

# Wirtschaftsrechnungen

## Private Haushalte in der Informationsgesellschaft – Nutzung von Informations- und Kommunikations- technologien



**2019**

Erscheinungsfolge: jährlich  
Erschienen am 16. Januar 2020  
Artikelnummer: 2150400197004

Ihr Kontakt zu uns:  
[www.destatis.de/kontakt](http://www.destatis.de/kontakt)  
Telefon: +49 (0) 611 / 75 24 05

Die Erhebung zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten wurde mit finanzieller Unterstützung der Europäischen Union durchgeführt.



© Statistisches Bundesamt (Destatis), 2020

Vervielfältigung und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.

## Inhalt

---

Vorbemerkung .....	4
Erläuterungen .....	5

### Haushalte

<b>H</b>	<b>Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2019</b>	
HG	Erfasste und hochgerechnete Haushalte .....	9
H1	Ausstattung der privaten Haushalte mit Internetzugang und Breitbandanschluss .....	10
H2	Verbindungsarten für den Internetzugang .....	11
H3	Gründe für fehlenden Internetzugang .....	12

### Personen

<b>P</b>	<b>Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019</b>	
PG	Erfasste und hochgerechnete Personen, Internetnutzer/-innen und Online-Einkäufer/-innen .....	13
<b>P1</b>	<b>Internetnutzung und -aktivitäten</b>	
P1.1	Internetnutzung .....	14
P1.2	Häufigkeit der Internetnutzung .....	15
P1.3	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken .....	16
P1.4	Mobile Internetnutzung .....	22
P1.5	Computer- und Internetkenntnisse .....	23
<b>P2</b>	<b>Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)</b>	
P2.1	Informationen und Formulare .....	25
P2.2	Hinderungsgründe .....	26
<b>P3</b>	<b>Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)</b>	
P3.1	Einkaufen über das Internet .....	27
P3.2	Häufigkeit von Online-Einkäufen .....	28
P3.3	Ausgaben (Euro) für Online-Einkäufe .....	29
P3.4	Waren und Dienstleistungen, digitale Produkte .....	30
P3.5	Land des Verkäufers .....	34
P3.6	Probleme bei der Bestellung/dem Kauf .....	35
P3.7	Angabe von Hinderungsgründen .....	37
P3.8	Finanzbezogene Internetaktivitäten .....	39
<b>P4</b>	<b>Internetsicherheit</b>	
P4.1	Sicherheitsprobleme bei der Internetnutzung .....	40
P4.2	Unterlassen von Aktivitäten wegen Sicherheitsbedenken .....	42
P4.3	Datensicherung auf externem Speichermedium oder in einer Cloud .....	44
	<b>Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten im Zeitvergleich 2009–2019 .....</b>	<b>45</b>

### Zeichenerklärung

- / = Keine Angabe, da aufgrund der geringen Haushaltszahlen/Personenzahlen (weniger als 50 Haushalte bzw. Personen) der Zahlenwert nicht sicher genug ist.
  - () = Aussagewert eingeschränkt, da der Zahlenwert aufgrund der Haushaltszahlen/Personenzahlen (50 bis unter 100 Haushalte bzw. Personen) statistisch relativ unsicher ist.
  - = Nichts vorhanden.
  - .
- . = Zahlenwert unbekannt oder geheim zu halten.

## Vorbemerkung

---

Mit der Haushaltsbefragung über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT-Erhebung Haushalte) werden Daten zur privaten Ausstattung und Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien erhoben. Die Schwerpunkte liegen auf Fragestellungen zu Art, Häufigkeit und ausgewählten Zwecken der Internetnutzung. Das sind beispielsweise die Kommunikation mit Behörden über Internet (E-Government), Geschäftstätigkeiten wie der Kauf beziehungsweise die Bestellung von Waren über Internet (E-Commerce) sowie Kenntnisse und Fähigkeiten beim Umgang mit dem Computer und dem Internet (E-Skills). Zusätzlich werden Informationen darüber erhoben, welche Bedenken und Hindernisse die Menschen vom direkten Kontakt mit neuen Technologien abhalten.

Die IKT-Erhebung wird in allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) als methodisch harmonisierte, jährliche Befragung durchgeführt. Ziel der Erhebung ist es, Informationen über den Grad der Verbreitung von Computern und Internet und über deren Nutzung in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bereitzustellen. Gleichzeitig wird für die Unternehmensseite im Rahmen einer europäisch harmonisierten Unternehmensbefragung die Nutzung von IKT in Unternehmen erfasst, so dass ein geschlossenes statistisches Bild zur aktuellen Entwicklung der digitalen Gesellschaft in Europa entsteht.

Rechtsgrundlagen sind das Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) <sup>1</sup>, die Verordnung (EG) Nr. 808/2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft <sup>2</sup> sowie die Verordnung (EU) 2018/1798 der Kommission zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG) <sup>3</sup>. Die Erteilung der Auskunft ist nach § 5 InfoGesStatG freiwillig.

Die IKT-Erhebung, die in Deutschland als schriftliche Befragung durchgeführt wird, besteht aus zwei Erhebungsteilen: einem Haushaltsfragebogen und einem Personenfragebogen, der von jedem Haushaltsmitglied ab 10 Jahren ausgefüllt wird. Es werden rund 12 000 Haushalte und die in diesen Haushalten lebenden Personen ab 10 Jahren befragt.

Die vorliegende Fachserie enthält Ergebnisse zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien privater Haushalte in Deutschland für das Jahr 2019. Die Veröffentlichung enthält zusammenfassende Tabellen für das Bundesgebiet und für die beiden Gebietsstände „Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin)“ und „Neue Länder und Berlin“. Es werden sowohl Ergebnisse aus dem Haushaltsfragebogen als auch aus dem Personenfragebogen veröffentlicht. Die Ergebnisse aus dem Personenfragebogen sind nach Alter, Geschlecht, Bildungsstand sowie nach sozialer Stellung ausgewiesen.

Weiterführende Informationen zu der IKT-Erhebung in privaten Haushalten können Sie den jeweiligen **Qualitätsberichten** entnehmen. Darüber hinaus finden Sie Informationen auf unserer Homepage [www.destatis.de](http://www.destatis.de) (Themen ® Gesellschaft und Umwelt ® Einkommen, Konsum, Lebensbedingungen ® IT-Nutzung).

Für Ihre Fragen sowie zur Anforderung weiterer Tabellen nutzen Sie bitte das [Kontaktformular](#).

---

1 Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) vom 22. Dezember 2005 (BGBl. I S. 3685).

2 Die Rechtsakte der EU in der jeweils geltenden Fassung und in deutscher Sprache finden Sie auf der Internetseite des Amtes für Veröffentlichungen der Europäischen Union unter <http://eur-lex.europa.eu/>.

3 Die Verordnungen der Kommission in der jeweils geltenden Fassung finden Sie

## Erläuterungen

### Berichtszeitraum

Berichtszeitraum ist das 1. Quartal des Berichtjahres (aktuell 2019) bzw. der Zeitraum vom 2. Quartal des Vorjahres bis zum 1. Quartal des Berichtsjahres. Die in den Tabellen für einige Indikatoren (z. B. zu Internetaktivitäten) verwendete Bezeichnung „innerhalb der letzten drei Monate“ oder „in den letzten drei Monaten“ bezieht sich auf das 1. Quartal des Berichtsjahres, andere Indikatoren (z. B. zum E-Government) auf die letzten 12 Monate vor der Befragung.

### Bildungsstand

Der in den Tabellen genannte Bildungsstand basiert auf der internationalen Standardklassifikation des Bildungswesens ISCED 2011 (ISCED = International Standard Classification of Education). Die Klassifikation wurde von der internationalen Organisation der Vereinten Nationen für Erziehung, Wissenschaft und Kultur (UNESCO) als Standard für internationale Vergleiche der länderspezifischen Bildungssysteme entwickelt und wird in mehrjährigen Abständen angepasst, zuletzt 2011. Auch die Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) verwendet die ISCED-Klassifikation.

Zuordnung der nationalen Bildungsabschlüsse des Mikrozensus zur ISCED 2011:

ISCED-Stufe	Unter- kate- gorie	Bildungsabschlüsse
<b>niedrig</b>		
Primarbereich ISCED 1	100	• Ohne allgemeinen Schulabschluss; ohne beruflichen Abschluss
	100	• Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch; ohne beruflichen Abschluss
Sekundarbereich I ISCED 2	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/Abschluss der Polytechnischen Oberschule der DDR (POS); ohne beruflichen Abschluss
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Anlernausbildung, berufliches Praktikum
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Berufsvorbereitungsjahr
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Anlernausbildung, berufliches Praktikum
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Berufsvorbereitungsjahr
<b>mittel</b>		
(beruflich) ISCED 3	344	• Fachhochschulreife/Hochschulreife; ohne beruflichen Abschluss
		• Abschluss einer Lehrausbildung
		• Berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschulen
		• Abschluss eines kurzen Bildungsgangs an einer Ausbildungsstätte/Schule des Gesundheitswesens
	353	• Abschluss des Vorbereitungsdienstes für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung

## Erläuterungen

Postsekundärer nichttertiärer Bereich ISCED 4	454	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss einer Lehrausbildung</li> </ul>
	454	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachhochschulreife/Hochschulreife und berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschulen</li> </ul>
	454	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe</li> </ul>
	454	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss des Vorbereitungsdienstes für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung</li> </ul>
	454	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachhochschulreife/Hochschulreife und kurzer Bildungsgang an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe</li> </ul>
	453	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe ohne Fachhochschulreife/Hochschulreife</li> </ul>
<b>hoch</b>		
Kurzes tertiäres Bildungsprogramm ISCED 5	550	Meisterausbildung (nur sehr kurze Vorbereitungskurse, bis unter 880 Std.) <sup>1</sup>
Bachelor- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm ISCED 6	650	<b>Berufsorientiert</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Meisterausbildung (Vorbereitungskurse ab 880 Std.)<sup>1)</sup></li> <li>Technikerausbildung oder gleichwertiger Fachschulabschluss</li> <li>Abschluss einer Ausbildungsstätte/Schule für Erzieher/-innen</li> <li>Abschluss einer Fachschule der DDR</li> </ul>
	640	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abschluss einer Fachakademie (nur in Bayern)</li> </ul> <b>Akademisch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bachelorabschluss an <ul style="list-style-type: none"> <li>Universitäten (wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen)</li> <li>Fachhochschulen (auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule Baden-Württemberg</li> <li>Verwaltungsfachhochschulen</li> <li>Berufsakademien</li> </ul> </li> <li>Fachhochschulabschluss (auch Ingenieurschulabschluss, Diplom (FH))</li> <li>Diplom (FH) einer Verwaltungsfachhochschule</li> <li>Diplom einer Berufsakademie</li> </ul>
Master- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm ISCED 7	750	<b>Berufsorientiert</b>
	740	<b>Akademisch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Masterabschluss an <ul style="list-style-type: none"> <li>Universitäten (wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen)</li> <li>Fachhochschulen (auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule Baden-Württemberg</li> <li>Verwaltungsfachhochschulen</li> <li>Berufsakademien</li> </ul> </li> <li>Hochschulabschluss (Diplom (Universität) und entsprechende Abschlussprüfungen, Künstlerischer Abschluss, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung)</li> </ul>
Promotion ISCED 8	840	Promotion

1 Zuordnung erfolgt über die (Haupt-)Fachrichtung des höchsten beruflichen Ausbildungs- oder Hochschul-/Fachhochschulabschlusses.

## Erläuterungen

---

### E-Commerce

Elektronischer Geschäftsverkehr oder E-Commerce ist der Verkauf oder Erwerb von Waren oder Dienstleistungen durch Unternehmen, private Haushalte, Privatpersonen oder private Organisationen über computergestützte Netze (Online-Kommunikationsnetze). Die Waren oder Dienstleistungen werden über diese Netze bestellt, die Auslieferung der Ware oder Dienstleistung kann on- oder offline erfolgen.

Für die Gemeinschaftserhebung zur IKT-Nutzung in Privathaushalten und durch Privatpersonen ist der elektronische Geschäftsverkehr von Privatpersonen und privaten Haushalten über das Internet definiert als die Bestellung von Waren bzw. die Erteilung von Aufträgen für Dienstleistungen über das Internet. Diese Definition schließt auch Geldanlagen, wie z. B. den Kauf von Aktien, die Bestätigung von Buchungen von Unterkünften oder Reisen, die Teilnahme an Lotterien und Wetten, die Bezahlung von Informationsdienstleistungen aus dem Internet und Käufe über Online-Auktionen ein. Nicht eingeschlossen sind Bestellungen oder Aufträge in Form von manuell geschriebenen E-Mail-Mitteilungen. (Quelle: [Eurostat](#))

### E-Government

E-Government (Electronic Government) beschreibt die Nutzung des Internets und anderer elektronischer Medien zur Einbindung der Bürger/-innen und Unternehmen in das Verwaltungshandeln sowie zur verwaltungsinternen Zusammenarbeit. Nähere Informationen dazu enthält die [Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik \(BSI\)](#).

Die Europäische Kommission (Generaldirektion Kommunikationsnetze, Inhalte und Technologien) unterscheidet mehrere Ebenen der Interaktion zwischen Bürgern/Unternehmen und Verwaltungen:

- Die Bereitstellung von Informationen für Bürger/-innen/Unternehmen auf den Internetseiten von Verwaltungen
- Das Herunterladen von Formularen oder sonstigen Dokumenten von den Internetseiten der Verwaltungen durch Bürger/-innen/Unternehmen
- Das Online-Versenden von Formularen oder Anträgen an Verwaltungen durch Bürger/-innen/Unternehmen
- Die Abwicklung vollständiger Verwaltungsvorgänge über das Internet, ohne dass Bürger/-innen/Unternehmen dafür Dokumente oder Anträge in Papierform ausfüllen müssen

### Gebietsstand

Die Angaben für Deutschland beziehen sich auf die Bundesrepublik Deutschland nach dem Gebietsstand seit dem 03.10.1990.

Zum früheren Bundesgebiet gehören die Bundesländer Baden-Württemberg, Bayern, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Schleswig-Holstein.

Die Angaben für die neuen Länder und Berlin beziehen sich auf die Länder Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen sowie Berlin (Ost und West).

### Haushalte/Personen

Als Privathaushalt gilt jede Gesamtheit von Personen, die zusammen wohnen und wirtschaften, die in der Regel ihren Lebensunterhalt gemeinsam finanzieren bzw. die Ausgaben für den Haushalt teilen. Zu einem Privathaushalt gehören auch die vorübergehend abwesenden Personen, z. B. Berufspendler/-innen, Studierende, Auszubildende, Personen, die sich im Krankenhaus oder Urlaub befinden, sowie Wehr- und Zivildienstleistende. Entscheidend ist, dass die Abwesenheit nur vorübergehend ist und die Person normalerweise im Haushalt wohnt und lebt bzw. mit ihrem ersten Wohnsitz an der Adresse des Haushalts gemeldet ist. Personen, die in einem Haushalt nur für sich selbst wirtschaften (Alleinlebende, Wohngemeinschaften ohne gemeinsame Haushaltsführung), gelten als eigenständige Privathaushalte. Untermieter/-innen, Gäste, Hausangestellte gehören nicht zum Haushalt.

In der Erhebung wurden Personen, die am 31. Dezember 2018 10 Jahre oder älter waren, befragt. Fragen, die den Bildungsstand und die Erwerbstätigkeit betreffen, wurden nur von Personen ab 16 Jahren beantwortet.

### Haushaltsnettoeinkommen nach Quartilen

Das durchschnittliche monatliche Haushaltsnettoeinkommen errechnet sich nach Selbsteinschätzung der Haushalte aus den Jahres-Bruttoeinkünften aller Haushaltsmitglieder abzüglich Steuern und Pflichtbeiträgen zur Sozialversicherung des Vorjahres, geteilt durch 12. Bei Einkünften aus Gewerbebetrieb oder selbstständiger Erwerbstätigkeit ist der Monatsdurchschnitt (1/12 der Jahreseinkünfte) nach der letzten Steuererklärung zugrunde zu legen.

Das Haushaltsnettoeinkommen wird in Quartilen veröffentlicht:

- unter 1 500 Euro monatlich
- 1 500 Euro bis unter 2 300 Euro monatlich
- 2 300 Euro bis unter 3 600 Euro monatlich
- 3 600 Euro und mehr monatlich

Die Einkommensklassen entsprechen somit vier ungefähr gleich großen Teilen der Gesamtheit der Haushalte.

### Haushaltstyp

In der IKT-Erhebung wird sowohl die Zahl der Personen insgesamt als auch die Zahl der Kinder unter 16 Jahren erhoben. Daraus ergibt sich für die Veröffentlichung eine Unterscheidung in Personen (ab 16 Jahren) und in Kinder (unter 16 Jahren).

In den Veröffentlichungen sind insgesamt sechs Haushaltstypen dargestellt:

- Haushalte mit ... ohne Kind
  - 1 Person
  - 2 Personen
  - 3 und mehr Personen
- Haushalte mit ... und mindestens einem Kind
  - 1 Person
  - 2 Personen
  - 3 und mehr Personen

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019  
 HG Erfasste und hochgerechnete Haushalte

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Haushalte		Haushalte mit Internetzugang		Haushalte ohne Internetzugang	
		erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete
		Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000
1	Deutschland.....	10 785	40 802	9 975	37 047	786	3 637
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	8 431	32 353	7 824	29 533	584	2 703
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	2 354	8 449	2 151	7 514	202	934
	<b>Haushalte mit . . . ohne Kind <sup>1)</sup></b>						
4	1 Person .....	3 487	16 940	2 938	14 158	530	2 683
5	2 Personen .....	3 577	13 212	3 331	12 277	243	924
6	3 und mehr Personen .....	770	3 229	766	3 215	/	/
	<b>Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind <sup>1)</sup></b>						
7	1 Person .....	526	1 017	522	1 010	/	/
8	2 Personen .....	1 960	5 187	1 954	5 169	/	/
9	3 und mehr Personen .....	465	1 217	464	1 217	/	/
	<b>Monatliches Haushaltsnettoeinkommen <sup>2)</sup></b>						
	von . . . bis unter . . . EUR						
10	unter 1 500 .....	2 373	10 400	1 929	8 320	430	2 009
11	1 500 - 2 300 .....	2 254	9 569	2 031	8 483	217	1 055
12	2 300 - 3 600 .....	3 049	10 562	2 926	10 049	120	500
13	3 600 und mehr .....	3 109	10 272	3 089	10 195	/	/

1) Kind/er unter 16 Jahren.

2) Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019  
H1 Ausstattung der privaten Haushalte mit Internetzugang und Breitbandanschluss

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Haushalte	mit Internetzugang <sup>1)</sup>	ohne Internetzugang	mit Breitbandanschluss <sup>2)</sup>
		1 000	%		
1	Deutschland.....	40 802	91	9	90
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	32 353	91	8	91
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	8 449	89	11	87
<b>Haushalte mit . . . ohne Kind <sup>3)</sup></b>					
4	1 Person .....	16 940	84	16	83
5	2 Personen .....	13 212	93	7	92
6	3 und mehr Personen .....	3 229	100	/	99
<b>Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind <sup>3)</sup></b>					
7	1 Person .....	1 017	99	/	99
8	2 Personen .....	5 187	100	/	99
9	3 und mehr Personen .....	1 217	100	/	99
<b>Monatliches Haushaltsnettoeinkommen <sup>4)</sup></b>					
von . . . bis unter . . . EUR					
10	unter 1 500 .....	10 400	80	19	79
11	1 500 - 2 300 .....	9 569	89	11	88
12	2 300 - 3 600 .....	10 562	95	5	94
13	3 600 und mehr .....	10 272	99	/	98

1) Unabhängig davon, ob der Zugang tatsächlich genutzt wird.

2) Feste Breitbandverbindung (z. B. DSL, Kabel, Satellit) und/oder mobile Breitbandverbindung (z. B. UMTS, HSDPA, LTE).

3) Kind/er unter 16 Jahren.

4) Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019  
H2 Verbindungsarten für den Internetzugang

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Haushalte mit Internetzugang	Verbindungsarten für den Internetzugang von zu Hause aus					
			feste Verbindung			mobile Verbindung		
			zusammen	Breitbandverbindung (z. B. DSL einschl. Glasfaser)	Schmalbandverbindung (z. B. mit analogem Modem, ISDN-Modem)	zusammen	Breitbandverbindung mit Handy/Smartphone (z. B. UMTS, LTE)	Schmalbandverbindung mit Handy/Smartphone (2G, 2G+/GPRS)
1 000	%							
1	Deutschland.....	37 047	94	93	1	74	73	3
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	29 533	95	94	(1)	75	73	2
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	7 514	92	89	/	73	71	(3)
	<b>Haushalte mit . . . ohne Kind <sup>1)</sup></b>							
4	1 Person .....	14 158	90	89	/	69	67	(2)
5	2 Personen .....	12 277	96	94	(1)	73	71	(2)
6	3 und mehr Personen .....	3 215	97	96	/	78	77	/
	<b>Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind <sup>1)</sup></b>							
7	1 Person .....	1 010	93	92	/	88	86	/
8	2 Personen .....	5 169	98	97	/	87	86	(4)
9	3 und mehr Personen .....	1 217	98	97	/	82	80	/
	<b>Monatliches Haushaltsnettoeinkommen <sup>2)</sup></b>							
	von . . . bis unter . . . EUR							
10	unter 1 500 .....	8 320	88	87	/	64	63	/
11	1 500 - 2 300 .....	8 483	93	92	/	72	70	/
12	2 300 - 3 600 .....	10 049	96	95	/	76	75	(3)
13	3 600 und mehr .....	10 195	98	97	/	83	82	(3)

1) Kind/er unter 16 Jahren.

2) Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019  
H3 Gründe für fehlenden Internetzugang

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Haushalte ohne Internetzugang	Gründe für fehlenden Internetzugang							
			Möglichkeit von einem anderen Ort auf das Internet zuzugreifen	kein Bedarf	Anschaffungskosten sind zu hoch	Nutzungskosten sind zu hoch	keine ausreichenden Kenntnisse	Bedenken hinsichtlich Datenschutz und Schutz der Privatsphäre	kein schneller Internetzugang in der Region verfügbar	andere Gründe
		1 000	%							
1	Deutschland.....	3 637	(11)	67	22	20	42	19	/	/
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	2 703	(11)	69	22	19	41	18	/	/
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	934	/	63	(24)	(23)	(47)	/	/	/
<b>Haushalte mit . . . ohne Kind <sup>1)</sup></b>										
4	1 Person .....	2 683	(12)	65	26	23	41	19	/	/
5	2 Personen .....	924	/	76	/	/	46	(19)	/	/
6	3 und mehr Personen .....	/	--	/	/	--	/	--	--	--
<b>Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind <sup>1)</sup></b>										
7	1 Person .....	/	/	/	/	/	--	--	/	--
8	2 Personen .....	/	/	/	/	/	--	--	/	--
9	3 und mehr Personen .....	/	--	/	--	--	--	--	--	--
<b>Monatliches Haushaltsnettoeinkommen <sup>2)</sup></b>										
von . . . bis unter . . . EUR										
10	unter 1 500 .....	2 009	(12)	62	33	30	41	(19)	/	/
11	1 500 - 2 300 .....	1 055	/	74	/	/	47	/	/	/
12	2 300 - 3 600 .....	500	/	(76)	/	/	(41)	/	/	/
13	3 600 und mehr .....	/	/	/	--	/	/	/	--	/

1) Kind/er unter 16 Jahren.

2) Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019  
 PG Erfasste und hochgerechnete Personen, Internetnutzer/-innen und Online-Einkäufer/-innen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen		Internetnutzer/-innen		Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten		Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten		Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten		Online-Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	
		erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete
		Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	21 194	74 013	19 755	67 242	19 223	65 231	19 450	66 073	13 438	46 244	15 120	52 264
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	16 796	59 565	15 700	54 340	15 303	52 805	15 478	53 486	10 836	37 853	12 142	42 603
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	4 398	14 447	4 055	12 902	3 920	12 426	3 972	12 587	2 602	8 391	2 978	9 662
<b>Alter und Geschlecht</b>													
Alter von . . . bis . . . Jahren													
4	10 - 15.....	2 113	4 404	2 085	4 346	2 058	4 286	2 078	4 330	508	1 065	656	1 373
5	16 - 24.....	2 133	7 745	2 127	7 705	2 123	7 696	2 125	7 701	1 593	5 701	1 800	6 483
6	25 - 44.....	4 810	20 474	4 797	20 360	4 775	20 249	4 792	20 331	4 301	17 902	4 578	19 190
7	45 - 64.....	7 604	24 619	7 376	23 639	7 182	22 894	7 269	23 217	5 377	16 510	6 068	18 905
8	65 Jahre und älter.....	4 534	16 771	3 370	11 192	3 085	10 107	3 186	10 494	1 659	5 066	2 018	6 313
9	Männlich zusammen.....	9 868	36 505	9 313	34 109	9 089	33 243	9 180	33 601	6 338	23 798	7 135	26 813
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren													
10	10 - 15.....	1 104	2 274	1 088	2 241	1 078	2 218	1 085	2 234	283	587	354	728
11	16 - 24.....	1 057	4 047	1 053	4 018	1 052	4 017	1 053	4 018	792	2 992	899	3 424
12	25 - 44.....	2 049	10 456	2 044	10 410	2 036	10 372	2 042	10 396	1 789	8 954	1 923	9 639
13	45 - 64.....	3 452	12 237	3 362	11 831	3 277	11 453	3 308	11 590	2 500	8 367	2 798	9 520
14	65 Jahre und älter.....	2 206	7 491	1 766	5 610	1 646	5 184	1 692	5 363	974	2 899	1 161	3 502
15	Weiblich zusammen.....	11 326	37 508	10 442	33 132	10 134	31 988	10 270	32 472	7 100	22 446	7 985	25 451
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren													
16	10 - 15.....	1 009	2 130	997	2 106	980	2 068	993	2 096	225	478	302	645
17	16 - 24.....	1 076	3 697	1 074	3 687	1 071	3 679	1 072	3 683	801	2 709	901	3 060
18	25 - 44.....	2 761	10 018	2 753	9 950	2 739	9 877	2 750	9 935	2 512	8 949	2 655	9 551
19	45 - 64.....	4 152	12 382	4 014	11 808	3 905	11 441	3 961	11 628	2 877	8 143	3 270	9 385
20	65 Jahre und älter.....	2 328	9 280	1 604	5 582	1 439	4 923	1 494	5 131	685	2 167	857	2 811

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>													
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	10 176	40 769	10 088	40 286	9 997	39 865	10 049	40 099	8 291	32 499	9 054	35 755
22	Arbeitslose.....	665	2 367	624	2 202	580	2 020	597	2 088	381	1 286	449	1 549
23	Schüler/-innen und Studierende.....	1 706	3 832	1 704	3 824	1 699	3 812	1 702	3 820	1 264	2 628	1 426	3 012
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	6 534	22 640	5 254	16 583	4 889	15 249	5 024	15 735	2 994	8 767	3 535	10 575
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>													
25	niedrig.....	2 081	13 547	1 738	10 896	1 670	10 392	1 697	10 587	989	6 318	1 204	7 700
26	mittel.....	9 520	38 924	8 700	35 500	8 400	34 321	8 527	34 828	6 212	25 457	7 033	28 786
27	hoch.....	7 480	17 138	7 232	16 500	7 095	16 233	7 148	16 328	5 729	13 404	6 227	14 405

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019  
P1 Internetnutzung und -aktivitäten  
P1.1 Internetnutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen	Internetnutzung	Zeitpunkt der letzten Internetnutzung		
				innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
		1 000	%			
<b>Personen ab 10 Jahren</b>						
1	Deutschland .....	74 013	91	88	1	2
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	59 565	91	89	1	1
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	14 447	89	86	(1)	(2)
<b>Alter und Geschlecht</b>						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 404	99	97	/	/
5	16 - 24.....	7 745	100	99	/	/
6	25 - 44.....	20 474	99	99	/	/
7	45 - 64.....	24 619	96	93	(1)	2
8	65 Jahre und älter.....	16 771	67	60	2	4
9	Männlich zusammen.....	36 505	93	91	(1)	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 274	99	98	/	/
11	16 - 24.....	4 047	99	99	/	--
12	25 - 44.....	10 456	100	99	/	/
13	45 - 64.....	12 237	97	94	/	(2)
14	65 Jahre und älter.....	7 491	75	69	/	(3)
15	Weiblich zusammen.....	37 508	88	85	1	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 130	99	97	/	/
17	16 - 24.....	3 697	100	100	/	/
18	25 - 44.....	10 018	99	99	/	/
19	45 - 64.....	12 382	95	92	(2)	(2)
20	65 Jahre und älter.....	9 280	60	53	(2)	5
<b>Personen ab 16 Jahren</b>						
<b>Soziale Stellung</b>						
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	40 769	99	98	(1)	/
22	Arbeitslose.....	2 367	93	85	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 832	100	100	/	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	22 640	73	67	2	4
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>						
25	niedrig.....	13 547	80	77	/	/
26	mittel.....	38 924	91	88	1	2
27	hoch.....	17 138	96	95	(1)	(1)

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019  
P1 Internetnutzung und -aktivitäten  
P1.2 Häufigkeit der Internetnutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Internetnutzung				
			jeden Tag oder fast jeden Tag	darunter:		mindestens einmal in der Woche	weniger als einmal in der Woche
				mehrmals am Tag			
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	65 231	90	84	8	2
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	52 805	90	84	7	2
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 426	87	82	10	(3)
<b>Alter und Geschlecht</b>						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 286	89	84	9	/
5	16 - 24.....	7 696	99	97	/	/
6	25 - 44.....	20 249	98	95	(2)	/
7	45 - 64.....	22 894	88	81	9	3
8	65 Jahre und älter.....	10 107	70	57	21	8
9	Männlich zusammen.....	33 243	91	85	7	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 218	89	82	(9)	/
11	16 - 24.....	4 017	98	96	/	/
12	25 - 44.....	10 372	98	95	/	/
13	45 - 64.....	11 453	90	83	8	(2)
14	65 Jahre und älter.....	5 184	76	64	17	(6)
15	Weiblich zusammen.....	31 988	88	82	9	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 068	89	85	(9)	/
17	16 - 24.....	3 679	99	97	/	/
18	25 - 44.....	9 877	98	96	(2)	/
19	45 - 64.....	11 441	87	79	10	(3)
20	65 Jahre und älter.....	4 923	64	51	26	9

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>						
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	39 865	94	90	5	1
22	Arbeitslose.....	2 020	87	79	(11)	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 812	99	97	/	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	15 249	76	65	17	6
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>						
25	niedrig.....	10 392	88	83	9	/
26	mittel.....	34 321	88	82	9	3
27	hoch.....	16 233	93	89	5	2

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 1/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten				
			Kommunikation				
			Senden oder Empfangen von E-Mails	Telefonieren/Video-telefonate (mit Webcam)	Teilnahme an sozialen Netzwerken im Internet (z. B. Nutzerprofile erstellen, Mitteilungen/Beiträge einstellen auf Facebook, o. A.)	Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging z. B. Skype, WhatsApp)	Hochladen und Teilen eigener, selbst erstellter Inhalte auf Webseiten
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	65 231	89	59	54	80	37
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	52 805	90	60	55	80	38
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 426	87	53	50	79	35
<b>Alter und Geschlecht</b>							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 286	48	75	61	89	42
5	16 - 24.....	7 696	94	82	89	97	60
6	25 - 44.....	20 249	97	62	72	94	43
7	45 - 64.....	22 894	91	52	41	75	31
8	65 Jahre und älter.....	10 107	86	41	19	48	20
9	Männlich zusammen.....	33 243	89	58	53	78	37
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 218	47	72	54	87	39
11	16 - 24.....	4 017	92	82	87	96	57
12	25 - 44.....	10 372	95	63	70	93	42
13	45 - 64.....	11 453	91	50	39	73	31
14	65 Jahre und älter.....	5 184	88	39	21	44	21
15	Weiblich zusammen.....	31 988	90	60	56	82	38
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 068	48	77	69	91	45
17	16 - 24.....	3 679	95	82	92	98	62
18	25 - 44.....	9 877	99	61	75	95	45
19	45 - 64.....	11 441	91	54	42	77	31
20	65 Jahre und älter.....	4 923	83	44	18	52	18

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>							
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	39 865	95	60	59	87	39
22	Arbeitslose.....	2 020	89	52	56	68	38
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 812	94	81	88	97	57
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	15 249	87	46	31	57	25
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>							
25	niedrig.....	10 392	86	67	67	82	45
26	mittel.....	34 321	92	54	50	78	34
27	hoch.....	16 233	97	58	52	80	37

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 2/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten				
			Informationssuche			Andere Online-Dienste	
			Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen	Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen	Lesen von Online-Nachrichten/-Zeitungen/-Zeitschriften	Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerung)	Internet-Banking/Online-Banking
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	65 231	89	68	72	29	60
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	52 805	89	68	73	30	61
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 426	88	66	71	24	57
<b>Alter und Geschlecht</b>							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 286	60	22	36	(4)	(3)
5	16 - 24.....	7 696	90	58	66	23	53
6	25 - 44.....	20 249	96	77	85	44	81
7	45 - 64.....	22 894	91	72	75	28	61
8	65 Jahre und älter.....	10 107	81	68	62	15	46
9	Männlich zusammen.....	33 243	89	59	76	30	62
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 218	60	14	35	/	/
11	16 - 24.....	4 017	89	47	65	23	52
12	25 - 44.....	10 372	95	67	87	42	80
13	45 - 64.....	11 453	92	64	80	31	64
14	65 Jahre und älter.....	5 184	83	64	69	20	53
15	Weiblich zusammen.....	31 988	89	77	69	28	58
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 068	61	30	37	/	/
17	16 - 24.....	3 679	91	71	67	22	53
18	25 - 44.....	9 877	96	88	82	47	82
19	45 - 64.....	11 441	91	79	70	25	59
20	65 Jahre und älter.....	4 923	80	73	55	10	37

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>							
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	39 865	94	72	79	36	72
22	Arbeitslose.....	2 020	86	71	65	27	52
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 812	89	62	74	21	48
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	15 249	84	70	65	20	49
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>							
25	niedrig.....	10 392	82	59	59	19	42
26	mittel.....	34 321	92	72	75	32	65
27	hoch.....	16 233	95	77	85	34	77

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 3/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten			
			Unterhaltung	Gesellschaftspolitische Themen		Arbeitssuche
			Musik hören (über Internetradio oder Online-Streaming-Dienste wie z. B. Spotify)	Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten(z. B. in Blogs oder sozialen Netzwerken)	Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition)	Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	65 231	53	12	17	17
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	52 805	55	12	17	16
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 426	48	10	16	17
<b>Alter und Geschlecht</b>						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 286	77	7	6	6
5	16 - 24.....	7 696	90	16	17	30
6	25 - 44.....	20 249	69	16	21	25
7	45 - 64.....	22 894	39	11	18	13
8	65 Jahre und älter.....	10 107	17	5	11	/
9	Männlich zusammen.....	33 243	58	14	18	17
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 218	76	(7)	(7)	(7)
11	16 - 24.....	4 017	91	17	19	28
12	25 - 44.....	10 372	73	18	22	26
13	45 - 64.....	11 453	47	13	18	13
14	65 Jahre und älter.....	5 184	22	7	13	/
15	Weiblich zusammen.....	31 988	49	10	16	17
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 068	78	(7)	/	/
17	16 - 24.....	3 679	88	15	16	33
18	25 - 44.....	9 877	65	14	20	24
19	45 - 64.....	11 441	32	9	17	13
20	65 Jahre und älter.....	4 923	11	(3)	8	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>						
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	39 865	58	13	19	18
22	Arbeitslose.....	2 020	48	19	20	66
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 812	89	17	23	34
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	15 249	26	8	13	6
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>						
25	niedrig.....	10 392	61	12	13	20
26	mittel.....	34 321	47	12	16	16
27	hoch.....	16 233	56	14	24	19

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 4/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten				
			Nutzung von Speicherplatz im Internet (Cloud Computing) für private Zwecke	Steuerung von Haus/Wohnung Smart Home Nutzung <sup>1)</sup>	Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet		
					Online-Kurs absolviert	Online-Lernmaterial genutzt	Mit Lehrkräften oder Studierenden über bildungsbezogene Webseiten/Portale kommuniziert
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	65 231	31	9	8	17	7	4
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	52 805	32	9	8	18	7	3
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 426	29	8	7	16	5	4
<b>Alter und Geschlecht</b>								
Alter von ... bis ... Jahren								
4	10 - 15.....	4 286	25	6	(3)	33	8	7
5	16 - 24.....	7 696	47	9	10	37	20	5
6	25 - 44.....	20 249	43	15	12	22	9	4
7	45 - 64.....	22 894	25	7	7	10	3	3
8	65 Jahre und älter.....	10 107	14	3	(1)	3	/	/
9	Männlich zusammen.....	33 243	35	11	9	19	7	4
davon im Alter von ... bis ... Jahren								
10	10 - 15.....	2 218	25	(6)	/	31	(7)	(6)
11	16 - 24.....	4 017	49	10	10	37	17	(6)
12	25 - 44.....	10 372	48	18	15	26	11	5
13	45 - 64.....	11 453	28	9	7	11	3	3
14	65 Jahre und älter.....	5 184	16	(4)	/	(4)	/	/
15	Weiblich zusammen.....	31 988	28	7	7	16	6	3
davon im Alter von ... bis ... Jahren								
16	10 - 15.....	2 068	25	(6)	/	35	(9)	(7)
17	16 - 24.....	3 679	45	(7)	10	37	22	(5)
18	25 - 44.....	9 877	38	11	9	18	7	3
19	45 - 64.....	11 441	21	5	7	9	3	3
20	65 Jahre und älter.....	4 923	11	/	/	(3)	/	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>								
21	Erwerbstätige <sup>2)</sup> .....	39 865	36	11	10	17	6	4
22	Arbeitslose.....	2 020	26	/	/	(13)	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 812	52	9	11	55	35	9
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>3)</sup> .....	15 249	18	4	2	5	(1)	(1)
<b>Bildungsstand <sup>4)</sup></b>								
25	niedrig.....	10 392	30	(5)	(5)	19	8	(3)
26	mittel.....	34 321	29	9	7	12	5	3
27	hoch.....	16 233	40	12	12	23	10	5

1) Haushaltsgeräte oder Haustechnik (z. B. Lampen, Jalousien, Heizung/Thermostat, Saugroboter oder Sicherheitssystem) mittels Smartphone, Tablet oder einem anderen mit dem Internet verbundenen Gerät steuern.

2) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

3) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

4) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 5/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten zwölf Monaten			
			Privatperson hat sich über eine Webseite oder App eine Unterkunft (z. B. Zimmer, Wohnung/Haus, Ferienunterkunft/-haus) von einer anderen Privatperson organisiert		Privatperson hat sich über eine Webseite oder App eine Fahrdienstleistung (z. B. Mitfahrt im PKW) von einer anderen Privatperson organisiert	
			über eine darauf spezialisierte Webseite oder App (z. B. Airbnb, FeWo-direkt, Wimdu, Couchsurfing, 9flats) <sup>1)</sup>	über eine andere Webseite oder App (einschließlich soziale Netzwerke)	über eine darauf spezialisierte Webseite oder App (z. B. Mitfahrgelegenheit.de, Fahrgemeinschaft.de, BlaBlaCar) <sup>1)</sup>	über eine andere Webseite oder App (einschließlich soziale Netzwerke)
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	66 073	17	8	3	1
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 486	18	7	3	1
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 587	16	8	(2)	/
<b>Alter und Geschlecht</b>						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 330	/	/	/	/
5	16 - 24.....	7 701	14	4	5	(3)
6	25 - 44.....	20 331	25	9	4	/
7	45 - 64.....	23 217	19	9	(1)	/
8	65 Jahre und älter.....	10 494	9	6	/	/
9	Männlich zusammen.....	33 601	18	8	3	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 234	/	/	/	/
11	16 - 24.....	4 018	11	(4)	(4)	/
12	25 - 44.....	10 396	24	9	6	/
13	45 - 64.....	11 590	20	10	/	/
14	65 Jahre und älter.....	5 363	10	7	/	/
15	Weiblich zusammen.....	32 472	17	7	2	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 096	/	/	/	/
17	16 - 24.....	3 683	18	(5)	(6)	/
18	25 - 44.....	9 935	26	9	(3)	/
19	45 - 64.....	11 628	17	9	(1)	/
20	65 Jahre und älter.....	5 131	8	(5)	/	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>						
21	Erwerbstätige <sup>2)</sup> .....	40 099	22	9	3	(1)
22	Arbeitslose.....	2 088	(9)	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 820	16	(4)	7	(4)
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>3)</sup> .....	15 735	11	6	(1)	/
<b>Bildungsstand <sup>4)</sup></b>						
25	niedrig.....	10 587	9	(4)	/	/
26	mittel.....	34 828	17	8	2	(1)
27	hoch.....	16 328	28	10	4	(1)

1) Spezialisierte Webseiten/Apps dienen lediglich als Vermittler. Sie stellen den direkten Kontakt zwischen der Vermieterin/dem Vermieter bzw. der Anbieterin/dem Anbieter und der suchenden Privatperson her.

2) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

3) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

4) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 6/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten zwölf Monaten		
			Privatperson hat über eine Online-Vermittlungsplattform bezahlte Arbeit angenommen <sup>1)</sup>	darunter: Die bezahlte Arbeit dient als ...	
			Haupteinkommen	Nebeneinkommen	
		1 000	%		

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	66 073	(1)	/	(0)
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 486	(1)	/	/
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 587	/	/	/
<b>Alter und Geschlecht</b>					
Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15.....	4 330	/	--	--
5	16 - 24.....	7 701	/	/	/
6	25 - 44.....	20 331	/	/	/
7	45 - 64.....	23 217	/	/	/
8	65 Jahre und älter.....	10 494	/	--	/
9	Männlich zusammen.....	33 601	/	/	/
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15.....	2 234	/	--	--
11	16 - 24.....	4 018	/	/	/
12	25 - 44.....	10 396	/	/	/
13	45 - 64.....	11 590	/	/	/
14	65 Jahre und älter.....	5 363	/	--	/
15	Weiblich zusammen.....	32 472	/	/	/
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15.....	2 096	--	--	--
17	16 - 24.....	3 683	/	/	/
18	25 - 44.....	9 935	/	/	/
19	45 - 64.....	11 628	/	/	/
20	65 Jahre und älter.....	5 131	/	--	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>					
21	Erwerbstätige <sup>2)</sup> .....	40 099	/	/	/
22	Arbeitslose.....	2 088	/	--	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 820	/	/	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>3)</sup> .....	15 735	/	--	/
<b>Bildungsstand <sup>4)</sup></b>					
25	niedrig.....	10 587	/	--	/
26	mittel.....	34 828	/	/	/
27	hoch.....	16 328	/	/	/

<sup>2)</sup> Das heißt über eine Webseite oder App wie z. B. Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk, Clickworker oder Innocentive.

<sup>3)</sup> Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

<sup>4)</sup> Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

(<sup>4)</sup> Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.4 Mobile Internetnutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Mobile Internetnutzung <sup>1)</sup>					
			zusammen	Handy/Smartphone	Laptop	Tablet	andere mobile Geräte (z. B. Media-Player, E-Book-Reader, Smart Watch)	
		1 000	%					

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	65 231	79	78	42	32	12	
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	52 805	79	78	43	33	13	
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 426	78	76	41	30	10	
<b>Alter und Geschlecht</b>								
Alter von . . . bis . . . Jahren								
4	10 - 15.....	4 286	73	73	27	27	9	
5	16 - 24.....	7 696	96	95	51	32	14	
6	25 - 44.....	20 249	94	94	57	43	19	
7	45 - 64.....	22 894	77	75	40	32	10	
8	65 Jahre und älter.....	10 107	44	40	21	15	4	
9	Männlich zusammen.....	33 243	80	78	44	35	13	
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
10	10 - 15.....	2 218	72	72	24	25	11	
11	16 - 24.....	4 017	95	95	46	31	15	
12	25 - 44.....	10 372	95	94	60	45	20	
13	45 - 64.....	11 453	78	76	43	36	10	
14	65 Jahre und älter.....	5 184	45	41	23	18	(4)	
15	Weiblich zusammen.....	31 988	79	77	41	30	12	
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
16	10 - 15.....	2 068	75	75	30	29	(7)	
17	16 - 24.....	3 679	97	96	56	33	12	
18	25 - 44.....	9 877	93	93	53	40	17	
19	45 - 64.....	11 441	76	74	36	28	11	
20	65 Jahre und älter.....	4 923	42	39	19	12	(5)	

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>								
21	Erwerbstätige <sup>2)</sup> .....	39 865	89	88	51	39	16	
22	Arbeitslose.....	2 020	69	67	28	17	/	
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 812	95	94	56	34	14	
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>3)</sup> .....	15 249	52	49	24	19	6	
<b>Bildungsstand <sup>4)</sup></b>								
25	niedrig.....	10 392	80	78	36	24	10	
26	mittel.....	34 321	77	75	41	32	12	
27	hoch.....	16 233	85	83	55	39	15	

1) Außerhalb des Zuhauses/des Arbeitsplatzes.

2) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

3) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

4) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.5 Computer- und Internetkenntnisse 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Computer- und Internetkenntnisse				
			Übertragung von Dateien zwischen Computern oder anderen Geräten	Installation von Software oder Anwendungen (Apps)	Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, einschl. Betriebssysteme und Sicherheitsprogramme	Kopieren oder Verschieben von Dateien oder Dateiodnern	Schreiben eines Programms in einer Programmiersprache
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	66 073	66	70	41	72	6
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 486	67	71	42	72	6
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 587	65	68	39	71	5
<b>Alter und Geschlecht</b>							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 330	52	75	26	55	8
5	16 - 24.....	7 701	81	88	51	83	14
6	25 - 44.....	20 331	82	86	55	86	8
7	45 - 64.....	23 217	63	65	38	71	3
8	65 Jahre und älter.....	10 494	38	36	21	45	(2)
9	Männlich zusammen.....	33 601	72	76	52	75	9
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 234	52	79	32	53	10
11	16 - 24.....	4 018	81	90	61	82	18
12	25 - 44.....	10 396	85	89	66	88	13
13	45 - 64.....	11 590	71	74	50	75	6
14	65 Jahre und älter.....	5 363	48	47	31	54	(3)
15	Weiblich zusammen.....	32 472	61	64	30	69	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 096	51	70	19	56	(6)
17	16 - 24.....	3 683	81	87	41	83	9
18	25 - 44.....	9 935	79	83	44	85	(4)
19	45 - 64.....	11 628	55	57	27	66	(1)
20	65 Jahre und älter.....	5 131	28	24	10	36	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>							
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	40 099	75	78	48	81	6
22	Arbeitslose.....	2 088	56	62	38	65	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 820	86	91	56	88	21
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	15 735	44	45	25	51	2
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>							
25	niedrig.....	10 587	57	66	33	60	7
26	mittel.....	34 828	65	68	39	71	4
27	hoch.....	16 328	80	78	56	86	9

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.5 Computer- und Internetkenntnisse 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Computer- und Internetkenntnisse				
			Verwendung von Textverarbeitungs-Software	Verwendung von Tabellenkalkulations-Software	Verwendung spezieller Funktionen (Organisieren und Analysieren von Daten) der Tabellenkalkulations-Software	Erstellung von Präsentationen oder Dokumenten mit Text, Bildern, Tabellen oder Diagrammen	Verwendung von Programmen zur Bearbeitung von Fotos, Videos oder Audio-Dateien
		1 000	%				
<b>Personen ab 10 Jahren</b>							
1	Deutschland .....	66 073	64	40	32	41	49
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 486	65	40	33	43	50
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 587	62	36	29	35	48
<b>Alter und Geschlecht</b>							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 330	55	19	13	59	51
5	16 - 24.....	7 701	73	41	34	70	66
6	25 - 44.....	20 331	78	55	48	52	62
7	45 - 64.....	23 217	63	39	31	31	42
8	65 Jahre und älter.....	10 494	39	18	13	14	28
9	Männlich zusammen.....	33 601	67	46	38	45	53
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 234	55	21	14	57	45
11	16 - 24.....	4 018	73	43	36	66	62
12	25 - 44.....	10 396	79	63	56	57	64
13	45 - 64.....	11 590	67	45	37	36	48
14	65 Jahre und älter.....	5 363	46	25	19	19	38
15	Weiblich zusammen.....	32 472	61	34	26	38	46
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 096	55	17	12	62	56
17	16 - 24.....	3 683	73	39	33	75	71
18	25 - 44.....	9 935	76	47	40	48	60
19	45 - 64.....	11 628	59	33	25	26	36
20	65 Jahre und älter.....	5 131	31	11	7	9	19
<b>Personen ab 16 Jahren</b>							
<b>Soziale Stellung</b>							
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	40 099	72	50	41	46	54
22	Arbeitslose.....	2 088	54	24	18	25	39
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 820	83	47	42	88	74
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	15 735	43	20	14	17	33
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>							
25	niedrig.....	10 587	49	22	16	38	43
26	mittel.....	34 828	62	38	31	32	46
27	hoch.....	16 328	82	61	52	58	60

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019  
P2 Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)  
P2.1 Informationen und Formulare

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Kontakte mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zu privaten Zwecken über das Internet in den letzten zwölf Monaten			
			zusammen	Informationssuche auf Webseiten oder Apps von Behörden/öffentlichen Einrichtungen	Herunterladen oder Ausdrucken von amtlichen Formularen	Zurücksenden ausgefüllter Formulare über das Internet
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	66 073	58	57	34	20
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 486	58	57	34	21
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 587	58	57	32	18
<b>Alter und Geschlecht</b>						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 330	16	16	(3)	/
5	16 - 24.....	7 701	53	51	25	14
6	25 - 44.....	20 331	73	72	47	29
7	45 - 64.....	23 217	62	60	36	23
8	65 Jahre und älter.....	10 494	43	41	23	13
9	Männlich zusammen.....	33 601	59	58	36	23
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 234	14	14	/	/
11	16 - 24.....	4 018	50	48	22	13
12	25 - 44.....	10 396	72	71	48	31
13	45 - 64.....	11 590	64	63	39	26
14	65 Jahre und älter.....	5 363	50	48	29	18
15	Weiblich zusammen.....	32 472	57	56	32	18
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 096	18	18	/	/
17	16 - 24.....	3 683	57	55	27	14
18	25 - 44.....	9 935	74	73	46	26
19	45 - 64.....	11 628	60	58	33	19
20	65 Jahre und älter.....	5 131	35	33	16	7

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>						
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	40 099	67	65	41	26
22	Arbeitslose.....	2 088	56	55	30	16
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 820	60	59	31	17
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	15 735	47	45	25	13
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>						
25	niedrig.....	10 587	40	39	17	9
26	mittel.....	34 828	60	59	34	21
27	hoch.....	16 328	76	75	51	32

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019  
P2 Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)  
P2.2 Hinderungsgründe

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten, die Formulare ausgefüllt, aber nicht über das Internet zurückgesendet haben	Gründe, warum ausgefüllte Formulare an eine Behörde/öffentliche Einrichtung nicht über das Internet zurückgesendet wurden				
			Online-Versand wurde nicht angeboten	eine andere Person hat die Formulare eingereicht	keine ausreichenden Kenntnisse vorhanden	Bedenken hinsichtlich des Datenschutzes	sonstige Gründe
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	15 282	27	20	17	32	13
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	12 253	28	21	17	30	13
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	3 029	26	17	17	39	13
<b>Alter und Geschlecht</b>							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	798	/	38	/	/	37
5	16 - 24.....	1 295	37	(29)	/	(16)	(16)
6	25 - 44.....	5 047	45	19	(7)	24	13
7	45 - 64.....	5 612	19	19	20	41	12
8	65 Jahre und älter.....	2 530	(12)	14	39	42	(8)
9	Männlich zusammen.....	7 159	30	20	17	31	13
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	407	/	(37)	/	/	(38)
11	16 - 24.....	609	(39)	/	/	/	/
12	25 - 44.....	2 383	47	24	/	(21)	(10)
13	45 - 64.....	2 579	22	17	21	42	(10)
14	65 Jahre und älter.....	1 180	(15)	/	40	44	/
15	Weiblich zusammen.....	8 123	25	20	17	32	14
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	391	/	(39)	/	/	(35)
17	16 - 24.....	686	(34)	(33)	/	/	/
18	25 - 44.....	2 663	43	15	/	27	16
19	45 - 64.....	3 033	17	20	19	41	14
20	65 Jahre und älter.....	1 350	/	(17)	38	40	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>							
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	8 996	34	20	11	31	13
22	Arbeitslose.....	765	(23)	/	(24)	(41)	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	656	42	(26)	/	(14)	(21)
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	4 067	15	17	32	39	9
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>							
25	niedrig.....	2 309	(15)	30	(27)	(26)	(12)
26	mittel.....	8 507	27	17	17	35	12
27	hoch.....	3 668	41	16	12	32	13

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.1 Einkaufen über das Internet

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Jemals Einkäufe/Bestellungen über das Internet für den privaten Gebrauch getätigt		Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen		
			ja	nein	innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
			%		1 000		

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	66 073	84	16	70	9	5
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 486	84	16	71	9	5
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 587	82	18	67	10	5
<b>Alter und Geschlecht</b>							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 330	34	66	25	7	/
5	16 - 24.....	7 701	88	12	74	10	(4)
6	25 - 44.....	20 331	97	3	88	6	3
7	45 - 64.....	23 217	88	12	71	10	6
8	65 Jahre und älter.....	10 494	69	32	48	12	8
9	Männlich zusammen.....	33 601	85	15	71	9	5
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 234	35	65	26	(6)	/
11	16 - 24.....	4 018	89	11	75	11	/
12	25 - 44.....	10 396	96	(4)	86	7	(4)
13	45 - 64.....	11 590	88	12	72	10	6
14	65 Jahre und älter.....	5 363	73	27	54	11	8
15	Weiblich zusammen.....	32 472	83	17	69	9	5
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 096	33	67	23	(8)	/
17	16 - 24.....	3 683	86	14	74	10	/
18	25 - 44.....	9 935	98	/	90	6	/
19	45 - 64.....	11 628	87	13	70	11	6
20	65 Jahre und älter.....	5 131	63	37	42	13	9

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>							
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	40 099	94	6	81	8	4
22	Arbeitslose.....	2 088	81	19	62	(13)	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 820	82	18	69	10	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	15 735	74	26	56	12	7
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>							
25	niedrig.....	10 587	78	23	60	13	(5)
26	mittel.....	34 828	88	12	73	10	6
27	hoch.....	16 328	93	7	82	6	4

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.2 Häufigkeit von Online-Einkäufen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Bestellung/des Kaufs von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch			
			1- bis 2-mal	3- bis 5-mal	6- bis 10-mal	mehr als 10-mal
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	46 244	29	38	18	15
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	37 853	28	39	18	15
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	8 391	31	37	16	16
<b>Alter und Geschlecht</b>						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	1 065	63	30	/	/
5	16 - 24.....	5 701	34	39	17	11
6	25 - 44.....	17 902	21	37	21	21
7	45 - 64.....	16 510	30	39	17	14
8	65 Jahre und älter.....	5 066	42	42	12	(5)
9	Männlich zusammen.....	23 798	28	38	18	16
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	587	61	(31)	/	/
11	16 - 24.....	2 992	32	39	19	(11)
12	25 - 44.....	8 954	22	36	20	22
13	45 - 64.....	8 367	28	39	17	15
14	65 Jahre und älter.....	2 899	39	42	13	(6)
15	Weiblich zusammen.....	22 446	29	39	18	14
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	478	65	(28)	/	/
17	16 - 24.....	2 709	36	39	15	(10)
18	25 - 44.....	8 949	19	37	23	21
19	45 - 64.....	8 143	31	40	17	13
20	65 Jahre und älter.....	2 167	45	41	(10)	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>						
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	32 499	24	38	20	18
22	Arbeitslose.....	1 286	43	36	(12)	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	2 628	34	41	16	9
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	8 767	37	40	14	9
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>						
25	niedrig.....	6 318	39	38	14	(9)
26	mittel.....	25 457	27	39	18	16
27	hoch.....	13 404	24	38	20	18

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.3 Ausgaben (Euro) für Online-Einkäufe

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Betrag in Euro, der für die Bestellung/den Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet ausgegeben wurde				
			unter 50 Euro	50 bis unter 100 Euro	100 bis unter 500 Euro	500 bis unter 1 000 Euro	1 000 Euro oder mehr
			%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	46 244	10	25	47	11	6
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	37 853	10	25	48	11	6
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	8 391	11	26	47	10	6
<b>Alter und Geschlecht</b>							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	1 065	47	33	(17)	/	--
5	16 - 24.....	5 701	16	31	40	8	/
6	25 - 44.....	17 902	7	20	50	13	8
7	45 - 64.....	16 510	8	25	50	11	5
8	65 Jahre und älter.....	5 066	11	34	45	7	(4)
9	Männlich zusammen.....	23 798	10	24	46	12	8
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	587	45	(33)	(19)	/	--
11	16 - 24.....	2 992	14	30	39	(10)	/
12	25 - 44.....	8 954	7	18	49	14	10
13	45 - 64.....	8 367	8	24	47	13	7
14	65 Jahre und älter.....	2 899	11	31	45	(8)	/
15	Weiblich zusammen.....	22 446	10	26	49	10	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	478	50	(33)	/	/	--
17	16 - 24.....	2 709	19	32	41	/	/
18	25 - 44.....	8 949	8	21	52	13	5
19	45 - 64.....	8 143	8	26	52	9	3
20	65 Jahre und älter.....	2 167	(10)	38	45	/	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>							
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	32 499	7	22	50	13	7
22	Arbeitslose.....	1 286	(24)	33	37	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	2 628	20	32	39	(5)	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	8 767	12	32	45	7	3
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>							
25	niedrig.....	6 318	18	35	39	(6)	/
26	mittel.....	25 457	8	25	50	10	6
27	hoch.....	13 404	6	20	50	15	8

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.4 Waren und Dienstleistungen, digitale Produkte 1/4

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden				
			Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs	Gebrauchsgüter (z. B. Möbel, Spielzeug, Geschirr)	Arzneimittel	Filme, Musik (einschließlich digitaler Produkte)	Bücher, Zeitungen, Zeitschriften (einschließlich digitaler Produkte)
			1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	52 264	29	53	34	42	44
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	42 603	30	53	34	43	45
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	9 662	28	53	32	36	39
<b>Alter und Geschlecht</b>							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	1 373	(8)	22	/	45	23
5	16 - 24.....	6 483	21	29	12	63	32
6	25 - 44.....	19 190	35	63	35	55	50
7	45 - 64.....	18 905	29	54	39	31	46
8	65 Jahre und älter.....	6 313	24	46	43	10	38
9	Männlich zusammen.....	26 813	24	55	28	46	41
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	728	/	(19)	/	47	(16)
11	16 - 24.....	3 424	16	30	(8)	66	26
12	25 - 44.....	9 639	32	64	28	60	46
13	45 - 64.....	9 520	23	58	33	38	43
14	65 Jahre und älter.....	3 502	21	51	41	13	39
15	Weiblich zusammen.....	25 451	35	51	39	37	48
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	645	/	(25)	/	43	(30)
17	16 - 24.....	3 060	27	29	17	59	39
18	25 - 44.....	9 551	39	63	41	51	55
19	45 - 64.....	9 385	36	50	46	23	48
20	65 Jahre und älter.....	2 811	28	41	44	(7)	37

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>							
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	35 755	31	57	34	47	47
22	Arbeitslose.....	1 549	26	41	32	31	29
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 012	22	31	13	63	45
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	10 575	29	51	43	18	39
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>							
25	niedrig.....	7 700	24	34	22	42	28
26	mittel.....	28 786	30	55	37	39	43
27	hoch.....	14 405	32	60	35	46	58

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.4 Waren und Dienstleistungen, digitale Produkte 2/4

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden				
			E-Learning-Material	Kleidung, Sportartikel	Computersoftware inkl. Computer-/Videospiele (auch Downloads, Upgrades und Apps)	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner)	Elektronikartikel (z. B. Mobiltelefone, Kameras, TV-Geräte)
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	52 264	5	68	32	22	26
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	42 603	6	68	33	22	26
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	9 662	4	67	31	20	25
<b>Alter und Geschlecht</b>							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	1 373	/	54	45	(15)	16
5	16 - 24.....	6 483	9	76	43	21	26
6	25 - 44.....	19 190	7	76	38	24	32
7	45 - 64.....	18 905	4	63	26	21	24
8	65 Jahre und älter.....	6 313	/	50	19	20	15
9	Männlich zusammen.....	26 813	6	60	44	30	34
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	728	/	38	69	(23)	(20)
11	16 - 24.....	3 424	9	69	62	30	32
12	25 - 44.....	9 639	9	69	50	33	42
13	45 - 64.....	9 520	4	56	36	29	32
14	65 Jahre und älter.....	3 502	/	43	27	28	21
15	Weiblich zusammen.....	25 451	5	76	20	12	18
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	645	/	71	(19)	/	/
17	16 - 24.....	3 060	(8)	84	22	12	19
18	25 - 44.....	9 551	6	83	26	14	23
19	45 - 64.....	9 385	3	71	16	12	15
20	65 Jahre und älter.....	2 811	/	59	(10)	(10)	(7)

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>							
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	35 755	6	72	34	23	29
22	Arbeitslose.....	1 549	/	55	27	(17)	23
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 012	12	75	45	23	24
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	10 575	(2)	56	21	18	17
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>							
25	niedrig.....	7 700	(4)	67	33	16	20
26	mittel.....	28 786	4	68	28	21	25
27	hoch.....	14 405	9	69	39	27	31

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.4 Waren und Dienstleistungen, digitale Produkte 3/4

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden				
			Telekommunikationsdienste (z. B. DSL-, TV- oder Handyverträge)	Urlaubsunterkünfte (z. B. Hotelreservierung)	andere Reisedienstleistungen (z. B. Fahrkarten oder Mietwagen)	Eintrittskarten (z. B. für Theater, Kino, Musik, Sport)	andere Waren oder Dienstleistungen (z. B. Schmuck, Fanartikel, zahlungspflichtige Abonnements für Cloud-Services)
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	52 264	24	43	36	43	12
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	42 603	24	44	37	44	12
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	9 662	23	40	31	39	10
<b>Alter und Geschlecht</b>							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	1 373	(10)	/	/	(13)	(8)
5	16 - 24.....	6 483	23	26	30	45	14
6	25 - 44.....	19 190	28	51	43	51	17
7	45 - 64.....	18 905	24	47	36	41	9
8	65 Jahre und älter.....	6 313	20	37	27	27	(4)
9	Männlich zusammen.....	26 813	28	43	36	42	12
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	728	/	/	/	/	/
11	16 - 24.....	3 424	23	19	24	41	14
12	25 - 44.....	9 639	33	49	44	51	17
13	45 - 64.....	9 520	28	49	38	42	9
14	65 Jahre und älter.....	3 502	24	43	27	27	(4)
15	Weiblich zusammen.....	25 451	20	43	36	44	12
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	645	/	/	/	/	/
17	16 - 24.....	3 060	23	32	37	50	14
18	25 - 44.....	9 551	22	53	42	52	16
19	45 - 64.....	9 385	19	45	35	41	9
20	65 Jahre und älter.....	2 811	16	28	25	26	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>							
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	35 755	26	50	41	49	13
22	Arbeitslose.....	1 549	23	21	(21)	21	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 012	23	26	36	46	16
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	10 575	21	34	25	28	7
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>							
25	niedrig.....	7 700	19	20	20	31	11
26	mittel.....	28 786	24	43	33	42	12
27	hoch.....	14 405	30	60	53	55	13

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019  
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)  
P3.4 Waren und Dienstleistungen, digitale Produkte 4/4

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Digitale Produkte, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden			
			E-Books	E-Zeitungen, E-Zeitschriften	Filme, Musik (Video-/Musik-Streams)	Computersoftware (Software-Downloads einschl. Computer-/Videospiele und Software-Upgrades)
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	52 264	13	8	33	25
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	42 603	13	8	34	25
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	9 662	10	6	27	24
<b>Alter und Geschlecht</b>						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	1 373	/	/	37	39
5	16 - 24.....	6 483	7	(4)	54	34
6	25 - 44.....	19 190	16	9	45	30
7	45 - 64.....	18 905	12	9	21	19
8	65 Jahre und älter.....	6 313	10	6	7	14
9	Männlich zusammen.....	26 813	10	9	37	36
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	728	/	/	39	60
11	16 - 24.....	3 424	(5)	(3)	57	52
12	25 - 44.....	9 639	13	11	50	42
13	45 - 64.....	9 520	10	11	27	28
14	65 Jahre und älter.....	3 502	9	(7)	(8)	21
15	Weiblich zusammen.....	25 451	15	6	28	13
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	645	/	/	35	/
17	16 - 24.....	3 060	10	/	50	14
18	25 - 44.....	9 551	19	6	41	17
19	45 - 64.....	9 385	15	6	15	10
20	65 Jahre und älter.....	2 811	11	(5)	/	(6)

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>						
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	35 755	14	9	37	26
22	Arbeitslose.....	1 549	/	/	(21)	(22)
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 012	10	6	55	35
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	10 575	10	6	12	15
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>						
25	niedrig.....	7 700	(6)	/	33	26
26	mittel.....	28 786	12	7	30	21
27	hoch.....	14 405	18	12	38	31

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.5 Land des Verkäufers

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden			
			Deutschland	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland)	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. Schweiz, USA, China)	nicht bekannt
			1 000	%		

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	52 264	93	26	22	3
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	42 603	93	26	22	3
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	9 662	94	23	23	(3)
<b>Alter und Geschlecht</b>						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	1 373	73	18	22	16
5	16 - 24.....	6 483	87	31	27	7
6	25 - 44.....	19 190	94	32	28	3
7	45 - 64.....	18 905	95	22	18	2
8	65 Jahre und älter.....	6 313	94	11	10	/
9	Männlich zusammen.....	26 813	93	29	24	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	728	75	(18)	(20)	(15)
11	16 - 24.....	3 424	87	33	25	(7)
12	25 - 44.....	9 639	94	36	31	(3)
13	45 - 64.....	9 520	95	27	21	(2)
14	65 Jahre und älter.....	3 502	94	14	13	/
15	Weiblich zusammen.....	25 451	93	22	20	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	645	71	(18)	(24)	/
17	16 - 24.....	3 060	87	29	30	(7)
18	25 - 44.....	9 551	94	28	26	(3)
19	45 - 64.....	9 385	95	17	14	(2)
20	65 Jahre und älter.....	2 811	95	(7)	(6)	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>						
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	35 755	94	28	24	3
22	Arbeitslose.....	1 549	90	(21)	21	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 012	85	35	28	10
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	10 575	95	15	14	(2)
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>						
25	niedrig.....	7 700	88	20	21	(5)
26	mittel.....	28 786	94	24	21	2
27	hoch.....	14 405	95	32	24	3

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019  
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)  
P3.6 Probleme bei der Bestellung/dem Kauf 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Probleme, die bei der Bestellung/dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen aufgetreten sind				
			technische Fehler der Webseite beim Bestell- oder Bezahlvorgang	Probleme, Informationen zu Garantie oder Rechtsweg zu finden	verspätete Lieferung	zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben	fehlerhafte oder beschädigte Lieferung
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	52 264	5	2	9	1	8
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	42 603	5	2	9	1	8
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	9 662	5	(3)	10	/	8
<b>Alter und Geschlecht</b>							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	1 373	/	/	/	/	/
5	16 - 24.....	6 483	5	/	11	/	7
6	25 - 44.....	19 190	8	3	14	(2)	12
7	45 - 64.....	18 905	4	2	7	(1)	6
8	65 Jahre und älter.....	6 313	(3)	/	(3)	/	(3)
9	Männlich zusammen.....	26 813	6	3	10	(1)	8
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	728	/	/	/	/	/
11	16 - 24.....	3 424	(5)	/	(10)	/	(6)
12	25 - 44.....	9 639	9	(3)	14	/	13
13	45 - 64.....	9 520	5	(3)	8	/	7
14	65 Jahre und älter.....	3 502	/	/	/	/	/
15	Weiblich zusammen.....	25 451	5	2	9	(1)	7
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	645	/	--	/	/	/
17	16 - 24.....	3 060	(5)	/	12	/	(7)
18	25 - 44.....	9 551	7	(2)	13	/	11
19	45 - 64.....	9 385	4	(2)	6	/	5
20	65 Jahre und älter.....	2 811	/	/	/	/	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>							
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	35 755	6	2	10	1	9
22	Arbeitslose.....	1 549	/	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 012	7	/	14	/	8
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	10 575	4	(2)	6	/	5
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>							
25	niedrig.....	7 700	/	/	(8)	/	(6)
26	mittel.....	28 786	5	2	9	(1)	8
27	hoch.....	14 405	8	3	11	(2)	9

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019  
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)  
P3.6 Probleme bei der Bestellung/dem Kauf 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Probleme, die bei der Bestellung/dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen aufgetreten sind			
			Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkarten-Missbrauch oder andere Betrügereien)	Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde)	ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland	andere Probleme
		1 000	%			
<b>Personen ab 10 Jahren</b>						
1	Deutschland .....	52 264	3	4	1	1
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	42 603	3	4	1	1
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	9 662	(3)	5	/	/
<b>Alter und Geschlecht</b>						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	1 373	/	/	/	/
5	16 - 24.....	6 483	/	(4)	/	/
6	25 - 44.....	19 190	3	6	(2)	(1)
7	45 - 64.....	18 905	3	4	/	(1)
8	65 Jahre und älter.....	6 313	/	(3)	/	/
9	Männlich zusammen.....	26 813	3	5	(1)	(1)
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	728	/	/	/	--
11	16 - 24.....	3 424	/	/	/	/
12	25 - 44.....	9 639	(4)	6	/	/
13	45 - 64.....	9 520	(3)	5	/	/
14	65 Jahre und älter.....	3 502	/	/	/	/
15	Weiblich zusammen.....	25 451	2	4	(1)	(1)
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	645	/	/	/	/
17	16 - 24.....	3 060	/	/	/	/
18	25 - 44.....	9 551	(3)	6	/	/
19	45 - 64.....	9 385	(2)	3	/	/
20	65 Jahre und älter.....	2 811	/	/	--	/
<b>Personen ab 16 Jahren</b>						
<b>Soziale Stellung</b>						
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	35 755	3	5	(1)	1
22	Arbeitslose.....	1 549	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 012	/	(4)	/	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	10 575	(2)	4	/	/
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>						
25	niedrig.....	7 700	/	/	/	/
26	mittel.....	28 786	3	4	(1)	(1)
27	hoch.....	14 405	3	6	(1)	(2)

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.7 Angabe von Hinderungsgründen 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen, die in den letzten zwölf Monaten keine Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt/gekauft haben	Angabe von Hinderungsgründen				
			Gehe lieber persönlich in das Geschäft, aus Loyalität oder Gewohnheit, möchte die Ware sehen	Fehlen ausreichender Internetkenntnisse	Lieferprobleme (z. B. zu lange Lieferfristen, logistische Probleme)	Bedenken wegen der Sicherheit des Bezahlvorgangs und des Datenschutzes	Bedenken bezüglich Erhalt, Rücksendung oder Reklamation von Waren
		1 000	%				
<b>Personen ab 10 Jahren</b>							
1	Deutschland .....	13 809	53	21	(2)	21	13
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	10 883	54	20	(2)	21	13
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	2 926	51	23	/	20	13
<b>Alter und Geschlecht</b>							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	2 957	10	(5)	/	/	/
5	16 - 24.....	1 218	(26)	/	/	/	/
6	25 - 44.....	1 141	57	/	/	/	/
7	45 - 64.....	4 313	68	26	/	30	21
8	65 Jahre und älter.....	4 181	77	32	/	31	17
9	Männlich zusammen.....	6 788	50	20	/	20	12
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	1 506	/	/	/	/	/
11	16 - 24.....	594	/	/	/	/	/
12	25 - 44.....	757	(59)	/	/	/	/
13	45 - 64.....	2 070	64	26	/	30	(19)
14	65 Jahre und älter.....	1 861	75	31	/	32	18
15	Weiblich zusammen.....	7 021	57	22	/	21	14
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	1 451	(14)	/	/	/	/
17	16 - 24.....	624	(30)	/	/	/	/
18	25 - 44.....	(384)	/	/	/	/	/
19	45 - 64.....	2 243	71	25	/	30	23
20	65 Jahre und älter.....	2 320	78	32	/	30	(17)
<b>Personen ab 16 Jahren</b>							
<b>Soziale Stellung</b>							
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	4 344	63	22	/	26	18
22	Arbeitslose.....	539	73	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	809	(24)	/	/	/	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	5 160	73	32	/	30	17
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>							
25	niedrig.....	2 886	47	(22)	/	(17)	(13)
26	mittel.....	6 043	71	26	/	28	17
27	hoch.....	1 923	74	23	/	33	21

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019  
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)  
P3.7 Angabe von Hinderungsgründen 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen, die in den letzten zwölf Monaten keine Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt/gekauft haben	Angabe von Hinderungsgründen			
			keine Zahlungs-/Kreditkarte verfügbar, die das Bezahlen über Internet ermöglicht	ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland	andere Person hat für mich Online-Bestellungen/-Käufe getätigt (z. B. Eltern, andere Familienmitglieder, Freunde/Bekannte)	andere Gründe
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	13 809	18	/	45	5
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	10 883	18	/	45	5
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	2 926	17	/	46	(6)
<b>Alter und Geschlecht</b>						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	2 957	18	/	72	12
5	16 - 24.....	1 218	(26)	/	69	/
6	25 - 44.....	1 141	/	--	47	/
7	45 - 64.....	4 313	17	/	38	/
8	65 Jahre und älter.....	4 181	17	/	26	/
9	Männlich zusammen.....	6 788	18	/	46	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	1 506	18	/	72	14
11	16 - 24.....	594	/	/	(61)	/
12	25 - 44.....	757	/	--	(50)	/
13	45 - 64.....	2 070	(17)	/	39	/
14	65 Jahre und älter.....	1 861	(18)	/	25	/
15	Weiblich zusammen.....	7 021	18	/	44	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	1 451	19	/	71	(11)
17	16 - 24.....	624	(28)	--	77	/
18	25 - 44.....	(384)	/	--	/	/
19	45 - 64.....	2 243	17	/	36	/
20	65 Jahre und älter.....	2 320	(16)	/	27	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>						
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	4 344	15	/	42	/
22	Arbeitslose.....	539	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	809	(34)	--	74	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	5 160	17	/	30	/
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>						
25	niedrig.....	2 886	21	/	47	/
26	mittel.....	6 043	16	/	35	/
27	hoch.....	1 923	18	/	33	/

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.8 Finanzbezogene Internetaktivitäten

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Finanzbezogene Internetaktivitäten für private Zwecke über das Internet in den letzten zwölf Monaten		
			Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Investitionsdienstleistungen	Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen, einschließlich Verträge die als Paket angeboten werden (z. B. Flugticket mit Reiseversicherung)	Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern
		1 000	%		

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	66 073	8	14	4
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 486	8	14	4
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 587	5	13	4
<b>Alter und Geschlecht</b>					
Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15.....	4 330	/	/	/
5	16 - 24.....	7 701	4	8	/
6	25 - 44.....	20 331	12	21	6
7	45 - 64.....	23 217	8	14	3
8	65 Jahre und älter.....	10 494	6	9	(2)
9	Männlich zusammen.....	33 601	12	17	5
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15.....	2 234	/	/	/
11	16 - 24.....	4 018	(5)	(8)	/
12	25 - 44.....	10 396	18	25	8
13	45 - 64.....	11 590	13	18	5
14	65 Jahre und älter.....	5 363	8	12	/
15	Weiblich zusammen.....	32 472	4	11	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15.....	2 096	/	/	--
17	16 - 24.....	3 683	/	(8)	/
18	25 - 44.....	9 935	5	17	5
19	45 - 64.....	11 628	3	11	(2)
20	65 Jahre und älter.....	5 131	(3)	6	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>					
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	40099	10	18	5
22	Arbeitslose.....	2 088	/	(7)	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 820	(5)	7	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	15 735	5	9	(2)
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>					
25	niedrig.....	10 587	/	(6)	/
26	mittel.....	34 828	7	14	4
27	hoch.....	16 328	16	23	5

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P4 Internetsicherheit

P4.1 Sicherheitsprobleme bei der Internetnutzung 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Sicherheitsprobleme bei der Internetnutzung				
			Missbrauch von Kredit-/ Debit-Karte	Verlust von Daten (Dokumente, Bilder o. A.) durch Viren und andere Schadsoftware	Missbrauch persönlicher, verfügbarer Daten im Internet, der zu Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing geführt hat	Inhalte gehackter sozialer Netzwerke oder E-Mail-Konten wurden ohne Wissen des Nutzers veröffentlicht	Zugang von Kindern zu nicht jugendfreien Webseiten
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	66 073	1	1	1	2	1
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 486	1	1	1	2	1
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 587	/	/	/	(2)	(1)
<b>Alter und Geschlecht</b>							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 330	/	/	/	/	(4)
5	16 - 24.....	7 701	/	/	/	(3)	/
6	25 - 44.....	20 331	(1)	/	/	3	(1)
7	45 - 64.....	23 217	(1)	(1)	(1)	2	(1)
8	65 Jahre und älter.....	10 494	/	/	/	/	/
9	Männlich zusammen.....	33 601	1	1	2	2	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 234	--	/	/	/	(6)
11	16 - 24.....	4 018	/	/	/	/	/
12	25 - 44.....	10 396	/	/	/	/	/
13	45 - 64.....	11 590	/	/	/	(2)	(1)
14	65 Jahre und älter.....	5 363	/	/	/	/	/
15	Weiblich zusammen.....	32 472	1	(1)	(1)	2	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 096	/	/	/	/	/
17	16 - 24.....	3 683	/	/	/	/	/
18	25 - 44.....	9 935	/	/	/	(3)	(2)
19	45 - 64.....	11 628	(1)	/	/	(2)	/
20	65 Jahre und älter.....	5 131	/	/	/	/	/

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>							
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	40 099	1	(1)	1	2	1
22	Arbeitslose.....	2 088	/	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 820	/	/	/	/	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	15 735	/	(2)	(1)	(1)	/
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>							
25	niedrig.....	10 587	/	/	/	/	/
26	mittel.....	34 828	(1)	(1)	(1)	2	(1)
27	hoch.....	16 328	2	(1)	(2)	2	1

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P4 Internetsicherheit

P4.1 Sicherheitsprobleme bei der Internetnutzung 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Sicherheitsprobleme bei der Internetnutzung					
			von Online-Identitätsdiebstahl <sup>1)</sup> betroffen	darunter: finanzieller Schaden entstanden	betrügerische E-Mails erhalten (Phishing) <sup>2)</sup>	darunter: finanzieller Schaden entstanden	auf gefälschte Webseiten umgeleitet (Pharming) <sup>3)</sup>	darunter: finanzieller Schaden entstanden
		1 000	%					
<b>Personen ab 10 Jahren</b>								
1	Deutschland .....	66 073	1	/	35	(0)	7	/
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 486	1	/	36	/	8	/
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 587	/	/	32	/	7	/
<b>Alter und Geschlecht</b>								
Alter von . . . bis . . . Jahren								
4	10 - 15.....	4 330	/	/	(4)	--	(4)	/
5	16 - 24.....	7 701	/	/	23	/	11	/
6	25 - 44.....	20 331	(2)	/	49	/	10	/
7	45 - 64.....	23 217	1	/	38	/	6	/
8	65 Jahre und älter.....	10 494	/	/	23	/	(3)	/
9	Männlich zusammen.....	33 601	1	/	38	/	9	/
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
10	10 - 15.....	2 234	--	--	(6)	--	(5)	/
11	16 - 24.....	4 018	/	/	24	/	14	/
12	25 - 44.....	10 396	/	/	51	/	12	/
13	45 - 64.....	11 590	(2)	/	43	/	7	/
14	65 Jahre und älter.....	5 363	/	/	28	/	(4)	/
15	Weiblich zusammen.....	32 472	1	/	32	/	6	/
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
16	10 - 15.....	2 096	/	/	/	--	/	/
17	16 - 24.....	3 683	/	/	21	/	(8)	/
18	25 - 44.....	9 935	/	/	47	/	9	/
19	45 - 64.....	11 628	(1)	/	34	/	5	/
20	65 Jahre und älter.....	5 131	/	/	17	/	/	/
<b>Personen ab 16 Jahren</b>								
<b>Soziale Stellung</b>								
21	Erwerbstätige <sup>4)</sup> .....	40 099	2	/	43	/	9	/
22	Arbeitslose.....	2 088	/	/	32	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 820	/	/	27	/	11	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>5)</sup> .....	15 735	(1)	/	26	/	4	/
<b>Bildungsstand <sup>6)</sup></b>								
25	niedrig.....	10 587	/	/	18	/	7	/
26	mittel.....	34 828	2	/	37	/	7	/
27	hoch.....	16 328	2	/	50	/	8	/

1) Fremde Online-Aktivitäten mit gestohlenen persönlichen Online-Daten.

2) Versuch über E-Mails mit gefälschten Absendern an vertrauliche Kundendaten zu gelangen.

3) Umleitung auf gefälschte Webseiten durch Manipulation eines Web-Browsers.

4) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

5) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

6) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P4 Internetsicherheit

P4.2 Unterlassen von Aktivitäten wegen Sicherheitsbedenken 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Unterlassen von Aktivitäten wegen Sicherheitsbedenken			
			Waren oder Dienstleistungen über das Internet bestellt/gekauft	Online-Banking	Pflege von beruflichen/sozialen Netzwerken mit persönlichen Daten	Kommunikation mit Behörden/Ämtern
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	66 073	15	22	35	16
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 486	14	22	35	15
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 587	15	23	36	17
<b>Alter und Geschlecht</b>						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 330	10	12	18	9
5	16 - 24.....	7 701	12	19	24	10
6	25 - 44.....	20 331	13	14	32	10
7	45 - 64.....	23 217	15	27	41	19
8	65 Jahre und älter.....	10 494	20	34	43	25
9	Männlich zusammen.....	33 601	14	21	33	14
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 234	10	11	16	(9)
11	16 - 24.....	4 018	11	17	22	(10)
12	25 - 44.....	10 396	13	14	29	9
13	45 - 64.....	11 590	16	26	39	18
14	65 Jahre und älter.....	5 363	19	31	43	22
15	Weiblich zusammen.....	32 472	15	24	37	17
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 096	11	12	20	(10)
17	16 - 24.....	3 683	13	21	26	11
18	25 - 44.....	9 935	12	15	34	12
19	45 - 64.....	11 628	15	29	43	20
20	65 Jahre und älter.....	5 131	22	36	44	27

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>						
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	40 099	13	20	35	14
22	Arbeitslose.....	2 088	19	32	35	23
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 820	13	16	27	8
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	15 735	18	31	41	23
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>						
25	niedrig.....	10 587	15	24	27	17
26	mittel.....	34 828	14	24	37	17
27	hoch.....	16 328	15	20	41	12

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P4 Internetsicherheit

P4.2 Unterlassen von Aktivitäten wegen Sicherheitsbedenken 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Unterlassen von Aktivitäten wegen Sicherheitsbedenken			
			Herunterladen von Software, Apps, Musik, Videos, Spiele oder anderer Daten	Nutzung von öffentlichem WLAN	andere Internetaktivitäten	keine der genannten Aktivitäten unterlassen
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland .....	66 073	21	25	1	36
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 486	21	25	1	36
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 587	22	26	/	36
<b>Alter und Geschlecht</b>						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 330	15	15	/	56
5	16 - 24.....	7 701	15	20	/	43
6	25 - 44.....	20 331	16	26	/	38
7	45 - 64.....	23 217	25	27	(1)	30
8	65 Jahre und älter.....	10 494	31	29	(2)	30
9	Männlich zusammen.....	33 601	20	25	1	38
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 234	15	15	/	59
11	16 - 24.....	4 018	14	18	/	46
12	25 - 44.....	10 396	14	25	/	41
13	45 - 64.....	11 590	23	26	/	31
14	65 Jahre und älter.....	5 363	31	30	/	31
15	Weiblich zusammen.....	32 472	23	26	1	34
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 096	14	15	/	54
17	16 - 24.....	3 683	16	22	/	41
18	25 - 44.....	9 935	18	27	/	35
19	45 - 64.....	11 628	27	28	/	30
20	65 Jahre und älter.....	5 131	31	27	/	29

Personen ab 16 Jahren

<b>Soziale Stellung</b>						
21	Erwerbstätige <sup>1)</sup> .....	40 099	20	26	1	35
22	Arbeitslose.....	2 088	21	28	/	31
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 820	16	22	/	43
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>2)</sup> .....	15 735	28	28	(2)	31
<b>Bildungsstand <sup>3)</sup></b>						
25	niedrig.....	10 587	19	22	/	39
26	mittel.....	34 828	23	27	1	34
27	hoch.....	16 328	21	27	(1)	33

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2019, Berichtszeitraum 1. Quartal 2019

P4 Internetsicherheit

P4.3 Datensicherung auf externem Speichermedium oder in einer Cloud

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Datensicherung auf externem Speichermedium oder in einer Cloud <sup>1)</sup>		
			ja	nein	weiß nicht
		1 000	%		
<b>Personen ab 10 Jahren</b>					
1	Deutschland .....	66 073	59	34	7
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 486	59	34	7
3	Neue Länder einschl. Berlin .....	12 587	58	34	7
<b>Alter und Geschlecht</b>					
Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15.....	4 330	30	50	20
5	16 - 24.....	7 701	59	33	8
6	25 - 44.....	20 331	72	23	4
7	45 - 64.....	23 217	60	34	6
8	65 Jahre und älter.....	10 494	44	48	7
9	Männlich zusammen.....	33 601	64	30	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15.....	2 234	30	51	18
11	16 - 24.....	4 018	60	34	(6)
12	25 - 44.....	10 396	76	20	(4)
13	45 - 64.....	11 590	66	29	4
14	65 Jahre und älter.....	5 363	53	41	(6)
15	Weiblich zusammen.....	32 472	54	37	8
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15.....	2 096	30	49	21
17	16 - 24.....	3 683	57	32	(10)
18	25 - 44.....	9 935	69	26	5
19	45 - 64.....	11 628	55	38	7
20	65 Jahre und älter.....	5 131	34	55	9
<b>Personen ab 16 Jahren</b>					
<b>Soziale Stellung</b>					
21	Erwerbstätige <sup>2)</sup> .....	40 099	67	28	5
22	Arbeitslose.....	2 088	54	37	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 820	63	29	8
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige <sup>3)</sup> .....	15 735	47	45	7
<b>Bildungsstand <sup>4)</sup></b>					
25	niedrig.....	10 587	45	44	10
26	mittel.....	34 828	60	34	6
27	hoch.....	16 328	75	22	3

1) Speicherplatz im Internet.

2) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

3) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

4) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten im Zeitvergleich 2009–2019

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
		%										
<b>Alle Haushalte</b>												
1	Haushalte mit Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Tablet PC).....	78	80	81	81	83	.	86	.	88	.	.
2	Haushalte mit Internetzugang.....	73	77	77	79	82	84	85	87	88	90	91
3	Haushalte mit Breitbandanschluss.....	60	70	72	75	78	81	82	85	87	86	90
<b>Alle Personen</b>												
4	Nutzung von Computern in den letzten drei Monaten.....	76	78	79	79	80	82	83	.	84	.	.
5	Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten.....	73	75	76	77	79	80	82	84	84	87	88
<b>Computernutzer in den letzten drei Monaten</b>												
Durchschnittliche Computernutzung												
6	jeden Tag oder fast jeden Tag.....	77	79	80	80	82	81	82	.	80	.	.
7	mindestens einmal in der Woche.....	17	16	15	15	13	13	13	.	13	.	.
8	weniger als einmal in der Woche.....	7	6	5	5	5	6	5	.	6	.	.
<b>Internetnutzer in den letzten drei Monaten</b>												
Durchschnittliche Internetnutzung												
9	jeden Tag oder fast jeden Tag.....	70	73	76	77	80	82	85	85	86	89	90
10	mindestens einmal in der Woche.....	22	19	18	18	15	13	12	11	10	8	8
11	weniger als einmal in der Woche.....	8	7	6	6	6	5	4	4	3	3	2