

Wirtschaftsrechnungen

Private Haushalte in der Informationsgesellschaft -
Nutzung von Informations- und Kommunikations-
technologien



2017

Erscheinungsfolge: jährlich
Erschienen am 15.12.2017, korrigiert am 18.07.2019 (Seite 9 bis 12)
Artikelnummer: 2150400177004

Ihr Kontakt zu uns:
www.destatis.de/kontakt
Telefon: +49 (0) 611 / 75 24 05

© Statistisches Bundesamt (Destatis), 2019
Vervielfältigung und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.

Inhalt

Vorbemerkung.....	4
Erläuterungen.....	5

Haushalte

H	Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2017	
HG	Erfasste und hochgerechnete Haushalte	9
H1	Ausstattung der Haushalte mit Computer, Internetzugang und Breitbandanschluss.....	10
H2	Verbindungsarten für den Internetzugang	11
H3	Gründe für fehlenden Internetzugang.....	12

Personen

P	Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017	
PG	Erfasste und hochgerechnete Personen.....	13
P1	Computernutzung	
P1.1	Computernutzung	15
P1.2	Häufigkeit der Computernutzung.....	16
P2	Internetnutzung und -aktivitäten	
P2.1	Internetnutzung	17
P2.2	Häufigkeit der Internetnutzung	18
P2.3	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken	19
P2.4	Mobile Internetnutzung	25
P2.5	Computer- und Internetkenntnisse	27
P3	Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)	
P3.1	Informationen und Formulare	29
P3.2	Hinderungsgründe	30
P4	Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)	
P4.1	Einkaufen über das Internet	31
P4.2	Häufigkeit von Online-Einkäufen	32
P4.3	Ausgaben (Euro) für Online-Einkäufe.....	33
P4.4	Waren und Dienstleistungen	34
P4.5	Land des Verkäufers	38
P4.6	Probleme beim E-Commerce	40
P4.7	Hinderungsgründe gegen Online-Einkauf	42
P4.8	Finanzbezogene Einkäufe	43
	Zeitvergleich 2007 - 2017	44

Zeichenerklärung

- / = Keine Angabe, da aufgrund der geringen Haushaltszahlen/Personenzahlen (weniger als 50 Haushalte bzw. Personen) der Zahlenwert nicht sicher genug ist.
- () = Aussagewert eingeschränkt, da der Zahlenwert aufgrund der Haushaltszahlen/Personenzahlen (50 bis unter 100 Haushalte bzw. Personen) statistisch relativ unsicher ist.
- = Nichts vorhanden.
- . = Zahlenwert unbekannt oder geheim zu halten.

Vorbemerkung

Mit der Befragung über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT-Erhebung) werden Daten zur privaten Ausstattung und Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien, insbesondere zu Computer und Internet, erhoben. Die Schwerpunkte liegen auf Fragestellungen zu Art, Häufigkeit und ausgewählten Zwecken der Internetnutzung. Das sind beispielsweise die Kommunikation mit Behörden über Internet (E-Government), Geschäftstätigkeiten wie der Kauf beziehungsweise die Bestellung von Waren über Internet (E-Commerce) sowie Kenntnisse und Fähigkeiten beim Umgang mit dem Computer und dem Internet (E-Skills). Zusätzlich werden Informationen darüber erhoben, welche Bedenken und Hindernisse die Menschen vom direkten Kontakt mit neuen Technologien abhalten.

Die IKT-Erhebung wird in allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) als methodisch harmonisierte, jährliche Befragung durchgeführt. Ziel der Erhebung ist es, Informationen über den Grad der Verbreitung von Computern und Internet und über deren Nutzung in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bereitzustellen. Gleichzeitig wird für die Unternehmensseite im Rahmen einer europäisch harmonisierten Unternehmensbefragung die Nutzung von IKT in Unternehmen erfasst, so dass ein geschlossenes statistisches Bild zur aktuellen Entwicklung der digitalen Gesellschaft in Europa entsteht.

Rechtsgrundlagen sind das Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) ¹, die Verordnung (EG) Nr. 808/2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft ² sowie die Verordnung (EU) 2016/2015 der Kommission zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 in Verbindung mit dem BstatG ³. Die Erteilung der Auskunft ist nach § 5 InfoGesStatG freiwillig.

Die IKT-Erhebung, die in Deutschland als schriftliche Befragung durchgeführt wird, besteht aus zwei Erhebungsteilen: einem Haushaltsfragebogen und einem Personenfragebogen, der von jedem Haushaltsmitglied ab 10 Jahren ausgefüllt wird. Es werden rund 12 000 Haushalte und die in diesen Haushalten lebenden Personen ab 10 Jahren befragt.

Die vorliegende Fachserie enthält Ergebnisse zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien privater Haushalte in Deutschland für das Jahr 2017. Die Veröffentlichung enthält zusammenfassende Tabellen für das Bundesgebiet und für die beiden Gebietsstände „Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin)“ und „Neue Länder und Berlin“. Es werden sowohl Ergebnisse aus dem Haushaltsfragebogen als auch aus dem Personenfragebogen veröffentlicht. Die Ergebnisse aus dem Personenfragebogen sind nach Alter, Geschlecht, Bildungsstand sowie nach sozialer Stellung ausgewiesen.

Weiterführende Informationen zu der IKT-Erhebung in privaten Haushalten können Sie den jeweiligen **Qualitätsberichten** entnehmen. Darüber hinaus finden Sie Informationen auf unserer Homepage www.destatis.de (ZAHLEN & FAKTEN → Gesellschaft & Staat → Einkommen, Konsum, Lebensbedingungen, Wohnen → IT-Nutzung).

Für Ihre Fragen sowie zur Anforderung weiterer Tabellen nutzen Sie bitte das [Kontaktformular](#).

1 Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) vom 22. Dezember 2005 (BGBl. I S. 3685).

2 Die Rechtsakte der EU in der jeweils geltenden Fassung und in deutscher Sprache finden Sie auf der Internetseite des Amtes für Veröffentlichungen der Europäischen Union unter <http://eur-lex.europa.eu/>.

3 Den Wortlaut der nationalen Rechtsvorschriften in der jeweils geltenden Fassung finden Sie unter <https://www.gesetze-im-internet.de/>.

Erläuterungen

Berichtszeitraum

Berichtszeitraum ist das 1. Quartal des Berichtjahres (aktuell 2017) bzw. der Zeitraum vom 2. Quartal des Vorjahres bis zum 1. Quartal des Berichtsjahres. Die in den Tabellen für einige Indikatoren (z. B. zu Internetaktivitäten) verwendete Bezeichnung „innerhalb der letzten drei Monate“ oder „in den letzten drei Monaten“ bezieht sich auf das 1. Quartal des Berichtsjahres, andere Indikatoren (z. B. zum E-Government) auf die letzten 12 Monate vor der Befragung.

Bildungsstand

Der in den Tabellen genannte Bildungsstand basiert auf der internationalen Standardklassifikation des Bildungswesens ISCED 2011 (ISCED = International Standard Classification of Education). Die Klassifikation wurde von der internationalen Organisation der Vereinten Nationen für Erziehung, Wissenschaft und Kultur (UNESCO) als Standard für internationale Vergleiche der länderspezifischen Bildungssysteme entwickelt und wird in mehrjährigen Abständen angepasst, zuletzt 2011. Auch die Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) verwendet die ISCED-Klassifikation.

Zuordnung der nationalen Bildungsabschlüsse des Mikrozensus zur ISCED 2011:

ISCED-Stufe	Unter- kate- gorie	Bildungsabschlüsse	
niedrig			
Primarbereich ISCED 1	100	• Ohne allgemeinen Schulabschluss; ohne beruflichen Abschluss	
	100	• Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch; ohne beruflichen Abschluss	
Sekundarbereich I ISCED 2	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/Abschluss der Polytechnischen Oberschule der DDR (POS); ohne beruflichen Abschluss	
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Anlernausbildung, Berufliches Praktikum	
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Berufsvorbereitungsjahr	
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Anlernausbildung, Berufliches Praktikum	
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Berufsvorbereitungsjahr	
mittel			
Sekundarbereich II (allgemeinbildend) ISCED 3	344	• Fachhochschulreife/Hochschulreife; ohne beruflichen Abschluss	
	(beruflich) ISCED 3	354	• Abschluss einer Lehrausbildung
		354	• Berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschulen
		353	• Abschluss eines kurzen Bildungsgangs an einer Ausbildungsstätte/Schule des Gesundheitswesens
	353	• Abschluss des Vorbereitungsdienstes für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung	

Erläuterungen

Postsekundärer nichttertiärer Bereich ISCED 4	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss einer Lehrausbildung
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschulen
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss des Vorbereitungsdienstes für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und kurzer Bildungsgang an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe
	453	• Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe ohne Fachhochschulreife/Hochschulreife
hoch		
Kurzes tertiäres Bildungsprogramm ISCED 5	550	Meisterausbildung (nur sehr kurze Vorbereitungskurse, bis unter 880 Std.) ¹
Bachelor- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm ISCED 6	650	Berufsorientiert <ul style="list-style-type: none"> • Meisterausbildung (Vorbereitungskurse ab 880 Std.)¹ • Techniker Ausbildung oder gleichwertiger Fachschulabschluss • Abschluss einer Ausbildungsstätte/Schule für Erzieher/-innen • Abschluss einer Fachschule der DDR
	640	• Abschluss einer Fachakademie (nur in Bayern) Akademisch <ul style="list-style-type: none"> • Bachelorabschluss an <ul style="list-style-type: none"> - Universitäten (<i>wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen</i>) - Fachhochschulen (<i>auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften</i>), Duale Hochschule Baden-Württemberg - Verwaltungsfachhochschulen - Berufsakademien • Fachhochschulabschluss (<i>auch Ingenieurschulabschluss, Diplom (FH)</i>) • Diplom (FH) einer Verwaltungsfachhochschule • Diplom einer Berufsakademie
Master- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm ISCED 7	750	Berufsorientiert
	740	--- Akademisch <ul style="list-style-type: none"> • Masterabschluss an <ul style="list-style-type: none"> - Universitäten (<i>wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen</i>) - Fachhochschulen (<i>auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften</i>), Duale Hochschule Baden-Württemberg - Verwaltungsfachhochschulen - Berufsakademien • Hochschulabschluss (<i>Diplom (Universität) und entsprechende Abschlussprüfungen, Künstlerischer Abschluss, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung</i>)
Promotion ISCED 8	840	Promotion

1 Zuordnung erfolgt über die (Haupt-)Fachrichtung des höchsten beruflichen Ausbildungs- oder Hochschul-/ Fachhochschulabschlusses.

Erläuterungen

E-Commerce

Elektronischer Geschäftsverkehr oder E-Commerce ist der Verkauf oder Erwerb von Waren oder Dienstleistungen durch Unternehmen, private Haushalte, Privatpersonen oder private Organisationen über computergestützte Netze (Online-Kommunikationsnetze). Die Waren oder Dienstleistungen werden über diese Netze bestellt, die Auslieferung der Ware oder Dienstleistung kann on- oder offline erfolgen.

Für die Gemeinschaftserhebung zur IKT-Nutzung in Privathaushalten und durch Privatpersonen ist der elektronische Geschäftsverkehr von Privatpersonen und privaten Haushalten über das Internet definiert als die Bestellung von Waren bzw. die Erteilung von Aufträgen für Dienstleistungen über das Internet. Diese Definition schließt auch Geldanlagen, wie z. B. den Kauf von Aktien, die Bestätigung von Buchungen von Unterkünften oder Reisen, die Teilnahme an Lotterien und Wetten, die Bezahlung von Informationsdienstleistungen aus dem Internet und Käufe über Online-Auktionen ein. Nicht eingeschlossen sind Bestellungen oder Aufträge in Form von manuell geschriebenen E-Mail-Mitteilungen. (Quelle: [Eurostat](#))

E-Government

E-Government (Electronic Government) beschreibt die Nutzung des Internets und anderer elektronischer Medien zur Einbindung der Bürger und Unternehmen in das Verwaltungshandeln sowie zur verwaltungsinternen Zusammenarbeit. Nähere Informationen dazu enthält die [Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik \(BSI\)](#).

Die Europäische Kommission (Generaldirektion Kommunikationsnetze, Inhalte und Technologien) unterscheidet mehrere Ebenen der Interaktion zwischen Bürgern/Unternehmen und Verwaltungen:

- Die Bereitstellung von Informationen für Bürger/Unternehmen auf den Internetseiten von Verwaltungen;
- Das Herunterladen von Formularen oder sonstigen Dokumenten von den Internetseiten der Verwaltungen durch Bürger/Unternehmen;
- Das Online-Versenden von Formularen oder Anträgen an Verwaltungen durch Bürger/Unternehmen;
- Die Abwicklung vollständiger Verwaltungsvorgänge über das Internet, ohne dass Bürger/Unternehmen dafür Dokumente oder Anträge in Papierform ausfüllen müssen.

Gebietsstand

Die Angaben für Deutschland beziehen sich auf die Bundesrepublik Deutschland nach dem Gebietsstand seit dem 03.10.1990.

Zum früheren Bundesgebiet gehören die Bundesländer Baden-Württemberg, Bayern, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Schleswig-Holstein. Die Ergebnisse vor 2009 für das frühere Bundesgebiet beziehen sich auf die Bundesrepublik Deutschland nach dem Gebietsstand bis zum 03.10.1990 einschließlich Berlin-West.

Die Angaben für die neuen Länder und Berlin beziehen sich auf die Länder Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen sowie Berlin (Ost und West). Die Ergebnisse vor 2009 beziehen sich in den neuen Ländern und Berlin auf die Bundesländer Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen sowie Berlin-Ost.

Haushalte / Personen

Als Privathaushalt gilt jede Gesamtheit von Personen, die zusammen wohnen und wirtschaften, die in der Regel ihren Lebensunterhalt gemeinsam finanzieren bzw. die Ausgaben für den Haushalt teilen. Zu einem Privathaushalt gehören auch die vorübergehend abwesenden Personen, z. B. Berufspendler, Studierende, Auszubildende, Personen, die sich im Krankenhaus oder Urlaub befinden, sowie Wehr- und Zivildienstleistende. Entscheidend ist, dass die Abwesenheit nur vorübergehend ist und die Person normalerweise im Haushalt wohnt und lebt bzw. mit ihrem ersten Wohnsitz an der Adresse des Haushalts gemeldet ist. Personen, die in einem Haushalt nur für sich selbst wirtschaften (Alleinlebende, Wohngemeinschaften ohne gemeinsame Haushaltsführung), gelten als eigenständige Privathaushalte. Untermieter, Gäste, Hausangestellte gehören nicht zum Haushalt.

Erläuterungen

In der Erhebung wurden Personen, die am 31. Dezember 2016 10 Jahre oder älter waren, befragt. Fragen, die den Bildungsstand und die Erwerbstätigkeit betreffen, wurden nur von Personen ab 16 Jahren beantwortet.

Haushaltsnettoeinkommen nach Quartilen

Das durchschnittliche monatliche Haushaltsnettoeinkommen errechnet sich nach Selbsteinschätzung der Haushalte aus den Jahres-Bruttoeinkünften aller Haushaltsmitglieder abzüglich Steuern und Pflichtbeiträgen zur Sozialversicherung des Vorjahres, geteilt durch 12. Bei Einkünften aus Gewerbebetrieb oder selbstständiger Erwerbstätigkeit ist der Monatsdurchschnitt (1/12 der Jahreseinkünfte) nach der letzten Steuererklärung zugrunde zu legen.

Das Haushaltsnettoeinkommen wird in Quartilen veröffentlicht:

- unter 1 300 Euro monatlich
- 1 300 Euro bis unter 2 000 Euro monatlich
- 2 000 Euro bis unter 3 200 Euro monatlich
- 3 200 Euro und mehr monatlich

Die Einkommensklassen entsprechen somit vier ungefähr gleich großen Teilen der Gesamtheit der Haushalte.

Haushaltstyp

In der IKT-Erhebung wird sowohl die Zahl der Personen insgesamt als auch die Zahl der Kinder unter 16 Jahren erhoben. Daraus ergibt sich für die Veröffentlichung eine Unterscheidung in Personen (ab 16 Jahren) und in Kinder (unter 16 Jahren).

In den Veröffentlichungen sind insgesamt sechs Haushaltstypen dargestellt:

- Haushalte mit ... ohne Kind
 - 1 Person
 - 2 Personen
 - 3 und mehr Personen
- Haushalte mit ... und mindestens einem Kind
 - 1 Person
 - 2 Personen
 - 3 und mehr Personen

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017
 HG Erfasste und hochgerechnete Haushalte, Haushalte in Anzahl und 1 000 (Grundgesamtheiten)

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Haushalte		Haushalte mit Internetzugang ¹		Haushalte ohne Internetzugang	
		erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete
		Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000
1	Deutschland	11 368	40 395	10 264	35 514	1 043	4 607
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	8 969	31 969	8 134	28 280	789	3 481
3	Neue Länder einschl. Berlin	2 399	8 426	2 130	7 234	254	1 126
	Haushalte mit . . . ohne Kind ²						
4	1 Person	3 569	16 458	2 856	13 027	669	3 225
5	2 Personen	3 576	13 147	3 206	11 745	354	1 336
6	3 und mehr Personen	982	3 448	974	3 425	/	/
	Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind ²						
7	1 Person	570	1 010	562	1 001	/	/
8	2 Personen	2 102	5 077	2 097	5 062	/	/
9	3 und mehr Personen	569	1 255	569	1 255	-	-
	Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ³ von . . . bis unter . . . EUR						
10	unter 1 500	2 905	11 613	2 280	8 839	580	2 572
11	1 500 - 2 300	2 473	9 568	2 168	8 145	297	1 391
12	2 300 - 3 600	3 103	10 195	2 950	9 596	145	560
13	3 600 und mehr	2 887	9 019	2 866	8 935	/	/

1 Unabhängig davon, ob der Zugang auch tatsächlich genutzt wird. – 2 Kind/er unter 16 Jahren. – 3 Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017
H1 Ausstattung der Haushalte mit Computer, Internetzugang und Breitbandanschluss

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Haushalte	Ausstattung der Haushalte					
			mit Computer ¹	ohne Computer	mit Internetzugang ²	ohne Internetzugang	mit Breitbandanschluss ³	
		1 000	%					
1	Deutschland	40 395	88	12	88	11	87	
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	31 969	88	12	89	11	87	
3	Neue Länder einschl. Berlin	8 426	87	13	86	13	84	
	Haushalte mit . . . ohne Kind ⁴							
4	1 Person	16 458	79	21	79	20	77	
5	2 Personen	13 147	90	10	89	10	88	
6	3 und mehr Personen	3 448	99	/	99	/	99	
	Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind ⁴							
7	1 Person	1 010	98	/	99	/	99	
8	2 Personen	5 077	99	/	100	/	99	
9	3 und mehr Personen	1 255	100	-	100	-	100	
	Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ⁵ von . . . bis unter . . . EUR							
10	unter 1 500	11 613	76	24	76	22	73	
11	1 500 - 2 300	9 568	85	15	85	15	84	
12	2 300 - 3 600	10 195	95	5	94	6	93	
13	3 600 und mehr	9 019	99	/	99	/	99	

1 Computer: PC, Laptop/Notebook, Netbook, Tablet. Nicht Smartphones. – 2 Unabhängig davon, ob der Zugang auch tatsächlich genutzt wird. – 3 Feste Breitbandverbindung (z.B. DSL, Kabel, Satellit, WIMAX) und/oder mobile Breitbandverbindung (z. B. UMTS, HSDPA, LTE, mobiles WIMAX). – 4 Kind/er unter 16 Jahren. – 5 Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017
H2 Verbindungsarten für den Internetzugang

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Haushalte mit Internetzugang	Verbindungsarten für den Internetzugang von zu Hause aus					
			Breitbandanschluss			Schmalbandanschluss		
			zusammen	fester Breitbandanschluss	mobiler Breitbandanschluss	zusammen	mobile Verbindung mit Handy/Smartphone (2G, 2G+)	analoges Modem oder ISDN-Modem/ISDN-Karte
	1 000	%						
1	Deutschland	35 514	98	95	53	4	3	1
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	28 280	98	95	53	4	3	(1)
3	Neue Länder einschl. Berlin	7 234	98	93	51	(4)	(3)	/
	Haushalte mit . . . ohne Kind ¹							
4	1 Person	13 027	97	91	47	4	(3)	/
5	2 Personen	11 745	99	96	52	3	(2)	/
6	3 und mehr Personen	3 425	99	98	60	/	/	/
	Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind ¹							
7	1 Person	1 001	99	96	56	/	/	/
8	2 Personen	5 062	99	98	62	(4)	(4)	/
9	3 und mehr Personen	1 255	100	98	61	/	/	/
	Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ² von . . . bis unter . . . EUR							
10	unter 1 500	8 839	96	89	44	(4)	(3)	/
11	1 500 - 2 300	8 145	99	95	46	(3)	/	/
12	2 300 - 3 600	9 596	99	97	55	4	(3)	/
13	3 600 und mehr	8 935	100	98	65	4	(3)	/

1 Kind/er unter 16 Jahren. – 2 Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017
H3 Gründe für fehlenden Internetzugang

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Haushalte ohne Internetzugang	Gründe für fehlenden Internetzugang							
			Möglichkeit von einem anderen Ort auf das Internet zuzugreifen	kein Bedarf	Anschaffungskosten sind zu hoch	Nutzungskosten sind zu hoch	keine ausreichenden Kenntnisse	Bedenken hinsichtlich Datenschutz und Schutz der Privatsphäre	kein schneller Internetzugang in der Region verfügbar	andere Gründe
		1 000	%							
1	Deutschland	4 607	13	67	18	17	40	17	/	(6)
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	3 481	14	68	17	17	39	18	/	/
3	Neue Länder einschl. Berlin	1 126	/	66	(20)	/	(41)	/	/	/
Haushalte mit . . . ohne Kind ¹										
4	1 Person	3 225	(15)	64	21	21	38	17	/	/
5	2 Personen	1 336	/	76	/	/	44	(17)	/	/
6	3 und mehr Personen	/	/	/	/	-	/	/	/	-
Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind ¹										
7	1 Person	/	/	/	/	/	-	/	/	-
8	2 Personen	/	/	/	/	/	/	/	/	/
9	3 und mehr Personen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ² von . . . bis unter . . . EUR										
10	unter 1 500	2 572	(12)	66	27	25	38	18	/	/
11	1 500 - 2 300	1 391	/	72	/	/	43	(16)	/	/
12	2 300 - 3 600	560	/	(65)	/	/	(42)	/	/	/
13	3 600 und mehr	/	/	/	-	-	/	/	/	/

1 Kind/er unter 16 Jahren. – 2 Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

PG Erfasste und hochgerechnete Personen, Personen in Anzahl und 1 000 (Grundgesamtheiten)

PG1 Computernutzer/-innen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen		Computernutzer/-innen		Computernutzer/-innen in den letzten drei Monaten		Computernutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	
		erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete
		Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000
Personen ab 10 Jahren									
1	Deutschland	22 949	74 235	21 108	65 912	20 045	62 067	431	1439
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	18 403	59 701	16 928	53 034	16 141	50 162	342	1158
3	Neue Länder einschl. Berlin	4 546	14 534	4 180	12 877	3 904	11 904	(89)	(281)
Alter und Geschlecht									
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren									
4	10 - 15	2 396	4 504	2 332	4 382	2 259	4 252	(54)	(96)
5	16 - 24	2 463	7 703	2 445	7 630	2 416	7 509	/	/
6	25 - 44	5 188	20 613	5 147	20 397	5 039	19 897	(55)	(261)
7	45 - 64	8 397	24 670	7 970	22 998	7 636	21 857	162	506
8	65 Jahre und älter.....	4 505	16 746	3 214	10 505	2 695	8 552	140	495
9	Männlich.....	10 820	36 581	10 103	33 593	9 621	31 770	211	774
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren									
10	10 - 15	1 238	2 316	1 208	2 257	1 179	2 206	/	/
11	16 - 24	1 262	4 030	1 258	4 013	1 239	3 927	/	/
12	25 - 44	2 228	10 527	2 214	10 448	2 166	10 165	/	/
13	45 - 64.....	3 870	12 278	3 691	11 526	3 525	10 894	(81)	(281)
14	65 Jahre und älter.....	2 222	7 429	1 732	5 348	1 512	4 578	(67)	(227)
15	Weiblich.....	12 129	37 654	11 005	32 319	10 424	30 296	220	666
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren									
16	10 - 15	1 158	2 188	1 124	2 124	1 080	2 045	/	/
17	16 - 24	1 201	3 673	1 187	3 617	1 177	3 582	/	/
18	25 - 44	2 960	10 086	2 933	9 949	2 873	9 732	/	/
19	45 - 64	4 527	12 391	4 279	11 472	4 111	10 963	(81)	(225)
20	65 Jahre und älter	2 283	9 317	1 482	5 156	1 183	3 975	(73)	(268)
Personen ab 16 Jahren									
Soziale Stellung									
21	Erwerbstätige ¹	10 834	39 994	10 638	39 084	10 424	38 143	131	545
22	Arbeitslose	826	2 561	746	2 227	669	1 977	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	1 957	4 320	1 946	4 279	1 931	4 238	/	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	6 936	22 857	5 446	15 940	4 762	13 456	204	674
Bildungsstand ³									
25	Niedrig	2 475	14 476	1 987	10 954	1 843	10 000	(57)	(361)
26	Mittel	10 409	38 730	9 382	34 696	8 801	32 472	217	792
27	Hoch	7 669	16 525	7 407	15 880	7 142	15 344	103	190

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – 3 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

PG Erfasste und hochgerechnete Personen, Personen in Anzahl und 1 000 (Grundgesamtheiten)

PG2 Internetnutzer/-innen und Online-Einkäufer/-innen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen		Internetnutzer/-innen		Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten		Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten		Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten		Online-Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	
		erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete
		Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000
Personen ab 10 Jahren													
1	Deutschland	22 949	74 235	20 763	64 496	20 225	62 651	20 489	63 515	13 661	42 863	15 545	48 884
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	18 403	59 701	16 711	52 136	16 320	50 789	16 522	51 462	11 125	35 025	12 634	39 851
3	Neue Länder einschl. Berlin	4 546	14 534	4 052	12 360	3 905	11 862	3 967	12 053	2 536	7 838	2 911	9 034
Alter und Geschlecht													
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren													
4	10 - 15	2 396	4 504	2 344	4 403	2 315	4 350	2 340	4 395	537	1 004	692	1 303
5	16 - 24	2 463	7 703	2 453	7 659	2 445	7 627	2 453	7 659	1 756	5 265	1 994	6 043
6	25 - 44	5 188	20 613	5 159	20 444	5 130	20 310	5 147	20 385	4 473	17 412	4 806	18 810
7	45 - 64	8 397	24 670	7 933	22 848	7 695	22 023	7 820	22 454	5 532	15 114	6 324	17 482
8	65 Jahre und älter.....	4 505	16 746	2 874	9 143	2 640	8 341	2 729	8 621	1 363	4 068	1 729	5 246
9	Männlich.....	10 820	36 581	9 944	32 967	9 698	32 072	9 819	32 477	6 484	21 904	7 449	25 242
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren													
10	10 - 15	1 238	2 316	1 210	2 260	1 191	2 226	1 207	2 255	299	556	388	727
11	16 - 24	1 262	4 030	1 259	4 023	1 254	3 999	1 259	4 023	905	2 792	1 032	3 234
12	25 - 44	2 228	10 527	2 218	10 454	2 207	10 388	2 213	10 425	1 873	8 632	2 048	9 487
13	45 - 64.....	3 870	12 278	3 674	11 439	3 553	10 962	3 613	11 178	2 557	7 500	2 921	8 712
14	65 Jahre und älter.....	2 222	7 429	1 583	4 791	1 493	4 498	1 527	4 597	850	2 425	1 060	3 082
15	Weiblich.....	12 129	37 654	10 819	31 529	10 527	30 578	10 670	31 037	7 177	20 958	8 096	23 642
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren													
16	10 - 15	1 158	2 188	1 134	2 143	1 124	2 125	1 133	2 141	238	448	304	575
17	16 - 24	1 201	3 673	1 194	3 636	1 191	3 629	1 194	3 636	851	2 473	962	2 809
18	25 - 44	2 960	10 086	2 941	9 990	2 923	9 922	2 934	9 961	2 600	8 781	2 758	9 323
19	45 - 64	4 527	12 391	4 259	11 408	4 142	11 061	4 207	11 276	2 975	7 614	3 403	8 770
20	65 Jahre und älter	2 283	9 317	1 291	4 352	1 147	3 843	1 202	4 023	513	1 643	669	2 165
Personen ab 16 Jahren													
Soziale Stellung													
21	Erwerbstätige ¹	10 834	39 994	10 660	39 132	10 528	38 599	10 612	38 921	8 471	30 361	9 335	33 675
22	Arbeitslose	826	2 561	743	2 227	697	2 076	719	2 150	434	1 208	515	1 467
23	Schüler/-innen und Studierende	1 957	4 320	1 951	4 299	1 947	4 287	1 950	4 294	1 388	2 838	1 574	3 264
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	6 936	22 857	5 065	14 433	4 738	13 339	4 868	13 754	2 831	7 451	3 429	9 176
Bildungsstand ³													
25	Niedrig	2 475	14 476	1 961	10 743	1 898	10 316	1 931	10 533	1 039	5 744	1 259	6 960
26	Mittel	10 409	38 730	9 163	33 744	8 853	32 626	8 989	33 095	6 453	23 840	7 352	27 097
27	Hoch	7 669	16 525	7 295	15 605	7 159	15 357	7 229	15 491	5 632	12 274	6 242	13 525

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – 3 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017
P1 Computernutzung

P1.1 Computernutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen	Computernutzung ¹			
			Computernutzung	Zeitpunkt der letzten Computernutzung		
				innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb eines Jahres	vor mehr als einem Jahr

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	74 235	89	84	2	3
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	59 701	89	84	2	3
3	Neue Länder einschl. Berlin	14 534	89	82	(2)	5
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 504	97	94	(2)	/
5	16 - 24	7 703	99	98	/	/
6	25 - 44	20 613	99	97	(1)	(1)
7	45 - 64	24 670	93	89	2	3
8	65 Jahre und älter.....	16 746	63	51	3	9
9	Männlich.....	36 581	92	87	2	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 316	98	95	/	/
11	16 - 24	4 030	100	98	/	/
12	25 - 44	10 527	99	97	/	/
13	45 - 64.....	12 278	94	89	(2)	(3)
14	65 Jahre und älter.....	7 429	72	62	(3)	7
15	Weiblich.....	37 654	86	81	2	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 188	97	94	/	/
17	16 - 24	3 673	99	98	/	/
18	25 - 44	10 086	99	97	/	/
19	45 - 64	12 391	93	89	(2)	(2)
20	65 Jahre und älter	9 317	55	43	(3)	10

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	39 994	98	95	1	(1)
22	Arbeitslose	2 561	87	77	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 320	99	98	/	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	22 857	70	59	3	8
Bildungsstand⁴						
25	Niedrig	14 476	76	69	(3)	(4)
26	Mittel	38 730	90	84	2	4
27	Hoch	16 525	96	93	1	2

1 Zu Computern zählen hier: PC, Laptop / Notebook, Netbook, Tablet. Nicht dazu zählen: Smartphones, PDA - Geräte mit Mobiltelefon- Funktion, Spielekonsolen, Media - Player, E-Book-Lesegeräte. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – 4 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P1 Computernutzung

P1.2 Häufigkeit der Computernutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Computernutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Computernutzung		
			jeden Tag oder fast jeden Tag	mindestens einmal in der Woche	weniger als einmal in der Woche
		1 000	%		

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	62 067	80	13	6
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	50 162	80	12	6
3	Neue Länder einschl. Berlin	11 904	78	14	6
Alter und Geschlecht					
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15	4 252	53	31	16
5	16 - 24	7 509	79	14	7
6	25 - 44	19 897	88	8	4
7	45 - 64	21 857	83	11	5
8	65 Jahre und älter.....	8 552	69	19	7
9	Männlich.....	31 770	84	10	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15	2 206	59	28	13
11	16 - 24	3 927	83	11	/
12	25 - 44	10 165	91	6	(3)
13	45 - 64.....	10 894	86	9	4
14	65 Jahre und älter.....	4 578	74	16	(5)
15	Weiblich.....	30 296	76	15	7
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15	2 045	46	34	19
17	16 - 24	3 582	75	17	(8)
18	25 - 44	9 732	84	11	4
19	45 - 64	10 963	80	13	6
20	65 Jahre und älter	3 975	63	23	10

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung					
21	Erwerbstätige ¹	38 143	87	8	4
22	Arbeitslose	1 977	71	20	(8)
23	Schüler/-innen und Studierende	4 238	81	14	(5)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	13 456	70	18	8
Bildungsstand ³					
25	Niedrig	10 000	71	18	10
26	Mittel	32 472	82	11	5
27	Hoch	15 344	90	7	2

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – 3 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P2 Internetnutzung und -aktivitäten

P2.1 Internetnutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen	Internetnutzung	Zeitpunkt der letzten Internetnutzung		
				innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	74 235	87	84	1	1
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	59 701	87	85	1	1
3	Neue Länder einschl. Berlin	14 534	85	82	(1)	(2)
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 504	98	97	/	/
5	16 - 24	7 703	99	99	/	-
6	25 - 44	20 613	99	99	/	/
7	45 - 64	24 670	93	89	2	2
8	65 Jahre und älter.....	16 746	55	50	(2)	3
9	Männlich.....	36 581	90	88	1	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 316	98	96	/	/
11	16 - 24	4 030	100	99	/	-
12	25 - 44	10 527	99	99	/	/
13	45 - 64.....	12 278	93	89	(2)	(2)
14	65 Jahre und älter.....	7 429	65	61	/	(3)
15	Weiblich.....	37 654	84	81	1	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 188	98	97	/	/
17	16 - 24	3 673	99	99	/	-
18	25 - 44	10 086	99	98	/	/
19	45 - 64	12 391	92	89	(2)	(1)
20	65 Jahre und älter	9 317	47	41	(2)	(4)

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	39 994	98	97	(1)	/
22	Arbeitslose	2 561	87	81	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 320	100	99	/	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	22 857	63	58	2	3
Bildungsstand ³						
25	Niedrig	14 476	74	71	/	/
26	Mittel	38 730	87	84	1	2
27	Hoch	16 525	94	93	(1)	(1)

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – 3 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017
P2 Internetnutzung und -aktivitäten

P2.2 Häufigkeit der Internetnutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Internetnutzung		
			jeden Tag oder fast jeden Tag	mindestens einmal in der Woche	weniger als einmal in der Woche
		1 000	%		
Personen ab 10 Jahren					
1	Deutschland	62 651	86	10	3
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	50 789	87	10	3
3	Neue Länder einschl. Berlin	11 862	83	12	5
Alter und Geschlecht					
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15	4 350	79	16	5
5	16 - 24	7 627	96	(4)	/
6	25 - 44	20 310	94	4	/
7	45 - 64	22 023	84	12	4
8	65 Jahre und älter.....	8 341	69	23	8
9	Männlich.....	32 072	88	9	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15	2 226	79	16	(5)
11	16 - 24	3 999	95	/	/
12	25 - 44	10 388	95	(4)	/
13	45 - 64.....	10 962	87	10	(3)
14	65 Jahre und älter.....	4 498	75	19	(6)
15	Weiblich.....	30 578	84	12	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15	2 125	79	16	(5)
17	16 - 24	3 629	96	/	/
18	25 - 44	9 922	94	5	/
19	45 - 64	11 061	80	14	6
20	65 Jahre und älter	3 843	61	28	10
Personen ab 16 Jahren					
Soziale Stellung					
21	Erwerbstätige ¹	38 599	91	7	2
22	Arbeitslose	2 076	76	18	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 287	97	/	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	13 339	74	19	7
Bildungsstand ³					
25	Niedrig	10 316	84	12	(4)
26	Mittel	32 626	85	11	4
27	Hoch	15 357	92	6	2

¹ Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ² Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ³ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P2 Internetnutzung und -aktivitäten

P2.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 1/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten ¹			
			Senden oder Empfangen von E-Mails	Telefonieren/ Videotelefonate (mit Webcam) ²	Teilnahme an sozialen Netzwerken im Internet (z.B. Nutzerprofile erstellen, Mitteilungen/Beiträge einstellen auf Facebook, o.a.)	Hochladen eigener, selbst erstellter Inhalte (Texte, Bilder, Fotos, Videos, Musik) auf Webseiten
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	62 651	90	54	55	33
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	50 789	91	55	56	34
3	Neue Länder einschl. Berlin	11 862	88	49	50	33
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 350	53	70	64	39
5	16 - 24	7 627	93	77	88	54
6	25 - 44	20 310	96	56	71	39
7	45 - 64	22 023	91	48	40	25
8	65 Jahre und älter.....	8 341	91	38	21	21
9	Männlich.....	32 072	90	54	54	34
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 226	52	68	58	33
11	16 - 24	3 999	93	78	86	52
12	25 - 44	10 388	95	57	70	40
13	45 - 64.....	10 962	91	46	40	26
14	65 Jahre und älter.....	4 498	92	37	21	23
15	Weiblich.....	30 578	90	55	56	33
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 125	53	72	70	45
17	16 - 24	3 629	94	75	92	56
18	25 - 44	9 922	97	55	71	38
19	45 - 64	11 061	90	49	40	24
20	65 Jahre und älter	3 843	89	40	21	18

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ³	38 599	94	55	58	34
22	Arbeitslose	2 076	87	45	59	37
23	Schüler/-innen und Studierende	4 287	94	79	87	53
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ⁴	13 339	90	41	33	24
Bildungsstand ⁵						
25	Niedrig	10 316	86	62	70	43
26	Mittel	32 626	93	50	51	31
27	Hoch	15 357	97	53	51	32

1 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – 2 Der deutliche prozentuale Anstieg gegenüber dem Vorjahr resultiert daraus, dass den Erläuterungen für die Befragten die Beispiele „WhatsApp“, „Viber“ und „Facetime“ hinzugefügt wurden. – 3 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 4 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – 5 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P2 Internetnutzung und -aktivitäten

P2.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 2/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten ¹		
			Lesen von Online-Nachrichten/Zeitungen/Zeitschriften	Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen	Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen
		1 000	%		
Personen ab 10 Jahren					
1	Deutschland	62 651	71	90	67
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	50 789	71	90	67
3	Neue Länder einschl. Berlin	11 862	69	90	66
Alter und Geschlecht					
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15	4 350	33	61	21
5	16 - 24	7 627	67	89	56
6	25 - 44	20 310	81	96	76
7	45 - 64	22 023	71	92	70
8	65 Jahre und älter.....	8 341	65	86	72
9	Männlich.....	32 072	74	90	59
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15	2 226	34	61	15
11	16 - 24	3 999	67	89	47
12	25 - 44	10 388	85	96	66
13	45 - 64.....	10 962	76	93	62
14	65 Jahre und älter.....	4 498	71	89	68
15	Weiblich.....	30 578	67	89	76
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15	2 125	33	61	26
17	16 - 24	3 629	68	90	67
18	25 - 44	9 922	77	96	86
19	45 - 64	11 061	67	91	78
20	65 Jahre und älter	3 843	58	83	75
Personen ab 16 Jahren					
Soziale Stellung					
21	Erwerbstätige ²	38 599	77	94	71
22	Arbeitslose	2 076	65	85	67
23	Schüler/-innen und Studierende	4 287	73	89	58
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 339	66	87	73
Bildungsstand⁴					
25	Niedrig	10 316	58	83	57
26	Mittel	32 626	73	93	72
27	Hoch	15 357	84	96	77

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁴ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P2 Internetnutzung und -aktivitäten

P2.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 3/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten ¹			
			Gesellschaftspolitische Themen		Arbeitssuche und berufsbezogene Kontakte	
			Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen und sozialen Themen auf Webseiten (z.B. in Blogs oder sozialen Netzwerken)	Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen oder kommunalen Themen im Internet (z.B. Stadtplanung oder unterzeichnen einer Petition)	Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen	Teilnahme an sozialen Netzwerken im Internet für berufsbezogene Kontakte (z.B. Xing, LinkedIn)
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	62 651	14	13	19	11
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	50 789	14	13	18	12
3	Neue Länder einschl. Berlin	11 862	13	12	20	9
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 350	7	(3)	7	/
5	16 - 24	7 627	17	11	34	10
6	25 - 44	20 310	18	16	27	20
7	45 - 64	22 023	11	12	14	9
8	65 Jahre und älter.....	8 341	9	12	/	/
9	Männlich.....	32 072	15	13	18	13
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 226	(7)	/	(8)	/
11	16 - 24	3 999	19	11	32	11
12	25 - 44	10 388	19	17	28	23
13	45 - 64.....	10 962	14	13	14	12
14	65 Jahre und älter.....	4 498	11	12	/	/
15	Weiblich.....	30 578	12	12	19	9
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 125	(7)	/	(7)	/
17	16 - 24	3 629	16	12	36	10
18	25 - 44	9 922	17	16	27	16
19	45 - 64	11 061	9	12	14	7
20	65 Jahre und älter	3 843	(8)	11	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	38 599	15	14	19	15
22	Arbeitslose	2 076	16	14	67	18
23	Schüler/-innen und Studierende	4 287	21	15	39	13
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 339	11	12	6	3
Bildungsstand ⁴						
25	Niedrig	10 316	14	9	23	6
26	Mittel	32 626	14	12	18	9
27	Hoch	15 357	16	20	20	22

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁴ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P2 Internetnutzung und -aktivitäten

P2.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 4/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten ¹			
			Reisedienstleistungen (z.B. zur Buchung von Fahrkarten oder Unterkünften, Informationen über Reiseziele, Routenplanung)	Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z.B. durch Versteigerungen)	Internet-Banking/ Online-Banking	Nutzung von Speicherplatz im Internet (Cloud Computing)
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	62 651	61	32	57	28
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	50 789	61	32	57	29
3	Neue Länder einschl. Berlin	11 862	60	29	56	26
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 350	10	5	(3)	20
5	16 - 24	7 627	50	25	42	42
6	25 - 44	20 310	70	45	77	38
7	45 - 64	22 023	64	31	58	21
8	65 Jahre und älter.....	8 341	64	19	46	16
9	Männlich.....	32 072	60	34	59	32
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 226	10	(6)	/	21
11	16 - 24	3 999	44	25	43	45
12	25 - 44	10 388	69	45	78	44
13	45 - 64.....	10 962	65	35	61	25
14	65 Jahre und älter.....	4 498	67	24	52	18
15	Weiblich.....	30 578	61	30	54	24
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 125	11	(5)	/	19
17	16 - 24	3 629	57	24	42	38
18	25 - 44	9 922	72	45	76	32
19	45 - 64	11 061	64	27	54	18
20	65 Jahre und älter	3 843	59	14	39	12

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	38 599	69	38	68	31
22	Arbeitslose	2 076	41	29	49	23
23	Schüler/-innen und Studierende	4 287	54	25	42	47
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 339	59	24	48	18
Bildungsstand ⁴						
25	Niedrig	10 316	40	23	36	29
26	Mittel	32 626	65	35	62	26
27	Hoch	15 357	79	38	75	36

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁴ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P2 Internetnutzung und -aktivitäten

P2.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 5/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten ¹			
			Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet			
			Online-Kurse absolviert	Online-Lernmaterial genutzt	Mit Lehrkräften oder Studierenden über bildungsbezogene Webseiten/Portale kommuniziert	Andere Lerntätigkeiten durchgeführt
		1 000				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	62 651	6	16	6	3
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	50 789	6	16	7	3
3	Neue Länder einschl. Berlin	11 862	5	13	4	3
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 350	/	27	8	8
5	16 - 24	7 627	7	33	17	5
6	25 - 44	20 310	9	19	9	4
7	45 - 64	22 023	5	9	2	2
8	65 Jahre und älter.....	8 341	(2)	4	/	/
9	Männlich.....	32 072	7	17	6	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 226	/	27	(7)	(8)
11	16 - 24	3 999	8	32	15	(6)
12	25 - 44	10 388	10	22	9	(4)
13	45 - 64.....	10 962	7	9	2	(2)
14	65 Jahre und älter.....	4 498	/	(5)	/	/
15	Weiblich.....	30 578	5	14	6	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 125	/	27	(8)	(7)
17	16 - 24	3 629	(6)	34	20	(5)
18	25 - 44	9 922	7	15	8	(3)
19	45 - 64	11 061	4	8	2	(2)
20	65 Jahre und älter	3 843	/	/	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	38 599	7	14	5	3
22	Arbeitslose	2 076	/	(12)	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 287	9	49	32	8
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 339	2	5	(1)	(2)
Bildungsstand ⁴						
25	Niedrig	10 316	(4)	17	6	(3)
26	Mittel	32 626	6	12	5	3
27	Hoch	15 357	9	19	8	4

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁴ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P2 Internetnutzung und -aktivitäten

P2.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 6/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten zwölf Monaten ¹				
			über eine Webseite oder App eine Unterkunft (z. B. Zimmer, Wohnung/Haus) von einer anderen Privatperson organisiert ²		über eine Webseite oder App eine Fahrdienstleistung (z.B. Mitfahrt im PKW) von einer anderen Privatperson organisiert ²		
			über eine darauf spezialisierte Webseite oder App (z. B. Airbnb, FeWo-direkt, Wimdu, Couchsurfing, 9flats)	über eine andere Webseite oder App (einschließlich soziale Netzwerke)	über eine spezialisierte Webseite oder App (z. B. Mitfahrgelegenheit.de, Fahrgemeinschaft.de, BlaBlaCar)	über eine andere Webseite oder App (einschließlich soziale Netzwerke)	
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	63 515	15	7	3	1
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	51 462	15	7	3	1
3	Neue Länder einschl. Berlin	12 053	15	7	(2)	/
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 395	/	/	/	/
5	16 - 24	7 659	9	4	4	(3)
6	25 - 44	20 385	21	9	5	(1)
7	45 - 64	22 454	15	8	2	/
8	65 Jahre und älter.....	8 621	12	5	/	/
9	Männlich.....	32 477	14	7	3	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 255	/	/	/	/
11	16 - 24	4 023	7	(3)	(3)	/
12	25 - 44	10 425	20	8	6	/
13	45 - 64.....	11 178	16	9	(1)	/
14	65 Jahre und älter.....	4 597	13	(5)	/	/
15	Weiblich.....	31 037	15	7	3	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 141	/	/	/	/
17	16 - 24	3 636	12	(4)	(5)	(3)
18	25 - 44	9 961	22	10	5	/
19	45 - 64	11 276	15	7	(2)	/
20	65 Jahre und älter	4 023	10	(4)	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ³	38 921	18	9	3	(1)
22	Arbeitslose	2 150	(8)	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 294	13	4	7	(4)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ⁴	13 754	11	5	(1)	/
Bildungsstand ⁵						
25	Niedrig	10 533	7	(3)	/	/
26	Mittel	33 095	15	8	3	(1)
27	Hoch	15 491	24	9	5	(1)

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – ² Spezialisierte Webseiten/Apps dienen lediglich als Vermittler. Sie stellen den direkten Kontakt zwischen der Vermieterin/dem Vermieter bzw. der Anbieterin/dem Anbieter und der suchenden Privatperson her. – ³ Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ⁴ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁵ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P2 Internetnutzung und -aktivitäten

P2.4 Mobile Internetnutzung 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Mobile Internetnutzung ^{1 2}			
			zusammen	Handy/Smartphone	Verbindungsarten mit Handy/Smartphone ³	
					Mobilfunknetz (UMTS, GPRS)	Drahtloses Netzwerk (z.B. Hotspot, WLAN, mobiles WIMAX)
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	62 651	81	78	62	56
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	50 789	82	79	63	56
3	Neue Länder einschl. Berlin	11 862	79	76	61	53
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 350	82	80	55	57
5	16 - 24	7 627	96	95	78	71
6	25 - 44	20 310	94	93	81	66
7	45 - 64	22 023	77	72	55	50
8	65 Jahre und älter.....	8 341	50	44	26	30
9	Männlich.....	32 072	82	79	66	56
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 226	82	80	57	57
11	16 - 24	3 999	95	94	79	71
12	25 - 44	10 388	94	93	84	67
13	45 - 64.....	10 962	78	74	60	50
14	65 Jahre und älter.....	4 498	53	47	31	30
15	Weiblich.....	30 578	80	78	58	55
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 125	82	80	54	58
17	16 - 24	3 629	97	96	77	71
18	25 - 44	9 922	93	92	78	65
19	45 - 64	11 061	75	71	49	49
20	65 Jahre und älter	3 843	47	41	19	29

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ⁴	38 599	88	86	71	61
22	Arbeitslose	2 076	73	68	54	41
23	Schüler/-innen und Studierende	4 287	95	95	79	75
24	Rentner/-innen und andere nicht-erwerbstätige Personen ⁵	13 339	59	53	36	35
Bildungsstand⁶						
25	Niedrig	10 316	82	80	60	53
26	Mittel	32 626	80	77	61	54
27	Hoch	15 357	84	81	68	61

1 Außerhalb des Zuhauses/des Arbeitsplatzes. – 2 Prozentanteil jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zur mobilen Internetnutzung gemacht haben. – 3 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die ein Handy/ Smartphone für den mobilen Internetzugang genutzt und Angaben zur Verbindungsart gemacht haben. – 4 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 5 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nicht-erwerbstätige Personen. – 6 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P2 Internetnutzung und -aktivitäten

P2.4 Mobile Internetnutzung 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Mobile Internetnutzung ^{1 2}			Andere mobile Geräte (z.B. Media-Player, E-Book-Lesegerät, Smart Watch)
			Tragbarer Computer (Laptop, Netbook, Tablet)	Verbindungsart mit tragbarem Computer ³		
				Mobilfunknetz (USB-Stick oder Karte, z.B. Integriert SIM - Karte)	Drahtloses Netzwerk (Hotspot, Wlan, mobiles WiMAX)	
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	62 651	41	16	35	7
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	50 789	41	17	36	8
3	Neue Länder einschl. Berlin	11 862	39	16	34	5
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 350	24	7	21	5
5	16 - 24	7 627	43	14	39	7
6	25 - 44	20 310	51	21	45	9
7	45 - 64	22 023	39	18	33	7
8	65 Jahre und älter.....	8 341	25	10	20	5
9	Männlich.....	32 072	45	20	39	7
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 226	25	(7)	21	/
11	16 - 24	3 999	41	16	38	(6)
12	25 - 44	10 388	57	25	50	9
13	45 - 64.....	10 962	45	22	38	7
14	65 Jahre und älter.....	4 498	28	12	23	(4)
15	Weiblich.....	30 578	37	13	31	8
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 125	24	(7)	20	(5)
17	16 - 24	3 629	45	12	41	(7)
18	25 - 44	9 922	45	16	40	9
19	45 - 64	11 061	34	13	28	8
20	65 Jahre und älter	3 843	21	(7)	17	(6)

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ⁴	38 599	47	20	41	8
22	Arbeitslose	2 076	32	(14)	26	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 287	49	13	47	7
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ⁵	13 339	27	10	22	5
Bildungsstand⁶						
25	Niedrig	10 316	32	12	26	5
26	Mittel	32 626	40	17	34	7
27	Hoch	15 357	54	22	48	10

1 Außerhalb des Zuhauses/des Arbeitsplatzes. – 2 Prozentanteil jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zur mobilen Internetnutzung gemacht haben. – 3 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die einen tragbaren Computer für den mobilen Internetzugang genutzt und Angaben zur Verbindungsart gemacht haben. – 4 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 5 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – 6 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017
P2 Internetnutzung und -aktivitäten

2.5 Computer- und Internetkenntnisse 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Computer- und Internetkenntnisse ¹				
			Übertragung von Dateien zwischen Computern oder anderen Geräten	Installation von Software oder Anwendungen (Apps)	Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen (einschl. Betriebssysteme und Sicherheitsprogramme)	Kopieren oder Verschieben von Dateien und Dateiordnern	Schreiben eines Programms in einer Programmiersprache
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	63 515	68	68	45	74	6
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	51 462	68	69	45	74	6
3	Neue Länder einschl. Berlin	12 053	67	64	42	73	4
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 395	56	75	27	60	7
5	16 - 24	7 659	84	87	51	85	13
6	25 - 44	20 385	82	82	58	86	8
7	45 - 64	22 454	61	57	39	70	3
8	65 Jahre und älter.....	8 621	43	38	29	53	/
9	Männlich.....	32 477	73	75	56	77	10
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 255	56	77	34	61	10
11	16 - 24	4 023	83	89	59	85	19
12	25 - 44	10 425	85	87	71	88	14
13	45 - 64.....	11 178	69	67	52	74	5
14	65 Jahre und älter.....	4 597	54	50	41	61	/
15	Weiblich.....	31 037	63	61	32	71	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 141	57	74	20	60	/
17	16 - 24	3 636	84	85	43	86	(6)
18	25 - 44	9 961	78	77	44	84	(3)
19	45 - 64	11 276	54	48	26	66	/
20	65 Jahre und älter	4 023	31	24	16	44	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	38 921	74	73	49	80	6
22	Arbeitslose	2 150	60	61	41	68	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 294	89	90	58	90	18
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 754	49	45	33	57	(2)
Bildungsstand ⁴							
25	Niedrig	10 533	62	65	38	64	7
26	Mittel	33 095	66	64	43	73	4
27	Hoch	15 491	81	76	58	87	9

¹ Prozentanteil jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur betreffenden Tätigkeit gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁴ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017
P2 Internetnutzung und -aktivitäten

2.5 Computer- und Internetkenntnisse 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Computer- und Internetkenntnisse ¹				
			Verwendung von Textverarbeitungs-Software	Verwendung von Tabellenkalkulations-Software	Verwendung spezieller Funktionen (Organisieren und Analysieren von Daten) der Tabellenkalkulations-Software	Erstellung von Präsentationen oder Dokumenten mit Text, Bildern, Tabellen oder Diagrammen	Verwendung von Programmen zur Bearbeitung von Fotos, Videos oder Audio-Dateien
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	63 515	67	42	84	44	51
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	51 462	67	42	84	45	51
3	Neue Länder einschl. Berlin	12 053	65	39	83	39	49
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 395	61	22	78	60	51
5	16 - 24	7 659	75	43	86	74	67
6	25 - 44	20 385	78	55	87	51	61
7	45 - 64	22 454	63	40	81	32	42
8	65 Jahre und älter.....	8 621	45	22	76	18	35
9	Männlich.....	32 477	69	47	85	48	54
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 255	60	21	77	58	47
11	16 - 24	4 023	74	44	86	70	64
12	25 - 44	10 425	79	62	89	56	62
13	45 - 64.....	11 178	66	47	84	38	49
14	65 Jahre und älter.....	4 597	52	31	77	24	44
15	Weiblich.....	31 037	64	35	81	40	47
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 141	63	23	79	62	56
17	16 - 24	3 636	76	42	86	78	71
18	25 - 44	9 961	76	48	83	46	59
19	45 - 64	11 276	60	33	78	27	34
20	65 Jahre und älter	4 023	37	11	(71)	11	23

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	38 921	72	50	85	46	53
22	Arbeitslose	2 150	57	27	82	30	43
23	Schüler/-innen und Studierende	4 294	84	50	86	86	73
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 754	48	22	77	20	38
Bildungsstand ⁴							
25	Niedrig	10 533	51	24	81	42	47
26	Mittel	33 095	65	40	82	35	47
27	Hoch	15 491	83	62	87	60	61

¹ Prozentanteil jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur betreffenden Tätigkeit gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁴ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P3 Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)

P3.1 Informationen und Formulare

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Kontakte mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zu privaten Zwecken über das Internet in den letzten zwölf Monaten ¹			
			zusammen	Informationssuche auf Webseiten oder Apps von Behörden/öffentlichen Einrichtungen	Herunterladen oder Ausdrucken von amtlichen Formularen	Zurücksenden ausgefüllter Formulare über das Internet
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	63 515	54	53	34	18
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	51 462	55	53	35	19
3	Neue Länder einschl. Berlin	12 053	54	52	32	15
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 395	13	13	(3)	/
5	16 - 24	7 659	48	46	24	11
6	25 - 44	20 385	68	67	46	26
7	45 - 64	22 454	57	55	36	19
8	65 Jahre und älter.....	8 621	43	42	25	12
9	Männlich.....	32 477	56	54	36	21
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 255	12	12	/	/
11	16 - 24	4 023	46	45	24	12
12	25 - 44	10 425	68	67	47	29
13	45 - 64.....	11 178	59	58	39	23
14	65 Jahre und älter.....	4 597	49	48	30	15
15	Weiblich.....	31 037	53	52	32	15
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 141	14	14	/	/
17	16 - 24	3 636	49	48	25	11
18	25 - 44	9 961	69	67	45	22
19	45 - 64	11 276	54	53	33	15
20	65 Jahre und älter	4 023	37	35	19	(8)

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	38 921	62	61	41	22
22	Arbeitslose	2 150	57	55	33	17
23	Schüler/-innen und Studierende	4 294	54	53	29	12
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 754	46	45	27	13
Bildungsstand ⁴						
25	Niedrig	10 533	38	37	17	8
26	Mittel	33 095	56	55	35	18
27	Hoch	15 491	73	72	53	30

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zu den betreffenden Behördenkontakten gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁴ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P3 Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)

P3.2 Hinderungsgründe

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten, die Formulare ausgefüllt, aber nicht über das Internet zurückgesendet haben	Gründe, warum ausgefüllte Formulare an eine Behörde/öffentliche Einrichtung nicht über das Internet zurückgesendet wurden ¹				
			Versand von Online-Formularen wurde nicht angeboten	Eine andere Person hat die Formulare eingereicht	Keine ausreichenden Kenntnisse vorhanden	Bedenken hinsichtlich Schutz und Sicherheit persönlicher Daten	Sonstige Gründe
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	19 356	25	28	20	34	13
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	15 259	26	29	19	32	13
3	Neue Länder einschl. Berlin	4 098	24	25	20	40	12
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 135	/	45	(11)	/	45
5	16 - 24	1 565	32	36	/	21	(12)
6	25 - 44	6 684	41	26	9	27	12
7	45 - 64	7 369	19	28	24	43	11
8	65 Jahre und älter.....	2 604	(9)	22	44	45	(9)
9	Männlich.....	9 293	26	29	18	32	13
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	567	/	43	/	/	46
11	16 - 24	753	(32)	(37)	/	/	/
12	25 - 44	3 215	42	28	/	25	(10)
13	45 - 64.....	3 428	21	30	23	40	11
14	65 Jahre und älter.....	1 330	(11)	(18)	42	48	/
15	Weiblich.....	10 063	24	27	21	35	13
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	568	/	47	/	/	44
17	16 - 24	812	32	(36)	/	(23)	/
18	25 - 44	3 468	39	24	9	30	13
19	45 - 64	3 941	17	26	26	45	11
20	65 Jahre und älter	1 274	/	28	46	43	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	11 880	29	28	14	34	11
22	Arbeitslose	852	(32)	/	(29)	43	/
23	Schüler/-innen und Studierende	1 001	37	38	/	(16)	(15)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	4 489	16	24	38	43	9
Bildungsstand ⁴							
25	Niedrig	2 921	(17)	34	31	33	/
26	Mittel	10 544	24	27	21	38	11
27	Hoch	4 756	38	22	12	34	13

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten zwölf Monate, die Formulare nicht über das Internet zurückgesendet und Angaben zu den Gründen gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁴ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P4.1 Einkaufen über das Internet

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Jemals Einkäufe/Bestellungen über das Internet für den privaten Gebrauch getätigt		Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen		
			ja	nein	innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	63 515	82	18	68	10	5
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	51 462	83	17	68	9	5
3	Neue Länder einschl. Berlin	12 053	80	20	65	10	5
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 395	32	69	23	7	/
5	16 - 24	7 659	81	19	69	10	(3)
6	25 - 44	20 385	96	4	85	7	3
7	45 - 64	22 454	85	15	67	11	7
8	65 Jahre und älter.....	8 621	70	31	47	14	9
9	Männlich.....	32 477	83	17	67	10	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 255	34	66	25	(8)	/
11	16 - 24	4 023	83	17	69	11	/
12	25 - 44	10 425	95	(5)	83	8	(4)
13	45 - 64.....	11 178	86	14	67	11	8
14	65 Jahre und älter.....	4 597	76	24	53	14	9
15	Weiblich.....	31 037	81	19	68	9	5
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 141	29	71	21	(6)	/
17	16 - 24	3 636	80	20	68	9	/
18	25 - 44	9 961	96	4	88	5	(3)
19	45 - 64	11 276	84	16	68	10	7
20	65 Jahre und älter	4 023	63	37	41	13	9
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	38 921	91	9	78	9	5
22	Arbeitslose	2 150	78	22	56	(12)	(10)
23	Schüler/-innen und Studierende	4 294	79	22	66	10	(3)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	13 754	74	26	54	13	7
Bildungsstand³							
25	Niedrig	10 533	72	28	55	12	6
26	Mittel	33 095	88	12	72	10	6
27	Hoch	15 491	92	8	79	8	4

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – 3 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P4.2 Häufigkeit von Online-Einkäufen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Bestellung/des Kaufs von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten über das Internet			
			1- bis 2-mal	3- bis 5-mal	6- bis 10-mal	mehr als 10-mal
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	42 863	31	38	17	15
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	35 025	30	38	17	15
3	Neue Länder einschl. Berlin	7 838	33	37	17	13
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	1 004	66	28	/	/
5	16 - 24	5 265	39	37	16	8
6	25 - 44	17 412	22	36	20	21
7	45 - 64	15 114	32	38	17	13
8	65 Jahre und älter.....	4 068	40	43	11	(6)
9	Männlich.....	21 904	30	37	17	15
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	556	67	(26)	/	/
11	16 - 24	2 792	40	36	16	(8)
12	25 - 44	8 632	22	35	20	22
13	45 - 64.....	7 500	30	39	17	14
14	65 Jahre und älter.....	2 425	37	44	12	(7)
15	Weiblich.....	20 958	31	38	17	14
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	448	65	(31)	/	/
17	16 - 24	2 473	37	38	16	(8)
18	25 - 44	8 781	23	37	20	20
19	45 - 64	7 614	35	38	16	12
20	65 Jahre und älter	1 643	45	42	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	30 361	27	37	19	17
22	Arbeitslose	1 208	43	34	(14)	/
23	Schüler/-innen und Studierende	2 838	40	37	14	9
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	7 451	35	41	13	11
Bildungsstand ³						
25	Niedrig	5 744	43	36	14	(7)
26	Mittel	23 840	30	38	17	15
27	Hoch	12 274	24	38	21	18

¹ Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ² Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ³ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P4.3 Ausgaben (Euro) für Online-Einkäufe

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Betrag in Euro, der in den letzten drei Monaten für die Bestellung/ den Kauf von Waren und Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet ausgegeben wurde				
			unter 50 Euro	50 bis unter 100 Euro	100 bis unter 500 Euro	500 bis unter 1 000 Euro	1 000 Euro und mehr
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	42 863	12	27	46	10	4
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	35 025	12	26	47	10	4
3	Neue Länder einschl. Berlin	7 838	12	29	45	8	4
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 004	52	29	(14)	/	-
5	16 - 24	5 265	18	35	39	5	/
6	25 - 44	17 412	10	23	48	13	5
7	45 - 64	15 114	10	26	49	10	4
8	65 Jahre und älter.....	4 068	11	31	48	(7)	(3)
9	Männlich.....	21 904	11	25	47	11	5
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	556	50	(31)	/	/	-
11	16 - 24	2 792	17	34	40	(6)	/
12	25 - 44	8 632	8	21	48	15	7
13	45 - 64.....	7 500	9	24	50	11	5
14	65 Jahre und älter.....	2 425	(10)	29	50	(7)	/
15	Weiblich.....	20 958	13	29	46	8	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	448	55	(26)	/	/	-
17	16 - 24	2 473	18	36	38	/	/
18	25 - 44	8 781	11	25	49	10	4
19	45 - 64	7 614	11	29	48	8	4
20	65 Jahre und älter	1 643	(13)	34	45	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	30 361	9	25	49	11	5
22	Arbeitslose	1 208	28	34	31	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	2 838	23	34	36	(5)	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	7 451	12	31	46	8	3
Bildungsstand ³							
25	Niedrig	5 744	21	35	36	(6)	/
26	Mittel	23 840	10	27	48	10	3
27	Hoch	12 274	7	21	51	13	7

¹ Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ² Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ³ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P4.4 Waren und Dienstleistungen 1/4

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden ¹				
			Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs	Gebrauchsgüter (z.B. Möbel, Spielzeug, Geschirr)	Arzneimittel	Filme, Musik (einschließlich digitaler Produkte)	Bücher, Zeitungen, Zeitschriften (einschließlich digitaler Produkte)
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	48 884	28	53	31	37	45
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	39 851	28	52	31	37	47
3	Neue Länder einschl. Berlin	9 034	28	54	30	34	40
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 303	(9)	22	/	41	25
5	16 - 24	6 043	20	29	9	50	31
6	25 - 44	18 810	33	62	31	47	53
7	45 - 64	17 482	28	54	36	27	45
8	65 Jahre und älter.....	5 246	27	48	43	13	42
9	Männlich.....	25 242	24	55	25	40	41
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	727	/	26	/	41	(18)
11	16 - 24	3 234	14	32	(6)	50	23
12	25 - 44	9 487	30	63	24	51	47
13	45 - 64.....	8 712	23	58	29	32	41
14	65 Jahre und älter.....	3 082	23	52	41	14	42
15	Weiblich.....	23 642	33	51	37	34	51
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	575	/	(17)	/	41	35
17	16 - 24	2 809	26	26	12	49	40
18	25 - 44	9 323	36	62	38	44	59
19	45 - 64	8 770	34	51	43	23	49
20	65 Jahre und älter	2 165	32	42	45	(13)	42

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	33 675	30	56	31	40	47
22	Arbeitslose	1 467	25	52	28	38	34
23	Schüler/-innen und Studierende	3 264	21	30	10	48	44
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	9 176	29	52	41	21	43
Bildungsstand ⁴							
25	Niedrig	6 960	22	37	19	34	27
26	Mittel	27 097	30	54	34	35	45
27	Hoch	13 525	30	60	32	42	59

1 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur Bestellung/ zum Kauf der jeweiligen Waren oder Dienstleistungen gemacht haben. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – 4 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P4.4 Waren und Dienstleistungen 2/4

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden ¹				
			E-Learning-Material	Kleidung, Sportartikel	Computersoftware inkl. Computer-/Videospiele (auch Upgrades; einschließlich digitaler Produkte)	Computer und Zubehör (z.B. PC, Laptop, Drucker, Scanner)	Elektroartikel (einschließlich Kameras)
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	48 884	5	67	32	22	26
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	39 851	5	67	33	23	27
3	Neue Länder einschl. Berlin	9 034	3	67	30	20	23
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 303	/	58	41	15	18
5	16 - 24	6 043	7	72	43	22	26
6	25 - 44	18 810	6	75	38	25	33
7	45 - 64	17 482	3	63	25	20	23
8	65 Jahre und älter.....	5 246	/	50	21	20	17
9	Männlich.....	25 242	5	59	44	33	34
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	727	/	43	61	(24)	(22)
11	16 - 24	3 234	(7)	62	61	32	32
12	25 - 44	9 487	7	67	51	37	43
13	45 - 64.....	8 712	3	54	34	30	32
14	65 Jahre und älter.....	3 082	/	44	27	28	21
15	Weiblich.....	23 642	4	76	20	12	18
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	575	/	76	(17)	/	/
17	16 - 24	2 809	(6)	83	23	11	19
18	25 - 44	9 323	6	82	25	13	23
19	45 - 64	8 770	3	72	16	11	14
20	65 Jahre und älter	2 165	/	60	(11)	(8)	(12)

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	33 675	5	71	33	23	29
22	Arbeitslose	1 467	/	54	32	23	26
23	Schüler/-innen und Studierende	3 264	9	71	42	24	27
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	9 176	(3)	57	23	19	18
Bildungsstand ⁴							
25	Niedrig	6 960	(4)	65	32	16	21
26	Mittel	27 097	4	68	29	21	25
27	Hoch	13 525	6	67	37	28	33

1 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur Bestellung/ zum Kauf der jeweiligen Waren oder Dienstleistungen gemacht haben. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – 4 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P4.4 Waren und Dienstleistungen 3/4

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden ¹			
			Telekommunikationsdienste (z.B. DSL- oder Handyverträge)	Urlaubsunterkünfte (z.B. Hotelreservierung)	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z.B. Fahrkarten oder Mietwagen)	Eintrittskarten für Veranstaltungen (Theater, Kino, Musik, Sport)
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	48 884	22	42	30	42
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	39 851	22	42	30	42
3	Neue Länder einschl. Berlin	9 034	22	41	27	38
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	1 303	(9)	/	/	(15)
5	16 - 24	6 043	20	22	20	43
6	25 - 44	18 810	25	48	36	50
7	45 - 64	17 482	22	46	29	38
8	65 Jahre und älter.....	5 246	22	40	27	29
9	Männlich.....	25 242	26	41	30	40
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	727	/	/	/	/
11	16 - 24	3 234	20	17	16	36
12	25 - 44	9 487	29	46	37	49
13	45 - 64.....	8 712	26	46	30	37
14	65 Jahre und älter.....	3 082	24	45	28	28
15	Weiblich.....	23 642	19	43	29	43
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	575	/	/	/	/
17	16 - 24	2 809	20	29	25	50
18	25 - 44	9 323	20	50	34	51
19	45 - 64	8 770	17	46	29	38
20	65 Jahre und älter	2 165	20	34	26	31
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	33 675	23	48	33	46
22	Arbeitslose	1 467	22	18	16	25
23	Schüler/-innen und Studierende	3 264	22	26	29	47
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	9 176	22	36	24	28
Bildungsstand ⁴						
25	Niedrig	6 960	18	18	13	27
26	Mittel	27 097	22	42	27	41
27	Hoch	13 525	27	58	47	53

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur Bestellung/ zum Kauf der jeweiligen Waren oder Dienstleistungen gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁴ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017
P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P4.4 Waren und Dienstleistungen 4/4

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Digitale Produkte, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/ bestellt wurden ¹							
			Bücher, Zeitungen, Zeitschriften	darunter:		Filme, Musik	darunter:		Computersoftware (Software-Downloads einschließlich Computer-/Videospiele und Software-Upgrades)	darunter: als Downloads oder über direkten Online-Zugriff
				E-Books	E-Zeitungen, E-Zeitschriften		Video/Musik-Streams			
		1 000	%							

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	48 884	45	12	6	37	26	32	24
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	39 851	47	13	6	37	26	33	24
3	Neue Länder einschl. Berlin	9 034	40	10	4	34	23	30	23
Alter und Geschlecht									
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren									
4	10 - 15	1 303	25	/	/	41	30	41	32
5	16 - 24	6 043	31	6	(3)	50	40	43	32
6	25 - 44	18 810	53	14	7	47	35	38	28
7	45 - 64	17 482	45	13	6	27	16	25	18
8	65 Jahre und älter.....	5 246	42	9	5	13	7	21	16
9	Männlich.....	25 242	41	10	8	40	29	44	35
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren									
10	10 - 15	727	(18)	/	/	41	33	61	50
11	16 - 24	3 234	23	(4)	/	50	43	61	47
12	25 - 44	9 487	47	11	9	51	39	51	41
13	45 - 64.....	8 712	41	11	9	32	20	34	26
14	65 Jahre und älter.....	3 082	42	(8)	(6)	14	(8)	27	22
15	Weiblich.....	23 642	51	15	4	34	22	20	13
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren									
16	10 - 15	575	35	/	/	41	(27)	(17)	/
17	16 - 24	2 809	40	9	/	49	37	23	14
18	25 - 44	9 323	59	18	5	44	30	25	15
19	45 - 64	8 770	49	15	4	23	12	16	10
20	65 Jahre und älter	2 165	42	(10)	/	(13)	/	(11)	(9)

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung									
21	Erwerbstätige ²	33 675	47	13	7	40	28	33	25
22	Arbeitslose	1 467	34	/	/	38	25	32	24
23	Schüler/-innen und Studierende	3 264	44	10	(5)	48	41	42	33
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	9 176	43	11	5	21	11	23	17
Bildungsstand ⁴									
25	Niedrig	6 960	27	(7)	/	34	26	32	23
26	Mittel	27 097	45	12	5	35	23	29	21
27	Hoch	13 525	59	16	9	42	30	37	29

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zum Kauf/zur Bestellung digitaler Produkte gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁴ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P4.5 Land des Verkäufers 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden ¹			
			Deutschland	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland)	Länder außerhalb der Europäischen Union (z.B. Schweiz, USA, China)	nicht bekannt
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	48 884	94	23	18	6
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	39 851	94	24	18	7
3	Neue Länder einschl. Berlin	9 034	96	22	17	5
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	1 303	80	(13)	16	18
5	16 - 24	6 043	89	25	22	11
6	25 - 44	18 810	95	29	24	6
7	45 - 64	17 482	97	21	13	5
8	65 Jahre und älter.....	5 246	97	13	7	(4)
9	Männlich.....	25 242	94	27	19	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	727	78	(13)	/	(23)
11	16 - 24	3 234	89	25	20	11
12	25 - 44	9 487	94	33	26	6
13	45 - 64.....	8 712	96	25	15	5
14	65 Jahre und älter.....	3 082	97	16	10	/
15	Weiblich.....	23 642	95	20	16	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	575	82	/	(19)	/
17	16 - 24	2 809	89	25	24	11
18	25 - 44	9 323	95	24	21	7
19	45 - 64	8 770	97	17	11	4
20	65 Jahre und älter	2 165	97	(9)	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	33 675	95	25	19	6
22	Arbeitslose	1 467	94	20	(19)	/
23	Schüler/-innen und Studierende	3 264	89	31	26	12
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	9 176	96	17	11	5
Bildungsstand ⁴						
25	Niedrig	6 960	91	18	15	10
26	Mittel	27 097	96	22	18	5
27	Hoch	13 525	96	30	20	6

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zum Land des Verkäufers gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁴ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P4.5 Land des Verkäufers 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten, die Waren oder Dienstleistungen aus anderen Ländern als Deutschland gekauft/bestellt haben	Art der Waren und Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet aus anderen Ländern als Deutschland gekauft /bestellt wurden ¹			
			Waren (z. B. Elektronikartikel, Kleidung, Spielzeug, Lebensmittel, Bücher, DVDs)	Digitale Produkte, die durch Zugriff auf eine Webseite oder App oder durch Herunterladen von dort bestellt/gekauft wurden (z. B. E-Books, E-Zeitungen, Film-/Musik Streams, Software-Downloads, Computerspiele und andere kostenpflichtige Anwendungen)	Reisedienstleistungen für Unterkünfte, Transportmittel, Pauschalreisen und andere (z. B. per Postversand erhaltene Tickets, Reisedokumente zum Selbstausdrucken)	Andere Dienstleistungen (z. B. per Postversand erhaltene Eintrittskarten, Abonnements für Telekommunikationsdienste)
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	15 667	84	20	21	6
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	12 916	83	20	21	6
3	Neue Länder einschl. Berlin	2 751	87	16	18	/
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	310	87	/	-	/
5	16 - 24	2 187	85	26	12	(7)
6	25 - 44	7 439	86	22	20	(6)
7	45 - 64	4 853	81	14	25	7
8	65 Jahre und älter.....	877	74	(17)	(28)	/
9	Männlich.....	8 878	81	26	21	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	(154)	(80)	/	-	/
11	16 - 24	1 104	81	35	(10)	/
12	25 - 44	4 147	83	29	22	/
13	45 - 64.....	2 817	79	19	24	(6)
14	65 Jahre und älter.....	656	74	/	(29)	/
15	Weiblich.....	6 788	87	11	20	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	(156)	(94)	/	-	-
17	16 - 24	1 083	90	(15)	(15)	/
18	25 - 44	3 292	90	12	18	(6)
19	45 - 64	2 036	82	(8)	26	(7)
20	65 Jahre und älter	(221)	(75)	/	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	11 509	83	19	22	7
22	Arbeitslose	457	91	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	1 397	82	28	18	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	1 993	84	18	18	/
Bildungsstand ⁴						
25	Niedrig	1 837	84	(26)	/	/
26	Mittel	8 305	86	17	19	6
27	Hoch	5 214	79	22	28	7

1 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zu ihren Online- Einkäufen/-Bestellungen aus anderen Ländern als Deutschland gemacht haben. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – 4 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P4.6 Probleme beim E-Commerce 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Probleme, die bei der Bestellung/dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten aufgetreten sind ¹				
			Technische Fehler der Webseite beim Bestell- oder Bezahlvorgang	Probleme, Informationen zu Garantie oder Rechtsweg zu finden	Verspätete Lieferung	Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben	Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	48 884	38	14	60	9	46
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	39 851	38	14	61	9	47
3	Neue Länder einschl. Berlin	9 034	37	/	57	/	45
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 303	/	/	/	/	/
5	16 - 24	6 043	37	/	72	/	39
6	25 - 44	18 810	39	13	66	(11)	50
7	45 - 64	17 482	37	(15)	49	(7)	47
8	65 Jahre und älter.....	5 246	/	/	/	/	/
9	Männlich.....	25 242	36	16	61	(11)	48
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	727	/	/	/	/	/
11	16 - 24	3 234	(37)	/	(69)	/	(44)
12	25 - 44	9 487	37	(15)	70	/	50
13	45 - 64.....	8 712	35	/	48	/	50
14	65 Jahre und älter.....	3 082	/	/	/	/	/
15	Weiblich.....	23 642	41	12	58	(8)	45
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	575	/	/	/	/	/
17	16 - 24	2 809	/	/	(76)	/	/
18	25 - 44	9 323	42	/	60	/	50
19	45 - 64	8 770	39	/	50	/	43
20	65 Jahre und älter	2 165	/	/	/	/	/
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	33 675	37	14	61	(9)	47
22	Arbeitslose	1 467	/	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	3 264	(42)	/	65	/	(34)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	9 176	43	/	51	/	46
Bildungsstand ⁴							
25	Niedrig	6 960	(38)	/	(66)	/	(51)
26	Mittel	27 097	37	14	59	(10)	45
27	Hoch	13 525	41	16	58	(9)	48

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur Art der Probleme gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁴ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P4.6 Probleme beim E-Commerce 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Probleme, die bei der Bestellung/dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten aufgetreten sind ¹			
			Betrugsfälle aufgetreten (z.B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkarten-Missbrauch oder andere Betrügereien)	Probleme mit Beschwerden (z.B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde)	Ausländischer Verkäufer liefert nicht nach Deutschland	Andere Probleme
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	48 884	19	28	6	11
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	39 851	18	28	(6)	12
3	Neue Länder einschl. Berlin	9 034	(22)	(28)	/	/
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	1 303	/	/	/	/
5	16 - 24	6 043	/	(19)	/	/
6	25 - 44	18 810	20	29	/	(10)
7	45 - 64	17 482	20	29	/	(14)
8	65 Jahre und älter.....	5 246	/	/	/	/
9	Männlich.....	25 242	21	31	(6)	11
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	727	/	/	/	/
11	16 - 24	3 234	/	/	/	/
12	25 - 44	9 487	(21)	33	/	/
13	45 - 64.....	8 712	(23)	(33)	/	(16)
14	65 Jahre und älter.....	3 082	/	/	/	/
15	Weiblich.....	23 642	16	23	(5)	12
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	575	/	/	/	/
17	16 - 24	2 809	/	/	/	/
18	25 - 44	9 323	(17)	23	/	(13)
19	45 - 64	8 770	(17)	(25)	/	/
20	65 Jahre und älter	2 165	/	/	-	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	33 675	18	27	(5)	11
22	Arbeitslose	1 467	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	3 264	(25)	(23)	/	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	9 176	(19)	34	/	/
Bildungsstand ⁴						
25	Niedrig	6 960	/	/	/	/
26	Mittel	27 097	20	30	(6)	(11)
27	Hoch	13 525	16	27	/	12

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur Art der Probleme gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – ⁴ Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P4.7 Hinderungsgründe gegen Online-Einkauf

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen, die in den letzten zwölf Monaten keine Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft haben	Gründe, warum in den letzten zwölf Monaten keine Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft wurden ¹							
			Gehe lieber persönlich in das Geschäft, aus Loyalität oder Gewohnheit	Fehlen ausreichender Kenntnisse	Lieferprobleme (z.B. zu lange Lieferfristen, logistische Probleme)	Bedenken wegen der Sicherheit des Bezahlvorgangs und des Datenschutzes	Bedenken bezüglich Erhalt, Rücksendung oder Reklamation von Waren	Keine Zahlungs-/Kreditkarte verfügbar, die das Bezahlen über Internet ermöglicht	Der ausländische Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland	Andere Gründe
		1 000	%							
Personen ab 10 Jahren										
1	Deutschland	15 611	63	24	(2)	26	16	24	/	19
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	12 285	63	25	(2)	26	17	24	/	18
3	Neue Länder einschl. Berlin	3 326	64	23	/	26	15	23	/	20
Alter und Geschlecht										
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren										
4	10 - 15	3 100	17	10	/	/	/	38	/	50
5	16 - 24	1 616	48	/	/	/	/	38	/	28
6	25 - 44	1 634	64	(21)	/	(26)	(20)	(22)	/	(15)
7	45 - 64	5 365	78	30	/	35	23	17	/	10
8	65 Jahre und älter.....	3 896	82	35	/	38	21	17	/	(6)
9	Männlich.....	7 725	61	23	/	26	17	23	/	19
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren										
10	10 - 15	1 533	15	(10)	/	/	/	39	/	50
11	16 - 24	789	(46)	/	/	/	/	(36)	/	(24)
12	25 - 44	967	60	/	/	/	/	/	/	/
13	45 - 64.....	2 727	76	28	/	34	24	15	/	(11)
14	65 Jahre und älter.....	1 709	83	34	/	39	23	(14)	/	/
15	Weiblich.....	7 887	66	26	/	26	15	25	/	18
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren										
16	10 - 15	1 567	20	(11)	/	/	/	38	/	49
17	16 - 24	827	(49)	/	/	/	/	(40)	/	(32)
18	25 - 44	666	70	/	/	/	/	/	/	/
19	45 - 64	2 638	81	31	/	36	21	18	/	(8)
20	65 Jahre und älter	2 187	82	36	/	37	20	19	/	/
Personen ab 16 Jahren										
Soziale Stellung										
21	Erwerbstätige ²	5 458	75	23	/	29	21	18	/	14
22	Arbeitslose	761	72	(29)	/	(34)	(23)	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	1 035	41	/	/	/	/	43	/	32
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	5 257	79	36	/	38	21	18	/	7
Bildungsstand⁴										
25	Niedrig	3 784	61	28	/	24	(14)	28	/	16
26	Mittel	6 647	78	28	/	34	22	17	/	10
27	Hoch	2 080	84	25	/	36	24	18	/	10

1 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zu den Hinderungsgründen gemacht haben. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – 4 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2017, Berichtszeitraum 1. Quartal 2017

P4 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P4.8 Finanzbezogene Einkäufe

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Finanzbezogene Internet-Aktivitäten für private Zwecke über das Internet in den letzten zwölf Monaten ¹		
			Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Investitionsdienstleistungen	Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z.B. Reiseversicherung)	Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern
		1 000	%		
Personen ab 10 Jahren					
1	Deutschland	63 515	6	12	3
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	51 462	6	12	3
3	Neue Länder einschl. Berlin	12 053	4	12	3
Alter und Geschlecht					
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15	4 395	/	/	/
5	16 - 24	7 659	(3)	6	/
6	25 - 44	20 385	8	17	5
7	45 - 64	22 454	6	11	3
8	65 Jahre und älter.....	8 621	6	9	/
9	Männlich.....	32 477	9	14	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15	2 255	/	/	/
11	16 - 24	4 023	/	(6)	/
12	25 - 44	10 425	12	21	6
13	45 - 64.....	11 178	9	14	4
14	65 Jahre und älter.....	4 597	9	11	/
15	Weiblich.....	31 037	3	9	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15	2 141	/	/	-
17	16 - 24	3 636	/	(7)	/
18	25 - 44	9 961	4	13	4
19	45 - 64	11 276	3	9	(2)
20	65 Jahre und älter	4 023	/	(6)	/
Personen ab 16 Jahren					
Soziale Stellung					
21	Erwerbstätige ²	38 921	7	15	4
22	Arbeitslose	2 150	/	(6)	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 294	(3)	7	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 754	5	9	(2)
Bildungsstand ⁴					
25	Niedrig	10 533	/	(4)	/
26	Mittel	33 095	5	12	3
27	Hoch	15 491	12	20	4

1 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur jeweiligen finanzbezogenen Internet-Aktivität gemacht haben. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen. – 4 Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

Zeitvergleich 2007 - 2017

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Alle Haushalte												
1	Haushalte mit Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Tablet PC)	73	76	78	80	81	81	83	.	86	.	88
2	Haushalte mit Internetzugang	65	69	73	77	77	79	82	84	85	87	88
3	Haushalte mit Breitbandanschluss	45	50	60	70	72	75	78	81	82	85	87
Alle Personen												
4	Nutzung von Computern in den letzten drei Monaten.....	74	76	76	78	79	79	80	82	83	.	84
5	Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten	68	71	73	75	76	77	79	80	82	84	84
Computernutzer in den letzten drei Monaten												
Durchschnittliche Computernutzung												
6	jeden Tag oder fast jeden Tag	72	75	77	79	80	80	82	81	82	.	80
7	mindestens einmal in der Woche	20	18	17	16	15	15	13	13	13	.	13
8	weniger als einmal in der Woche	8	7	7	6	5	5	5	6	5	.	6
Internetnutzer in den letzten drei Monaten												
Durchschnittliche Internetnutzung												
9	jeden Tag oder fast jeden Tag	61	66	70	73	76	77	80	82	85	85	86
10	mindestens einmal in der Woche	25	23	22	19	18	18	15	13	12	11	10
11	weniger als einmal in der Woche	13	11	8	7	6	6	6	5	4	4	3