzer Berücksichtigung.

## **3 Methodik**

### **3.1 Konzept der Datengewinnung**

Ab 2021 ist die IKT-Erhebung Teil des neuen Mikrozensusystems. Der Mikrozensus ist eine Zufallsstichprobe über 1 % der Bevölkerung, die in Form einer einstufigen Klumpenauswahl gewonnen wird. Der Zensus 2011 bildet den Stichprobenrahmen für den Mikrozensus 2021. In einer Kombination aus technischer (Gebäudegrößenklassen) und regionaler (Kreis oder Zusammenfassungen von Kreisen) Information werden die Adressen geschichtet.

Auswahleinheiten sind Klumpen bzw. künstlich abgegrenzte Flächen (Auswahlbezirke), die sich aus ganzen Gebäuden oder Gebäudeteilen zusammensetzen. Die Bildung der Auswahlbezirke steht in einem engen Zusammenhang mit der

Schichtung. Alle Personen bzw. Haushalte in einem Auswahlbezirk sind als Erhebungseinheiten zu erfassen. Basierend auf der Schichtung werden Adressen zu Auswahlbezirken zusammengefasst. Auswahlbezirke bestehen aus rund 9 Wohneinheiten bzw. 15 Personen.

Zur Bildung der Auswahlbezirke und zur fachlichen Schichtung wurden aus dem Material des Zensus 2011 die anschriftenbezogenen Angaben über die Zahl der Wohnungen und Personen genutzt. Als Baustein für die Bildung der Auswahlbezirke wurden ganze Gebäude oder – bei größeren Gebäuden – Gebäudeteile verwendet. Die Gebäude wurden dabei nach der Zahl ihrer Wohnungen in drei Größenklassen bzw. Schichten eingeteilt:

- Zur ersten Schicht gehören die kleineren Gebäude mit 1 bis 4 Wohnungen. Sie wurden zu Auswahlbezirken mit dem Richtwert 12 Wohnungen zusammengefasst, in der Reihenfolge der Hausnummern innerhalb der Straße, falls erforderlich auch straßenübergreifend.
- In die zweite Schicht fallen die mittleren Gebäude mit 5 bis 10 Wohnungen. Diese Gebäude bilden jeweils eigene Auswahlbezirke.
- Die Gebäude der dritten Schicht mit 11 und mehr Wohnungen wurden in Auswahlbezirke mit der Richtgröße 6 Wohnungen zerlegt.

Je Gebäudegrößenklassenschicht wurden also unterschiedliche Auswahlbezirksgrößen realisiert. Über die Schichten hinweg ergab sich ein Durchschnittswert von rund 9 Wohnungen. In einer weiteren Schicht 4, einer Sonderschicht, wurde die Bevölkerung in Gemeinschaftsunterkünften in Auswahlbezirken mit der Richtgröße 15 Personen unterteilt.

Die fachlichen Schichten werden durch eine weitere Schicht 5 zur Aktualisierung der Grundausswahl ergänzt. Die jährliche Aktualisierung der Auswahl erfolgt über die Meldungen zur Bautätigkeitsstatistik (sog. Baugenehmigungen). Die dort gemeldeten Neubauten werden in die bereits erwähnten Größenklassen eingeteilt.

Zur Sicherung der angestrebten regionalen Repräsentation wurde die fachliche mit einer regionalen Schichtung kombiniert. Als regionale Schichten dienten 243 regionale Schichten (Kreise oder Zusammenfassungen von Kreisen), die in der Regel mindestens 200 000 Einwohner aufweisen sollten. Die Technik der Auswahl, d. h. die Sortierung, Zonenbildung und Auswahl pro Zone, gewährleistete für diese Regionen einen schichtungsähnlichen Effekt. Die regionalen Schichten wurden zu 147 so genannten Anpassungsschichten zusammengefasst, die durchschnittlich 500 000 Einwohner aufweisen. Auf der Ebene der Anpassungsschichten erfolgt die gebundene Hochrechnung (siehe 3.3).

Im Mikrozensus werden jährlich ca. 30 % der Auswahlbezirke durch neu in die Auswahl einzubeziehende Auswahlbezirke ersetzt (Prinzip der partiellen Rotation). Dies bedeutet, dass in einem gegebenen Jahr ca. 30 % der befragten Haushalte des Vorjahres aus der Erhebung ausscheiden, während ein gleichgroßer Anteil in diesem Jahr zu befragender Haushalte erstmals in die Erhebung einbezogen wird. Das wirkt sich auf alle MZ-Unterstichproben aus, also auch auf die IKT-Erhebung. Im Gegensatz zu einer „echten“ Panelerhebung (z. B. EU-SILC) ist die IKT-Erhebung nicht als Panelbefragung zu sehen, weil keine Nachverfolgung der IKT-Stichprobenhaushalte von Jahr zu Jahr erfolgt.

Die Mikrozensus-Unterstichproben (IKT, LFS und SILC) sind zueinander disjunkt – also überschneidungsfrei – und die Auswahlbezirke im Mikrozensus sind ihnen auf Grundlage von zufällig permutierter Stichprobenkennzeichen entsprechend der Unterauswahlsätze zugeordnet. Für die IKT-Unterstichprobe gilt ein Auswahlstich von bis zu 3,5 %.

Die Auskunftserteilung zur IKT-Erhebung 2021 ist teils verpflichtend und teils freiwillig. Verpflichtend sind die soziodemografischen Fragen aus dem Kernprogramm des Mikrozensus sowie die Frage zum Internetzugang des Haushalts und die personenbezogene Frage zur Internetnutzung in den letzten drei Monaten. Alle anderen Fragen im Erhebungsteil zur Internetnutzung sind freiwillig und von den Haushaltsmitgliedern im Alter von 16 bis 74 Jahren zu beantworten. Es sind so genannte Proxy-Interviews zulässig, d. h. ein erwachsenes Haushaltsmitglied darf stellvertretend für andere Haushaltsmitglieder antworten.

### **3.2 Vorbereitung und Durchführung der Datengewinnung**

Die Befragung wird dezentral von den Statistischen Ämtern der Länder grds. mit Hilfe von Interviewern/-innen durchgeführt. Die Interviewer/-innen gehen mit Laptops ausgestattet in die Haushalte (CAPI – Computer Assisted Personal Interviewing) oder führen das Interview per Telefon durch (CATI – Computer Assisted Telephone Interview). Die Haushaltsmitglieder haben auch die Möglichkeit, selbst einen Fragebogen über ein Online-Formular (CAWI – Computer Assisted Web Interview) oder in Papierform auszufüllen (schriftliche Befragung). Im Erhebungsjahr 2021 war die Befragungsform CAPI aufgrund der Corona-Pandemie von eher untergeordneter Bedeutung.

### **3.3 Datenaufbereitung (einschl. Hochrechnung)**

Für den Mikrozensus als Ganzes und für die Unterstichproben (IKT, LFS und SILC) werden jeweils eigene Hochrechnungen durchgeführt.

Jede dieser Hochrechnungen erfolgt in zwei Schritten: Mit dem Ziel, die bei Stichproben unvermeidlichen stichprobenbedingten und nicht stichprobenbedingten Fehler auszugleichen, wird in einem ersten Schritt ein Ausgleich der bekannten Ausfälle vorgenommen (Kompensation). Dies geschieht durch Berechnung von Kompensationsfaktoren anhand von Informationen über die Haushalte, die nicht geantwortet haben. In einer zweiten Stufe werden die mit dem Kompensationsfaktor gewichteten Stichprobenverteilungen ausgewählter Hilfsvariablen an Eckwerte aus der Laufenden

Bevölkerungsfortschreibung angepasst. Die Hochrechnung der Substichproben wird wiederum als zweite Phase eines zweiphasigen Prozesses durchgeführt. Die erste Phase ist die Kernhochrechnung in den genannten zwei Stufen. Diese bildet dann den Anpassungsrahmen für die Hochrechnung der Unterstichproben IKT, LFS und SILC, welche wiederum in den zwei Stufen erfolgt.

Der Hochrechnungsrahmen für den Kern beinhaltet unterschiedliche Kombinationen der Merkmale Alter (bzw. Geburtsjahr), Geschlecht und Staatsangehörigkeit, die jeweils in unterschiedlicher Differenzierung berücksichtigt werden. Die Anpassung des Hochrechnungsrahmens erfolgt auf unterschiedlichen regionalen Ebenen (Bundesland, Regierungsbezirk, regionale Anpassungsschicht). Um zu schwach besetzte Anpassungsklassen zu vermeiden, werden die Hochrechnungsfaktoren durch ein Kalibrierungsverfahren (Generalized Regression Estimation) berechnet. Damit ist eine Anpassung an getrennte Randverteilungen möglich. Die so ermittelten Gewichte werden für Auswertungen zu einem Großteil von Merkmalsbereichen verwendet. Auswertung mit Bezug zu den Unterstichproben sowie die Fragen zur Behinderung und Wohnsituation verwenden eigene Hochrechnungsgewichte. Hochrechnungsrahmen für die IKT-Stichprobe bildet das hochgerechnete Kern-Halbjahresmaterial.

Für die IKT werden auch weiterhin zwei Hochrechnungsfaktoren bereitgestellt, um Personen- und Haushaltsauswertungen abzudecken. Der Hochrechnungsrahmen für IKT 2021 berücksichtigt neben Alter, Geschlecht, Bildungsstand und einer Typisierung der sozialen Stellung auch den Haushaltstyp, das Haushaltsnettoeinkommen sowie den Internetzugang. Eine gesonderte Anpassung auf Bundesland-Ebene konnte aufgrund der relativ kleinen IKT-Stichprobe nicht erfolgen. Deshalb wurden benachbarte Länder mit ähnlicher Struktur bei der Hochrechnung zusammengelegt.

Wie bereits oben geschrieben ist der hochgerechnete Kern die Quelle für den Hochrechnungsrahmen für IKT, SILC und LFS. Es entsteht so eine Vielzahl von Hochrechnungsfaktoren für die verschiedenen Stichprobenteile des Mikrozensus sowie für die zeitliche Untergliederung. Die Verwendung der entsprechenden Gewichte ist immer auf den zeitlichen und thematischen Bezug zu prüfen.

Zur detaillierten Beschreibung der Methodik des Hochrechnungsverfahrens siehe Schmidt, M./Stein, J. L.: Die Hochrechnung im Mikrozensus ab 2020. In: Wirtschaft und Statistik 6/2021, S. 54 ff.

Ferner ist mit zunehmender zeitlicher Entfernung der laufenden Bevölkerungsfortschreibung (LBF) von der Fortschreibungsbasis (Zensus 2011 bzw. Bevölkerungsregister "Statistik") davon auszugehen, dass die Eckwerte der LBF immer weniger den "wahren" Werten in der Grundgesamtheit entsprechen. Solange keine aktuellen Zensusergebnisse vorliegen, kann eine Abschätzung der Ergebnisverzerrungen aufgrund von Fortschreibungsfehlern nicht erfolgen. Da die Hochrechnung der Unterstichproben auf der Hochrechnung des Kerns beruhen, beeinflusst dieser Aspekt auch immer die Verwendung der Ergebnisse von IKT, LFS und SILC.

### **3.4 Preis- und Saisonbereinigung; andere Analyseverfahren**

Nicht relevant.

### **3.5 Beantwortungsaufwand**

Das Frageprogramm der IKT-Erhebung (Kernprogramm und Erhebungsteil zur Internetnutzung) umfasst 201 Fragen (44 davon freiwillig). Verpflichtend sind die soziodemografischen Fragen aus dem Kernprogramm des Mikrozensus sowie die Frage zum Internetzugang des Haushalts und die personenbezogene Frage zur Internetnutzung in den letzten drei Monaten. Alle anderen Fragen im Erhebungsteil zur Internetnutzung sind freiwillig von den Haushaltsmitgliedern im Alter von 16 bis 74 Jahren zu beantworten.

## **4 Genauigkeit und Zuverlässigkeit**

### **4.1 Qualitative Gesamtbewertung der Genauigkeit**

Bei Stichprobenerhebungen wie dem Mikrozensus treten zwei Arten von Fehlern auf: ein zufallsbedingter Stichprobenfehler und ein systematischer – nicht stichprobengedtingter - Fehler. Zufallsbedingte Fehler sind Abweichungen, die darauf zurückzuführen sind, dass nur ein Teil der Bevölkerung (Stichprobe) und nicht die gesamte Bevölkerung (Totalerhebung) befragt wurde. Als Schätzwert für den zufallsbedingten Stichprobenfehler dient der so genannte relative Standardfehler, der aus den Einzeldaten der in der Stichprobe befragten Personen berechnet wird.

Systematische Fehler sind hingegen nicht zufallsabhängige Abweichungen, die aus Fehlern auf sämtlichen Stufen der Statistikproduktion resultieren können (zum Beispiel Mängel bei Konzeption der Fragebogengestaltung und der Schulung der Interviewer/-innen, fehlerhafte Angaben der Befragten und der Interviewer/-innen, Datenerfassungsfehler). Diese werden begrenzt, da sie nicht vollständig vermieden werden können.

Aufgrund der Freiwilligkeit der IKT-Erhebung sind Antwortausfälle die Fehlerquelle der nicht-stichprobenbedingten Fehler. Im Vergleich zum auskunftspflichtigen Mikrozensus zeigt sich eine leichte Untererfassung bei den Merkmalen nicht-deutsche Staatsangehörigkeit, hoher und niedriger Bildungsabschluss sowie in einigen Altersgruppen.

### **4.2 Stichprobenbedingte Fehler**

Stichprobenbedingte Fehler beruhen darauf, dass im Rahmen der IKT-Erhebung nur ein Teil der Grundgesamtheit befragt wird (siehe 3.1). Der Wert eines zufallsbedingten Stichprobenfehlers lässt sich nicht exakt ermitteln, sondern nur größenordnungsmäßig abschätzen. Als Schätzwert dient der Standardfehler, der aus den Einzeldaten der Stichprobe

berechnet wird. Bei ausreichend großem Stichprobenumfang kann man davon ausgehen, dass der jeweilige Wert der Grundgesamtheit mit einer Wahrscheinlichkeit von rund 68 % im Bereich des einfachen und mit einer Wahrscheinlichkeit von ca. 95 % im Bereich des zweifachen Standardfehlers um den hochgerechneten Wert liegt. Ergebnisse, denen 70 oder weniger Stichprobenfälle zugrunde liegen, werden in veröffentlichten IKT-Tabellen wegen der Größe ihres relativen Standardfehlers (durchschnittliche über 15 %) und des damit verbundenen geringen Aussagewertes unterdrückt und durch einen Schrägstrich ("/") ersetzt. Bei 71 bis 120 Stichprobenbeobachtungen werden die Ergebnisse wegen der größeren Unsicherheit (relativer Standardfehler zwischen 10 % und 15 %) in Klammern dargestellt.

Für den Hauptindikator "Anteil der Personen, die in den letzten 12 Monaten Waren/Dienstleistungen zu privaten Zwecken über das Internet gekauft/bestellt haben" beträgt der Standardfehler in der IKT 2021 insgesamt 0,33 %. Weitere Untergliederungen dieses Indikators weisen einen Standardfehler von unter 1 % auf. Nur in Einzelfällen liegt er bei 1 % oder leicht darüber.

### 4.3 Nicht-Stichprobenbedingte Fehler

Nicht-stichprobenbedingte Fehler betreffen Stichproben- und Vollerhebungen gleichermaßen und treten in allen Phasen des Datenerhebungs- und Aufbereitungsprozesses auf. Ursachen können z. B. Fehler in der Erfassungsgrundlage, Messfehler, Aufbereitungsfehler oder Fehler durch Antwortausfälle sein.

*Fehler durch die Erfassungsgrundlage:* Personen ohne gemeldeten Wohnsitz (Haupt- oder Nebenwohnsitz) in Deutschland werden häufig nicht erfasst, da der Meldestatus bei der Realisierung der Erhebung herangezogen wird.

Populationszugänge und -abgänge werden wegen des Flächenstichprobenprinzips automatisch erfasst. Die jährliche Aktualisierung der Auswahlgrundlage anhand der Bautätigkeitsstatistik (siehe 3.1) bietet prinzipiell Gewähr dafür, dass es keine Wohnflächen gibt, die von vornherein nicht in die Mikrozensus-Stichprobe gelangen können (sog. Non-Coverage-Probleme).

Die Statistischen Ämter der Länder führen beim Rücklauf der Fragebogen eine umfassende Sichtkontrolle durch, bevor die Angaben erfasst werden, um Mess- und Aufbereitungsfehler zu vermeiden. Falls Rückfragen erforderlich sind, werden die betreffenden Haushalte nochmals kontaktiert. Das Erfassungsprogramm schließt zahlreiche maschinelle Plausibilitätsprüfungen ein, die stetig weiterentwickelt werden.

*Messfehler:* Messfehler können auf sämtlichen Stufen der Statistikproduktion auftreten. Bei der IKT-Erhebung könnten mögliche Hauptquellen dieser systematischen Fehler die folgenden sein: Defizite im Fragebogendesign oder in den Anweisungen an die Befragten Verständnisdefizite bei den Interviewern oder Defizite in der Interviewführung Fehlerhafte Angaben durch die Befragten und/oder die Interviewer Dateneingangsfehler Fehler in den IT-Programmen beim Dateneingang oder der Datenaufbereitung

*Fehler durch Antwortausfälle auf Ebene der Erhebungseinheiten (Unit-Nonresponse):* Bei folgenden Gruppen gab es in der IKT 2021 auf der Ebene der Erhebungseinheiten etwas höhere Antwortausfälle: steigende Haushaltsgröße abnehmender Bildungsstand jüngere Altersgruppen (unter 50 Jahre) Studierende/Schüler/-innen, Hausmänner/-frauen, Personen mit Betreuung von Kindern oder pflegebedürftigen Personen Der Anteil des Unit-Nonresponse in der IKT 2021 lag für Haushalte bei 32 % und für Personen von 16 bis 74 Jahren bei 39 %. *Fehler durch Antwortausfälle auf Merkmalsebene (Item-Nonresponse):* Alle soziodemografischen und einige wenige IT-relevanten Fragen sind in der IKT-Erhebung verpflichtend, weil sie zum Mikrozensus-Kernprogramm gehören. Bei Nichtbeantwortung der verpflichtenden Fragen startet das Mahnverfahren. Der weit überwiegende Teil der Fragen zur Internetnutzung ist freiwillig. Der Item-Nonresponse war für die einzelnen freiwilligen Fragekomplexe zur Internetnutzung wie folgt: Internetnutzung: zwischen 0,28 % (Minimum) und 2,63 % (Maximum) E-Skills: zwischen 1,64 % (Minimum) und 7,06 % (Maximum) Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet: zwischen 3,34 % (Minimum) und 6,31 % (Maximum) E-Government: zwischen 3,35 % (Minimum) und 8,62 % (Maximum) E-Commerce: zwischen 4,43 % (Minimum) und 10,26 % (Maximum) *Imputationsquote:* Bei der IKT 2021 wurden keine Imputationen durchgeführt.

## 4.4 Revisionen

### 4.4.1 Revisionsgrundsätze

Bei der IKT-Erhebung werden keine vorläufigen Ergebnisse veröffentlicht. Daher gelten veröffentlichte Daten als endgültig.

### 4.4.2 Revisionsverfahren

Im Falle von ad hoc auftretendem Revisionsbedarf, der beispielsweise durch methodisch-konzeptionelle Änderungen seitens der EU auftreten und bereits veröffentlichte Ergebnisse betreffen kann, erfolgt eine Neuberechnung und entsprechende Kennzeichnung der revidierten Ergebnisse.

### 4.4.3 Revisionsanalysen

Nicht relevant.

## 5 Aktualität und Pünktlichkeit

### 5.1 Aktualität

Die ersten nationalen, amtlichen Ergebnisse wurden unter anderem in Form einer Pressemitteilung am 16. Dezember 2021 veröffentlicht.

## 5.2 Pünktlichkeit

Die Lieferung der Metadaten, der Mikrodaten und des Qualitätsberichts an Eurostat gemäß EU-Verordnung erfolgte jeweils im Rahmen der von der EU gewährten Fristen 5. Oktober 2021 (Mikrodatenerhebung) und 5. Januar 2022 (Bericht zu Metadaten und Qualität).

Die endgültigen Daten wurden am 21.09.2021 an Eurostat geliefert, das waren 52 Tage nach dem Ende des Erhebungszeitraumes bzw. der Feldphase (31.07.2021). Die Datenlieferung an Eurostat fand 14 Tage vor dem Ende der Lieferfrist (5.10.2021) statt. Damit war die Pünktlichkeit zu 100 % gegeben.

## 6 Vergleichbarkeit

### 6.1 Räumliche Vergleichbarkeit

Räumliche Vergleiche sind aufgrund des EU-weit harmonisierten Frageprogramms auf europäischer Ebene mit den IKT-Erhebungen der EU-Mitgliedstaaten möglich. Auf nationaler Ebene liegen einheitliche und damit vergleichbare Ergebnisse für das frühere Bundesgebiet ohne Berlin-West und die neuen Länder einschließlich Berlin und auch alle 16 Bundesländer vor.

### 6.2 Zeitliche Vergleichbarkeit

Die Integration der IKT-Erhebung in den Mikrozensus ab Erhebungsjahr 2021 hat Auswirkungen auf die zeitliche Vergleichbarkeit der IKT-Ergebnisse. Vor 2021 war die IKT-Erhebung eine Quotenstichprobe mit ausschließlicher Datenerhebung über Papierfragebogen. Ab 2021 ist die IKT-Erhebung eine zufallsbasierte Stichprobe und damit näher an der Realität hinsichtlich der dynamischen Entwicklung der digitalen Gesellschaft in Deutschland. Darüber hinaus werden ab IKT 2021 weitere Befragungsformen (online, persönlich, telefonisch) angeboten. Aufgrund dieses grundlegenden Systemwechsels ist ein inhaltlicher Vergleich der Ergebnisse des Jahres 2021 mit den Vorjahren nur sehr eingeschränkt möglich (Zeitreihenbruch). Die Auswirkungen der methodischen Änderungen auf den Zeitreihenvergleich werden zudem durch die Effekte der zu Beginn 2021 anhaltenden Corona-Pandemie überlagert und erschweren zusätzlich den inhaltlichen Vergleich der Ergebnisse aus 2021 mit den Vorjahren.

Die Länge vergleichbarer Zeitreihen ist abhängig vom Erhebungsmodul und den zu betrachtenden Variablen innerhalb der Module. Diese Einschränkungen berücksichtigend sind in Einzelfällen durchaus Vergleiche mit den IKT-Erhebungen 2006 bis 2020 möglich. Aus dem Vergleich über den Zeitraum bis 2006 lässt sich somit der Qualitätsindikator "Längen der Zeitreihen mit vergleichbaren Werten" wie folgt berechnen:  $2021 - 2006 + 1 = 16$ .

## 7 Kohärenz

### 7.1 Statistikübergreifende Kohärenz

In den Laufenden Wirtschaftsrechnungen und den Einkommens- und Verbrauchsstichproben werden ebenfalls Angaben zur Ausstattung der privaten Haushalte mit Internetanschluss erhoben. Deren Rechtsgrundlagen, Erhebungszwecke und methodische Konzepte unterscheiden sich jedoch grundlegend von denen in der IKT-Erhebung, so dass vergleichende Betrachtungen nur bei fachgerechter Interpretation der Ergebnisse, unter Berücksichtigung der methodischen Unterschiede möglich sind.

### 7.2 Statistikinterne Kohärenz

Die IKT-Erhebung 2021 ist statistikintern kohärent.

### 7.3 Input für andere Statistiken

Keiner.

## 8 Verbreitung und Kommunikation

### 8.1 Verbreitungswege

#### Pressemitteilungen

Die Pressematerialien sind kostenlos erhältlich auf der Internet-Seite des Statistischen Bundesamtes (<https://www.destatis.de/>) unter "Presse".

Pressemitteilung mit ersten Ergebnissen aus dem Erhebungsjahr 2021: 16. Dezember 2021.

#### Veröffentlichungen

Standardpublikationen aus dem Bereich Gesellschaft und Umwelt, Einkommen, Konsum und Lebensbedingungen, IT- Nutzung:

Als kostenloser Download unter dem Thema Gesellschaft und Umwelt/Einkommen, Konsum und Lebensbedingungen/ IT- Nutzung im Publikationsangebot des Statistischen Bundesamtes erhältlich

#### Online-Datenbank

Die Ergebnisse für die wichtigsten Indikatoren aus den IKT-Erhebungen sind für die Erhebungsjahre 2006 bis 2020 in der Benutzerdatenbank GENESIS Online: <https://www-genesis.destatis.de/genesis/online> des Statistischen Bundesamtes

abrufbar (Thema 63 Einkommen und Ausgaben privater Haushalte > 639 Wirtschaftsrechnungen privater Haushalte: Sonstiges > 63931 Informations- und Kommunikationstechnologien). Die wichtigsten Indikatoren für die IKT 2021 werden im Laufe des Jahres 2022 in Genesis-Online zur Verfügung stehen.

### **Zugang zu Mikrodaten**

Das Statistische Bundesamt stellt On-Site-Files am Arbeitsplatz für Gastwissenschaftler und für die kontrollierte Datenfernverarbeitung zur Verfügung. Mikrodaten aus der deutschen IKT-Erhebung können über das Statistische Amt der Europäischen Gemeinschaften (Eurostat) bezogen werden. Die Erstellung nationaler Mikrodatenfiles (Scientific Use Files) aus der IKT 2021 ist geplant.

### **Sonstige Verbreitungswege**

STATISTISCHE ÄMTER DER LÄNDER:

Eigene Veröffentlichungen der Statistischen Ämter der Länder sind gegebenenfalls über die Webseite des jeweiligen Landesamtes zugänglich. Den entsprechenden Link finden Sie unter [https://www.destatis.de/DE/Service/StatistischesAdressbuch/\\_inhalt.html](https://www.destatis.de/DE/Service/StatistischesAdressbuch/_inhalt.html)

STATISTISCHES AMT DER EUROPÄISCHEN GEMEINSCHAFTEN (EUROSTAT):

Die Internet-Leitseite von Eurostat <https://ec.europa.eu/eurostat/> enthält unter dem Thema Wissenschaft, Technologie, digitale Gesellschaft (Themenseite "Digitale Wirtschaft und Gesellschaft") einen kostenlosen Zugang zu Ergebnistabellen, zu einer Benutzerdatenbank mit Ergebnissen aus allen an der IKT-Erhebung teilnehmenden europäischen Staaten sowie zu methodischen Informationen über die IKT-Erhebung und zu Veröffentlichungen.

## **8.2 Methodenpapiere/Dokumentation der Methodik**

Amtlicher Qualitätsbericht zur IKT-Erhebung 2020. Als kostenloser Download unter dem Thema Gesellschaft und Umwelt, Einkommen, Konsum und Lebensbedingungen, IT-Nutzung im Publikationsangebot des Statistischen Bundesamtes erhältlich (<https://www.destatis.de/>).

Wissenschaftliche Artikel aus der vom Statistischen Bundesamt monatlich herausgegebenen Zeitschrift Wirtschaft und Statistik:

Als kostenloser Download unter Methoden > WISTA – Wirtschaft und Statistik > Themenbereich Einkommen, Konsum und Lebensbedingungen erhältlich (<https://www.destatis.de/>):

M. Schmidt, J. S. Stein: Die Hochrechnung im Mikrozensus ab 2020. Erschienen in: Wirtschaft und Statistik 6/2021, S. 54 ff. Hrsg.: Statistisches Bundesamt

S. von Thenen: E-Commerce in privaten Haushalten 2013. Erschienen in: Wirtschaft und Statistik 8/2014, S. 450 ff. Hrsg.: Statistisches Bundesamt.

S. von Thenen, P. Scheerbaum: Mobile Internetnutzung in Deutschland und Europa 2012. Erschienen in: Wirtschaft und Statistik 1/2014, S. 35 ff. Hrsg.: Statistisches Bundesamt.

S. Czajka, P. Jechová: Der Einsatz von Computer und Internet in privaten Haushalten. Ergebnisse der Erhebung 2011. Erschienen in: Wirtschaft und Statistik 5/2012, S. 415 ff. Hrsg.: Statistisches Bundesamt.

S. Czajka: Internetnutzung in privaten Haushalten in Deutschland. Ergebnisse der Erhebung 2010. Erschienen in: Wirtschaft und Statistik 8/2011, S. 709 ff. Hrsg.: Statistisches Bundesamt.

S. Czajka, Dr. S. Mohr: Einkäufe privater Haushalte über das Internet. E-Commerce im Jahr 2009. Erschienen in: Wirtschaft und Statistik 3/2010, S. 282 ff. Hrsg.: Statistisches Bundesamt.

STATISTISCHES AMT DER EUROPÄISCHEN GEMEINSCHAFTEN (EUROSTAT):

Die Internet-Leitseite von Eurostat <http://epp.eurostat.ec.europa.eu> enthält unter dem Thema Wissenschaft, Technologie, digitale Gesellschaft (Themenseite "Digitale Wirtschaft und Gesellschaft") methodische Informationen, Papiere und Veröffentlichungen über die IKT-Erhebung.

## **8.3 Richtlinien der Verbreitung**

### **Veröffentlichungskalender**

Die Veröffentlichung der Ergebnisse aus der IKT-Erhebung folgt den Vorgaben der Europäischen Rechtsgrundlage (Verordnung 808/2004). Demnach ist mit der Veröffentlichung der Ergebnisse der EU-Mitgliedstaaten aus der Erhebung eines Jahres ab Anfang Dezember des Jahres zu rechnen.

### **Zugriff auf den Veröffentlichungskalender**

Die Veröffentlichung der nationalen Ergebnisse aus der IKT-Erhebung 2021 steht der gesamten Öffentlichkeit zum gleichen Zeitpunkt frei zugänglich zur Verfügung.

### **Zugangsmöglichkeiten der Nutzer/-innen**

Die Information über Neuerscheinungen wird durch das Statistische Bundesamt über Pressemeldungen, über wissenschaftliche Publikationen (Wirtschaft und Statistik) und über das Internetangebot des Statistischen Bundesamtes verbreitet.

## **9 Sonstige fachstatistische Hinweise**

Kontaktinformation: Telefon: +49 (0) 611/75 2405, Kontakt über <https://www.destatis/Kontakt.de>



## So geht's leichter !

- Einige Fragen beziehen sich auf die Berichtswoche. Die Berichtswoche finden Sie auf dem Deckblatt. Bitte übertragen Sie diese in die Namenslasche.
- Lassen Sie die Namenslasche während des Ausfüllens ausgeklappt. Die Reihenfolge in der Namenslasche ist für die Personenspalten einzuhalten.
- Die Betriebslasche füllen Sie bitte erst aus, wenn Sie im Laufe des Fragebogens (Frage 76 auf Seite 23) hierzu aufgefordert werden.

### Wir führen Sie durch den Fragebogen

- Jede Person antwortet nach Möglichkeit für sich. Für Kinder (unter 15 Jahren), Pflegebedürftige oder Menschen mit Behinderung, die nicht selbst antworten können, kann stellvertretend ausgefüllt werden.
- Nicht alle Fragen müssen von allen Personen beantwortet werden. Bei Antwortkästchen mit Pfeil (Sprunghinweis) benennt die Ziffer hinter dem Pfeil die nächste für diese Person zu beantwortende Frage.

Beispiel:	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input checked="" type="checkbox"/> → 10	<input type="checkbox"/> → 10	<input type="checkbox"/> → 10	<input type="checkbox"/> → 10	<input type="checkbox"/> → 10
Nein .....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Im Beispiel antwortet Person 1 mit „Ja“ und geht weiter zu Frage 10. Person 2 antwortet mit „Nein“ und geht weiter zur nächsten Frage.

- Personen haben ggf. verschiedene Sprunghinweise. Deshalb sollten Sie nicht gleichzeitig für mehrere Personen den Fragebogen ausfüllen, da man schnell einen Sprunghinweis übersieht.
- Bitte tragen Sie Zahlen rechtsbündig ein.

Beispiel: | Wochenstunden ..... |

- Korrekturen nehmen Sie bitte wie folgt vor.

Beispiel: | Ja ..... |

          | Nein ..... |

- Fragen, die freiwillig beantwortet werden können, sind mit dem Hinweis „freiwillig“ und einem farbigen Balken gekennzeichnet.

**1 Gibt es in Ihrer Wohnung neben Ihrem Haushalt weitere Haushalte, z. B. Untermieter/-innen?**

**i Weitere Haushalte in Ihrer Wohnung** bestehen aus Personen, die nicht gemeinsam mit Ihnen leben und wirtschaften. WG-Mitbewohner/-innen sind in der Regel als eigener Haushalt zu betrachten.

Ja, Anzahl der weiteren Haushalte .....

Nein, keine weiteren Haushalte ..... 8

**2 Wie viele Personen haben am Donnerstag in der Berichtswoche insgesamt in Ihrem Haushalt gelebt?**

**i Zeitweise abwesende Personen** gehören zum Haushalt, wenn sie z. B. aus beruflichen oder gesundheitlichen Gründen abwesend sind, aber normalerweise hier wohnen.

**Keine Haushaltsmitglieder** sind Untermieter/-innen, Personen, die zu Besuch anwesend sind, und Hausangestellte.

Anzahl der Personen in Ihrem Haushalt (Sie selbst mit einbezogen) .....

**Hinweis!**  
Die Berichtswoche finden Sie auf dem Deckblatt.

**3 Welche Personen gehören zu Ihrem Haushalt? Beschriften Sie bitte die ausgeklappte Namenslasche neben Seite 2.**

**i** Falls mehr als **5 Personen** im Haushalt leben, fordern Sie bitte einen zusätzlichen Fragebogen beim Statistischen Amt an.  
Die Kontaktdaten finden Sie auf dem Deckblatt.

**Hinweis!**  
Bitte halten Sie die Reihenfolge aus der Namenslasche für die Personenspalten ein.

**4 Welches Geschlecht (nach Geburtenregister) haben Sie?**

Männlich ..... 1

Weiblich ..... 2

Divers ..... 3

Ohne Angabe nach Geburtenregister ..... 4

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	<input type="checkbox"/>				
2	<input type="checkbox"/>				
3	<input type="checkbox"/>				
4	<input type="checkbox"/>				

**5 Wann sind Sie geboren?**

Monat .....

Jahr .....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Monat	<input type="text"/>				
Jahr	<input type="text"/>				

freiwillig

**6 Liegt Ihr Geburtstag vor dem letzten Tag der Berichtswoche 2021?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	<input type="checkbox"/>				
8	<input type="checkbox"/>				

7 Welchen Familienstand haben Sie?		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ledig .....	1	<input type="checkbox"/>				
Verheiratet .....	2	<input type="checkbox"/>				
Verwitwet .....	3	<input type="checkbox"/>				
Geschieden .....	4	<input type="checkbox"/>				
Eingetragene Lebenspartnerschaft .....	5	<input type="checkbox"/>				
Eingetragene Lebenspartnerin/eingetragener Lebenspartner verstorben .....	6	<input type="checkbox"/>				
Eingetragene Lebenspartnerschaft aufgehoben .....	7	<input type="checkbox"/>				

### Hinweis!

→ 10 Der Pfeil mit Ziffer 10 bedeutet, dass als nächstes die Frage 10 zu beantworten ist.

### 8 Bewohnen Sie noch mindestens eine weitere Wohnung (auch Zimmer, Unterkunft oder Heim)?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

8 Bewohnen Sie noch mindestens eine weitere Wohnung (auch Zimmer, Unterkunft oder Heim)?		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ich habe noch eine weitere Wohnung in Deutschland. ....	1	<input type="checkbox"/>				
Ja, ich habe noch eine weitere Wohnung im Ausland. ....	2	<input type="checkbox"/>				
Nein, ich habe keine weitere Wohnung. ....	8	<input type="checkbox"/> → 10				

### 9 Ist diese Wohnung hier Ihr Hauptwohnsitz?

**I** Hauptwohnsitz ist bei **mehreren Wohnungen** die überwiegend genutzte Wohnung (Lebensmittelpunkt, Familienwohnsitz).

9 Ist diese Wohnung hier Ihr Hauptwohnsitz?		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	8	<input type="checkbox"/>				

### 10 Wurde Ihr Haushalt innerhalb der letzten 12 Monate in dieser Wohnung schon mal im Mikrozensus befragt?

Ja .....	<input type="checkbox"/>
Nein .....	<input type="checkbox"/> → 14

### 11 Sind seit der letzten Befragung Mitglieder Ihres Haushalts ausgezogen?

Ja, Anzahl der ausgezogenen Personen .....	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

### 12 Sind seit der letzten Befragung Mitglieder Ihres Haushalts verstorben?

Ja, Anzahl der verstorbenen Personen .....	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**13 Sind Sie seit der letzten Befragung in diesen Haushalt eingezogen?**

**i** Bei Kindern, die in den letzten 12 Monaten geboren wurden, kreuzen Sie bitte „Ja“ an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**Personen und Haushalt**

**14 Leben Sie in einem Ein-Personen-Haushalt?**

Ja .....  → 20

Nein .....

**15 Lebt Ihre Mutter in diesem Haushalt?**

**i** Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflege Mutter.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, meine Mutter hat die Nummer (siehe Namenslasche) .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**16 Lebt Ihr Vater in diesem Haushalt?**

**i** Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegevater.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, mein Vater hat die Nummer (siehe Namenslasche) .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**17 Lebt Ihr/-e Ehepartner/-in in diesem Haushalt?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, mein/-e Ehepartner/-in hat die Nummer (siehe Namenslasche) .....	<input type="checkbox"/> → 19				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**18 Lebt Ihr/-e Lebenspartner/-in in diesem Haushalt?**

**i** Auch eingetragene Lebenspartnerschaften.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, mein/-e Lebenspartner/-in hat die Nummer (siehe Namenslasche) .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**19 In welcher Beziehung stehen Sie zur Person 1?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ich bin die Person 1. ....	<input type="checkbox"/>				
Ich bin ...					
die Ehefrau, der Ehemann. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Lebenspartnerin, der Lebenspartner. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Tochter, der Sohn (auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegekind). ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Schwiegertochter, der Schwiegersohn. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Enkelin, der Enkel. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Urenkelin, der Urenkel. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Mutter, der Vater (auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter/-vater). ...		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Schwiegermutter, der Schwiegervater. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Großmutter, der Großvater. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Urgroßmutter, der Urgroßvater. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Schwester, der Bruder. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Schwägerin, der Schwager. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eine sonstige verwandte/verschwägerte Person. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eine nicht verwandte/nicht verschwägerte Person. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Informations- und Kommunikationstechnologien im Haushalt**

**20 Hat Ihr Haushalt einen Internetzugang?**

**i** Gemeint ist die Möglichkeit, **zu Hause** ins Internet zu gelangen.  
Der Zugang zum Internet kann dabei sowohl über stationäre (z. B. Desktop-Computer) als auch über mobile Endgeräte (z. B. Smartphone) erfolgen.

Ja .....	1	<input type="checkbox"/>	
Nein .....	8	<input type="checkbox"/>	} → 22
Ich weiß es nicht. ....	7	<input type="checkbox"/>	

**21 Welche Verbindung wird genutzt, um von zu Hause aus ins Internet zu gelangen?**

Mehrfachnennungen sind möglich.

**Feste Verbindungen:**

DSL-Verbindung (über Netzkabel oder WLAN-Router, auch mit Handy/Smartphone) ..... 1

Kabelgebundene Internetverbindung (z. B. über TV-Kabel, Glasfaser, Stromkabel) ..... 2

Ortsgebundene, drahtlose Internetverbindung (z. B. Satellit, WiMAX) ..... 3

Analoges Modem oder ISDN-Modem/-Karte ..... 4

**Mobile Verbindungen:**

Mobile, drahtlose Internetverbindung über Handy/Smartphone (mind. 3G, z. B. UMTS, HSDPA, LTE) ..... 5

Mobile, drahtlose Internetverbindung über USB-Stick oder Laptop-Karte (mind. 3G, z. B. UMTS, mobiles WiMAX) ..... 6

GPRS und andere mobile Schmalbandverbindungen (2G, 2G+) über Handy oder Laptop-Modem ..... 7

Ich weiß es nicht. .... 9

## Kindertagesbetreuung

**22 Lebt in Ihrem Haushalt mindestens ein Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger?**

Ja .....

Nein .....  → 25

**23 Bitte geben Sie bei jedem Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger die Art der Betreuung in den 12 Monaten vor der Berichtswoche an.**

Kreuzen Sie bitte alle zutreffenden Arten an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Kindertagesstätte (Kindergarten, Kinderkrippe) ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Tagesmutter/Tagesvater ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Au-Pair, Babysitter/-in ..... 3	<input type="checkbox"/>				
Vorschulische Einrichtung (z. B. Vorklassen, Schulkindergarten, Vorschulklassen) ..... 4	<input type="checkbox"/>				
Betreuung für Schulkinder vor/nach dem Unterricht (z. B. Hort, betreute Grundschule) ..... 5	<input type="checkbox"/>				
Verwandte, Freunde, Nachbarn ..... 6	<input type="checkbox"/>				
Keine der genannten Kategorien trifft zu. .... 7	<input type="checkbox"/> → 25				

**24 Bitte geben Sie nun bei jedem Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger die Art der Betreuung in den 4 Wochen vor der Berichtswoche an.**

Kreuzen Sie bitte alle zutreffenden Arten an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Kindertagesstätte (Kindergarten, Kinderkrippe) .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tagesmutter/Tagesvater .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Au-Pair, Babysitter/-in .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorschulische Einrichtung (z. B. Vorklassen, Schulkindergarten, Vorschulklassen) .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung für Schulkinder vor/nach dem Unterricht (z. B. Hort, betreute Grundschule) .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verwandte, Freunde, Nachbarn .....	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keine der genannten Kategorien trifft zu. ....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Staatsangehörigkeit und Aufenthaltsdauer**

**25 Sind Sie in Deutschland geboren?**

**i** Der Geburtsort ist auch dann Deutschland, wenn  
 – der Geburtsort zum Zeitpunkt der Geburt zu Deutschland gehörte, heute aber nicht mehr zum Staatsgebiet von Deutschland gehört (z. B. Breslau vor 1945);  
 – der Geburtsort zum heutigen Staatsgebiet von Deutschland gehört, zum Zeitpunkt der Geburt aber nicht (z. B., wenn die Person im Zeitraum von 1949 bis 1990 in Dresden – damals DDR – oder von 1947 bis 1956 in Saarbrücken – damals Frankreich – geboren wurde).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/> → 27	<input type="checkbox"/> → 27			

**26 Liegt Ihr Geburtsort auf dem heutigen Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland?**

**i** Der Begriff „Heutiges Staatsgebiet“ meint die heutigen Staatsgrenzen der Bundesrepublik Deutschland (Gebietsstand seit dem 03.10.1990).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/> → 30	<input type="checkbox"/> → 30			
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**27 In welchem heutigen Staat liegt Ihr Geburtsort?**

Person 1 .....	<input type="text"/>
Person 2 .....	<input type="text"/>
Person 3 .....	<input type="text"/>
Person 4 .....	<input type="text"/>
Person 5 .....	<input type="text"/>

**28 Wann sind Sie (erstmal) auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland zugezogen?**

**i** Siehe auch S. 109: **1** „Heutiges Staatsgebiet“.

Jahr .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				

**29 Was war der wichtigste Grund für Ihren Zuzug auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland?**

*Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.*

Arbeit/Beschäftigung: Arbeitsstelle bereits vor der Einreise gefunden .....

Arbeit/Beschäftigung: keine Arbeitsstelle vor der Einreise gefunden .....

Studium bzw. andere Aus- und Weiterbildung .....

Mit einem Familienmitglied eingereist oder einem Familienmitglied gefolgt (Familienzusammenführung) .....

Heirat/Partnerschaft mit einer in Deutschland lebenden Person (Familiengründung) .....

Flucht, Verfolgung, Vertreibung, Asyl .....

EU-Freizügigkeit: Wunsch nach Niederlassung in Deutschland .....

Ruhestand .....

Anderer Hauptgrund .....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	<input type="checkbox"/>				
2	<input type="checkbox"/>				
3	<input type="checkbox"/>				
4	<input type="checkbox"/>				
5	<input type="checkbox"/>				
6	<input type="checkbox"/>				
7	<input type="checkbox"/>				
8	<input type="checkbox"/>				
9	<input type="checkbox"/>				

**30 Welche Sprache bzw. welche Sprachen sprechen Sie zu Hause?**

Ich spreche zu Hause nur Deutsch. ....

Ich spreche zu Hause Deutsch und mindestens eine andere Sprache. ....

Ich spreche zu Hause nicht Deutsch, sondern eine andere Sprache bzw. andere Sprachen. ....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	<input type="checkbox"/> → 32				
2	<input type="checkbox"/>				
3	<input type="checkbox"/>				

**31 Welche Sprache sprechen Sie vorwiegend zu Hause?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Albanisch .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arabisch .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bosnisch .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bulgarisch .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chinesisch .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dänisch .....	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deutsch .....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Englisch .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Französisch .....	9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Griechisch .....	10 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Italienisch .....	11 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kroatisch .....	12 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurdisch .....	13 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mazedonisch .....	14 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niederländisch .....	15 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paschtu .....	16 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persisch .....	17 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Polnisch .....	18 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portugiesisch .....	19 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rumänisch .....	20 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Russisch .....	21 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serbisch .....	22 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spanisch .....	23 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Türkisch .....	24 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ungarisch .....	25 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vietnamesisch .....	26 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eine andere in Europa gesprochene Sprache .....	27 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eine andere in Afrika gesprochene Sprache .....	28 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eine andere in Asien gesprochene Sprache .....	29 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eine sonstige Sprache .....	30 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**32 Haben Sie Ihren Aufenthalt auf dem heutigen Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland schon einmal unterbrochen und mindestens ein Jahr im Ausland gelebt?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/> → 34	<input type="checkbox"/> → 34			

**33 In welchem Jahr sind Sie nach der letzten mindestens einjährigen Unterbrechung auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland zurückgekehrt?**

Jahr .....	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
	<input type="text"/>				

**34 Besitzen Sie die deutsche Staatsangehörigkeit?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, nur die deutsche Staatsangehörigkeit .....	1 <input type="checkbox"/> → 39	<input type="checkbox"/> → 39			
Ja, die deutsche Staatsangehörigkeit und mindestens eine weitere (ausländische) Staatsangehörigkeit .....	2 <input type="checkbox"/> → 38	<input type="checkbox"/> → 38			
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**35 Welche ausländische Staatsangehörigkeit besitzen Sie?**

*Besitzen Sie keine Staatsangehörigkeit, geben Sie bitte „staatenlos“ an.*

Person 1 .....	<input type="text"/>
Person 2 .....	<input type="text"/>
Person 3 .....	<input type="text"/>
Person 4 .....	<input type="text"/>
Person 5 .....	<input type="text"/>

**36 Besitzen Sie eine weitere ausländische Staatsangehörigkeit?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/> → 48	<input type="checkbox"/> → 48			

**37 Welche 2. ausländische Staatsangehörigkeit besitzen Sie?**

Person 1 .....	<input type="text"/>	} → 48
Person 2 .....	<input type="text"/>	
Person 3 .....	<input type="text"/>	
Person 4 .....	<input type="text"/>	
Person 5 .....	<input type="text"/>	

**38 Welche weitere Staatsangehörigkeit besitzen Sie?**

Person 1 .....  
 Person 2 .....  
 Person 3 .....  
 Person 4 .....  
 Person 5 .....


**39 Wie haben Sie die deutsche Staatsangehörigkeit erlangt?**

**i** Siehe auch S. 109: **■** „Staatsangehörigkeit“.

Durch Geburt ..... 1  
 Als (Spät-)Aussiedler/-in ohne Einbürgerung ..... 2  
 Als (Spät-)Aussiedler/-in mit Einbürgerung ..... 3  
 Durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedler/-in) ..... 4  
 Durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil ..... 5

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	<input type="checkbox"/> → 42				
2	<input type="checkbox"/> → 48				
3	<input type="checkbox"/>				
4	<input type="checkbox"/>				
5	<input type="checkbox"/> → 48				

**40 Wann wurden Sie eingebürgert?**

Jahr .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5

**41 Welche Staatsangehörigkeit besaßen Sie vor der Einbürgerung?**

**i** Möglich sind auch Staatsangehörigkeiten der ehemaligen Staaten Jugoslawien, Serbien und Montenegro, Sowjetunion, Tschechoslowakei.

Waren Sie vor der Einbürgerung staatenlos, geben Sie bitte „staatenlos“ an.

Person 1 .....  
 Person 2 .....  
 Person 3 .....  
 Person 4 .....  
 Person 5 .....


} → 48

**42 Lebt Ihre Mutter in diesem Haushalt?**

**i** Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter.

Ja .....  
 Nein .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="checkbox"/> → 45				
<input type="checkbox"/>				

**43 Ist Ihre Mutter nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?**

**i** Siehe auch S. 109: **1** „Heutiges Staatsgebiet“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, im Jahr .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ja, aber ich weiß das Zuzugsjahr nicht. ....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich weiß es nicht. ....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**44 Besitzt bzw. besaß Ihre Mutter die deutsche Staatsangehörigkeit?**

**i** Siehe auch S. 109: **2** „Staatsangehörigkeit“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, durch Geburt .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, als (Spät-)Aussiedlerin ohne Einbürgerung .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, als (Spät-)Aussiedlerin mit Einbürgerung .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedlerin) .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, aber ich weiß nicht, wie diese erlangt wurde. ....	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich weiß es nicht. ....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**45 Lebt Ihr Vater in diesem Haushalt?**

**i** Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegevater.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/> → 48				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**46 Ist Ihr Vater nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?**

**i** Siehe auch S. 109: **1** „Heutiges Staatsgebiet“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, im Jahr .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ja, aber ich weiß das Zuzugsjahr nicht. ....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich weiß es nicht. ....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**47 Besitzt bzw. besaß Ihr Vater die deutsche Staatsangehörigkeit?**

**i** Siehe auch S. 109: **■** „Staatsangehörigkeit“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, durch Geburt .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, als (Spät-)Aussiedler ohne Einbürgerung .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, als (Spät-)Aussiedler mit Einbürgerung .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedler) .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, aber ich weiß nicht, wie diese erlangt wurde. ....	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich weiß es nicht. ....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**48 Wurde Ihr Vater in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?**

**i** Siehe auch S. 109: **■** „Heutiges Staatsgebiet“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/> → 50	<input type="checkbox"/> → 50			
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich weiß es nicht. ....	7 <input type="checkbox"/> → 50	<input type="checkbox"/> → 50			

**49 In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihres Vaters?**

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....

Person 4 .....

Person 5 .....

**50 Wurde Ihre Mutter in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?**

**i** Siehe auch S. 109: **■** „Heutiges Staatsgebiet“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/> → 52	<input type="checkbox"/> → 52			
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich weiß es nicht. ....	7 <input type="checkbox"/> → 52	<input type="checkbox"/> → 52			

**51 In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihrer Mutter?**

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....

Person 4 .....

Person 5 .....

## Besuch von Schule oder Hochschule

### 52 Waren Sie in den 12 Monaten vor der Berichtswoche Schüler/-in, Auszubildende/-r oder Student/-in?

**i** Wenn es nur für einen Teil des Zeitraums zutraf, kreuzen Sie bitte trotzdem „Ja“ an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/> → 58	<input type="checkbox"/> → 58			

### 53 Waren Sie in den 4 Wochen vor der Berichtswoche Schüler/-in, Auszubildende/-r oder Student/-in?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein, wegen Übergangs in eine andere Schule, Hochschule bzw. Ausbildung, (Semester-) Ferien, Praxisphase im Betrieb, Studium oder Schulbesuch im Ausland, Krankheit, Mutterschutz .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein, aus anderen Gründen .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 54 Welche Schule/Hochschule haben Sie zuletzt besucht?

#### Allgemeinbildende Schulen

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Grundschule .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orientierungsstufe 5./6. Klasse (z. B. an Grund- oder weiterführenden Schulen, Förderstufe) .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Förderschule, Sonderschule, Sonderpädagogische Förderung .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schule mit mehreren Bildungsgängen (z. B. Mittel-, Ober-, Regel-, Sekundarschule, Regionale Schule, Gemeinschaftsschule) .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hauptschule, Abendhauptschule .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realschule, Abendrealschule .....	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamtschule .....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waldorfschule .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gymnasium .....	9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berufliches, auch Wirtschafts- oder technisches Gymnasium .....	10 <input type="checkbox"/> → 58	<input type="checkbox"/> → 58			
Abendgymnasium, Kolleg .....	11 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Weitere Schulen finden Sie auf der nächsten Seite.

noch:

**Frage 54 Berufliche Schulen, die einen allgemeinen Schulabschluss vermitteln**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Berufliche Schule, die zur mittleren Reife führt (z. B. Berufsfachschule) ..... 12	<input type="checkbox"/>				
Berufliche Schule, die zur Hochschul-/Fachhochschulreife führt					
Fachoberschule ..... 13	<input type="checkbox"/>				
Berufsfachschule ..... 14	<input type="checkbox"/>				
Berufsoberschule, Technische Oberschule ..... 15	<input type="checkbox"/>				
<b>Berufliche Schulen</b>					
Berufsvorbereitungsjahr ..... 16	<input type="checkbox"/>				
Berufsgrundbildungsjahr ..... 17	<input type="checkbox"/> → 58				
Berufsschule ..... 18	<input type="checkbox"/>				
Berufsfachschule, die einen Berufsabschluss vermittelt ..... 19	<input type="checkbox"/>				
Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe					
einjährig (z. B. Altenpflegehelfer/-in) ..... 20	<input type="checkbox"/>				
zweijährig (z. B. Masseur/-in, PTA) ..... 21	<input type="checkbox"/>				
dreijährig (z. B. Physiotherapie, MTA, Altenpflege) ..... 22	<input type="checkbox"/>				
Ausbildungsstätte/Schule für Erzieher/-innen ..... 23	<input type="checkbox"/>				
Meisterausbildung an Fachschulen ..... 24	<input type="checkbox"/> → 56				
Fachschule unter anderem für Techniker/-innen, Betriebswirtinnen/Betriebswirte ..... 25	<input type="checkbox"/> → 58				
Fachakademie (nur in Bayern) ..... 26	<input type="checkbox"/>				
<b>Hochschulen</b>					
Berufsakademie ..... 27	<input type="checkbox"/>				
Verwaltungsfachhochschule ..... 28	<input type="checkbox"/>				
Fachhochschule (auch Hochschule [FH] für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule (in Baden-Württemberg und Thüringen) ..... 29	<input type="checkbox"/> → 57				
Universität (wissenschaftliche Hochschule, auch: Kunsthochschule, Pädagogische Hochschule, Theologische Hochschule) ..... 30	<input type="checkbox"/>				
Promotionsstudium ..... 31	<input type="checkbox"/> → 58				

**55 Welche Klasse einer allgemeinbildenden Schule haben Sie besucht?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Klassenstufe 1 bis 4 ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Klassenstufe 5 bis 9/10 ..... 2	<input type="checkbox"/> → 58				
Gymnasiale Oberstufe ..... 3	<input type="checkbox"/>				

**56 Wie ist die Bezeichnung der Fachrichtung Ihrer Meisterausbildung?**

**i** Gemeint sind hier Ausbildungen zum **Meister an Fachschulen**, wie z. B. Tischlermeister/-in, Friseurmeister/-in, Elektrotechnikermeister/-in, Meister/-in in Hauswirtschaft, Installateur- und Heizungsbauermeister/-in oder Ähnliches.

Person 1 .....	<input type="text"/>	} → 58
Person 2 .....	<input type="text"/>	
Person 3 .....	<input type="text"/>	
Person 4 .....	<input type="text"/>	
Person 5 .....	<input type="text"/>	

**57 Wie ist die Bezeichnung Ihres Studienganges?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Bachelor .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Master .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplom und vergleichbare Studiengänge .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**58 Sind Sie 15 Jahre oder älter?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/> → 138				

## Beschäftigungssituation in der Berichtswoche

**59 Haben Sie in der Berichtswoche mindestens 1 Stunde gegen Bezahlung gearbeitet? Bitte berücksichtigen Sie auch selbstständige und kleine Tätigkeiten.**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/> → 67	<input type="checkbox"/> → 67			
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**60 Haben Sie in der Berichtswoche mindestens 1 Stunde als unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb gearbeitet?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/> → 67	<input type="checkbox"/> → 67			
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**61 Haben Sie normalerweise eine Arbeit oder einen Job, den Sie aber in der Berichtswoche nicht ausgeübt haben? Mögliche Gründe sind Urlaub, Krankheit oder Elternzeit.**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/> → 63	<input type="checkbox"/> → 63			
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**62 Haben Sie in der Berichtswoche irgendeine Gelegenheitsarbeit oder einen Nebenjob gegen Bezahlung ausgeübt, wie zum Beispiel in der Liste genannt? Es geht um Tätigkeiten, die nicht für die eigene Familie ausgeübt werden.**

**i** Es geht um Tätigkeiten, wie ...

- Bedienung, Servicekraft oder Aushilfe in einer Bar, einem Restaurant oder Hotel
- Haushaltshilfe oder Reinigungskraft
- Fahrer/-in bei einem Lieferservice für Restaurants, Onlineshops oder als Paketbotin/Paketbote
- Babysitter/-in
- Betreuung von Kindern oder pflegebedürftigen Personen
- Verteilen von Werbung oder kostenlosen Zeitungen
- Hostess/Gentleman Host
- Nachhilfestunden
- Helfer/-in im Renovierungs- oder Baubereich (mit Tätigkeiten wie z. B. Streichen, Tapezieren, Verputzen, Elektrik, Sanitär)
- Gartenarbeiten (Rasenmähen, Hecken- und Baumpflege, etc.)

- Erntehelfer/-in
- Analysen oder Berichte erstellen, wissenschaftliche Arbeiten
- Wissenschaftliche Hilfskraft
- Buchhalterische Tätigkeiten
- Übersetzer/-in
- Trainer/-in in Sportvereinen
- Aushilfe im Bereich „Security“ oder im Sicherheitsdienst
- Freiberufler/-in über Online-Plattformen
- Artist/-in oder Künstler/-in
- Blogger/-in, Influencer/-in oder Erstellen sonstiger Online-Inhalte gegen Bezahlung
- Betreuung von Haustieren
- Vorbereitung von Veranstaltungen
- Sonstiges

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/> → 67	<input type="checkbox"/> → 67			
Nein .....	8 <input type="checkbox"/> → 113	<input type="checkbox"/> → 113			

**63 Aus welchem Grund haben Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet?**

**i** Siehe auch S. 109:  
**3** „Altersteilzeit“ und  
**4** „Pflegezeitgesetz/Familienpflegezeitgesetz“.

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Krankheit, Unfall (auch Kur, Reha-Maßnahmen) .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Urlaub, Sonderurlaub .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausgleichsurlaub (im Rahmen eines Arbeitszeitkontos oder einer vertraglichen Jahresarbeitszeit) .....	3 <input type="checkbox"/> → 67	<input type="checkbox"/> → 67	<input type="checkbox"/> → 67	<input type="checkbox"/> → 67	<input type="checkbox"/> → 67
Mutterschutz .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altersteilzeit .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berufliche Aus- und Weiterbildung .....	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elternzeit .....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nebensaison .....	9 <input type="checkbox"/> → 66	<input type="checkbox"/> → 66	<input type="checkbox"/> → 66	<input type="checkbox"/> → 66	<input type="checkbox"/> → 66
Streik, Aussperrung .....	10 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schlechtwetterlage .....	11 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurzarbeit aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen .....	12 <input type="checkbox"/> → 65	<input type="checkbox"/> → 65			
Allgemeine Aus- und Fortbildung, Schulbesuch .....	13 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persönliche, familiäre Verpflichtungen .....	14 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige Gründe .....	15 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe bereits eine Arbeitsstelle gefunden, aber in der Berichtswoche noch nicht gearbeitet. ....	16 <input type="checkbox"/> → 113	<input type="checkbox"/> → 113			

**64 Erhalten Sie weiterhin Lohn- oder Gehaltsfortzahlung, staatliche oder soziale Leistungen, die Ihr Gehalt ganz oder teilweise ersetzen?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/> → 67	<input type="checkbox"/> → 67			
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trifft nicht zu, da Selbstständige/-r, Freiberufler/-in ...	9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**65 Wie lange dauert die Unterbrechung Ihrer Arbeit insgesamt?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
3 Monate oder weniger .....	1 <input type="checkbox"/> → 67	<input type="checkbox"/> → 67			
Länger als 3 Monate .....	8 <input type="checkbox"/> → 114	<input type="checkbox"/> → 114			

**66 Üben Sie in der Nebensaison irgendwelche Aufgaben oder Tätigkeiten für diese Arbeit aus?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/> → 115	<input type="checkbox"/> → 115			

### 67 Welche berufliche Stellung hatten Sie in der Berichtswoche?

**i** Wenn Sie **mehrere Tätigkeiten** ausüben, berücksichtigen Sie nur die Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit (Haupttätigkeit).

Hierbei ist es nicht von Bedeutung, ob Sie die Haupttätigkeit gerade aktiv ausüben oder z. B. wegen Elternzeit, Krankheit oder Urlaub unterbrochen haben.

Siehe auch S. 109: **5** „Zuordnung der Tätigkeit“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Selbstständige/-r, Freiberufler/-in					
ohne Beschäftigte .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit Beschäftigten .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb .....	3 <input type="checkbox"/> → 69	<input type="checkbox"/> → 69	<input type="checkbox"/> → 69	<input type="checkbox"/> → 69	<input type="checkbox"/> → 69
Beamtin/Beamter (ohne Anwärter/-in), Richter/-in .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angestellte/-r (ohne Auszubildende) .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeiter/-in (ohne Auszubildende), Heimarbeiter/-in .....	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In Ausbildung mit Ausbildungsvergütung .....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beamtenanwärter/-in .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Volontär/-in, Trainee, Person im bezahlten Praktikum .....	9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeit-, Berufssoldat/-in .....	10 <input type="checkbox"/> → 69	<input type="checkbox"/> → 69			
Im freiwilligen Wehrdienst .....	11 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr) .....	12 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige/-r Beschäftigte/-r mit kleinem Job .....	13 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 68 Mit wem haben Sie Ihren Ausbildungsvertrag abgeschlossen?

**i** Gemeint sind hier Ausbildungen mit Ausbildungsvergütung.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Mit einem Betrieb (Firma, Geschäft, Praxis, Krankenhaus, Behörde) .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit einer über- oder außerbetrieblichen Einrichtung, z. B. Berufsbildungswerk, Bildungszentrum als Ausbildungsträger .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**69 Ist Ihre Tätigkeit eine geringfügige Beschäftigung?**

**i** Wenn Sie **mehrere Tätigkeiten** ausüben, berücksichtigen Sie nur die Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit (Haupttätigkeit).

Hierbei ist es nicht von Bedeutung, ob Sie die Haupttätigkeit gerade aktiv ausüben oder z. B. wegen Elternzeit, Krankheit oder Urlaub unterbrochen haben.

Siehe auch S. 109: **6** „Geringfügige Beschäftigung“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ein 450-Euro-Job, Mini-Job (Verdienst durchschnittlich höchstens 450 Euro pro Monat) .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, eine kurzfristige Beschäftigung (höchstens 3 Monate oder 70 Arbeitstage im Jahr) .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, ein Ein-Euro-Job (Arbeitsgelegenheit von Personen mit ALG II) .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**70 Wie häufig üben Sie Ihre Tätigkeit aus?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Regelmäßig .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unregelmäßig, gelegentlich .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saisonal begrenzt .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Gegenwärtige Tätigkeit in der Berichtswoche**

**71 Bitte beschreiben Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit in Stichworten.**

- i** Z. B.
- Verkauf von Kleidung
  - Kinder an der Grundschule unterrichten
  - Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
  - Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
  - Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
  - Beton, Gips und Mörtel mischen
  - Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....

Person 4 .....

Person 5 .....

freiwillig

**72 Welche Berufsbezeichnung hat Ihre gegenwärtige Tätigkeit?**



Z. B.

- Modeverkäufer/-in
- Grundschullehrer/-in
- Reiseverkehrskaufmann/-frau
- Bauingenieur/-in
- Elektronikmechaniker/-in
- Bauhilfsarbeiter/-in
- Krankenpfleger/-in

Person 1 .....	<input type="text"/>
Person 2 .....	<input type="text"/>
Person 3 .....	<input type="text"/>
Person 4 .....	<input type="text"/>
Person 5 .....	<input type="text"/>

**73 Arbeiten Sie in Ihrer Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, als Führungskraft (mit Entscheidungsbefugnis über Personal, Budget und Strategie) .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, als Aufsichtskraft (Anleiten und Beaufsichtigen von Personal, Verteilen und Kontrollieren von Arbeit) .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**74 Welche Aufgabenbereiche gehören üblicherweise zu Ihrer gegenwärtigen Tätigkeit?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Beschäftigte anleiten .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschäftigte beaufsichtigen .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeit verteilen .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeitsergebnisse kontrollieren .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keiner der genannten Aufgabenbereiche .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**75 Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit ausüben.**

**I** Wenn der Betrieb **mehrere Niederlassungen** hat, nennen Sie den wirtschaftlichen Schwerpunkt der örtlichen Niederlassung und nicht des gesamten Unternehmens.

Bei **Zeit- oder Leiharbeit** tragen Sie bitte den zutreffenden Wirtschaftszweig/die zutreffende Branche ein.

Bitte geben Sie den **Wirtschaftszweig/** die **Branche** so genau wie möglich an, z. B.  
 – Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)  
 – Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)  
 – Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)  
 – Softwareentwicklung (nicht: IT)

Siehe auch S. 109:

„Betrieb (örtliche Niederlassung)“.

Person 1 .....	<input type="text"/>
Person 2 .....	<input type="text"/>
Person 3 .....	<input type="text"/>
Person 4 .....	<input type="text"/>
Person 5 .....	<input type="text"/>

**76 Schreiben Sie bitte den Betriebsnamen sowie die Anschrift des Betriebes in die ausgeklappte Lasche auf Seite 2.**

**I** **Name und Anschrift des Betriebs dienen** ausschließlich der Zuordnung Ihres Betriebs zu einem Wirtschaftszweig und werden nicht gespeichert.

**77 Sind Sie im öffentlichen Dienst beschäftigt?**

**I** **Zum öffentlichen Dienst gehören** Behörden von Gemeinden, Ländern und Bund, öffentliche Schulen, die Agentur für Arbeit, Sozialversicherungsträger, Polizei, Bundeswehr.

*Wenn Sie in einem privatisierten Nachfolgeunternehmen der Deutschen Post/der Bundesbahn arbeiten oder in einer Kirche beschäftigt sind, geben Sie hier bitte „Nein“ an.*

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**78 Wie viele Personen arbeiten in dem Betrieb (örtliche Niederlassung), in dem Sie gegenwärtig tätig sind?**

**i** Wenn Sie selbstständig sind und mehrere Betriebe/Niederlassungen haben, beziehen Sie Ihre Angaben zur Betriebsgröße auf den Betrieb mit den meisten Beschäftigten.

Bis 10 Personen .....	1	<input type="checkbox"/>	Person 1	<input type="checkbox"/>	Person 2	<input type="checkbox"/>	Person 3	<input type="checkbox"/>	Person 4	<input type="checkbox"/>	Person 5
11 bis 19 Personen .....	2	<input type="checkbox"/>	}								
20 bis 49 Personen .....	3	<input type="checkbox"/>									
50 bis 249 Personen .....	4	<input type="checkbox"/>	}								
250 bis 499 Personen .....	5	<input type="checkbox"/>									
500 Personen oder mehr .....	6	<input type="checkbox"/>	}								
				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

**79 Bitte geben Sie die genaue Anzahl an Personen an, die in dem Betrieb arbeiten.**

Anzahl der Personen .....	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
	<input type="text"/>				

**Arbeitsplatz- oder Berufswechsel**

**80 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor Ihren Arbeitsplatz/ Ihr Geschäftsfeld gewechselt?**

**i** Wenn Sie **Selbstständige/-r** oder **Freiberufler/-in** sind und Ihr Geschäftsfeld gewechselt haben, kreuzen Sie bitte „Ja“ an.

Wenn Sie als Arbeitnehmer/-in ein **neues Arbeitsverhältnis** beim jetzigen oder einem neuen Arbeitgeber eingegangen sind, kreuzen Sie bitte „Ja“ an.

Ein **Arbeitsplatzwechsel** liegt auch dann vor, wenn Sie von einer abhängigen Beschäftigung in eine selbstständige Tätigkeit oder freiberufliche Tätigkeit wechseln und umgekehrt.

Ja .....	1	<input type="checkbox"/>	Person 1	<input type="checkbox"/>	Person 2	<input type="checkbox"/>	Person 3	<input type="checkbox"/>	Person 4	<input type="checkbox"/>	Person 5
Nein .....	8	<input type="checkbox"/>									

**81 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor Ihren Beruf gewechselt?**

**i** Hierzu zählt auch ein Berufswechsel ohne Umschulung.

Ja .....	1	<input type="checkbox"/>	Person 1	<input type="checkbox"/>	Person 2	<input type="checkbox"/>	Person 3	<input type="checkbox"/>	Person 4	<input type="checkbox"/>	Person 5
Nein .....	8	<input type="checkbox"/>									

## Dauer und Umfang der gegenwärtigen Tätigkeit

### 82 Arbeiten Sie in Ihrer gegenwärtigen Tätigkeit in Vollzeit oder in Teilzeit?

**i** Wenn Sie **mehrere Tätigkeiten** ausüben, berücksichtigen Sie nur die Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit (Haupttätigkeit).

Wenn Sie in **Altersteilzeit** sind, kreuzen Sie bitte die zutreffende Arbeitszeit vor dem Beginn Ihrer Altersteilzeit an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Vollzeittätigkeit .....	<input type="checkbox"/> → 85				
Teilzeittätigkeit .....	<input type="checkbox"/>				

### 83 Aus welchem Grund arbeiten Sie in Teilzeit?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Vollzeittätigkeit nicht zu finden .....	<input type="checkbox"/>				
Schulausbildung, Studium, sonstige Aus- bzw. Fortbildung .....	<input type="checkbox"/> → 85				
Eigene Krankheit, Unfallfolgen .....	<input type="checkbox"/>				
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von Kindern .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von Menschen mit Behinderung .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von pflegebedürftigen Personen .....	<input type="checkbox"/>				
Andere familiäre Gründe .....	<input type="checkbox"/> → 85				
Andere persönliche Gründe .....	<input type="checkbox"/> → 85				
Ich möchte Teilzeit arbeiten. ....	<input type="checkbox"/>				
Anderer Hauptgrund .....	<input type="checkbox"/>				

### 84 Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot. ....	<input type="checkbox"/>				
Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung. ....	<input type="checkbox"/>				
Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar. ....	<input type="checkbox"/>				
Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen. ....	<input type="checkbox"/>				
Andere Gründe sind ausschlaggebend. ....	<input type="checkbox"/>				

**85 Sind Sie selbstständig/freiberuflich tätig oder arbeiten Sie als mithelfende/-r Familienangehörige/-r?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/> → 87	<input type="checkbox"/> → 87			

**86 Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise pro Woche?**

**i** Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 38,5).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anzahl der Stunden .....	<input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/>				
	↳ 91	↳ 91	↳ 91	↳ 91	↳ 91

**87 Haben Sie für Ihre Tätigkeit einen Arbeitsvertrag mit einer Firma abgeschlossen, die Sie in Leiharbeit vermittelt hat?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**88 Ist Ihr Arbeitsvertrag, Ihre Tätigkeit befristet?**

**i** Ein Ausbildungsvertrag gilt als befristet.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, befristet .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein, unbefristet .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**89 Arbeiten Sie normalerweise so viele Stunden pro Woche wie vertraglich vereinbart?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**90 Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise pro Woche, einschließlich regelmäßiger Mehrstunden und Bereitschaftszeiten?**

**i** Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Siehe auch S. 109: **8** „Bereitschaftszeiten“.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 40,5).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anzahl der Stunden .....	<input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/>				

**91 Gab es in der Berichtswoche einen oder mehrere Tage, an denen Sie aufgrund von Urlaub oder Feiertagen nicht gearbeitet haben?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/> → 93	<input type="checkbox"/> → 93			

**92 Wie viele Tage hatten Sie insgesamt in der Berichtswoche frei?**

**i** Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

Anzahl der Tage .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				

**93 Gab es in der Berichtswoche (weitere) Tage, an denen Sie aufgrund von Krankheit, Verletzungen oder vorübergehender Einschränkung nicht gearbeitet haben?**

Ja .....

Nein .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> → 95				

**94 Wie viele Tage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aufgrund von Krankheit nicht gearbeitet?**

**i** Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

Anzahl der Tage .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				

**95 Gab es in der Berichtswoche (weitere) Tage, an denen Sie aus anderen Gründen nicht gearbeitet haben?**

Ja .....

Nein .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> → 97				

**96 Wie viele Tage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aus anderen Gründen nicht gearbeitet?**

**i** Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

Anzahl der Tage .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				

**97 Wie viele Stunden haben Sie in der Berichtswoche tatsächlich gearbeitet?**

**i** Die **tatsächliche Arbeitszeit** kann von der normalerweise geleisteten Arbeitszeit abweichen, z. B. wegen Überstunden, Urlaubstagen, Sonderschichten, Feiertagen, Krankheit oder Ähnlichem.

Zur **tatsächlichen Arbeitszeit** gehören auch Weiter- und Fortbildungen, Bereitschaftszeiten oder Arbeiten von zu Hause, sofern sie Bestandteil Ihrer Erwerbstätigkeit sind, z. B. bei Lehrkräften.

Wenn Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet haben, tragen Sie bitte eine „0“ ein.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 28,5).

Anzahl der Stunden .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				

## Weitere Erwerbstätigkeiten/Nebenjobs

### 98 Hatten Sie in der Berichtswoche mehr als eine bezahlte Tätigkeit oder mehr als einen Job?

**i** Auch eine weitere Tätigkeit als Selbstständige/-r oder unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r zählt als solche.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ich hatte 2 Arbeitsstellen bzw. Jobs. .... 1	<input type="checkbox"/>				
Ja, ich hatte mehr als 2 Arbeitsstellen bzw. Jobs. .... 2	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/> → 108				

### 99 Ist Ihre weitere Tätigkeit eine geringfügige Beschäftigung?

**i** Sollten Sie **mehrere weitere Tätigkeiten** haben, berücksichtigen Sie bei den folgenden Fragen die weitere Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit.

Siehe auch S. 109: **6** „Geringfügige Beschäftigung“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ein 450-Euro-Job, Mini-Job (Verdienst durchschnittlich höchstens 450 Euro pro Monat) ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Ja, eine kurzfristige Beschäftigung (höchstens 3 Monate oder 70 Arbeitstage im Jahr) ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Ja, ein Ein-Euro-Job (Arbeitsgelegenheit von Personen mit ALG II) ..... 3	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

### 100 Wie häufig üben Sie Ihre weitere Tätigkeit aus?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Regelmäßig ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Unregelmäßig, gelegentlich ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Saisonal begrenzt ..... 3	<input type="checkbox"/>				

### 101 Welche berufliche Stellung haben Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit?

**i** Siehe auch S. 109: **5** „Zuordnung der Tätigkeit“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Selbstständige/-r, Freiberufler/-in ohne Beschäftigte ..... 1	<input type="checkbox"/>				
mit Beschäftigten ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb ..... 3	<input type="checkbox"/>				
Beamtin/Beamter, Richter/-in ..... 4	<input type="checkbox"/>				
Angestellte/-r ..... 5	<input type="checkbox"/>				
Arbeiter/-in, Heimarbeiter/-in ..... 6	<input type="checkbox"/>				

**102 Bitte beschreiben Sie Ihre weitere Tätigkeit in Stichworten.**

- i** Z. B.
- Verkauf von Kleidung
  - Kinder an der Grundschule unterrichten
  - Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
  - Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
  - Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
  - Beton, Gips und Mörtel mischen
  - Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....

Person 4 .....

Person 5 .....


**103 Welche Berufsbezeichnung hat die weitere Tätigkeit?**

- i** Z. B.
- Modeverkäufer/-in
  - Grundschullehrer/-in
  - Reiseverkehrskaufmann/-frau
  - Bauingenieur/-in
  - Elektronikmechaniker/-in
  - Bauhilfsarbeiter/-in
  - Krankenpfleger/-in

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....

Person 4 .....

Person 5 .....


**104 Arbeiten Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft?**

Ja, als Führungskraft  
(mit Entscheidungsbefugnis über Personal, Budget und Strategie) .....

Ja, als Aufsichtskraft  
(Anleiten und Beaufsichtigen von Personal, Verteilen und Kontrollieren von Arbeit) .....

Nein .....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	<input type="checkbox"/>				
2	<input type="checkbox"/>				
8	<input type="checkbox"/>				

**105 Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie Ihre weitere Tätigkeit ausüben.**

**i** Wenn der Betrieb **mehrere Niederlassungen** hat, nennen Sie den wirtschaftlichen Schwerpunkt der örtlichen Niederlassung und nicht des gesamten Unternehmens.

Bei **Zeit- oder Leiharbeit** tragen Sie bitte den zutreffenden Wirtschaftszweig/die zutreffende Branche ein.

Bitte geben Sie den **Wirtschaftszweig/** die **Branche** so genau wie möglich an, z. B.  
 – Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)  
 – Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)  
 – Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)  
 – Softwareentwicklung (nicht: IT)

Siehe auch S. 109:

**7** „Betrieb (örtliche Niederlassung)“.

Person 1 .....  
 Person 2 .....  
 Person 3 .....  
 Person 4 .....  
 Person 5 .....


**106 Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise in Ihrer weiteren Tätigkeit pro Woche, einschließlich regelmäßiger Mehrstunden und Bereitschaftszeiten?**

**i** Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 10,5).

Anzahl der Stunden .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
,	,	,	,	,

**107 Wie viele Stunden haben Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit in der Berichtswoche tatsächlich gearbeitet?**

Wenn Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet haben, tragen Sie bei der Stundenzahl bitte eine „0“ ein.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 9,5).

Anzahl der Stunden .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
,	,	,	,	,

## Gewünschter Umfang an Arbeitsstunden

### 108 Würden Sie gerne Ihre normale Wochenarbeitszeit beibehalten oder mit entsprechender Anpassung des Verdienstes verändern?

**i** Zur **Wochenarbeitszeit** zählen sowohl Haupt- als auch Nebentätigkeiten.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Beibehalten .....	1 <input type="checkbox"/> → 112	<input type="checkbox"/> → 112			
Erhöhen .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verringern .....	3 <input type="checkbox"/> → 111	<input type="checkbox"/> → 111			

### 109 Auf welche Art und Weise möchten Sie Ihre Arbeitszeit erhöhen?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ausschließlich durch mehr Stunden in der/den derzeitigen Tätigkeit/-en .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausschließlich durch Aufnahme einer oder mehrerer zusätzlichen Tätigkeit/-en .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausschließlich durch Wechsel zu einer Tätigkeit mit mehr Stunden .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ohne Festlegung auf eine der genannten Möglichkeiten .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durch eine Kombination der oben genannten Möglichkeiten. ....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 110 Bitte denken Sie an die 2 Wochen nach der Berichtswoche: Könnten Sie in diesen 2 Wochen beginnen, mehr Stunden als bisher zu arbeiten?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 111 Wie viele Stunden pro Woche möchten Sie insgesamt arbeiten?

**i** Zur **Wochenarbeitszeit** zählen sowohl Haupt- als auch Nebentätigkeiten.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 32,5).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anzahl der Stunden .....	<input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/>				

**112 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 3 Wochen davor eine andere oder zusätzliche Tätigkeit gesucht?**

**i Die Suche nach Tätigkeiten umfasst**  
jede Suche nach einer bezahlten Arbeit einschließlich Neben- und Mini-Jobs, selbstständige, freiberufliche Tätigkeiten oder Tätigkeiten in geringem Umfang.

**Formen der Suche sind**

z. B. das Durchsehen von Stellenanzeigen in der Zeitung oder im Internet, das gezielte Achten auf Aushänge, die Nachfrage bei Bekannten und Verwandten.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	8	<input type="checkbox"/>				
		} → 137	} → 137	} → 137	} → 137	} → 137

## Letzte oder unterbrochene Erwerbstätigkeit

### 113 Haben Sie schon einmal gegen Bezahlung gearbeitet bzw. sind einer bezahlten Erwerbstätigkeit nachgegangen?

**i** Ehemalige mithelfende Familienangehörige kreuzen bitte „Ja, insgesamt länger als drei Monate“ an.

Falls Sie mehrmals gegen Bezahlung oder als Selbstständige/-r gearbeitet haben, zählen Sie bitte die Zeiten zusammen.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, insgesamt länger als drei Monate .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, insgesamt weniger als drei Monate .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/> → 123	<input type="checkbox"/> → 123			

### 114 Aus welchem Grund haben Sie Ihre letzte bezahlte Tätigkeit beendet oder unterbrochen?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

#### Arbeitsmarktbezogene Gründe

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Entlassung (auch Betriebsauflösung) .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beendigung eines befristeten Arbeitsvertrags .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkauf oder Schließung des eigenen Unternehmens .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Familiäre Gründe

Betreuung von Kindern .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung von Menschen mit Behinderung .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung von pflegebedürftigen Personen .....	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere familiäre Gründe .....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Persönliche Gründe

Eigene Kündigung .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium .....	9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eigene Krankheit, Unfallfolgen .....	10 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung .....	11 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruhestand .....	12 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere persönliche Gründe .....	13 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Sonstige Gründe

Anderer Hauptgrund .....	14 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	-----------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

### 115 Wann haben Sie Ihre letzte bezahlte Tätigkeit beendet/unterbrochen?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Monat .....	<input type="text"/>				
Jahr .....	<input type="text"/>				

**116 Welche berufliche Stellung hatten Sie in Ihrer letzten Tätigkeit/in Ihrer unterbrochenen Tätigkeit?**

**i** Siehe auch S. 109: **E** „Zuordnung der Tätigkeit“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Selbstständige/-r, Freiberufler/-in					
ohne Beschäftigte .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit Beschäftigten .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb .....	3 <input type="checkbox"/> → 118	<input type="checkbox"/> → 118	<input type="checkbox"/> → 118	<input type="checkbox"/> → 118	<input type="checkbox"/> → 118
Beamtin/Beamter (ohne Anwärter/-in), Richter/-in .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angestellte/-r (ohne Auszubildende) .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeiter/-in (ohne Auszubildende), Heimarbeiter/-in	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In Ausbildung mit Ausbildungsvergütung .....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beamtenanwärter/-in .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Volontär/-in, Trainee, Person im bezahlten Praktikum .....	9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeit-, Berufssoldat/-in .....	10 <input type="checkbox"/> → 118	<input type="checkbox"/> → 118			
Grundwehr-, Zivildienstleistender .....	11 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im freiwilligen Wehrdienst .....	12 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr) .....	13 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**117 Mit wem hatten Sie Ihren Ausbildungsvertrag abgeschlossen?**

**i** Gemeint sind hier Ausbildungen mit Ausbildungsvergütung.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Mit einem Betrieb (Firma, Geschäft, Praxis, Krankenhaus, Behörde) .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit einer über- oder außerbetrieblichen Einrichtung, z. B. Berufsbildungswerk, Bildungszentrum als Ausbildungsträger .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**118 Bitte beschreiben Sie Ihre letzte/unterbrochene Tätigkeit in Stichworten.**

- i** Z. B.
- Verkauf von Kleidung
  - Kinder an der Grundschule unterrichten
  - Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
  - Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
  - Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
  - Beton, Gips und Mörtel mischen
  - Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....

Person 4 .....

Person 5 .....


**119 Welche Berufsbezeichnung hatte Ihre letzte Tätigkeit/hat Ihre unterbrochene Tätigkeit?**

- i** Z. B.
- Modeverkäufer/-in
  - Grundschullehrer/-in
  - Reiseverkehrskaufmann/-frau
  - Bauingenieur/-in
  - Elektronikmechaniker/-in
  - Bauhilfsarbeiter/-in
  - Krankenpfleger/-in

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....

Person 4 .....

Person 5 .....


**120 Haben Sie in der letzten/unterbrochenen Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft gearbeitet?**

Ja, als Führungskraft  
(mit Entscheidungsbefugnis über Personal,  
Budget und Strategie) .....

Ja, als Aufsichtskraft  
(Anleiten und Beaufsichtigen von Personal,  
Verteilen und Kontrollieren von Arbeit) .....

Nein .....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	<input type="checkbox"/>				
2	<input type="checkbox"/>				
8	<input type="checkbox"/>				

**121 Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie zuletzt gearbeitet haben, bzw. den Wirtschaftszweig/die Branche der unterbrochenen Tätigkeit.**

**i** Wenn der Betrieb **mehrere Niederlassungen** hat, nennen Sie den wirtschaftlichen Schwerpunkt der örtlichen Niederlassung und nicht des gesamten Unternehmens.

Wenn Sie in **Zeit- oder Leiharbeit** tätig waren, tragen Sie bitte den Wirtschaftszweig/die Branche ein, in dem/der Sie Ihre letzte/unterbrochene Tätigkeit ausgeübt haben.

Bitte geben Sie den **Wirtschaftszweig/** die **Branche** so genau wie möglich an, z. B.  
 – Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)  
 – Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)  
 – Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)  
 – Softwareentwicklung (nicht: IT)

Siehe auch S. 109:

**7** „Betrieb (örtliche Niederlassung)“.

Person 1 .....  
 Person 2 .....  
 Person 3 .....  
 Person 4 .....  
 Person 5 .....


**122 Waren Sie in der letzten/unterbrochenen Tätigkeit im öffentlichen Dienst beschäftigt?**

**i** **Zum öffentlichen Dienst gehören** Behörden von Gemeinden, Ländern und Bund, öffentliche Schulen, die Agentur für Arbeit, Sozialversicherungsträger, Polizei, Bundeswehr.

Wenn Sie zuletzt in einem privatisierten Nachfolgeunternehmen der Deutschen Post/der Bundesbahn oder in der Kirche beschäftigt waren, geben Sie hier bitte ‚Nein‘ an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**123 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 3 Wochen davor etwas unternommen, um eine (neue) Arbeit zu finden? Dazu gehört auch die Suche nach einer Arbeit mit wenigen Stunden oder Aktivitäten zur Gründung einer Firma.**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/> → 125	<input type="checkbox"/> → 125			

**124 Was haben Sie in der Berichtswoche oder in den 3 Wochen davor unternommen, um eine neue Tätigkeit zu finden?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Suche über Agentur für Arbeit (Arbeitsamt) oder andere Behörden der Arbeitsvermittlung .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suche über private Arbeitsvermittlungen .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stellenanzeigen aufgegeben .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bewerbung auf Stellenanzeigen .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bewerbung auf nicht ausgeschriebene Stellen (Initiativbewerbung) .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nachfrage bei Freunden, Verwandten, Bekannten .....	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durchsehen von Stellenanzeigen .....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tests, Vorstellungsgespräche, Prüfungen .....	8 <input type="checkbox"/> → 135	<input type="checkbox"/> → 135			
Online-Lebensläufe einstellen oder aktualisieren .....	13 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suche nach Grundstücken, Geschäftsräumen, Ausrüstungsgegenständen für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit .....	9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemühungen um Genehmigungen, Konzessionen oder Geldmittel für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit .....	10 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige Bemühungen für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit .....	11 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige Bemühungen .....	12 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**125 Haben Sie in der Berichtswoche bereits eine Arbeit gefunden?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ich habe in der Berichtswoche eine Arbeit gefunden und diese bereits begonnen. ....	1 <input type="checkbox"/> → 135	<input type="checkbox"/> → 135			
Ja, ich habe in der Berichtswoche eine Arbeit gefunden, aber diese noch nicht begonnen. ....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein, ich habe in der Berichtswoche keine Arbeit gefunden. ....	8 <input type="checkbox"/> → 127	<input type="checkbox"/> → 127			

**126 Wann nehmen Sie Ihre neue Arbeit auf?**

Innerhalb der nächsten 3 Monate nach der Berichts-  
woche .....  
Erst später, also nach mehr als 3 Monaten nach der  
Berichtswoche .....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5	
1	<input type="checkbox"/>					
8	<input type="checkbox"/>					
	} → 135		} → 135		} → 135	

**127 Auch wenn Sie keine Arbeit suchen, würden Sie dennoch gerne arbeiten?**

**i** Gemeint sind auch hier Tätigkeiten, die nur  
wenige Stunden umfassen.

Ja .....  
Nein .....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5	
1	<input type="checkbox"/>					
8	<input type="checkbox"/>					
	} → 133		} → 133		} → 133	

**128 Aus welchem Grund haben Sie in der Berichts-  
woche und den 3 Wochen davor keine Arbeit  
gesucht?**

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den  
Hauptgrund an.

Keine passende Tätigkeit verfügbar .....  
Wiedereinstellung (nach vorübergehender  
Entlassung) erwartet .....  
Eigene Krankheit, Unfallfolgen .....  
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit,  
Behinderung .....  
Betreuung von Kindern .....  
Betreuung von Menschen mit Behinderung .....  
Betreuung von pflegebedürftigen Personen .....  
Andere familiäre Verpflichtungen .....  
Andere persönliche Verpflichtungen .....  
Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium .....  
Ruhestand .....  
Anderer Hauptgrund .....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5	
1	<input type="checkbox"/>					
2	<input type="checkbox"/>					
3	<input type="checkbox"/>					
4	<input type="checkbox"/>					
5	<input type="checkbox"/>					
6	<input type="checkbox"/>					
7	<input type="checkbox"/>					
8	<input type="checkbox"/>					
9	<input type="checkbox"/>					
10	<input type="checkbox"/>					
11	<input type="checkbox"/>					
12	<input type="checkbox"/>					
	} → 130		} → 130		} → 130	
	} → 130		} → 130		} → 130	
	} → 130		} → 130		} → 130	
	} → 130		} → 130		} → 130	

**129 Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder,  
Menschen mit Behinderung oder pflege-  
bedürftige Personen selbst?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungs-  
angebot. ....  
Zu den benötigten Tageszeiten steht kein  
geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung. ....  
Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht  
bezahlbar. ....  
Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen. ....  
Andere Gründe sind ausschlaggebend. ....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	<input type="checkbox"/>				
2	<input type="checkbox"/>				
3	<input type="checkbox"/>				
4	<input type="checkbox"/>				
9	<input type="checkbox"/>				

**130 Angenommen, Ihnen wäre in der Berichtswoche eine bezahlte Arbeit angeboten worden, könnten Sie diese innerhalb der darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/> → 137				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**131 Aus welchem Grund könnten Sie eine neue Tätigkeit nicht in den darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?**

*Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.*

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Schulische oder berufliche Ausbildung/Studium .....	<input type="checkbox"/>				
Eigene Krankheit, Unfallfolgen .....	<input type="checkbox"/> → 137				
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von Kindern .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von Menschen mit Behinderung .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von pflegebedürftigen Personen .....	<input type="checkbox"/>				
Andere familiäre Verpflichtungen .....	<input type="checkbox"/>				
Andere persönliche Verpflichtungen .....	<input type="checkbox"/> → 137				
Ruhestand .....	<input type="checkbox"/>				
Anderer Hauptgrund .....	<input type="checkbox"/>				

**132 Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot. ....	<input type="checkbox"/>				
Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung. ....	<input type="checkbox"/>				
Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar. ....	<input type="checkbox"/> → 137				
Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen. ....	<input type="checkbox"/>				
Andere Gründe sind ausschlaggebend. ....	<input type="checkbox"/>				

**133 Aus welchem Grund möchten oder können Sie nicht arbeiten?**

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eigene Krankheit, Unfallfolgen .....	2 <input type="checkbox"/> → 137	<input type="checkbox"/> → 137			
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung von Kindern .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung von Menschen mit Behinderung .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung von pflegebedürftigen Personen .....	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere familiäre Verpflichtungen .....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere persönliche Verpflichtungen .....	8 <input type="checkbox"/> → 137	<input type="checkbox"/> → 137			
Ruhestand .....	9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anderer Hauptgrund .....	10 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**134 Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot. ....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung. ....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar. ....	3 <input type="checkbox"/> → 137	<input type="checkbox"/> → 137			
Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen. ....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere Gründe sind ausschlaggebend. ....	9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**135 Wie lange suchen oder suchten Sie eine (andere) Tätigkeit?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Weniger als 1 Monat .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 Monat bis unter 3 Monate .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Monate bis unter 6 Monate .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Monate bis unter 12 Monate .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 Jahr bis unter 1½ Jahre .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1½ Jahre bis unter 2 Jahre .....	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Jahre bis unter 4 Jahre .....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Jahre oder mehr .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**136 Angenommen, Ihnen wäre in der Berichtswoche eine bezahlte Arbeit angeboten worden, könnten Sie diese innerhalb der darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Selbsteinschätzung zur Lebenssituation in der Berichtswoche**

**137 Wenn Sie Ihre Situation in der Berichtswoche betrachten: Was traf überwiegend auf Sie zu?**

**i** Siehe auch S. 109:  
**3** „Altersteilzeit“ und  
**4** „Pflegezeitgesetz/Familienpflegezeitgesetz“.

Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter,  
 (auch Zeit-, Berufssoldat/-in, Auszubildende/-r)  
 und derzeit in

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Elternzeit .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altersteilzeit .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vollständiger oder teilweiser Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
teilweiser Freistellung nach dem Familienpflegezeitgesetz .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter (auch Zeit-, Berufssoldat/-in, Auszubildende/-r) <b>nicht</b> in Elternzeit/Altersteilzeit/Freistellung .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Selbstständige/-r, Freiberufler/-in					
ohne Beschäftigte .....	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit Beschäftigten .....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr), im freiwilligen Wehrdienst .....	9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schüler/-in, Student/-in .....	10 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Ruhestand oder im Vorruhestand .....	11 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeitslos .....	12 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hausfrau/Hausmann, Betreuung von Kindern oder pflegebedürftigen Personen .....	13 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dauerhaft erwerbsunfähig .....	14 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges .....	15 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**138 Woraus beziehen Sie überwiegend die Mittel für Ihren Lebensunterhalt?**

**i** Siehe auch S. 109  
**9** „Überwiegender Lebensunterhalt“.

Überwiegender Lebensunterhalt:  
 Ziffer aus der Liste 138 .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
_ _	_ _	_ _	_ _	_ _

**Liste 138**

Eigene Erwerbstätigkeit, Berufstätigkeit .....	1	Einkünfte von dem/von der Lebens- oder Ehepartner/-in oder von anderen Angehörigen .....	14
Arbeitslosengeld I (ALG I) .....	2	Unterhaltszahlungen oder sonstige regelmäßige Zahlungen von anderen Privathaushalten .....	9
Arbeitslosengeld II (Hartz IV), Sozialgeld .....	3	BAföG, Stipendium .....	10
Sozialhilfe, z. B. Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt .....	4	Asylbewerberleistungen .....	11
Rente, Pension .....	5	Zahlungen aus der eigenen Pflegeversicherung (Pflegegeld) .....	12
Eigenes Vermögen, Ersparnisse, Zinsen, Vermietung, Verpachtung, Altenteil, Lebensversicherung, Versorgungswerk .....	6	Sonstige Unterstützungen, z. B. Vorruhestandsgeld, Pflegegeld für Pflegekinder, Krankengeld, Darlehen nach dem Pflegezeit- oder Familienpflegezeitgesetz .....	13
Elterngeld .....	7		
Einkünfte der Eltern .....	8		

**139 Wie hoch war Ihr persönliches Nettoeinkommen (Summe aller Einkünfte) im Monat vor der Berichtswoche insgesamt?**

**i Das persönliche Nettoeinkommen**

errechnet sich aus den Bruttoeinkünften abzüglich Steuern und Beiträgen zur Kranken-, Pflege-, Arbeitslosen- und gesetzlichen Rentenversicherung.

Dazu zählen:

- Verdienste aus Haupt- und Nebentätigkeit/-en, Sonderzahlungen (z. B. Weihnachtsgeld, Abfindungen, Bonuszahlungen)
- Renten, Pensionen
- Arbeitslosengeld I, Arbeitslosengeld II (Hartz IV), Sozialgeld
- Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt und andere Sozialhilfeleistungen
- Leistungen für Unterkunft und Heizung, Wohngeld, Kindergeld, Pflegegeld, Elterngeld, BAföG und sonstige öffentliche Zahlungen
- Unterhaltszahlungen oder sonstige regelmäßige Zahlungen von anderen Privathaushalten
- weitere Einkünfte und Einnahmen (z. B. aus unternehmerischer Tätigkeit, aus Vermietung und Verpachtung, Zinsen, Dividenden)

Siehe auch S. 110:  „Nettoeinkommen“.

Persönliches Nettoeinkommen:

Ziffer aus der Liste 139 .....

Ich hatte kein Einkommen. .... <sup>90</sup>

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				
<input type="checkbox"/>				

**Liste 139**

Unter 250 Euro .....	1	3 000 bis unter 3 250 Euro .....	13
250 bis unter 500 Euro .....	2	3 250 bis unter 3 500 Euro .....	14
500 bis unter 750 Euro .....	3	3 500 bis unter 4 000 Euro .....	15
750 bis unter 1 000 Euro .....	4	4 000 bis unter 4 500 Euro .....	16
1 000 bis unter 1 250 Euro .....	5	4 500 bis unter 5 000 Euro .....	17
1 250 bis unter 1 500 Euro .....	6	5 000 bis unter 6 000 Euro .....	18
1 500 bis unter 1 750 Euro .....	7	6 000 bis unter 7 000 Euro .....	19
1 750 bis unter 2 000 Euro .....	8	7 000 bis unter 8 000 Euro .....	20
2 000 bis unter 2 250 Euro .....	9	8 000 bis unter 10 000 Euro .....	21
2 250 bis unter 2 500 Euro .....	10	10 000 bis unter 15 000 Euro .....	22
2 500 bis unter 2 750 Euro .....	11	15 000 bis unter 25 000 Euro .....	23
2 750 bis unter 3 000 Euro .....	12	25 000 Euro oder mehr .....	24

**140 Wie hoch war das Nettoeinkommen Ihres Haushalts im Monat vor der Berichtswoche insgesamt?**

**i Das Haushaltsnettoeinkommen** ist die Summe der Nettoeinkommen aller Personen im Haushalt.

Haushaltsnettoeinkommen .....

Monatsbetrag  
(Volle Euro)

*Falls Sie keinen genauen Betrag angeben können, ordnen Sie bitte die Höhe Ihres monatlichen Haushaltsnettoeinkommens einer der in der Liste 139 stehenden Größenklassen zu.*

Ziffer aus der Liste 139 .....

<b>141 Sind Sie 15 Jahre oder älter?</b>	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/> → Ende				

**Hier endet der Fragebogen für Personen unter 15 Jahren!**

**Bildungs- und Ausbildungsabschlüsse**

<b>142 Haben Sie einen allgemeinen Schulabschluss?</b>	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein/Noch nicht .....	<input type="checkbox"/> → 146				

**143 Welchen höchsten Abschluss haben Sie?**

*Ordnen Sie bitte im Ausland erworbene Abschlüsse einem gleichwertigen deutschen Abschluss zu.*

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch .....	<input type="checkbox"/>				
Hauptschulabschluss/Volksschulabschluss .....	<input type="checkbox"/>				
Polytechnische Oberschule der DDR					
mit Abschluss der 8. oder 9. Klasse .....	<input type="checkbox"/>				
mit Abschluss der 10. Klasse .....	<input type="checkbox"/>				
Realschulabschluss, Mittlere Reife oder gleichwertiger Abschluss .....	<input type="checkbox"/>				
Fachhochschulreife .....	<input type="checkbox"/>				
Abitur (allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife) .....	<input type="checkbox"/>				
Förderschulabschluss .....	<input type="checkbox"/>				

**144 Haben Sie Ihren Schulabschluss im Inland oder im Ausland erworben?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Inland .....	<input type="checkbox"/> → 146				
Ausland .....	<input type="checkbox"/>				

**145 Wie lange dauerte der Schulbesuch?**

*Auf volle Jahre auf- oder abrunden.*

Anzahl der Schuljahre .....	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
	<input type="text"/>				

**146 Haben Sie einen beruflichen Ausbildungsabschluss oder einen Hochschulabschluss?**

**i** Als berufliche Ausbildung gilt auch das Berufsvorbereitungsjahr, eine Anlernausbildung oder ein Praktikum von mindestens 12 Monaten. Zu einem Hochschulabschluss zählt auch ein Fachhochschulabschluss.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/> → 148	<input type="checkbox"/> → 148			
Nein/Noch nicht .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**147 In welchem Jahr haben Sie Ihren höchsten allgemeinen Schulabschluss erworben?**

Jahr .....

Trifft nicht zu, habe keinen/noch keinen allgemeinen Schulabschluss. ....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				
↳ 154	↳ 154	↳ 154	↳ 154	↳ 154
<input type="checkbox"/> → 154				

**148 In welchem Jahr haben Sie Ihren höchsten beruflichen Ausbildungsabschluss bzw. Hochschulabschluss erworben?**

Jahr .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				

**149 Haben Sie Ihren höchsten beruflichen Ausbildungsabschluss bzw. Hochschulabschluss im Inland oder im Ausland erworben?**

Inland .....

Ausland .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**150 Welchen höchsten Abschluss haben Sie?**

Ordnen Sie bitte im Ausland erworbene Abschlüsse einem gleichwertigen deutschen Abschluss zu.

**Beruflicher Ausbildungsabschluss**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anlernausbildung .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berufliches Praktikum .....	2 <input type="checkbox"/> → 154	<input type="checkbox"/> → 154			
Berufsvorbereitungsjahr .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lehre, Berufsausbildung im dualen System .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berufsqualifizierender Abschluss an einer Berufsfachschule, Kollegschule .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorbereitungsdienst für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung .....	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausbildungsstätten/Schulen für Gesundheits- und Sozialberufe					
einjährig (z. B. Altenpflegehelfer/-in) .....	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zweijährig (z. B. Masseur/-in, PTA) .....	8 <input type="checkbox"/> → 153	<input type="checkbox"/> → 153			
dreijährig (z. B. Physiotherapie, MTA, Altenpflege)	9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erzieher/-in .....	10 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meister/-in .....	11 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniker/-in oder gleichwertiger Fachschulabschluss .....	12 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachschule der DDR .....	13 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachakademie (nur in Bayern) .....	14 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Hochschulen**

Diplom, Bachelor, Master, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung:

Berufsakademie .....	15 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verwaltungsfachhochschule .....	16 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachhochschule (auch Ingenieurschule, Hochschule [FH] für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule (in Baden-Württemberg und Thüringen) .....	17 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Universität (wissenschaftliche Hochschule, auch: Kunsthochschule, Pädagogische Hochschule, Theologische Hochschule) .....	18 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promotion .....	19 <input type="checkbox"/> → 152	<input type="checkbox"/> → 152			

**151 Wie ist die Bezeichnung Ihres höchsten Abschlusses an einer Hochschule?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Bachelor .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Master .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplom, Lehramtsprüfung, Staatsprüfung, Magister, künstlerischer Abschluss und vergleichbare Abschlüsse .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**152 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor an Ihrer Promotion gearbeitet?**

**i** Es sind nur Promotionen gemeint, die durch eine Doktormutter oder einen Doktorvater betreut werden.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**153 Wie heißt die (Haupt-)Fachrichtung Ihres höchsten beruflichen Ausbildungs- bzw. Hochschulabschlusses?**

**i Berufliche Fachrichtungen sind**  
z. B. Altenpflege, Floristik, Maurer/-in, Mechatroniker/-in, Betreuungsassistent/-in, Industriekaufmann/-frau.

**Studien-Fachrichtungen sind**  
z. B. Maschinenbau, Produktionstechnik, Agrarwissenschaften, Lehramt für das Gymnasium.

Hauptfachrichtung:

Person 1 .....	<input type="text"/>
Person 2 .....	<input type="text"/>
Person 3 .....	<input type="text"/>
Person 4 .....	<input type="text"/>
Person 5 .....	<input type="text"/>

**Allgemeine und berufliche Weiterbildung**

**154 Haben Sie in den 4 Wochen vor der Berichtswoche an Kursen oder Seminaren zur beruflichen Weiterbildung oder zu Freizeit-, Sport- oder Hobbythemen teilgenommen?**

**i Formen der Weiterbildung sind**  
z. B. Kurse, Seminare, Lehrgänge, Tagungen, Privatunterricht, Studienzirkel, E-Learning-Fortbildungen.

**Berufliche Weiterbildungen sind**  
Umschulungen, Lehrgänge oder Kurse für einen beruflichen Aufstieg bzw. für neue berufliche Aufgaben, Fortbildungen (z. B. Computer, Management, Rhetorik).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Rentenversicherung

### 155 Beziehen Sie eine Rente aus der gesetzlichen Rentenversicherung aus Altersgründen?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/> → 157				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

### 156 Waren Sie in der Berichtswoche in einer gesetzlichen Rentenversicherung versichert?

**i** Siehe auch S. 110:

**ii** „Gesetzliche Rentenversicherung“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, pflichtversichert ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Ja, freiwillig versichert ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

## Internetzugang und Internetnutzung

### 157 Haben Sie in den letzten 3 Monaten vor der Berichtswoche das Internet genutzt?

**i** Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

### 158 Ist diese Wohnung Ihr Hauptwohnsitz?

**i** Hauptwohnsitz ist bei mehreren Wohnungen die überwiegend genutzte Wohnung (Lebensmittelpunkt, Familienwohnsitz).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/> → Ende				

### 159 Waren Sie am 31.12.2020 zwischen 16 und 74 Jahren alt?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> → S. 61, 160	<input type="checkbox"/> → S. 73, 160	<input type="checkbox"/> → S. 85, 160	<input type="checkbox"/> → S. 97, 160
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/> → Ende	<input type="checkbox"/> → Ende	<input type="checkbox"/> → Ende	<input type="checkbox"/> → Ende	<input type="checkbox"/> → Ende

- i** In den Fragen zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien kommen immer wieder die folgenden Zeitangaben vor:
- „In den letzten 3 Monaten“,
  - „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und
  - „Vor mehr als 12 Monaten“.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf die Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

**Hinweis!**

Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

Person 1:

freiwillig

**160 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?**

**i** Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten ..... 1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2  → 182
- Vor mehr als 12 Monaten ..... 3  } → 199
- Noch nie ..... 8

**161 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Jeden Tag oder fast jeden Tag ..... 1
- Mindestens ein Mal in der Woche ..... 2  } → 163
- Weniger als ein Mal in der Woche ..... 3

**162 Haben Sie das Internet mehrmals am Tag genutzt?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**163 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC ..... 1
- Laptop ..... 2
- Tablet ..... 3
- Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) ..... 4
- Andere Geräte (z. B. Smart TV, intelligenter Lautsprecher, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) ..... 5

**164 Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

**Kommunikation**

	Ja	Nein
Senden oder Empfangen von E-Mails .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Telefonieren über Internet oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Facetime, WhatsApp, Viber; nicht Telefonate über IP-basierte Telefonanschlüsse) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Teilnahme an sozialen Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Informationssuche**

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Gesellschaftspolitische Beteiligung**

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs oder sozialen Netzwerken) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Arbeitsuche**

Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
---	----------------------------	----------------------------

**Andere Online-Dienste**

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerungen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**165 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Online-Kurs absolviert .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt (z. B. audio-visuelles Material, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

freiwillig

freiwillig

**166 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?**

**i** Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Kapitalanlagen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Digitale Kompetenzen (E-Skills)**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungszwecke mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

freiwillig

**167 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Computern, Endgeräten oder Online-Speichern (Cloud) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Installation von Software oder Anwendungen (Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**168 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Textverarbeitung .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Tabellenkalkulation .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

↳ 170

**169 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Organisieren und Analysieren von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln, Erstellen von Diagrammen)?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**170 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**171 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **172 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **173 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaublich gehalten haben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 177**174 Haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen gesehen haben, überprüft?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 176**175 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen gesehen haben, überprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen. .... 1 Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. .... 2  → 177Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. .... 3 **176 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. .... 1 Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). .... 2 Andere Gründe ..... 3

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

**177 Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. .... 1

Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. .... 2

Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. .... 3

Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. .... 4

Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). .... 5

Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. .... 6

Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. .... 8

freiwillig

**178 Ist Ihnen bekannt, dass Cookies verwendet werden, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und für jeden Benutzer ein Profil zu erstellen, um ihn mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**179 Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

- 180** **Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?**  
*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*
- Ich habe eher große Bedenken. .... 1
- Ich habe eher geringe Bedenken. .... 2
- Ich habe keine Bedenken. .... 3
- 181** **Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?**
- i** Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.
- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

freiwillig

- 182** **Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...**  
*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*
- Informationen auf Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen gesucht?
- Ja ..... 1
- Nein ..... 8
- amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?
- Ja ..... 1
- Nein ..... 8
- amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen online ausgefüllt und auch online (d. h. nicht per Post oder per E-Mail) wieder zurückgesendet?
- Ja ..... 1
- Nein, weil ich keine amtlichen Formulare einreichen musste. .... 7
- Nein, aus anderen Gründen. .... 8

freiwillig

} → 184

**183 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten keine amtlichen Formulare über das Internet an Behörden oder öffentliche Einrichtungen zurückgesendet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

freiwillig

Der Online-Versand von Formularen wurde nicht angeboten. .... 1

Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. .... 2

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit persönlicher Daten. .... 3

Ich hatte keinen Zugang zu der geforderten Zahlungsmethode oder ich war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). .... 4

Eine andere Person hat für mich die Formulare eingereicht (z. B. Beraterin/Berater, Familienmitglied). .... 5

Andere Gründe ..... 7

*Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben.*

**Einkaufen über das Internet (E-Commerce)**

**184 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

**i** Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl von Unternehmen als auch von Privatpersonen.

Jugendliche im Alter von 16 und 17 Jahren nehmen nur dann Eintragungen vor, wenn die Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vertreters vorgelegen hat und die Bezahlung aus eigenen Mitteln der/des Jugendlichen erfolgt ist.

freiwillig

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Innerhalb der letzten 3 Monate ..... 1

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2

Vor mehr als 12 Monaten ..... 3

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft. .... 9

} → 198

### Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?

**I** Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren (z. B. Kleidung).

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kleidung (einschließlich Sportbekleidung), Schuhe und Accessoires (z. B. Taschen, Schmuck) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Sportartikel (nicht Sportbekleidung) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kinderspielzeug und Baby-Artikel (z. B. Windeln, Flaschen, Kinderwagen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Möbel, Heimzubehör (z. B. Teppiche, Vorhänge) und Gartenartikel (z. B. Gartenwerkzeug, Pflanzen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Musik in Form von CDs, Schallplatten oder anderen physischen Tonträgern .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Filme oder Serien in Form von DVDs, Blu-rays oder anderem physischem Filmmaterial .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Unterhaltungselektronik (z. B. TV-Geräte, Stereoanlagen, Kameras), elektrische Haushaltsgeräte (z. B. Waschmaschinen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Arzneimittel und Nahrungsergänzungsmittel wie z. B. Vitaminpräparate (nicht Online-Erneuerung/-Verlängerung von Rezepten) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Lieferung von Essen/Getränken nach Hause, z. B. von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Lebensmittel (auch Tierfutter) und Getränke aus Geschäften/Läden/ Supermärkten oder von Anbietern von Mahlzeiten-Fertig-Sets (z. B. hellofresh.de) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kosmetika, Schönheits- und Wellness-Produkte .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Reinigungsmittel und Körperpflegeprodukte (z. B. Zahnbürsten, Taschentücher, Waschmittel, Reinigungstücher) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Fahrräder, Motorräder/Mopeds, Pkw oder andere Fahrzeuge (einschließlich Ersatzteile) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Andere Waren (physische Produkte), z. B. Tabakwaren, E-Zigaretten, Geschenk-Gutscheine .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

Falls „Andere Waren“, bitte genau beschreiben.

**186 Aus welchen Ländern haben Sie die physischen Produkte (Waren) bezogen, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Aus Deutschland ..... 1
- Aus anderen Ländern der Europäischen Union  
 Dazu gehören Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern. .... 2
- Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz, USA, Vereinigtes Königreich, China) ..... 3
- Das Land des Verkäufers ist mir nicht bekannt. .... 8

**187 Haben Sie eine oder mehrere der Waren, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben, von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace)?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**188 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende digitale Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise abonniert?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- |   | Ja                         | Nein                       |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Musik von Streaming-Diensten oder als Downloads ..... 1   | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Filme/Serien von Streaming-Diensten oder als Downloads ..... 1  | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| E-Books (auch Audio-Books), E-Zeitungen/-Zeitschriften ..... 1  | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Computer-/Videospiele online oder als Downloads für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen ..... 1 | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich Upgrades) ..... 1                   | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenfreie Apps) ..... 1  | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenfreie Apps) ..... 1                   | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |

**189 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise online abgeschlossen?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- |   | Ja                         | Nein                       |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Eintrittskarten für Sportveranstaltungen ..... 1  | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Eintrittskarten für kulturelle und andere Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen) ..... 1     | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Abonnements für Internet- oder Mobilfunkverträge ..... 1  | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Abonnements für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen ..... 1 | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |

freiwillig

**190 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienstleistungen (z. B. für Reinigung, Babysitting, Reparaturarbeiten, Gartenarbeit) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft oder online abgeschlossen?**

**i** Einschließlich Haushaltsdienstleistungen, die von Privatpersonen z. B. über Online-Marktplätze wie eBay oder Facebook gekauft wurden.

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 192

**191 Haben Sie eine oder mehrere der von Ihnen über das Internet oder per App gekauften Haushaltsdienstleistungen von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace oder andere Online-Marktplätze)?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**192 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Transportdienstleistung für den privaten Gebrauch gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ja, von einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) ..... 1

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de) ..... 2

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Transportdienstleistung online gekauft. .... 8

**193 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Unterkunft für den privaten Gebrauch gebucht?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ja, von einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) ..... 1

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie airbnb.de, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com) ..... 2

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Unterkunft online gebucht. .... 8

**194 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen), die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja ..... 1

*Falls „Ja“, bitte genau beschreiben.*

Nein ..... 8

**195 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.*

- 1- bis 2-mal ..... 1
- 3- bis 5-mal ..... 2
- 6- bis 10-mal ..... 3
- Mehr als 10-mal ..... 4

**196 Wie viel haben Sie in den letzten 3 Monaten für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet oder per App ausgegeben?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.*

- Unter 50 Euro ..... 1
- 50 bis unter 100 Euro ..... 2
- 100 bis unter 300 Euro ..... 3
- 300 bis unter 500 Euro ..... 4
- 500 bis unter 700 Euro ..... 5
- 700 bis unter 1000 Euro ..... 6
- 1000 Euro und mehr ..... 7
- Weiß nicht ..... 9

**197 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs ..... 1
- Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden .... 2
- Verspätete Lieferung ..... 3
- Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) ..... 4
- Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung ..... 5
- Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) ..... 6
- Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) ..... 7
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. .... 9
- Andere Probleme ..... 10
- Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. .... 8

→ 199

freiwillig

**198 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 3 Monaten keine Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

freiwillig

- Trifft nicht zu, weil ich zuletzt vor mehr als 3 Monaten das Internet genutzt habe. .... 8
- Ich gehe lieber persönlich in das Geschäft, möchte die Ware sehen, aus Loyalität zum Geschäft oder aus Gewohnheit. .... 1
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. .... 2
- Bedenken wegen zu hoher Lieferkosten ..... 3
- Lieferprobleme (z. B. zu lange Lieferfristen, logistische Probleme) ..... 4
- Bedenken wegen der Sicherheit des Bezahlvorgangs und des Datenschutzes (z. B. Weitergabe von Kreditkarteninformationen und persönlichen Angaben über das Internet) ..... 5
- Bedenken bezüglich Erhalt, Rücksendung oder Reklamation von Waren ..... 6
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. .... 7
- Es bestand keine Notwendigkeit im Internet einzukaufen. .... 9
- Andere Gründe ..... 10

**Beteiligung an der Erhebung**

**199 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?**

freiwillig

- Ja ..... 1  → 201
- Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. .... 2
- Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. .... 3  → 201

**200 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?**

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat. ....

**201 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?**

Anzahl Minuten .....

- i** In den Fragen zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien kommen immer wieder die folgenden Zeitangaben vor:
- „In den letzten 3 Monaten“,
  - „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und
  - „Vor mehr als 12 Monaten“.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf die Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

**Hinweis!**

Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

Person 2:

freiwillig

**160 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?**

**i** Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten ..... 1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2  → 182
- Vor mehr als 12 Monaten ..... 3  } → 199
- Noch nie ..... 8

**161 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Jeden Tag oder fast jeden Tag ..... 1
- Mindestens ein Mal in der Woche ..... 2  } → 163
- Weniger als ein Mal in der Woche ..... 3

**162 Haben Sie das Internet mehrmals am Tag genutzt?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**163 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC ..... 1
- Laptop ..... 2
- Tablet ..... 3
- Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) ..... 4
- Andere Geräte (z. B. Smart TV, intelligenter Lautsprecher, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) ..... 5

**164 Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

**Kommunikation**

	Ja	Nein
Senden oder Empfangen von E-Mails .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Telefonieren über Internet oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Facetime, WhatsApp, Viber; nicht Telefonate über IP-basierte Telefonanschlüsse) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Teilnahme an sozialen Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Informationssuche**

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Gesellschaftspolitische Beteiligung**

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs oder sozialen Netzwerken) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Arbeitsuche**

Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
---	----------------------------	----------------------------

**Andere Online-Dienste**

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerungen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**165 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Online-Kurs absolviert .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt (z. B. audio-visuelles Material, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

freiwillig

**166 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?**

**i** Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Kapitalanlagen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

## Digitale Kompetenzen (E-Skills)

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungszwecke mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

**167 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Computern, Endgeräten oder Online-Speichern (Cloud) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Installation von Software oder Anwendungen (Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**168 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Textverarbeitung .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Tabellenkalkulation .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

↳ 170

**169 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Organisieren und Analysieren von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln, Erstellen von Diagrammen)?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**170 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**171 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **172 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **173 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaublich gehalten haben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 177**174 Haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen gesehen haben, überprüft?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 176**175 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen gesehen haben, überprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen. .... 1 Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. .... 2  → 177Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. .... 3 **176 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. .... 1 Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). .... 2 Andere Gründe ..... 3

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

freiwillig

**177 Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. .... 1

Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. .... 2

Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. .... 3

Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. .... 4

Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). .... 5

Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. .... 6

Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. .... 8

**178 Ist Ihnen bekannt, dass Cookies verwendet werden, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und für jeden Benutzer ein Profil zu erstellen, um ihn mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**179 Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**180 Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?**  
*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich habe eher große Bedenken. .... 1

Ich habe eher geringe Bedenken. .... 2

Ich habe keine Bedenken. .... 3

**181 Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?**

**i** Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

freiwillig

**Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen. Zu den Online-Kontakten zählen beispielsweise die elektronische Einkommensteuererklärung, das Beantragen von Dokumenten oder Sozialleistungen, das An-/Ummelden des Wohnsitzes, der Kontakt zu Schulen/Hochschulen, Bibliotheken/Büchereien.

**182 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...**  
*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Informationen auf Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen gesucht?

Ja ..... 1

Nein ..... 8

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?

Ja ..... 1

Nein ..... 8

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen online ausgefüllt und auch online (d. h. nicht per Post oder per E-Mail) wieder zurückgesendet?

Ja ..... 1

Nein, weil ich keine amtlichen Formulare einreichen musste. .... 7

Nein, aus anderen Gründen. .... 8

} → 184

freiwillig

**183 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten keine amtlichen Formulare über das Internet an Behörden oder öffentliche Einrichtungen zurückgesendet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

freiwillig

Der Online-Versand von Formularen wurde nicht angeboten. .... 1

Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. .... 2

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit persönlicher Daten. .... 3

Ich hatte keinen Zugang zu der geforderten Zahlungsmethode oder ich war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). .... 4

Eine andere Person hat für mich die Formulare eingereicht (z. B. Beraterin/Berater, Familienmitglied). .... 5

Andere Gründe ..... 7

*Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben.*

**Einkaufen über das Internet (E-Commerce)**

**184 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

**i** Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl von Unternehmen als auch von Privatpersonen.

Jugendliche im Alter von 16 und 17 Jahren nehmen nur dann Eintragungen vor, wenn die Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vertreters vorgelegen hat und die Bezahlung aus eigenen Mitteln der/des Jugendlichen erfolgt ist.

freiwillig

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Innerhalb der letzten 3 Monate ..... 1

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2

Vor mehr als 12 Monaten ..... 3

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft. .... 9

→ 198

### Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?

**I** Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren (z. B. Kleidung).

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kleidung (einschließlich Sportbekleidung), Schuhe und Accessoires (z. B. Taschen, Schmuck) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Sportartikel (nicht Sportbekleidung) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kinderspielzeug und Baby-Artikel (z. B. Windeln, Flaschen, Kinderwagen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Möbel, Heimzubehör (z. B. Teppiche, Vorhänge) und Gartenartikel (z. B. Gartenwerkzeug, Pflanzen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Musik in Form von CDs, Schallplatten oder anderen physischen Tonträgern .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Filme oder Serien in Form von DVDs, Blu-rays oder anderem physischem Filmmaterial .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Unterhaltungselektronik (z. B. TV-Geräte, Stereoanlagen, Kameras), elektrische Haushaltsgeräte (z. B. Waschmaschinen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Arzneimittel und Nahrungsergänzungsmittel wie z. B. Vitaminpräparate (nicht Online-Erneuerung/-Verlängerung von Rezepten) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Lieferung von Essen/Getränken nach Hause, z. B. von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Lebensmittel (auch Tierfutter) und Getränke aus Geschäften/Läden/ Supermärkten oder von Anbietern von Mahlzeiten-Fertig-Sets (z. B. hellofresh.de) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kosmetika, Schönheits- und Wellness-Produkte .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Reinigungsmittel und Körperpflegeprodukte (z. B. Zahnbürsten, Taschentücher, Waschmittel, Reinigungstücher) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Fahrräder, Motorräder/Mopeds, Pkw oder andere Fahrzeuge (einschließlich Ersatzteile) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Andere Waren (physische Produkte), z. B. Tabakwaren, E-Zigaretten, Geschenk-Gutscheine .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

Falls „Andere Waren“, bitte genau beschreiben.

**186 Aus welchen Ländern haben Sie die physischen Produkte (Waren) bezogen, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Aus Deutschland ..... 1
- Aus anderen Ländern der Europäischen Union  
 Dazu gehören Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern. .... 2
- Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz, USA, Vereinigtes Königreich, China) ..... 3
- Das Land des Verkäufers ist mir nicht bekannt. .... 8

**187 Haben Sie eine oder mehrere der Waren, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben, von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace)?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**188 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende digitale Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise abonniert?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- |   | Ja                         | Nein                       |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Musik von Streaming-Diensten oder als Downloads ..... 1   | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Filme/Serien von Streaming-Diensten oder als Downloads ..... 1  | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| E-Books (auch Audio-Books), E-Zeitungen/-Zeitschriften ..... 1  | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Computer-/Videospiele online oder als Downloads für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen ..... 1 | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich Upgrades) ..... 1                   | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenfreie Apps) ..... 1  | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenfreie Apps) ..... 1                   | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |

**189 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise online abgeschlossen?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- |   | Ja                         | Nein                       |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Eintrittskarten für Sportveranstaltungen ..... 1  | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Eintrittskarten für kulturelle und andere Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen) ..... 1     | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Abonnements für Internet- oder Mobilfunkverträge ..... 1  | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Abonnements für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen ..... 1 | 1 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |

**190 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienstleistungen (z. B. für Reinigung, Babysitting, Reparaturarbeiten, Gartenarbeit) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft oder online abgeschlossen?**

**i** Einschließlich Haushaltsdienstleistungen, die von Privatpersonen z. B. über Online-Marktplätze wie eBay oder Facebook gekauft wurden.

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 192

**191 Haben Sie eine oder mehrere der von Ihnen über das Internet oder per App gekauften Haushaltsdienstleistungen von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace oder andere Online-Marktplätze)?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**192 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Transportdienstleistung für den privaten Gebrauch gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ja, von einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) ..... 1

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de) ..... 2

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Transportdienstleistung online gekauft. .... 8

**193 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Unterkunft für den privaten Gebrauch gebucht?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ja, von einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) ..... 1

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie airbnb.de, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com) ..... 2

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Unterkunft online gebucht. .... 8

**194 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen), die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja ..... 1

*Falls „Ja“, bitte genau beschreiben.*

Nein ..... 8

**195 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.*

- 1- bis 2-mal ..... 1
- 3- bis 5-mal ..... 2
- 6- bis 10-mal ..... 3
- Mehr als 10-mal ..... 4

**196 Wie viel haben Sie in den letzten 3 Monaten für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet oder per App ausgegeben?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.*

- Unter 50 Euro ..... 1
- 50 bis unter 100 Euro ..... 2
- 100 bis unter 300 Euro ..... 3
- 300 bis unter 500 Euro ..... 4
- 500 bis unter 700 Euro ..... 5
- 700 bis unter 1000 Euro ..... 6
- 1000 Euro und mehr ..... 7
- Weiß nicht ..... 9

**197 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs ..... 1
- Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden .... 2
- Verspätete Lieferung ..... 3
- Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) ..... 4
- Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung ..... 5
- Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) ..... 6
- Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) ..... 7
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. .... 9
- Andere Probleme ..... 10
- Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. .... 8

→ 199

**198 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 3 Monaten keine Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

freiwillig

- Trifft nicht zu, weil ich zuletzt vor mehr als 3 Monaten das Internet genutzt habe. .... 8
- Ich gehe lieber persönlich in das Geschäft, möchte die Ware sehen, aus Loyalität zum Geschäft oder aus Gewohnheit. .... 1
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. .... 2
- Bedenken wegen zu hoher Lieferkosten .... 3
- Lieferprobleme (z. B. zu lange Lieferfristen, logistische Probleme) ..... 4
- Bedenken wegen der Sicherheit des Bezahlvorgangs und des Datenschutzes (z. B. Weitergabe von Kreditkarteninformationen und persönlichen Angaben über das Internet) ..... 5
- Bedenken bezüglich Erhalt, Rücksendung oder Reklamation von Waren ..... 6
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. .... 7
- Es bestand keine Notwendigkeit im Internet einzukaufen. .... 9
- Andere Gründe ..... 10

**Beteiligung an der Erhebung**

**199 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?**

freiwillig

- Ja ..... 1  → 201
- Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. .... 2
- Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. .... 3  → 201

**200 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?**

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat. ....

**201 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?**

Anzahl Minuten .....

- i** In den Fragen zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien kommen immer wieder die folgenden Zeitangaben vor:
- „In den letzten 3 Monaten“,
  - „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und
  - „Vor mehr als 12 Monaten“.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf die Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

**Hinweis!**

Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

freiwillig

**160 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?**

**i** Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten ..... 1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2  → 182
- Vor mehr als 12 Monaten ..... 3  } → 199
- Noch nie ..... 8

**161 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Jeden Tag oder fast jeden Tag ..... 1
- Mindestens ein Mal in der Woche ..... 2  } → 163
- Weniger als ein Mal in der Woche ..... 3

**162 Haben Sie das Internet mehrmals am Tag genutzt?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**163 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC ..... 1
- Laptop ..... 2
- Tablet ..... 3
- Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) ..... 4
- Andere Geräte (z. B. Smart TV, intelligenter Lautsprecher, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) ..... 5

Person 3:

**164 Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

**Kommunikation**

	Ja	Nein
Senden oder Empfangen von E-Mails .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Telefonieren über Internet oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Facetime, WhatsApp, Viber; nicht Telefonate über IP-basierte Telefonanschlüsse) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Teilnahme an sozialen Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Informationssuche**

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Gesellschaftspolitische Beteiligung**

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs oder sozialen Netzwerken) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Arbeitsuche**

Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
---	----------------------------	----------------------------

**Andere Online-Dienste**

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerungen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**165 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Online-Kurs absolviert .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt (z. B. audio-visuelles Material, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

freiwillig

freiwillig

**166 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?**

**i** Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Kapitalanlagen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Digitale Kompetenzen (E-Skills)**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungszwecke mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

freiwillig

**167 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Computern, Endgeräten oder Online-Speichern (Cloud) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Installation von Software oder Anwendungen (Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**168 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Textverarbeitung .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Tabellenkalkulation .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

↳ 170

**169 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Organisieren und Analysieren von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln, Erstellen von Diagrammen)?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**170 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**171 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**172 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**173 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaublich gehalten haben?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 177

**174 Haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen gesehen haben, überprüft?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 176

**175 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen gesehen haben, überprüft?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen. .... 1

Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. .... 2  → 177

Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. .... 3

**176 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. .... 1

Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). .... 2

Andere Gründe ..... 3

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

freiwillig

**177 Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. .... 1

Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. .... 2

Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. .... 3

Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. .... 4

Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). .... 5

Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. .... 6

Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. .... 8

**178 Ist Ihnen bekannt, dass Cookies verwendet werden, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und für jeden Benutzer ein Profil zu erstellen, um ihn mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**179 Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**freiwillig**

**180** **Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?**  
*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich habe eher große Bedenken. .... 1

Ich habe eher geringe Bedenken. .... 2

Ich habe keine Bedenken. .... 3

**181** **Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?**

**i** Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen. Zu den Online-Kontakten zählen beispielsweise die elektronische Einkommensteuererklärung, das Beantragen von Dokumenten oder Sozialleistungen, das An-/Ummelden des Wohnsitzes, der Kontakt zu Schulen/Hochschulen, Bibliotheken/Büchereien.

**freiwillig**

**182** **Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...**  
*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Informationen auf Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen gesucht?

Ja ..... 1

Nein ..... 8

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?

Ja ..... 1

Nein ..... 8

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen online ausgefüllt und auch online (d. h. nicht per Post oder per E-Mail) wieder zurückgesendet?

Ja ..... 1

Nein, weil ich keine amtlichen Formulare einreichen musste. .... 7

Nein, aus anderen Gründen. .... 8

} → 184

**183 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten keine amtlichen Formulare über das Internet an Behörden oder öffentliche Einrichtungen zurückgesendet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

freiwillig

Der Online-Versand von Formularen wurde nicht angeboten. .... 1

Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. .... 2

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit persönlicher Daten. .... 3

Ich hatte keinen Zugang zu der geforderten Zahlungsmethode oder ich war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). .... 4

Eine andere Person hat für mich die Formulare eingereicht (z. B. Beraterin/Berater, Familienmitglied). .... 5

Andere Gründe ..... 7

*Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben.*

**Einkaufen über das Internet (E-Commerce)**

**184 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

**i** Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl von Unternehmen als auch von Privatpersonen.

Jugendliche im Alter von 16 und 17 Jahren nehmen nur dann Eintragungen vor, wenn die Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vertreters vorgelegen hat und die Bezahlung aus eigenen Mitteln der/des Jugendlichen erfolgt ist.

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

freiwillig

Innerhalb der letzten 3 Monate ..... 1

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2

Vor mehr als 12 Monaten ..... 3

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft. .... 9

} → 198

**Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

**i** Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren (z. B. Kleidung).

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kleidung (einschließlich Sportbekleidung), Schuhe und Accessoires (z. B. Taschen, Schmuck) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Sportartikel (nicht Sportbekleidung) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kinderspielzeug und Baby-Artikel (z. B. Windeln, Flaschen, Kinderwagen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Möbel, Heimzubehör (z. B. Teppiche, Vorhänge) und Gartenartikel (z. B. Gartenwerkzeug, Pflanzen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Musik in Form von CDs, Schallplatten oder anderen physischen Tonträgern .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Filme oder Serien in Form von DVDs, Blu-rays oder anderem physischem Filmmaterial .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Unterhaltungselektronik (z. B. TV-Geräte, Stereoanlagen, Kameras), elektrische Haushaltsgeräte (z. B. Waschmaschinen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Arzneimittel und Nahrungsergänzungsmittel wie z. B. Vitaminpräparate (nicht Online-Erneuerung/-Verlängerung von Rezepten) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Lieferung von Essen/Getränken nach Hause, z. B. von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Lebensmittel (auch Tierfutter) und Getränke aus Geschäften/Läden/ Supermärkten oder von Anbietern von Mahlzeiten-Fertig-Sets (z. B. hellofresh.de) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kosmetika, Schönheits- und Wellness-Produkte .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Reinigungsmittel und Körperpflegeprodukte (z. B. Zahnbürsten, Taschentücher, Waschmittel, Reinigungstücher) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Fahrräder, Motorräder/Mopeds, Pkw oder andere Fahrzeuge (einschließlich Ersatzteile) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Andere Waren (physische Produkte), z. B. Tabakwaren, E-Zigaretten, Geschenk-Gutscheine .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

Falls „Andere Waren“, bitte genau beschreiben.

**186 Aus welchen Ländern haben Sie die physischen Produkte (Waren) bezogen, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Aus Deutschland ..... 1
- Aus anderen Ländern der Europäischen Union  
 Dazu gehören Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern. .... 2
- Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz, USA, Vereinigtes Königreich, China) ..... 3
- Das Land des Verkäufers ist mir nicht bekannt. .... 8

**187 Haben Sie eine oder mehrere der Waren, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben, von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace)?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**188 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende digitale Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise abonniert?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- |   | Ja                       | Nein                       |
|---|--------------------------|----------------------------|
| Musik von Streaming-Diensten oder als Downloads ..... 1   | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Filme/Serien von Streaming-Diensten oder als Downloads ..... 1  | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| E-Books (auch Audio-Books), E-Zeitungen/-Zeitschriften ..... 1  | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Computer-/Videospiele online oder als Downloads für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen ..... 1 | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich Upgrades) ..... 1                   | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenfreie Apps) ..... 1  | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenfreie Apps) ..... 1                   | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |

**189 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise online abgeschlossen?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- |   | Ja                       | Nein                       |
|---|--------------------------|----------------------------|
| Eintrittskarten für Sportveranstaltungen ..... 1  | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Eintrittskarten für kulturelle und andere Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen) ..... 1     | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Abonnements für Internet- oder Mobilfunkverträge ..... 1  | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Abonnements für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen ..... 1 | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |

**190 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienstleistungen (z. B. für Reinigung, Babysitting, Reparaturarbeiten, Gartenarbeit) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft oder online abgeschlossen?**

**i** Einschließlich Haushaltsdienstleistungen, die von Privatpersonen z. B. über Online-Marktplätze wie eBay oder Facebook gekauft wurden.

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 192

**191 Haben Sie eine oder mehrere der von Ihnen über das Internet oder per App gekauften Haushaltsdienstleistungen von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace oder andere Online-Marktplätze)?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**192 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Transportdienstleistung für den privaten Gebrauch gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ja, von einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) ..... 1

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de) ..... 2

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Transportdienstleistung online gekauft. .... 8

**193 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Unterkunft für den privaten Gebrauch gebucht?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ja, von einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) ..... 1

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie airbnb.de, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com) ..... 2

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Unterkunft online gebucht. .... 8

**194 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen), die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja ..... 1

*Falls „Ja“, bitte genau beschreiben.*

Nein ..... 8

**195 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.*

- 1- bis 2-mal ..... 1
- 3- bis 5-mal ..... 2
- 6- bis 10-mal ..... 3
- Mehr als 10-mal ..... 4

**196 Wie viel haben Sie in den letzten 3 Monaten für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet oder per App ausgegeben?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.*

- Unter 50 Euro ..... 1
- 50 bis unter 100 Euro ..... 2
- 100 bis unter 300 Euro ..... 3
- 300 bis unter 500 Euro ..... 4
- 500 bis unter 700 Euro ..... 5
- 700 bis unter 1000 Euro ..... 6
- 1000 Euro und mehr ..... 7
- Weiß nicht ..... 9

**197 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs ..... 1
- Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden .... 2
- Verspätete Lieferung ..... 3
- Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) ..... 4
- Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung ..... 5
- Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) ..... 6
- Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) ..... 7
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. .... 9
- Andere Probleme ..... 10
- Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. .... 8

→ 199

**198 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 3 Monaten keine Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

freiwillig

- Trifft nicht zu, weil ich zuletzt vor mehr als 3 Monaten das Internet genutzt habe. .... 8
- Ich gehe lieber persönlich in das Geschäft, möchte die Ware sehen, aus Loyalität zum Geschäft oder aus Gewohnheit. .... 1
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. .... 2
- Bedenken wegen zu hoher Lieferkosten ..... 3
- Lieferprobleme (z. B. zu lange Lieferfristen, logistische Probleme) ..... 4
- Bedenken wegen der Sicherheit des Bezahlvorgangs und des Datenschutzes (z. B. Weitergabe von Kreditkarteninformationen und persönlichen Angaben über das Internet) ..... 5
- Bedenken bezüglich Erhalt, Rücksendung oder Reklamation von Waren ..... 6
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. .... 7
- Es bestand keine Notwendigkeit im Internet einzukaufen. .... 9
- Andere Gründe ..... 10

**Beteiligung an der Erhebung**

**199 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?**

freiwillig

- Ja ..... 1  → 201
- Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. .... 2
- Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. .... 3  → 201

**200 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?**

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat. ....

**201 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?**

Anzahl Minuten .....

- i** In den Fragen zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien kommen immer wieder die folgenden Zeitangaben vor:
- „In den letzten 3 Monaten“,
  - „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und
  - „Vor mehr als 12 Monaten“.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf die Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

**Hinweis!**

Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

freiwillig

**160 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?**

**i** Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten ..... 1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2  → 182
- Vor mehr als 12 Monaten ..... 3  } → 199
- Noch nie ..... 8

**161 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Jeden Tag oder fast jeden Tag ..... 1
- Mindestens ein Mal in der Woche ..... 2  } → 163
- Weniger als ein Mal in der Woche ..... 3

**162 Haben Sie das Internet mehrmals am Tag genutzt?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**163 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC ..... 1
- Laptop ..... 2
- Tablet ..... 3
- Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) ..... 4
- Andere Geräte (z. B. Smart TV, intelligenter Lautsprecher, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) ..... 5

Person 4:

**164 Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

**Kommunikation**

	Ja	Nein
Senden oder Empfangen von E-Mails .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Telefonieren über Internet oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Facetime, WhatsApp, Viber; nicht Telefonate über IP-basierte Telefonanschlüsse) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Teilnahme an sozialen Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Informationssuche**

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Gesellschaftspolitische Beteiligung**

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs oder sozialen Netzwerken) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Arbeitsuche**

Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
---	----------------------------	----------------------------

**Andere Online-Dienste**

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerungen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**165 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Online-Kurs absolviert .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt (z. B. audio-visuelles Material, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

freiwillig

freiwillig

**166 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?**

**i** Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Kapitalanlagen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Digitale Kompetenzen (E-Skills)**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungszwecke mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

freiwillig

**167 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Computern, Endgeräten oder Online-Speichern (Cloud) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Installation von Software oder Anwendungen (Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**168 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Textverarbeitung .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Tabellenkalkulation .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

↳ 170

**169 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Organisieren und Analysieren von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln, Erstellen von Diagrammen)?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**170 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**171 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **172 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **173 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaublich gehalten haben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 177**174 Haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen gesehen haben, überprüft?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 176**175 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen gesehen haben, überprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen. .... 1 Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. .... 2  → 177Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. .... 3 **176 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. .... 1 Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). .... 2 Andere Gründe ..... 3

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

freiwillig

**177 Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. .... 1

Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. .... 2

Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. .... 3

Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. .... 4

Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). .... 5

Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. .... 6

Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. .... 8

**178 Ist Ihnen bekannt, dass Cookies verwendet werden, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und für jeden Benutzer ein Profil zu erstellen, um ihn mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**179 Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**freiwillig**

**180** **Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?**  
*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich habe eher große Bedenken. .... 1

Ich habe eher geringe Bedenken. .... 2

Ich habe keine Bedenken. .... 3

**181** **Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?**

**i** Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen. Zu den Online-Kontakten zählen beispielsweise die elektronische Einkommensteuererklärung, das Beantragen von Dokumenten oder Sozialleistungen, das An-/Ummelden des Wohnsitzes, der Kontakt zu Schulen/Hochschulen, Bibliotheken/Büchereien.

**freiwillig**

**182** **Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...**  
*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Informationen auf Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen gesucht?

Ja ..... 1

Nein ..... 8

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?

Ja ..... 1

Nein ..... 8

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen online ausgefüllt und auch online (d. h. nicht per Post oder per E-Mail) wieder zurückgesendet?

Ja ..... 1

Nein, weil ich keine amtlichen Formulare einreichen musste. .... 7

Nein, aus anderen Gründen. .... 8

} → 184

**183 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten keine amtlichen Formulare über das Internet an Behörden oder öffentliche Einrichtungen zurückgesendet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

freiwillig

Der Online-Versand von Formularen wurde nicht angeboten. .... 1

Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. .... 2

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit persönlicher Daten. .... 3

Ich hatte keinen Zugang zu der geforderten Zahlungsmethode oder ich war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). .... 4

Eine andere Person hat für mich die Formulare eingereicht (z. B. Beraterin/Berater, Familienmitglied). .... 5

Andere Gründe ..... 7

*Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben.*

**Einkaufen über das Internet (E-Commerce)**

**184 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

**i** Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl von Unternehmen als auch von Privatpersonen.

Jugendliche im Alter von 16 und 17 Jahren nehmen nur dann Eintragungen vor, wenn die Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vertreters vorgelegen hat und die Bezahlung aus eigenen Mitteln der/des Jugendlichen erfolgt ist.

freiwillig

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Innerhalb der letzten 3 Monate ..... 1

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2

Vor mehr als 12 Monaten ..... 3

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft. .... 9

} → 198

**Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

**i** Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren (z. B. Kleidung).

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kleidung (einschließlich Sportbekleidung), Schuhe und Accessoires (z. B. Taschen, Schmuck) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Sportartikel (nicht Sportbekleidung) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kinderspielzeug und Baby-Artikel (z. B. Windeln, Flaschen, Kinderwagen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Möbel, Heimzubehör (z. B. Teppiche, Vorhänge) und Gartenartikel (z. B. Gartenwerkzeug, Pflanzen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Musik in Form von CDs, Schallplatten oder anderen physischen Tonträgern .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Filme oder Serien in Form von DVDs, Blu-rays oder anderem physischem Filmmaterial .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Unterhaltungselektronik (z. B. TV-Geräte, Stereoanlagen, Kameras), elektrische Haushaltsgeräte (z. B. Waschmaschinen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Arzneimittel und Nahrungsergänzungsmittel wie z. B. Vitaminpräparate (nicht Online-Erneuerung/-Verlängerung von Rezepten) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Lieferung von Essen/Getränken nach Hause, z. B. von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Lebensmittel (auch Tierfutter) und Getränke aus Geschäften/Läden/ Supermärkten oder von Anbietern von Mahlzeiten-Fertig-Sets (z. B. hellofresh.de) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kosmetika, Schönheits- und Wellness-Produkte .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Reinigungsmittel und Körperpflegeprodukte (z. B. Zahnbürsten, Taschentücher, Waschmittel, Reinigungstücher) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Fahrräder, Motorräder/Mopeds, Pkw oder andere Fahrzeuge (einschließlich Ersatzteile) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Andere Waren (physische Produkte), z. B. Tabakwaren, E-Zigaretten, Geschenk-Gutscheine .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

Falls „Andere Waren“, bitte genau beschreiben.

**186 Aus welchen Ländern haben Sie die physischen Produkte (Waren) bezogen, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Aus Deutschland ..... 1

Aus anderen Ländern der Europäischen Union

**I** Dazu gehören Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern. .... 2

Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz, USA, Vereinigtes Königreich, China) ..... 3

Das Land des Verkäufers ist mir nicht bekannt. .... 8

**187 Haben Sie eine oder mehrere der Waren, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben, von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace)?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**188 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende digitale Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise abonniert?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

	Ja	Nein
Musik von Streaming-Diensten oder als Downloads ..... 1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Filme/Serien von Streaming-Diensten oder als Downloads ..... 1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
E-Books (auch Audio-Books), E-Zeitungen/-Zeitschriften ..... 1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computer-/Videospiele online oder als Downloads für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen ..... 1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich Upgrades) ..... 1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenfreie Apps) ..... 1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenfreie Apps) ..... 1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**189 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise online abgeschlossen?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

	Ja	Nein
Eintrittskarten für Sportveranstaltungen ..... 1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Eintrittskarten für kulturelle und andere Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen) ..... 1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Abonnements für Internet- oder Mobilfunkverträge ..... 1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Abonnements für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen ..... 1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**190 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienstleistungen (z. B. für Reinigung, Babysitting, Reparaturarbeiten, Gartenarbeit) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft oder online abgeschlossen?**

**i** Einschließlich Haushaltsdienstleistungen, die von Privatpersonen z. B. über Online-Marktplätze wie eBay oder Facebook gekauft wurden.

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 192

**191 Haben Sie eine oder mehrere der von Ihnen über das Internet oder per App gekauften Haushaltsdienstleistungen von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace oder andere Online-Marktplätze)?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**192 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Transportdienstleistung für den privaten Gebrauch gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ja, von einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) ..... 1

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de) ..... 2

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Transportdienstleistung online gekauft. .... 8

**193 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Unterkunft für den privaten Gebrauch gebucht?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ja, von einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) ..... 1

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie airbnb.de, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com) ..... 2

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Unterkunft online gebucht. .... 8

**194 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen), die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja ..... 1

*Falls „Ja“, bitte genau beschreiben.*

Nein ..... 8

**195 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.*

- 1- bis 2-mal ..... 1
- 3- bis 5-mal ..... 2
- 6- bis 10-mal ..... 3
- Mehr als 10-mal ..... 4

**196 Wie viel haben Sie in den letzten 3 Monaten für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet oder per App ausgegeben?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.*

- Unter 50 Euro ..... 1
- 50 bis unter 100 Euro ..... 2
- 100 bis unter 300 Euro ..... 3
- 300 bis unter 500 Euro ..... 4
- 500 bis unter 700 Euro ..... 5
- 700 bis unter 1000 Euro ..... 6
- 1000 Euro und mehr ..... 7
- Weiß nicht ..... 9

**197 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs ..... 1
- Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden .... 2
- Verspätete Lieferung ..... 3
- Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) ..... 4
- Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung ..... 5
- Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) ..... 6
- Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) ..... 7
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. .... 9
- Andere Probleme ..... 10
- Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. .... 8

→ 199

**198 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 3 Monaten keine Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

freiwillig

- Trifft nicht zu, weil ich zuletzt vor mehr als 3 Monaten das Internet genutzt habe. .... 8
- Ich gehe lieber persönlich in das Geschäft, möchte die Ware sehen, aus Loyalität zum Geschäft oder aus Gewohnheit. .... 1
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. .... 2
- Bedenken wegen zu hoher Lieferkosten ..... 3
- Lieferprobleme (z. B. zu lange Lieferfristen, logistische Probleme) ..... 4
- Bedenken wegen der Sicherheit des Bezahlvorgangs und des Datenschutzes (z. B. Weitergabe von Kreditkarteninformationen und persönlichen Angaben über das Internet) ..... 5
- Bedenken bezüglich Erhalt, Rücksendung oder Reklamation von Waren ..... 6
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. .... 7
- Es bestand keine Notwendigkeit im Internet einzukaufen. .... 9
- Andere Gründe ..... 10

**Beteiligung an der Erhebung**

**199 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?**

freiwillig

- Ja ..... 1  → 201
- Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. .... 2
- Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. .... 3  → 201

**200 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?**

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat. ....

**201 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?**

Anzahl Minuten .....

- i** In den Fragen zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien kommen immer wieder die folgenden Zeitangaben vor:
- „In den letzten 3 Monaten“,
  - „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und
  - „Vor mehr als 12 Monaten“.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf die Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

**Hinweis!**

Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

freiwillig

**160 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?**

**i** Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten ..... 1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2  → 182
- Vor mehr als 12 Monaten ..... 3  } → 199
- Noch nie ..... 8

**161 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Jeden Tag oder fast jeden Tag ..... 1
- Mindestens ein Mal in der Woche ..... 2  } → 163
- Weniger als ein Mal in der Woche ..... 3

**162 Haben Sie das Internet mehrmals am Tag genutzt?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**163 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC ..... 1
- Laptop ..... 2
- Tablet ..... 3
- Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) ..... 4
- Andere Geräte (z. B. Smart TV, intelligenter Lautsprecher, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) ..... 5

**164 Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

**Kommunikation**

	Ja	Nein
Senden oder Empfangen von E-Mails .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Telefonieren über Internet oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Facetime, WhatsApp, Viber; nicht Telefonate über IP-basierte Telefonanschlüsse) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Teilnahme an sozialen Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Informationssuche**

Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Gesellschaftspolitische Beteiligung**

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs oder sozialen Netzwerken) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**Arbeitsuche**

Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
---	----------------------------	----------------------------

**Andere Online-Dienste**

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerungen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**165 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Online-Kurs absolviert .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt (z. B. audio-visuelles Material, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

freiwillig

**166 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?**

**i** Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Kapitalanlagen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

## Digitale Kompetenzen (E-Skills)

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungszwecke mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

**167 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Computern, Endgeräten oder Online-Speichern (Cloud) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Installation von Software oder Anwendungen (Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**168 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Textverarbeitung .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Tabellenkalkulation .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

↳ 170

**169 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Organisieren und Analysieren von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln, Erstellen von Diagrammen)?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**170 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**171 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **172 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **173 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaublich gehalten haben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 177**174 Haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen gesehen haben, überprüft?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 176**175 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen gesehen haben, überprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädien wie Wikipedia) abgeglichen. .... 1 Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. .... 2  → 177Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. .... 3 **176 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. .... 1 Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). .... 2 Andere Gründe ..... 3

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

freiwillig

**177 Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. .... 1

Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. .... 2

Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. .... 3

Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. .... 4

Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). .... 5

Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. .... 6

Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. .... 8

**178 Ist Ihnen bekannt, dass Cookies verwendet werden, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und für jeden Benutzer ein Profil zu erstellen, um ihn mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**179 Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

<b>freiwillig</b>	<b>180</b>	<b>Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?</b>	
		<i>Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.</i>	
		Ich habe eher große Bedenken. ....	1 <input type="checkbox"/>
	Ich habe eher geringe Bedenken. ....	2 <input type="checkbox"/>	
	Ich habe keine Bedenken. ....	3 <input type="checkbox"/>	
	<b>181</b>	<b>Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?</b>	
		<b>i</b> Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.	
		Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
		Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**Internetkontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen (E-Government)**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen. Zu den Online-Kontakten zählen beispielsweise die elektronische Einkommensteuererklärung, das Beantragen von Dokumenten oder Sozialleistungen, das An-/Ummelden des Wohnsitzes, der Kontakt zu Schulen/Hochschulen, Bibliotheken/Büchereien.

<b>freiwillig</b>	<b>182</b>	<b>Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...</b>	
		<i>Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.</i>	
		Informationen auf Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen gesucht?	
		Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
		Nein .....	8 <input type="checkbox"/>
		amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt?	
		Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
		Nein .....	8 <input type="checkbox"/>
		amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen online ausgefüllt und auch online (d. h. nicht per Post oder per E-Mail) wieder zurückgesendet?	
	Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	
	Nein, weil ich keine amtlichen Formulare einreichen musste. ....	7 <input type="checkbox"/>	
	Nein, aus anderen Gründen. ....	8 <input type="checkbox"/>	

} → 184

**183 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten keine amtlichen Formulare über das Internet an Behörden oder öffentliche Einrichtungen zurückgesendet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

freiwillig

Der Online-Versand von Formularen wurde nicht angeboten. .... 1

Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. .... 2

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit persönlicher Daten. .... 3

Ich hatte keinen Zugang zu der geforderten Zahlungsmethode oder ich war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). .... 4

Eine andere Person hat für mich die Formulare eingereicht (z. B. Beraterin/Berater, Familienmitglied). .... 5

Andere Gründe ..... 7

*Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben.*

**Einkaufen über das Internet (E-Commerce)**

**184 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

**i** Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl von Unternehmen als auch von Privatpersonen.

Jugendliche im Alter von 16 und 17 Jahren nehmen nur dann Eintragungen vor, wenn die Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vertreters vorgelegen hat und die Bezahlung aus eigenen Mitteln der/des Jugendlichen erfolgt ist.

freiwillig

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Innerhalb der letzten 3 Monate ..... 1

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2

Vor mehr als 12 Monaten ..... 3

Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft. .... 9

→ 198

### Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?

**I** Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren (z. B. Kleidung).

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kleidung (einschließlich Sportbekleidung), Schuhe und Accessoires (z. B. Taschen, Schmuck) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Sportartikel (nicht Sportbekleidung) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kinderspielzeug und Baby-Artikel (z. B. Windeln, Flaschen, Kinderwagen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Möbel, Heimzubehör (z. B. Teppiche, Vorhänge) und Gartenartikel (z. B. Gartenwerkzeug, Pflanzen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Musik in Form von CDs, Schallplatten oder anderen physischen Tonträgern .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Filme oder Serien in Form von DVDs, Blu-rays oder anderem physischem Filmmaterial .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Unterhaltungselektronik (z. B. TV-Geräte, Stereoanlagen, Kameras), elektrische Haushaltsgeräte (z. B. Waschmaschinen) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Arzneimittel und Nahrungsergänzungsmittel wie z. B. Vitaminpräparate (nicht Online-Erneuerung/-Verlängerung von Rezepten) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Lieferung von Essen/Getränken nach Hause, z. B. von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Lebensmittel (auch Tierfutter) und Getränke aus Geschäften/Läden/ Supermärkten oder von Anbietern von Mahlzeiten-Fertig-Sets (z. B. hellofresh.de) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Kosmetika, Schönheits- und Wellness-Produkte .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Reinigungsmittel und Körperpflegeprodukte (z. B. Zahnbürsten, Taschentücher, Waschmittel, Reinigungstücher) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Fahrräder, Motorräder/Mopeds, Pkw oder andere Fahrzeuge (einschließlich Ersatzteile) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Andere Waren (physische Produkte), z. B. Tabakwaren, E-Zigaretten, Geschenk-Gutscheine .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

Falls „Andere Waren“, bitte genau beschreiben.

**186 Aus welchen Ländern haben Sie die physischen Produkte (Waren) bezogen, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Aus Deutschland ..... 1

Aus anderen Ländern der Europäischen Union

**I** Dazu gehören Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern. .... 2

Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz, USA, Vereinigtes Königreich, China) ..... 3

Das Land des Verkäufers ist mir nicht bekannt. .... 8

**187 Haben Sie eine oder mehrere der Waren, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben, von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace)?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**188 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende digitale Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise abonniert?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

	Ja	Nein
Musik von Streaming-Diensten oder als Downloads ..... 1	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Filme/Serien von Streaming-Diensten oder als Downloads ..... 1	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
E-Books (auch Audio-Books), E-Zeitungen/-Zeitschriften ..... 1	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computer-/Videospiele online oder als Downloads für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen ..... 1	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich Upgrades) ..... 1	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenfreie Apps) ..... 1	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenfreie Apps) ..... 1	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**189 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft beziehungsweise online abgeschlossen?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

	Ja	Nein
Eintrittskarten für Sportveranstaltungen ..... 1	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Eintrittskarten für kulturelle und andere Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen) ..... 1	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Abonnements für Internet- oder Mobilfunkverträge ..... 1	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Abonnements für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen ..... 1	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**190 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienstleistungen (z. B. für Reinigung, Babysitting, Reparaturarbeiten, Gartenarbeit) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft oder online abgeschlossen?**

**i** Einschließlich Haushaltsdienstleistungen, die von Privatpersonen z. B. über Online-Marktplätze wie eBay oder Facebook gekauft wurden.

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 192

**191 Haben Sie eine oder mehrere der von Ihnen über das Internet oder per App gekauften Haushaltsdienstleistungen von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace oder andere Online-Marktplätze)?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**192 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Transportdienstleistung für den privaten Gebrauch gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ja, von einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) ..... 1

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de) ..... 2

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Transportdienstleistung online gekauft. .... 8

**193 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Unterkunft für den privaten Gebrauch gebucht?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ja, von einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) ..... 1

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie airbnb.de, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com) ..... 2

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Unterkunft online gebucht. .... 8

**194 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen), die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja ..... 1

*Falls „Ja“, bitte genau beschreiben.*

Nein ..... 8

**195 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.*

- 1- bis 2-mal ..... 1
- 3- bis 5-mal ..... 2
- 6- bis 10-mal ..... 3
- Mehr als 10-mal ..... 4

**196 Wie viel haben Sie in den letzten 3 Monaten für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet oder per App ausgegeben?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.*

- Unter 50 Euro ..... 1
- 50 bis unter 100 Euro ..... 2
- 100 bis unter 300 Euro ..... 3
- 300 bis unter 500 Euro ..... 4
- 500 bis unter 700 Euro ..... 5
- 700 bis unter 1000 Euro ..... 6
- 1000 Euro und mehr ..... 7
- Weiß nicht ..... 9

**197 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs ..... 1
- Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden .... 2
- Verspätete Lieferung ..... 3
- Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) ..... 4
- Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung ..... 5
- Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) ..... 6
- Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) ..... 7
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. .... 9
- Andere Probleme ..... 10
- Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. .... 8

→ 199

**198 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 3 Monaten keine Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

freiwillig

- Trifft nicht zu, weil ich zuletzt vor mehr als 3 Monaten das Internet genutzt habe. .... 8
- Ich gehe lieber persönlich in das Geschäft, möchte die Ware sehen, aus Loyalität zum Geschäft oder aus Gewohnheit. .... 1
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. .... 2
- Bedenken wegen zu hoher Lieferkosten .... 3
- Lieferprobleme (z. B. zu lange Lieferfristen, logistische Probleme) ..... 4
- Bedenken wegen der Sicherheit des Bezahlvorgangs und des Datenschutzes (z. B. Weitergabe von Kreditkarteninformationen und persönlichen Angaben über das Internet) ..... 5
- Bedenken bezüglich Erhalt, Rücksendung oder Reklamation von Waren ..... 6
- Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. .... 7
- Es bestand keine Notwendigkeit im Internet einzukaufen. .... 9
- Andere Gründe ..... 10

**Beteiligung an der Erhebung**

**199 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?**

freiwillig

- Ja ..... 1  → 201
- Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. .... 2
- Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. .... 3  → 201

**200 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?**

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat. ....

**201 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?**

Anzahl Minuten .....

### 1 Heutiges Staatsgebiet

Der Begriff „Heutiges Staatsgebiet“ meint die heutigen Staatsgrenzen der Bundesrepublik Deutschland (Gebietsstand seit dem 03.10.1990).

### 2 Staatsangehörigkeit

Kreuzen Sie „Durch Geburt“ auch dann an, wenn die deutsche Staatsangehörigkeit zwar durch Geburt erworben wurde, diese später aber zwischenzeitlich entzogen wurde.

Personen, die als (Spät-)Aussiedler/-innen von 1993 bis 2000 nach Deutschland kamen, erhielten eine offizielle Einbürgerungs-urkunde (und keine Bescheinigung nach § 7 Staatsangehörigkeitsgesetz): Bitte kreuzen Sie hier „Als (Spät-)Aussiedler/-in mit Einbürgerung“ an.

Personen, die aufgrund einer Anspruchseinbürgerung die deutsche Staatsangehörigkeit erhalten haben: Bitte kreuzen Sie hier „(Spät-)Aussiedler/-in mit Einbürgerung“ an.

Personen mit einer Bescheinigung nach § 7 Staatsangehörigkeitsgesetz: Bitte kreuzen Sie hier „Als (Spät-)Aussiedler/-in ohne Einbürgerung“ an.

### 3 Altersteilzeit

Das Gesetz zur Förderung eines gleitenden Übergangs in den Ruhestand regelt für Arbeitgeber/-innen und Arbeitnehmer/-innen die Rahmenbedingungen über Vereinbarungen zur Altersteilzeitarbeit. Die Agentur für Arbeit fördert die Teilzeitarbeit von Arbeitnehmerinnen/Arbeitnehmern, die ihre Arbeitszeit nach Vollendung des 55. Lebensjahres auf die Hälfte vermindern.

### 4 Pflegezeitgesetz/Familienpflegezeitgesetz

Beschäftigte haben das Recht, eine Freistellung auf Zeit zu bekommen, um nahe Angehörige zu Hause pflegen zu können. Hierbei können Beschäftigte zwischen zwei unterschiedlichen Arten der Freistellung wählen: Bei der Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz haben Beschäftigte einen Anspruch, sich für maximal sechs Monate vollständig von der Arbeit freistellen zu lassen oder in Teilzeit zu arbeiten, um pflegebedürftige nahe Angehörige zu betreuen.

Seit 2015 gibt es einen Rechtsanspruch auf Familienpflegezeit. Damit können Beschäftigte ihre wöchentliche Arbeitszeit reduzieren, wenn sie pflegebedürftige nahe Angehörige in häuslicher Umgebung pflegen.

### 5 Zuordnung der Tätigkeit

Beschäftigen Sie als Selbstständige/-r nur mithelfende Familienangehörige (ohne Lohn/Gehalt), tragen Sie sich bitte als Selbstständige/-r ohne Beschäftigte ein. Freiberufler/-innen und Personen, die auf Basis eines Werkvertrages arbeiten, gelten als selbstständig, auch Personen, die Nachhilfe oder privaten Unterricht geben oder babysitten. Wenn Sie im Betrieb einer/ eines Verwandten ohne Lohn oder Gehalt mithelfen, sind Sie unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r. Erhalten Sie eine Bezahlung, stufen Sie sich bitte als Arbeiter/-in oder Angestellte/-r ein.

Als Beamtin/Beamter zählen auch Beamtinnen/Beamte der evangelischen Kirche und der römisch-katholischen Kirche. „Versicherungsbeamtinnen/-beamte“, „Bankbeamtinnen/Bankbeamte“ usw. tragen sich bitte als Angestellte/-r ein.

Arbeiter/-innen sind sowohl Facharbeiter/-innen als auch angelernte Arbeiter/-innen und Hilfsarbeiter/-innen.

Wenn Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit Volontär/-in, Trainee, Person im bezahlten Praktikum oder im Bundesfreiwilligendienst sind, tragen Sie bitte Angestellte/-r ein.

### 6 Geringfügige Beschäftigung

Bei einer geringfügigen Beschäftigung, einem 450-Euro-Job (so genanntem Mini-Job bis 450 Euro pro Monat im Jahresdurchschnitt) bezahlt der Arbeitgeber pauschale Beiträge an die Renten- und Krankenversicherung sowie einen pauschalen Steuersatz.

Eine Beschäftigung gilt auch als geringfügig, wenn sie auf höchstens drei Monate oder 70 Arbeitstage während eines Jahres begrenzt ist.

Bei einem Ein-Euro-Job erhalten die Betroffenen weiterhin Arbeitslosengeld II sowie eine Mehraufwandsentschädigung, zumeist in Höhe von 1 bis 2 Euro je gearbeiteter Stunde.

### 7 Betrieb (örtliche Niederlassung)

Ein Betrieb ist die örtliche Niederlassung, in der Sie tätig sind (z. B. ein Geschäft, eine freiberufliche Praxis, ein landwirtschaftlicher Betrieb, die örtliche Niederlassung eines Unternehmens, eine öffentlich-rechtliche Körperschaft usw.).

Eine örtliche Niederlassung (z. B. ein bestimmter Betrieb eines Unternehmens) kann aus mehreren voneinander abgegrenzten Arbeitsstätten bestehen (wie z. B. einer Produktionsstätte, einer Lagerhalle und dem Verwaltungsgebäude auf dem Betriebsgelände einer Firma). Die in diesen Arbeitsstätten tätigen Personen sind einem einzigen Betrieb zuzuordnen.

Den Personen, die in einem Betrieb arbeiten, sind auch Teilzeitbeschäftigte, Auszubildende, tätige Firmeninhaber/-innen und unbezahlt mithelfende Familienangehörige zuzurechnen.

### 8 Bereitschaftszeiten

Die gesamte Bereitschaftszeit zählt zu den Wochenarbeitsstunden. Es sind Zeiten, in denen sich die Beschäftigten an einer vom Arbeitgeber bestimmten Stelle zur Verfügung halten müssen, um im Bedarfsfall die Arbeit aufnehmen zu können.

Davon zu unterscheiden ist die Rufbereitschaft. Hier können die Arbeitnehmer/-innen frei über ihren Aufenthaltsort entscheiden. Sie müssen bei Bedarf innerhalb einer angemessenen Zeit ihre Arbeit aufnehmen. Nur die Zeit, in der gearbeitet wird und die Wegezeit zählen als Arbeitszeit.

### 9 Überwiegender Lebensunterhalt

Auch wenn Sie Erwerbstätige/-r sind, muss die Erwerbstätigkeit nicht die überwiegende Unterhaltsquelle sein (z. B. Auszubildende beziehen oft ihren Lebensunterhalt von den Eltern). Wenn Sie Ihren überwiegenden Lebensunterhalt aus einer geringfügigen Beschäftigung bestreiten, geben Sie bitte Erwerbstätigkeit an. Rentner/-innen, die noch erwerbstätig sind, können je nach Umfang der Leistungen überwiegend von ihrer Erwerbstätigkeit oder ihrer Rente leben.

Regelmäßige Leistungen aus Lebensversicherungen (einschließlich der Leistungen aus den Versorgungswerken für bestimmte freie Berufe wie z. B. Ärztinnen/Ärzte, Apotheker/-innen) sind als Unterhalt aus eigenem Vermögen einzuordnen.

### **10 Nettoeinkommen**

Zu berücksichtigen sind ebenfalls:

- Zuschüsse zum vermögenswirksamen Sparen,
- Vorschüsse,
- Werkwohnungsmieten,
- Zinseinnahmen, Dividendenzahlungen, andere Kapitalerträge,
- Sachbezüge (Naturalbezüge, Deputate).

Nicht zu berücksichtigen sind Pflegesachleistungen (Leistungen von Pflegeheimen und ambulanten Pflegediensten).

### **11 Gesetzliche Rentenversicherung**

Gesetzlich rentenversichert ist man in der Deutschen Rentenversicherung Bund (früher BfA, LVA), Knappschaft-Bahn-See. Dazu zählt auch eine gesetzliche Rentenversicherung im Ausland (z. B. Personen, die in Deutschland leben, aber in einem Nachbarland sozialversicherungspflichtig beschäftigt sind).

Gesetzlich rentenversichert sind Sie auch, wenn Sie

- Beiträge in die landwirtschaftliche Alterskasse einzahlen,
- in einem Bundesfreiwilligendienst tätig sind,
- sich in einem freiwilligen sozialen, kulturellen oder ökologischen Jahr befinden,
- in einem freiwilligen Wehrdienst tätig sind oder
- Soldat auf einer Wehrübung sind.

Pflichtversichert in der gesetzlichen Rentenversicherung sind hauptsächlich Arbeiter/-innen und Angestellte, bestimmte Selbstständige (z. B. Hausgewerbetreibende). Von der Versicherungspflicht befreit sind Beamtinnen/Beamte und vergleichbare Angestellte (sogenannte Dienstordnungsangestellte), Selbstständige (mit wenigen Ausnahmen) und unbezahlt mithelfende Familienangehörige ohne Arbeitsvertrag.

Für Arbeitslose mit Arbeitslosengeld I werden Beiträge entrichtet. Sie gelten daher als pflichtversichert in der gesetzlichen Rentenversicherung. Für Arbeitslose mit Arbeitslosengeld II (Hartz IV) werden seit 01.01.2011 keine Beiträge mehr entrichtet. Sie sind nicht pflichtversichert.

Nicht gemeint sind hier die betriebliche Altersvorsorge, die Beamtenversorgung, berufsständische Versorgung sowie die private Altersvorsorge (z. B. „Riester-Rente“, Lebensversicherung o. Ä.).

### **Zweck, Art und Umfang der Erhebung**

Mit dem Mikrozensus werden auf repräsentativer Grundlage statistische Daten über die Bevölkerung und den Arbeitsmarkt sowie das Einkommen, die Lebensbedingungen und die Wohnsituation der Haushalte erhoben. Dabei erfolgt die Erhebung dieser Daten auf der Grundlage verschiedener Erhebungsteile. Erhebungseinheiten sind Personen, Haushalte und Wohnungen.

Der Mikrozensus dient dem Zweck, statistische Angaben in tiefer fachlicher Gliederung über die Bevölkerungsstruktur, die wirtschaftliche und soziale Lage der Bevölkerung, der Familien und der Haushalte, den Arbeitsmarkt, die berufliche Gliederung und die Ausbildung der Erwerbsbevölkerung und die Wohnverhältnisse bereitzustellen sowie europäische Verpflichtungen zu erfüllen. Jährlich dürfen bis zu 1 Prozent der Bevölkerung befragt werden. Die Erhebung wird in jedem Auswahlbezirk höchstens viermal innerhalb von fünf aufeinanderfolgenden Kalenderjahren durchgeführt. Der zusätzliche Erhebungsteil zu Informations- und Kommunikationstechnologien wird bei höchstens 3,5 Prozent der Mikrozensusbefragten erhoben.

### **Rechtsgrundlagen, Auskunftspflicht**

Rechtsgrundlagen sind das Mikrozensusgesetz (MZG), die Verordnung (EU) 2019/1700 sowie die Verordnungen (EU) 2019/2180, (EU) 2019/2181 und die Verordnung (EU) 2020/1013 zur Durchführung der Verordnung (EU) 2019/1700 sowie die Delegierte Verordnung (EU) 2020/256<sup>3</sup> in Verbindung mit dem BStatG.

Erhoben werden die Angaben zu § 6 Absatz 1 Nummer 1 bis 4, Nummer 5 Buchstabe a und b, Nummer 6 bis 10 sowie § 9 MZG.

Die Auskunftspflicht ergibt sich aus § 13 MZG in Verbindung mit § 15 BStatG.

Danach sind alle Volljährigen und alle einen eigenen Haushalt führenden Minderjährigen, jeweils auch für minderjährige Haushaltsmitglieder, auskunftspflichtig.

Für volljährige Haushaltsmitglieder, die nicht selbst Auskunft geben können, ist jedes andere auskunftspflichtige Haushaltsmitglied auskunftspflichtig. Gibt es kein anderes auskunftspflichtiges Haushaltsmitglied und ist für die nicht auskunftsfähige Person ein Betreuer oder eine Betreuerin bestellt, so ist dieser oder diese auskunftspflichtig, soweit die Auskunftserteilung in seinen oder ihren Aufgabenkreis fällt. Benennt eine nicht auskunftsfähige Person eine Vertrauensperson, die für sie die erforderliche Auskunft erteilt, erlischt die Auskunftspflicht der volljährigen Haushaltsmitglieder oder des Betreuers oder der Betreuerin.

Soweit Anhaltspunkte nicht entgegenstehen, wird nach § 13 Absatz 8 MZG vermutet, dass alle auskunftspflichtigen Personen eines Haushalts befugt sind, Auskünfte auch für die jeweils anderen Personen des Haushalts zu erteilen. Dies gilt entsprechend für die Bestätigung der im Vorjahr erhobenen Angaben. Der gesetzlichen Vermutung der Befugnis kann jederzeit widersprochen werden.

Zu dem Hilfsmerkmal Vor- und Familienname des Wohnungsinhabers oder der Wohnungsinhaberin sind diese auskunftspflichtig, ersatzweise die oben genannten Personen.

Erteilen Auskunftspflichtige keine, keine vollständige, keine richtige oder nicht rechtzeitig Auskunft, können sie zur Erteilung der Auskunft mit einem Zwangsgeld nach den Verwaltungsvollstreckungsgesetzen der Länder angehalten werden.

Nach § 23 BStatG handelt darüber hinaus ordnungswidrig, wer

- vorsätzlich oder fahrlässig entgegen § 15 Absatz 1 Satz 2, Absatz 2 und 5 Satz 1 BStatG eine Auskunft nicht, nicht rechtzeitig, nicht vollständig oder nicht wahrheitsgemäß erteilt  
oder
- entgegen § 15 Absatz 3 BStatG eine Antwort nicht in der vorgeschriebenen Form erteilt.

Die Ordnungswidrigkeit kann mit einer Geldbuße bis zu fünftausend Euro geahndet werden.

Nach § 15 Absatz 7 BStatG haben Widerspruch und Anfechtungsklage gegen die Aufforderung zur Auskunftserteilung keine aufschiebende Wirkung.

<sup>1</sup> Den Wortlaut der nationalen Rechtsvorschriften in der jeweils geltenden Fassung finden Sie unter <https://www.gesetze-im-internet.de/>.

<sup>2</sup> Die Rechtsakte der EU in der jeweils geltenden Fassung und in deutscher Sprache finden Sie auf der Internetseite des Amtes für Veröffentlichungen der Europäischen Union unter <https://eur-lex.europa.eu/>.

<sup>3</sup> Die darüber hinaus relevante Delegierte Verordnung (EU) der Kommission zur Ergänzung der Verordnung (EU) 2019/1700 des Europäischen Parlaments und des Rates durch die Festlegung der Anzahl und Titel der Variablen für den Bereich Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologien für das Bezugsjahr 2021 war zum Zeitpunkt des Drucks noch nicht im Amtsblatt der Europäischen Union veröffentlicht.

Angaben, bei denen die Auskunftserteilung freiwillig ist, sind im Fragebogen besonders gekennzeichnet.

Soweit die Erteilung der Auskunft freiwillig ist, kann die Einwilligung in die Verarbeitung der freiwillig bereit gestellten Angaben jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **Geheimhaltung**

Die erhobenen Einzelangaben werden nach § 16 BStatG grundsätzlich geheim gehalten. Nur in ausdrücklich gesetzlich geregelten Ausnahmefällen dürfen Einzelangaben übermittelt werden.

Eine Übermittlung von Einzelangaben ist grundsätzlich zulässig an:

- öffentliche Stellen und Institutionen innerhalb des Statistischen Verbunds, die mit der Durchführung einer Bundes- oder europäischen Statistik betraut sind (z. B. die statistischen Ämter der Länder, die Deutsche Bundesbank, das Statistische Amt der Europäischen Union [Eurostat]),
- Dienstleister, zu denen ein Auftragsverhältnis besteht (z. B. ITZBund, Rechenzentren der Länder).

Nach § 16 Absatz 6 BStatG ist es zulässig, den Hochschulen oder sonstigen Einrichtungen mit der Aufgabe unabhängiger wissenschaftlicher Forschung für die Durchführung wissenschaftlicher Vorhaben

1. Einzelangaben zu übermitteln, wenn die Einzelangaben so anonymisiert sind, dass sie nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft den Befragten oder Betroffenen zugeordnet werden können (faktisch anonymisierte Einzelangaben),
2. innerhalb speziell abgesicherter Bereiche des Statistischen Bundesamtes und der statistischen Ämter der Länder Zugang zu Einzelangaben ohne Name und Anschrift (formal anonymisierte Einzelangaben) zu gewähren, wenn wirksame Vorkehrungen zur Wahrung der Geheimhaltung getroffen werden.

Nach Artikel 11 der Verordnung (EU) 2019/1700 ist eine Übermittlung von erhobenen Einzelangaben an die Kommission (Eurostat) vorgesehen. Nach Artikel 15 der Verordnung über den Zugang zu vertraulichen Daten für wissenschaftliche Zwecke darf Eurostat in seinen Räumen oder in den Räumen einer von Eurostat anerkannten Zugangseinrichtung für wissenschaftliche Zwecke unter den in Artikel 7 der Verordnung (EU) Nr. 557/2013 festgelegten Bedingungen in ihren Räumlichkeiten Einzelangaben ohne Name und Anschrift zugänglich machen und aus den Datensätzen für die in Artikel 3 der Verordnung (EU) 2019/1700 genannten Bereiche Einzeldatensätze weitergeben, wenn diese so verändert wurden, dass die Gefahr einer Identifizierung der statistischen Einheit auf ein angemessenes Maß verringert wurde.

Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch für Personen, die Einzelangaben erhalten.

### **Hilfsmerkmale, Ordnungsnummern, Trennung und Löschung**

Vor- und Familiennamen der Haushaltsmitglieder, Kontaktdaten der Haushaltsmitglieder, Wohnanschrift, Lage der Wohnung im Gebäude, Vor- und Familienname des Wohnungsinhabers oder der Wohnungsinhaberin, Name und Anschrift der Arbeitsstätten der Haushaltsmitglieder sowie die Baualtersgruppe des Gebäudes sind Hilfsmerkmale, die lediglich der technischen Durchführung der Erhebung dienen. Sie werden von den Angaben zu den Erhebungsmerkmalen unverzüglich nach Abschluss der Überprüfung der Erhebungs- und Hilfsmerkmale auf ihre Schlüssigkeit und Vollständigkeit getrennt und gesondert aufbewahrt oder gesondert gespeichert.

- Nach § 14 Absatz 5 Satz 1 MZG dürfen Vor- und Familienname sowie Gemeinde, Straße, Hausnummer und die Kontaktdaten der befragten Personen auch im Haushaltszusammenhang für die Durchführung von Folgebefragungen nach § 5 Absatz 1 MZG verwendet werden.
- Nach § 14 Absatz 5 Satz 2 MZG dürfen die Angaben zu den Merkmalen nach § 14 Absatz 5 Satz 1 MZG auch als Grundlage für die Gewinnung geeigneter Personen und Haushalte zur Durchführung der Statistik der Wirtschaftsrechnungen privater Haushalte und anderer Erhebungen auf freiwilliger Basis verwendet werden.

Angaben zu den Erhebungsmerkmalen werden solange verarbeitet und gespeichert, wie dies für die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Alle Erhebungsunterlagen sowie die Hilfsmerkmale und die ursprünglich vergebenen Ordnungsnummern werden nach Abschluss der Aufbereitung der letzten Folgeerhebung vernichtet bzw. gelöscht.

Die verwendeten Ordnungsnummern sind die Auswahlbezirksnummer, die Gebäudenummer, die Wohnungsnummer, die Haushaltsnummer und die Personennummer. Sie dienen der Herstellung des Haushalts-, Wohnungs- und Gebäudezusammenhangs und enthalten keine über die Erhebungs- und Hilfsmerkmale hinausgehenden Angaben. Diese Nummern werden durch neue Ordnungsnummern ersetzt, welche über diese statistischen Zusammenhänge hinaus keine weitergehenden Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten.

## **Rechte und Pflichten der Erhebungsbeauftragten, Möglichkeiten der Auskunftserteilung**

Zur Entlastung der zu Befragenden werden ehrenamtliche Erhebungsbeauftragte eingesetzt, die Erhebung kann aber auch schriftlich durchgeführt werden. Die Erhebungsbeauftragten haben ihre Berechtigung nachzuweisen. Sie müssen die Gewähr für Zuverlässigkeit und Verschwiegenheit bieten und sind zur Geheimhaltung besonders verpflichtet worden. Die aus ihrer Tätigkeit gewonnenen Erkenntnisse dürfen sie nicht in anderen Verfahren oder für andere Zwecke verwenden. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung der Tätigkeit.

Die Erhebungsbeauftragten sollen den Befragten bei der Beantwortung der Fragen behilflich sein. Die in den Fragebogen enthaltenen Fragen können mündlich gegenüber den Erhebungsbeauftragten oder elektronisch oder schriftlich beantwortet werden.

Im Zuge der schriftlichen Befragung erhalten die zu Befragenden die Fragebogen mit entsprechenden Hinweisen zum Ausfüllen direkt von der/dem Erhebungsbeauftragten bzw. von der für sie zuständigen Erhebungsstelle. Bei schriftlicher Auskunftserteilung können die ausgefüllten Fragebogen den Erhebungsbeauftragten übergeben oder bei der Erhebungsstelle abgegeben oder dorthin übersandt werden. Von einer elektronischen Übermittlung der schriftlichen Erhebungsunterlagen bitten wir abzusehen, da dies kein gesicherter Übermittlungsweg ist.

## **Rechte der Betroffenen, Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten, Recht auf Beschwerde**

Die Auskunftgebenden, deren personenbezogene Angaben verarbeitet werden, können

- eine Auskunft nach Artikel 15 DS-GVO,
- die Berichtigung nach Artikel 16 DS-GVO,
- die Löschung nach Artikel 17 DS-GVO sowie
- die Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DS-GVO

der jeweils sie betreffenden personenbezogenen Angaben beantragen oder der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Angaben nach Artikel 21 DS-GVO widersprechen. Sollte von den oben genannten Rechten Gebrauch gemacht werden, prüft die zuständige öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Die antragstellende Person wird gegebenenfalls aufgefordert ihre Identität nachzuweisen bevor weitere Maßnahmen ergriffen werden.

Fragen und Beschwerden über die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen können jederzeit an die behördlichen Datenschutzbeauftragten der statistischen Ämter des Bundes und der Länder oder an die jeweils zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden gerichtet werden. Deren Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.statistikportal.de/de/datenschutz>.

