

Wirtschaftsrechnungen

Private Haushalte in der Informationsgesellschaft -
Nutzung von Informations- und Kommunikations-
technologien



2016

Erscheinungsfolge: jährlich
Erschienen am 5. Dezember 2016, korrigiert am 16.12.2016 (Seiten 25 bis 28)
Artikelnummer: 2150400167004

Ihr Kontakt zu uns:
www.destatis.de/kontakt
Telefon: +49 (0) 611 / 75 24 05

© Statistisches Bundesamt, Wiesbaden 2016
Vervielfältigung und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.

Inhalt

Vorbemerkung.....	4
Erläuterungen.....	5

Haushalte

H	Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2016	
HG	Erfasste und hochgerechnete Haushalte	9
H1	Ausstattung der Haushalte mit Internetzugang und Breitbandanschluss...	10
H2	Verbindungsarten für den Internetzugang	11
H3	Gründe für fehlenden Internetzugang	12

Personen

P	Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016	
PG	Erfasste und hochgerechnete Personen.....	13
P1	Internetnutzung und -aktivitäten	
P1.1	Internetnutzung	14
P1.2	Häufigkeit der Internetnutzung.....	15
P1.3	Verwendete Geräte zur Internetnutzung.....	16
P1.4	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken	17
P1.5	Mobile Internetnutzung.....	23
P1.6	Computer- und Internetkenntnisse	25
P2	Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)	
P2.1	Informationen und Formulare	27
P2.2	Hinderungsgründe	28
P3	Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)	
P3.1	Einkaufen über das Internet	29
P3.2	Häufigkeit von Online-Einkäufen	30
P3.3	Ausgaben (Euro) für Online-Einkäufe.....	31
P3.4	Waren und Dienstleistungen	32
P3.5	Land des Verkäufers	35
P3.6	Probleme beim E-Commerce	36
P3.7	Finanzbezogene Internet - Aktivitäten.....	38
P3.8	Kaufentscheidung/ sich informieren	39
P4	Internet Sicherheit	
P4.1	Weitergabe persönlicher Informationen.....	41
P4.2	Ergriffene Schutzmaßnahmen	42
P4.3	Management Internet-Sicherheit.....	44
	Zeitvergleich 2006 - 2016	45

Zeichenerklärung

- / = Keine Angabe, da aufgrund der geringen Haushaltszahlen/Personenzahlen (weniger als 50 Haushalte bzw. Personen) der Zahlenwert nicht sicher genug ist.
- () = Aussagewert eingeschränkt, da der Zahlenwert aufgrund der Haushaltszahlen/Personenzahlen (50 bis unter 100 Haushalte bzw. Personen) statistisch relativ unsicher ist.
- = Nichts vorhanden.
- .

Vorbemerkung

Mit der Befragung über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT-Erhebung) werden Daten zur privaten Ausstattung und Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien, insbesondere zu Computer und Internet, erhoben. Die Schwerpunkte liegen auf Fragestellungen zu Art, Häufigkeit und ausgewählten Zwecken der Internetnutzung. Das sind beispielsweise die Kommunikation mit Behörden über Internet (E-Government), Geschäftstätigkeiten wie der Kauf beziehungsweise die Bestellung von Waren über Internet (E-Commerce) sowie Kenntnisse und Fähigkeiten beim Umgang mit dem Computer und dem Internet (E-Skills). Zusätzlich werden Informationen darüber erhoben, welche Bedenken und Hindernisse die Menschen vom direkten Kontakt mit neuen Technologien abhalten.

Die IKT-Erhebung wird in allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) als methodisch harmonisierte, jährliche Befragung durchgeführt. Ziel der Erhebung ist es, Informationen über den Grad der Verbreitung von Computern und Internet und über deren Nutzung in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bereitzustellen. Gleichzeitig wird für die Unternehmensseite im Rahmen einer europäisch harmonisierten Unternehmensbefragung die Nutzung von IKT in Unternehmen erfasst, so dass ein geschlossenes statistisches Bild zur aktuellen Entwicklung der digitalen Gesellschaft in Europa entsteht.

Die IKT-Erhebung wurde von 2002 bis 2005 in Deutschland als eigenständige Testerhebung nach § 7 Abs. 2 Bundesstatistikgesetz (BStatG) durchgeführt. Seit dem Erhebungsjahr 2006 bildet das Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG)¹, in Verbindung mit dem BStatG, die nationale Rechtsgrundlage für die IKT-Erhebung. Europäische Rechtsgrundlage für die Erhebung sind die Verordnung über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (VO (EG) Nr. 808/ 2004)² und die Verordnungen zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 für die jeweilige jährliche Erhebung³. Der zeitliche Rahmen der Erhebung war zunächst auf fünf Bezugsjahre (bis zum Erhebungsjahr 2010) befristet. Durch die Verordnung (EG) Nr. 1006/2009 vom 16. September 2009 (ABl. EU Nr. L 286, S. 31) wurde diese Frist um weitere zehn Jahre verlängert (Anhang II Nr. 3 der vorgenannten Verordnung).

Die IKT-Erhebung, die in Deutschland als schriftliche Befragung durchgeführt wird, besteht aus zwei Erhebungsteilen: einem Haushaltsfragebogen und einem Personenfragebogen, der von jedem Haushaltsmitglied ab 10 Jahren ausgefüllt wird. Es werden rund 12 000 Haushalte und die in diesen Haushalten lebenden Personen ab 10 Jahren befragt. Die Auskunftserteilung ist freiwillig.

Die vorliegende Fachserie enthält Ergebnisse zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien privater Haushalte in Deutschland für das Jahr 2016. Die Veröffentlichung enthält zusammenfassende Tabellen für das Bundesgebiet und für die beiden Gebietsstände „Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin)“ und „Neue Länder und Berlin“. Es werden sowohl Ergebnisse aus dem Haushaltsfragebogen als auch aus dem Personenfragebogen veröffentlicht. Die Ergebnisse aus dem Personenfragebogen sind nach Alter, Geschlecht, Bildungsstand sowie nach sozialer Stellung ausgewiesen.

Weiterführende Informationen zu der IKT-Erhebung in privaten Haushalten können Sie den jeweiligen **Qualitätsberichten** entnehmen. Darüber hinaus finden Sie Informationen auf unserer Homepage www.destatis.de (ZAHLEN & FAKTEN → Gesellschaft & Staat → Einkommen, Konsum, Lebensbedingungen, Wohnen → IT-Nutzung).

Für Ihre Fragen sowie zur Anforderung weiterer Tabellen nutzen Sie bitte unser [Kontaktformular](#).

¹ Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) vom 22. Dezember 2005 (BGBl. I S. 3685).

² Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (ABl. EU Nr. L 143 S. 49), geändert durch die Verordnung (EG) Nr. 1006/2009 vom 16. September 2009 (ABl. EU Nr. L 286 vom 31.10.2009, S. 31).

³ Für das Erhebungsjahr 2016: Verordnung (EU) Nr. 2015/2003 der Kommission vom 10. November 2015 zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (ABl. EU Nr. L 294 vom 11. November 2015, S. 32) in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG) vom 22. Januar 1987 (BGBl. I S. 462, 565), das zuletzt durch Artikel 1 des Gesetzes vom 21. Juli 2016 (BGBl. I S. 1768) geändert worden ist.

Erläuterungen

Berichtszeitraum

Berichtszeitraum ist das 1. Quartal des Berichtsjahres (aktuell 2016) bzw. der Zeitraum vom 2. Quartal des Vorjahres bis zum 1. Quartal des Berichtsjahres. Die in den Tabellen für einige Indikatoren (z. B. zu Internetaktivitäten) verwendete Bezeichnung „innerhalb der letzten drei Monate“ oder „in den letzten drei Monaten“ bezieht sich auf das 1. Quartal des Berichtsjahres, andere Indikatoren (z. B. zum E-Government) auf die letzten 12 Monate vor der Befragung.

Bildungsstand

Der in den Tabellen genannte Bildungsstand basiert auf der internationalen Standardklassifikation des Bildungswesens ISCED 2011 (ISCED = International Standard Classification of Education). Die Klassifikation wurde von der internationalen Organisation der Vereinten Nationen für Erziehung, Wissenschaft und Kultur (UNESCO) als Standard für internationale Vergleiche der länderspezifischen Bildungssysteme entwickelt und wird in mehrjährigen Abständen angepasst, zuletzt 2011. Auch die Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) verwendet die ISCED-Klassifikation.

Zuordnung der nationalen Bildungsabschlüsse des Mikrozensus zur ISCED 2011:

ISCED-Stufe	Unter- kate- gorie	Bildungsabschlüsse	
niedrig			
Primarbereich ISCED 1	100	• Ohne allgemeinen Schulabschluss; ohne beruflichen Abschluss	
	100	• Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch; ohne beruflichen Abschluss	
Sekundarbereich I ISCED 2	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/Abschluss der Polytechnischen Oberschule der DDR (POS); ohne beruflichen Abschluss	
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Anlernausbildung, Berufliches Praktikum	
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Berufsvorbereitungsjahr	
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Anlernausbildung, Berufliches Praktikum	
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Berufsvorbereitungsjahr	
mittel			
Sekundarbereich II (allgemeinbildend) ISCED 3	344	• Fachhochschulreife/Hochschulreife; ohne beruflichen Abschluss	
	(beruflich) ISCED 3	354	• Abschluss einer Lehrausbildung
		354	• Berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschulen
		353	• Abschluss eines kurzen Bildungsgangs an einer Ausbildungsstätte/Schule des Gesundheitswesens
		353	• Abschluss des Vorbereitungsdienstes für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung

Erläuterungen

Postsekundärer nichttertiärer Bereich ISCED 4	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss einer Lehrausbildung
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschulen
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss des Vorbereitungsdienstes für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und kurzer Bildungsgang an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe
	453	• Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe ohne Fachhochschulreife/Hochschulreife
hoch		
Kurzes tertiäres Bildungsprogramm ISCED 5	550	Meisterausbildung (nur sehr kurze Vorbereitungskurse, bis unter 880 Std.) ¹
Bachelor- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm ISCED 6	650	Berufsorientiert <ul style="list-style-type: none"> • Meisterausbildung (Vorbereitungskurse ab 880 Std.)¹ • Technikerausbildung oder gleichwertiger Fachschulabschluss • Abschluss einer Ausbildungsstätte/Schule für Erzieher/-innen • Abschluss einer Fachschule der DDR
	640	• Abschluss einer Fachakademie (nur in Bayern) Akademisch <ul style="list-style-type: none"> • Bachelorabschluss an <ul style="list-style-type: none"> - Universitäten (<i>wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen</i>) - Fachhochschulen (<i>auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften</i>), Duale Hochschule Baden-Württemberg - Verwaltungsfachhochschulen - Berufsakademien • Fachhochschulabschluss (<i>auch Ingenieurschulabschluss, Diplom (FH)</i>) • Diplom (FH) einer Verwaltungsfachhochschule • Diplom einer Berufsakademie
Master- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm ISCED 7	750	Berufsorientiert
	740	--- Akademisch <ul style="list-style-type: none"> • Masterabschluss an <ul style="list-style-type: none"> - Universitäten (<i>wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen</i>) - Fachhochschulen (<i>auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften</i>), Duale Hochschule Baden-Württemberg - Verwaltungsfachhochschulen - Berufsakademien • Hochschulabschluss (<i>Diplom (Universität) und entsprechende Abschlussprüfungen, Künstlerischer Abschluss, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung</i>)
Promotion ISCED 8	840	Promotion

1 Zuordnung erfolgt über die (Haupt-)Fachrichtung des höchsten beruflichen Ausbildungs- oder Hochschul-/ Fachhochschulabschlusses.

Erläuterungen

App

„App“ ist die Abkürzung des englischen Wortes „Application“ und bedeutet „Anwendung“ oder „Software-Anwendung“. Es handelt sich dabei um Computerprogramme, die z. B. für Bild-, Video- und Textverarbeitung, für Computerspiele, für betriebliche Funktionen wie Finanzbuchhaltung und vieles mehr genutzt werden. Insbesondere auf mobilen Geräten wie Smartphones und Tablet-PCs sind Apps weit verbreitet. Teilweise wird auch Desktop-Anwendungssoftware mit „App“ bezeichnet, z. B. die Windows-Apps bei Windows 8.0.

E-Government

E-Government (Electronic Government) beschreibt die Nutzung des Internets und anderer elektronischer Medien zur Einbindung der Bürger und Unternehmen in das Verwaltungshandeln sowie zur verwaltungsinternen Zusammenarbeit (Quelle: E-Government-Handbuch des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI): Was ist E-Government?, Seite 3, Stand: 27.04.2005).

Bei E-Government werden nach der europäischen Kommission (Generaldirektion Connect) unterschiedliche Ebenen der Interaktion zwischen Bürgern/Unternehmen und Verwaltungen unterschieden:

- Die Bereitstellung von Informationen für Bürger/Unternehmen auf den Internetseiten von Verwaltungen;
- Das Herunterladen von Formularen oder sonstigen Dokumenten von den Internetseiten der Verwaltungen durch Bürger/Unternehmen;
- Das Online-Versenden von Formularen oder Anträgen an Verwaltungen durch Bürger/Unternehmen;
- Die Abwicklung vollständiger Verwaltungsvorgänge über das Internet, ohne dass Bürger/Unternehmen dafür Dokumente oder Anträge in Papierform ausfüllen müssen.

In der IKT-Erhebung werden die ersten drei Ebenen in den Fragestellungen berücksichtigt.

Gebietsstand

Die Angaben für Deutschland beziehen sich auf die Bundesrepublik Deutschland nach dem Gebietsstand seit dem 03.10.1990.

Zum früheren Bundesgebiet gehören die Bundesländer Baden-Württemberg, Bayern, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Schleswig-Holstein. Die Ergebnisse vor 2009 für das frühere Bundesgebiet beziehen sich auf die Bundesrepublik Deutschland nach dem Gebietsstand bis zum 03.10.1990 einschließlich Berlin-West.

Die Angaben für die neuen Länder und Berlin beziehen sich auf die Länder Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen sowie Berlin (Ost und West). Die Ergebnisse vor 2009 beziehen sich in den neuen Ländern und Berlin auf die Bundesländer Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen sowie Berlin-Ost.

Haushalte / Personen

Als Privathaushalt gilt jede Gesamtheit von Personen, die zusammen wohnen und wirtschaften, die in der Regel ihren Lebensunterhalt gemeinsam finanzieren bzw. die Ausgaben für den Haushalt teilen. Zu einem Privathaushalt gehören auch die vorübergehend abwesenden Personen, z. B. Berufspendler, Studierende, Auszubildende, Personen, die sich im Krankenhaus oder Urlaub befinden, sowie Wehr- und Zivildienstleistende. Entscheidend ist, dass die Abwesenheit nur vorübergehend ist und die Person normalerweise im Haushalt wohnt und lebt bzw. mit ihrem ersten Wohnsitz an der Adresse des Haushalts gemeldet ist. Personen, die in einem Haushalt nur für sich selbst wirtschaften (Alleinlebende, Wohngemeinschaften ohne gemeinsame Haushaltsführung), gelten als eigenständige Privathaushalte. Untermieter, Gäste, Hausangestellte gehören nicht zum Haushalt.

In der Erhebung wurden Personen, die am 31. Dezember 2015 10 Jahre oder älter waren, befragt. Fragen, die den Bildungsstand und die Erwerbstätigkeit betreffen, wurden nur von Personen ab 16 Jahren beantwortet.

Haushaltsnettoeinkommen nach Quartilen

Das durchschnittliche monatliche Haushaltsnettoeinkommen errechnet sich nach Selbsteinschätzung der Haushalte aus den Jahres-Bruttoeinkünften aller Haushaltsmitglieder abzüglich Steuern und Pflichtbeiträgen zur Sozialversicherung des Vorjahres, geteilt durch 12. Bei Einkünften aus Gewerbebetrieb oder selbstständiger Erwerbstätigkeit ist der Monatsdurchschnitt (1/12 der Jahreseinkünfte) nach der letzten Steuererklärung zugrunde zu legen.

Das Haushaltsnettoeinkommen wird in Quartilen veröffentlicht:

- unter 1 300 Euro monatlich
- 1 300 Euro bis unter 2 000 Euro monatlich
- 2 000 Euro bis unter 3 200 Euro monatlich
- 3 200 Euro und mehr monatlich

Die Einkommensklassen entsprechen somit vier ungefähr gleich großen Teilen der Gesamtheit der Haushalte.

Haushaltstyp

In der IKT-Erhebung wird sowohl die Zahl der Personen insgesamt als auch die Zahl der Kinder unter 16 Jahren erhoben. Daraus ergibt sich für die Veröffentlichung eine Unterscheidung in Personen (ab 16 Jahren) und in Kinder (unter 16 Jahren).

In den Veröffentlichungen sind insgesamt sechs Haushaltstypen dargestellt:

- Haushalte mit ... ohne Kind
 - 1 Person
 - 2 Personen
 - 3 und mehr Personen
- Haushalte mit ... und mindestens einem Kind
 - 1 Person
 - 2 Personen
 - 3 und mehr Personen

Smart-TV

Ein Smart-TV ist ein Fernsehgerät mit Computer-Zusatzfunktion, insbesondere Internet-Fähigkeiten. Es ermöglicht das Surfen im Internet. Man kann per Knopfdruck auf die Fernbedienung u. a. Filme in Echtzeit aus Onlinevideotheken abrufen sowie auf Video-, Musik- und Bilddateien zugreifen, die auf einem PC gespeichert sind. Voraussetzung, um ein Smart-TV in vollem Funktionsumfang nutzen zu können, ist ein Breitbandanschluss.

Streaming/Online-Streaming

Streaming bzw. Online-Streaming bezeichnet die gleichzeitige Übertragung und Wiedergabe von Video- und Audio-daten über ein Netzwerk wie z. B. das Internet. Den Vorgang der Datenübertragung selbst nennt man Streaming und übertragene („gestreamte“) Programme werden als Livestream oder kurz als Stream bezeichnet. Gebräuchliche Begriffe dafür sind auch „Web-Radio/Internet-Radio“ und „Web-TV“.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016
 HG Erfasste und hochgerechnete Haushalte, Haushalte in Anzahl und 1 000 (Grundgesamtheiten)

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Haushalte		Haushalte mit Internetzugang ¹		Haushalte ohne Internetzugang	
		erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete
		Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000
1	Deutschland	11 553	40 255	10 431	35 171	1 088	4 907
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	9 093	31 796	8 230	27 912	837	3 746
3	Neue Länder und Berlin	2 460	8 459	2 201	7 259	251	1 161
	Haushalte mit . . . ohne Kind ²						
4	1 Person	3 516	16 531	2 816	12 942	672	3 443
5	2 Personen	3 704	13 141	3 310	11 721	390	1 402
6	3 und mehr Personen	921	3 404	911	3 362	/	/
	Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind ²						
7	1 Person	648	1 055	636	1 038	/	/
8	2 Personen	2 234	4 885	2 228	4 869	/	/
9	3 und mehr Personen	530	1 239	530	1 239	-	-
	Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ³ von . . . bis unter . . . EUR						
10	unter 1 300	2 453	9 418	1 919	6 979	509	2 312
11	1 300 - 2 000	2 185	9 367	1 867	7 767	315	1 578
12	2 000 - 3 200	3 296	10 729	3 069	9 845	221	856
13	3 200 und mehr	3 619	10 742	3 576	10 580	/	/

1 Unabhängig davon, ob der Zugang auch tatsächlich genutzt wird. – 2 Kind/er unter 16 Jahren. – 3 Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016
H1 Ausstattung der Haushalte mit Internetzugang und Breitbandanschluss

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Haushalte	Ausstattung der Haushalte		
			mit Internetzugang ¹	ohne Internetzugang	mit Breitbandanschluss ²
		1 000	%		
1	Deutschland	40 255	87	12	85
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	31 796	88	12	85
3	Neue Länder und Berlin	8 459	86	14	83
	Haushalte mit . . . ohne Kind ³				
4	1 Person	16 531	78	21	74
5	2 Personen	13 141	89	11	87
6	3 und mehr Personen	3 404	99	/	97
	Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind ³				
7	1 Person	1 055	98	/	97
8	2 Personen	4 885	100	/	98
9	3 und mehr Personen	1 239	100	-	98
	Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ⁴ von . . . bis unter . . . EUR				
10	unter 1 300	9 418	74	25	70
11	1 300 - 2 000	9 367	83	17	80
12	2 000 - 3 200.....	10 729	92	8	89
13	3 200 und mehr	10 742	99	/	97

1 Unabhängig davon, ob der Zugang auch tatsächlich genutzt wird. – 2 Feste Breitbandverbindung (z. B. DSL, Kabel, Satellit, WiMAX) und/oder mobile Breitbandverbindung (z. B. UMTS, HSDPA, LTE, mobiles WiMAX). – 3 Kind/er unter 16 Jahren. – 4 Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016
H2 Verbindungsarten für den Internetzugang

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Haushalte mit Internetzugang	Verbindungsarten für den Internetzugang von zu Hause aus					
			Breitbandanschluss			Schmalbandanschluss		
			zusammen	fester Breitbandanschluss	mobiler Breitbandanschluss	zusammen	mobile Verbindung mit Handy/Smartphone (2G, 2G+)	analoges Modem oder ISDN-Modem/ISDN-Karte
	1 000	%						
1	Deutschland	35 171	97	93	53	4	3	1
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	27 912	97	93	53	4	3	1
3	Neue Länder und Berlin	7 259	97	91	50	(4)	(3)	/
	Haushalte mit . . . ohne Kind ¹							
4	1 Person	12 942	95	88	46	4	(3)	/
5	2 Personen	11 721	98	94	51	4	(3)	/
6	3 und mehr Personen	3 362	98	96	61	(5)	/	/
	Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind ¹							
7	1 Person	1 038	99	95	62	/	/	/
8	2 Personen	4 869	99	96	63	(4)	(4)	/
9	3 und mehr Personen	1 239	98	96	64	/	/	/
	Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ² von . . . bis unter . . . EUR							
10	unter 1 300	6 979	94	85	43	(4)	(3)	/
11	1 300 - 2 000	7 767	96	92	47	(4)	/	/
12	2 000 - 3 200.....	9 845	97	94	52	4	(3)	/
13	3 200 und mehr	10 580	99	97	64	5	4	/

¹ Kind/er unter 16 Jahren. – ² Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016
H3 Gründe für fehlenden Internetzugang

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Haushalte ohne Internetzugang	Gründe für fehlenden Internetzugang							
			Möglichkeit von einem anderen Ort auf das Internet zuzugreifen	kein Bedarf	Anschaffungskosten sind zu hoch	Nutzungskosten sind zu hoch	keine ausreichenden Kenntnisse	Bedenken hinsichtlich Datenschutz und Schutz der Privatsphäre	kein schneller Internetzugang in der Region verfügbar	andere Gründe
		1 000	%							
1	Deutschland	4 907	12	70	22	20	41	19	/	(5)
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	3 746	12	71	22	20	40	19	/	/
3	Neue Länder und Berlin	1 161	/	67	(23)	(19)	(42)	/	/	/
Haushalte mit . . . ohne Kind ¹										
4	1 Person	3 443	(14)	68	25	23	40	19	/	/
5	2 Personen	1 402	/	77	(15)	(13)	42	(17)	/	/
6	3 und mehr Personen	/	/	/	/	-	/	-	/	/
Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind ¹										
7	1 Person	/	/	/	/	/	/	/	-	/
8	2 Personen	/	/	/	/	/	/	/	/	-
9	3 und mehr Personen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ² von . . . bis unter . . . EUR										
10	unter 1 300	2 312	(12)	65	34	30	41	19	/	/
11	1 300 - 2 000	1 578	/	77	/	/	41	(17)	/	/
12	2 000 - 3 200.....	856	/	73	/	/	(41)	(20)	/	/
13	3 200 und mehr	/	/	/	/	/	/	/	/	/

¹ Kind/er unter 16 Jahren. – ² Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016
PG Erfasste und hochgerechnete Personen, Personen in Anzahl und 1 000 (Grundgesamtheiten)

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen		Internetnutzer/-innen		Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten		Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten		Online-Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	
		erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete
		Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000
Personen ab 10 Jahren											
1	Deutschland	23 257	73 629	21 043	63 727	20 554	61 970	20 794	62 833	15 612	47 769
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	18 596	59 157	16 911	51 640	16 552	50 306	16 726	50 950	12 657	39 041
3	Neue Länder und Berlin	4 661	14 472	4 132	12 087	4 002	11 664	4 068	11 883	2 955	8 728
Alter und Geschlecht											
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren											
4	10 - 15	2 452	4 380	2 416	4 311	2 393	4 272	2 409	4 300	630	1 143
5	16 - 24	2 466	7 587	2 458	7 560	2 450	7 524	2 458	7 560	2 042	6 104
6	25 - 44	5 573	20 265	5 539	20 026	5 513	19 878	5 534	20 004	5 092	18 110
7	45 - 64	8 284	24 292	7 809	22 466	7 599	21 742	7 704	22 100	6 197	17 231
8	65 Jahre und älter.....	4 482	17 105	2 821	9 364	2 599	8 553	2 689	8 869	1 651	5 181
9	Männlich.....	10 943	36 105	10 048	32 411	9 806	31 501	9 922	31 934	7 434	24 446
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren											
10	10 - 15	1 291	2 263	1 268	2 221	1 254	2 198	1 265	2 217	354	622
11	16 - 24	1 222	3 928	1 217	3 912	1 214	3 896	1 217	3 912	1 006	3 103
12	25 - 44	2 358	10 246	2 342	10 127	2 325	10 023	2 338	10 106	2 130	9 019
13	45 - 64.....	3 856	12 088	3 658	11 285	3 545	10 846	3 600	11 045	2 918	8 676
14	65 Jahre und älter.....	2 216	7 580	1 563	4 866	1 468	4 538	1 502	4 654	1 026	3 026
15	Weiblich.....	12 314	37 524	10 995	31 316	10 748	30 469	10 872	30 899	8 178	23 323
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren											
16	10 - 15	1 161	2 117	1 148	2 091	1 139	2 075	1 144	2 083	276	521
17	16 - 24	1 244	3 658	1 241	3 647	1 236	3 628	1 241	3 647	1 036	3 001
18	25 - 44	3 215	10 020	3 197	9 899	3 188	9 855	3 196	9 898	2 962	9 091
19	45 - 64	4 428	12 204	4 151	11 181	4 054	10 896	4 104	11 055	3 279	8 556
20	65 Jahre und älter	2 266	9 525	1 258	4 498	1 131	4 015	1 187	4 215	625	2 154
Personen ab 16 Jahren											
Soziale Stellung											
21	Erwerbstätige ¹	10 906	39 211	10 722	38 268	10 615	37 820	10 685	38 107	9 332	32 676
22	Arbeitslose	897	2 718	791	2 321	747	2 144	772	2 262	558	1 546
23	Schüler/-innen und Studierende	2 027	4 297	2 020	4 286	2 016	4 274	2 019	4 283	1 711	3 484
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	6 975	23 023	5 094	14 541	4 783	13 459	4 909	13 881	3 381	8 920
Bildungsstand											
25	Niedrig	2 438	14 361	1 922	10 534	1 862	10 111	1 892	10 327	1 311	7 159
26	Mittel	11 456	40 463	10 157	35 377	9 861	34 298	10 006	34 824	8 090	27 994
27	Hoch	6 911	14 425	6 548	13 506	6 438	13 288	6 487	13 382	5 581	11 472

¹ Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ² Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.1 Internetnutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen	Internetnutzung	Zeitpunkt der letzten Internetnutzung		
				innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	73 629	87	84	1	1
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	59 157	87	85	1	1
3	Neue Länder und Berlin	14 472	84	81	(2)	(1)
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 380	98	98	/	/
5	16 - 24	7 587	100	99	/	-
6	25 - 44	20 265	99	98	/	/
7	45 - 64	24 292	93	90	2	2
8	65 Jahre und älter.....	17 105	55	50	(2)	3
9	Männlich.....	36 105	90	87	1	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 263	98	97	/	/
11	16 - 24	3 928	100	99	/	-
12	25 - 44	10 246	99	98	/	/
13	45 - 64.....	12 088	93	90	(2)	(2)
14	65 Jahre und älter.....	7 580	64	60	/	(3)
15	Weiblich.....	37 524	84	81	1	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 117	99	98	/	/
17	16 - 24	3 658	100	99	/	-
18	25 - 44	10 020	99	98	/	/
19	45 - 64	12 204	92	89	(1)	/
20	65 Jahre und älter	9 525	47	42	(2)	(3)
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	39 211	98	97	(1)	/
22	Arbeitslose	2 718	85	79	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 297	100	100	/	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	23 023	63	59	2	3
Bildungsstand						
25	Niedrig	14 361	73	70	/	/
26	Mittel	40 463	87	85	1	1
27	Hoch	14 425	94	92	/	(1)

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.2 Häufigkeit der Internetnutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Internetnutzung		
			jeden Tag oder fast jeden Tag	mindestens einmal in der Woche	weniger als einmal in der Woche
		1 000	%		

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	61 970	85	11	4
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 306	86	10	4
3	Neue Länder und Berlin	11 664	81	14	5
Alter und Geschlecht					
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15	4 272	83	12	4
5	16 - 24	7 524	97	/	/
6	25 - 44	19 878	94	5	(1)
7	45 - 64	21 742	81	14	5
8	65 Jahre und älter.....	8 553	67	23	10
9	Männlich	31 501	87	9	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15	2 198	86	10	/
11	16 - 24	3 896	97	/	/
12	25 - 44	10 023	94	5	/
13	45 - 64.....	10 846	84	12	4
14	65 Jahre und älter.....	4 538	74	19	(6)
15	Weiblich	30 469	83	13	5
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15	2 075	81	14	(5)
17	16 - 24	3 628	97	/	-
18	25 - 44	9 855	93	6	/
19	45 - 64	10 896	78	16	5
20	65 Jahre und älter	4 015	58	27	15

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung					
21	Erwerbstätige ¹	37 820	89	8	2
22	Arbeitslose	2 144	81	(13)	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 274	98	/	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	13 459	71	21	9
Bildungsstand					
25	Niedrig	10 111	84	11	(4)
26	Mittel	34 298	84	12	4
27	Hoch	13 288	90	7	2

1 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 2 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.3 Verwendete Geräte zur Internetnutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer in den letzten drei Monaten	Verwendete Geräte zur Internetnutzung					
			Desktop Computer (PC)	Laptop (Notebook) oder Netbook	Tablet-PC	Mobiltelefon (Handy) oder Smartphone	andere mobile Geräte (z.B. Medien- oder Spielekonsole, E-Book-Lesegerät, intelligente Armbanduhr "Smart Watch")	Smart-TV
		1 000	%					

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	61 970	65	69	53	81	17	19
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 306	67	69	54	82	18	19
3	Neue Länder und Berlin	11 664	61	69	50	78	13	18
Alter und Geschlecht								
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
4	10 - 15	4 272	54	59	53	89	27	19
5	16 - 24	7 524	67	75	57	97	29	23
6	25 - 44	19 878	68	79	66	91	21	27
7	45 - 64	21 742	68	65	49	74	11	16
8	65 Jahre und älter.....	8 553	56	53	32	54	6	8
9	Männlich.....	31 501	70	68	55	81	20	22
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
10	10 - 15	2 198	56	57	51	88	34	20
11	16 - 24	3 896	73	67	55	97	39	25
12	25 - 44	10 023	73	79	68	92	25	30
13	45 - 64.....	10 846	72	67	53	75	10	20
14	65 Jahre und älter.....	4 538	64	54	35	57	(6)	9
15	Weiblich.....	30 469	61	69	52	80	14	16
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
16	10 - 15	2 075	52	61	56	91	18	18
17	16 - 24	3 628	61	85	60	98	19	21
18	25 - 44	9 855	63	79	64	91	17	23
19	45 - 64	10 896	64	62	45	73	11	11
20	65 Jahre und älter	4 015	48	51	28	52	(6)	(6)

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung								
21	Erwerbstätige ¹	37 820	71	73	59	86	18	23
22	Arbeitslose	2 144	54	57	42	68	(14)	(10)
23	Schüler/-innen und Studierende	4 274	71	82	65	97	28	22
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	13 459	54	56	37	61	8	10
Bildungsstand								
25	Niedrig	10 111	55	63	48	85	20	17
26	Mittel	34 298	66	68	52	79	15	18
27	Hoch	13 288	75	78	61	80	16	24

¹ Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ² Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 1/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten ¹				
			Senden oder Empfangen von E-Mails	Telefonieren/ Videotelefonate (mit Webcam)	Teilnahme an sozialen Netzwerken im Internet (z.B. Nutzerprofile erstellen, Mitteilungen/Beiträge einstellen auf Facebook, o.a.)	Hochladen eigener, selbst erstellter Inhalte (Texte, Bilder, Fotos, Videos, Musik) auf Webseiten	Webseiten oder Blogs erstellen
			1 000	%			
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	61 970	90	32	55	23	6
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 306	91	33	56	23	6
3	Neue Länder und Berlin	11 664	87	27	52	23	5
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 272	56	41	63	27	4
5	16 - 24	7 524	94	51	89	37	8
6	25 - 44	19 878	96	34	69	26	8
7	45 - 64	21 742	91	25	42	18	5
8	65 Jahre und älter.....	8 553	89	21	22	16	(2)
9	Männlich.....	31 501	90	35	54	23	7
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 198	56	44	58	23	/
11	16 - 24	3 896	93	53	89	34	8
12	25 - 44	10 023	95	38	67	26	9
13	45 - 64.....	10 846	91	27	42	19	6
14	65 Jahre und älter.....	4 538	91	24	23	17	/
15	Weiblich.....	30 469	90	29	56	23	5
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 075	57	38	67	32	(5)
17	16 - 24	3 628	95	48	89	39	8
18	25 - 44	9 855	96	29	71	26	6
19	45 - 64	10 896	91	23	41	17	3
20	65 Jahre und älter	4 015	88	19	20	14	/
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	37 820	94	31	58	23	6
22	Arbeitslose	2 144	87	23	60	27	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 274	95	55	89	37	10
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 459	88	24	33	17	3
Bildungsstand							
25	Niedrig	10 111	87	38	70	29	6
26	Mittel	34 298	93	27	53	21	5
27	Hoch	13 288	97	36	48	22	8

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 2/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten ¹			
			Lesen von Online-Nachrichten/Zeitungen/Zeitschriften	Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen	Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen	Vereinbarung eines Termins mit einer Ärztin/ einem Arzt über eine Webseite
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	61 970	69	89	67	12
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 306	69	90	68	12
3	Neue Länder und Berlin	11 664	66	87	65	10
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 272	30	57	19	/
5	16 - 24	7 524	67	88	53	8
6	25 - 44	19 878	78	95	74	15
7	45 - 64	21 742	70	92	73	13
8	65 Jahre und älter.....	8 553	62	86	74	10
9	Männlich.....	31 501	72	89	59	10
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 198	30	56	13	/
11	16 - 24	3 896	67	88	43	(4)
12	25 - 44	10 023	82	94	63	12
13	45 - 64.....	10 846	75	92	65	11
14	65 Jahre und älter.....	4 538	69	89	72	10
15	Weiblich.....	30 469	65	89	76	14
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 075	31	58	24	/
17	16 - 24	3 628	67	88	64	12
18	25 - 44	9 855	75	95	84	18
19	45 - 64	10 896	66	91	81	14
20	65 Jahre und älter	4 015	54	82	77	10
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	37 820	74	94	71	13
22	Arbeitslose	2 144	68	81	67	14
23	Schüler/-innen und Studierende	4 274	77	90	59	9
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 459	63	87	74	11
Bildungsstand						
25	Niedrig	10 111	60	83	58	10
26	Mittel	34 298	71	92	73	12
27	Hoch	13 288	83	95	75	14

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 3/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten ¹				
			Online-Spielen oder Herunterladen von Spielen	Musik hören (z.B. Internetradio oder über Online-Streaming-Dienste)	Streaming-Fernsehsendungen anschauen (live oder zeitversetzt)	Videos von kommerziellen Anbietern (z.B. Netflix) anschauen	Videos von Video-Sharing-Diensten (z.B. You Tube) anschauen
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	61 970	38	47	39	23	62
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 306	38	48	39	23	63
3	Neue Länder und Berlin	11 664	37	42	35	20	59
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 272	83	70	39	26	88
5	16 - 24	7 524	61	84	52	41	90
6	25 - 44	19 878	42	59	48	33	77
7	45 - 64	21 742	24	32	31	13	48
8	65 Jahre und älter.....	8 553	19	15	23	5	23
9	Männlich.....	31 501	41	53	43	27	67
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 198	90	68	37	26	89
11	16 - 24	3 896	77	86	56	45	90
12	25 - 44	10 023	48	66	55	39	83
13	45 - 64.....	10 846	22	39	37	18	56
14	65 Jahre und älter.....	4 538	15	20	26	7	28
15	Weiblich.....	30 469	34	41	34	19	57
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 075	75	72	41	25	88
17	16 - 24	3 628	45	81	48	38	89
18	25 - 44	9 855	35	51	42	26	72
19	45 - 64	10 896	26	25	26	9	41
20	65 Jahre und älter	4 015	23	9	20	/	18
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	37 820	35	49	41	25	65
22	Arbeitslose	2 144	39	46	33	16	64
23	Schüler/-innen und Studierende	4 274	62	86	61	43	92
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 459	24	23	26	9	34
Bildungsstand							
25	Niedrig	10 111	52	58	34	25	67
26	Mittel	34 298	32	41	36	21	57
27	Hoch	13 288	26	47	48	26	64

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 4/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten ¹			
			Reisedienstleistungen (z.B. zur Buchung von Fahrkarten oder Unterkünften, Informationen über Reiseziele, Routenplanung)	Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z.B. durch Versteigerungen)	Internet-Banking/ Online-Banking	Nutzung von Online- Zahlungskonten (z.B. PayPal), um bestellte/ gekaufte Waren/ Dienstleistungen zu bezahlen
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	61 970	57	30	54	40
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 306	57	31	54	40
3	Neue Länder und Berlin	11 664	56	26	53	37
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 272	10	5	(2)	(3)
5	16 - 24	7 524	48	23	42	34
6	25 - 44	19 878	64	43	73	57
7	45 - 64	21 742	63	30	56	40
8	65 Jahre und älter.....	8 553	58	17	42	21
9	Männlich.....	31 501	56	32	57	43
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 198	9	(5)	/	(4)
11	16 - 24	3 896	39	24	43	38
12	25 - 44	10 023	62	43	75	59
13	45 - 64.....	10 846	63	33	60	44
14	65 Jahre und älter.....	4 538	63	21	50	28
15	Weiblich.....	30 469	58	28	51	36
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 075	11	(5)	/	/
17	16 - 24	3 628	57	22	41	30
18	25 - 44	9 855	67	43	72	55
19	45 - 64	10 896	63	28	52	36
20	65 Jahre und älter	4 015	53	11	34	14
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	37 820	65	37	65	49
22	Arbeitslose	2 144	38	29	51	34
23	Schüler/-innen und Studierende	4 274	54	23	42	36
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 459	55	21	45	27
Bildungsstand						
25	Niedrig	10 111	38	22	37	27
26	Mittel	34 298	61	33	59	44
27	Hoch	13 288	76	35	71	50

1 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 5/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten ¹				
			Nutzung von Speicherplatz im Internet (Cloud Computing) für private Zwecke	Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet			
				Online-Kurse absolviert	Online-Lernmaterial genutzt	mit Lehrkräften oder Studierenden über bildungsbezogene Webseiten/Portale kommuniziert	andere Lerntätigkeiten durchgeführt
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	61 970	23	5	14	6	3
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 306	24	5	14	6	3
3	Neue Länder und Berlin	11 664	19	4	11	4	3
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 272	15	(2)	25	6	6
5	16 - 24	7 524	33	6	29	17	5
6	25 - 44	19 878	31	7	16	8	3
7	45 - 64	21 742	18	4	8	2	2
8	65 Jahre und älter.....	8 553	11	/	4	/	(2)
9	Männlich.....	31 501	27	5	15	6	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 198	18	/	23	(7)	(6)
11	16 - 24	3 896	36	(6)	28	14	(5)
12	25 - 44	10 023	36	8	19	9	(3)
13	45 - 64.....	10 846	22	4	8	(2)	(2)
14	65 Jahre und älter.....	4 538	14	/	(5)	/	/
15	Weiblich.....	30 469	20	4	12	6	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 075	12	/	26	(6)	(7)
17	16 - 24	3 628	30	(5)	31	20	(6)
18	25 - 44	9 855	27	6	12	6	3
19	45 - 64	10 896	15	4	7	2	(2)
20	65 Jahre und älter	4 015	8	/	/	/	/
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	37 820	25	6	12	5	2
22	Arbeitslose	2 144	23	/	(10)	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 274	41	7	45	30	8
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 459	13	(2)	5	(1)	(2)
Bildungsstand							
25	Niedrig	10 111	22	(3)	15	6	(3)
26	Mittel	34 298	21	5	10	5	2
27	Hoch	13 288	32	7	17	8	4

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.4 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 6/6

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten, die ein Smart-TV verwendet haben, um ins Internet zu gelangen	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten ¹			
			Internetaktivitäten mit dem Smart-TV			
			Anschauen von Streaming-Fernsehsendungen im Internet (live oder zeitversetzt)	Anschauen anderer Video-Inhalte von kommerziellen Anbietern (z.B. Netflix) oder von Video-Sharing-Diensten (z.B. YouTube)	Surfen im Internet in einer in das Smart-TV integrierten Web-Anwendung ("Browser App")	Nutzen anderer Anwendungen (z.B. Apps für Skype, Facebook, Spiele, Online-Einkäufe)
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	11 840	64	67	22	23
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	9 701	65	68	21	22
3	Neue Länder und Berlin	2 139	61	64	26	28
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von ... bis ... Jahren						
4	10 - 15	803	51	81	(17)	24
5	16 - 24	1 736	56	82	26	31
6	25 - 44	5 273	69	73	19	20
7	45 - 64	3 383	66	53	25	22
8	65 Jahre und älter.....	645	61	(30)	(29)	(33)
9	Männlich.....	7 019	66	68	25	24
davon im Alter von ... bis ... Jahren						
10	10 - 15	435	49	81	(23)	(29)
11	16 - 24	962	57	81	(29)	(36)
12	25 - 44	3 025	71	76	22	21
13	45 - 64.....	2 174	67	56	28	21
14	65 Jahre und älter.....	423	66	(35)	(33)	/
15	Weiblich.....	4 821	62	66	18	21
davon im Alter von ... bis ... Jahren						
16	10 - 15	368	54	81	/	/
17	16 - 24	774	54	84	(23)	(24)
18	25 - 44	2 248	66	70	16	17
19	45 - 64	1 209	65	48	(20)	24
20	65 Jahre und älter	(222)	/	/	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	8 520	67	68	23	22
22	Arbeitslose	(223)	/	(64)	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	958	57	83	(18)	(21)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	1 335	62	44	23	28
Bildungsstand						
25	Niedrig	1 712	51	72	(24)	(32)
26	Mittel	6 184	66	65	23	23
27	Hoch	3 141	72	65	21	17

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.5 Mobile Internetnutzung 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Mobile Internetnutzung ¹			
			zusammen	Handy/Smartphone	Verbindungsarten mit Handy/Smartphone ²	
					Mobilfunknetz (UMTS, GPRS)	Drahtloses Netzwerk (z.B. Hotspot, WLAN, mobiles WIMAX)
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	61 970	73	68	54	47
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 306	74	69	55	48
3	Neue Länder und Berlin	11 664	69	64	51	42
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 272	73	70	49	48
5	16 - 24	7 524	94	93	77	66
6	25 - 44	19 878	88	85	74	58
7	45 - 64	21 742	66	60	45	41
8	65 Jahre und älter.....	8 553	37	27	18	18
9	Männlich.....	31 501	74	69	58	48
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 198	73	69	49	47
11	16 - 24	3 896	93	92	77	63
12	25 - 44	10 023	89	86	77	60
13	45 - 64.....	10 846	69	62	50	43
14	65 Jahre und älter.....	4 538	40	31	22	20
15	Weiblich.....	30 469	72	67	51	46
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 075	74	72	48	49
17	16 - 24	3 628	95	94	76	70
18	25 - 44	9 855	88	85	70	57
19	45 - 64	10 896	63	57	40	39
20	65 Jahre und älter	4 015	33	24	12	15

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ³	37 820	81	77	63	53
22	Arbeitslose	2 144	66	58	43	36
23	Schüler/-innen und Studierende	4 274	94	93	78	70
24	Rentner/-innen und andere nicht-erwerbstätige Personen ⁴	13 459	46	38	25	24
Bildungsstand						
25	Niedrig	10 111	76	71	55	48
26	Mittel	34 298	71	67	53	44
27	Hoch	13 288	75	69	59	52

1 Außerhalb des Zuhauses/ des Arbeitsplatzes. – 2 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – 3 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 4 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nicht-erwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.5 Mobile Internetnutzung 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Mobile Internetnutzung ¹			
			Tragbarer Computer (Laptop, Netbook, Tablet)	Verbindungsart mit tragbarem Computer ²		Andere mobile Geräte (z.B. Media-Player, E-Book-Lesegerät, Smart Watch)
		1 000	%	Mobilfunknetz (USB-Stick oder Karte, z.B. integrierte SIM-Karte)	Drahtloses Netzwerk (Hotspot, WLAN, mobiles WiMAX)	
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	61 970	31	11	27	4
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 306	32	11	27	4
3	Neue Länder und Berlin	11 664	30	11	25	3
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 272	19	5	16	(3)
5	16 - 24	7 524	36	10	32	(3)
6	25 - 44	19 878	39	14	35	6
7	45 - 64	21 742	30	12	25	4
8	65 Jahre und älter.....	8 553	19	5	15	(3)
9	Männlich.....	31 501	35	13	30	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 198	20	(5)	18	/
11	16 - 24	3 896	34	11	30	/
12	25 - 44	10 023	44	17	39	6
13	45 - 64.....	10 846	35	15	30	4
14	65 Jahre und älter.....	4 538	22	6	18	/
15	Weiblich.....	30 469	28	9	24	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 075	18	(5)	15	/
17	16 - 24	3 628	38	9	34	/
18	25 - 44	9 855	34	11	30	5
19	45 - 64	10 896	25	9	21	4
20	65 Jahre und älter	4 015	16	/	12	/
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ³	37 820	36	14	31	5
22	Arbeitslose	2 144	26	(11)	20	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 274	44	10	41	(4)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ⁴	13 459	20	6	16	3
Bildungsstand						
25	Niedrig	10 111	26	9	22	(4)
26	Mittel	34 298	30	11	25	4
27	Hoch	13 288	44	16	39	6

1 Außerhalb des Zuhauses/ des Arbeitsplatzes. – 2 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 3 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – 3 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 4 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016
P1 Internetnutzung und -aktivitäten
P1.6 Computer- und Internetkenntnisse 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Computer- und Internetkenntnisse ^{1 2}				
			Übertragung von Dateien zwischen Computern oder anderen Geräten	Installation von Software oder Anwendungen (Apps)	Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen (einschl. Betriebssysteme und Sicherheitsprogramme)	Kopieren oder Verschieben von Dateien und Dateiodnern	Schreiben eines Programms in einer Programmiersprache
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	62 833	66	69	44	73	6
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 950	66	69	44	73	7
3	Neue Länder und Berlin	11 883	63	65	41	71	5
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 300	57	79	29	61	9
5	16 - 24	7 560	86	90	53	87	13
6	25 - 44	20 004	79	82	56	84	8
7	45 - 64	22 100	60	60	40	70	3
8	65 Jahre und älter.....	8 869	37	36	27	48	(2)
9	Männlich.....	31 934	71	75	55	77	9
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 217	59	82	34	63	12
11	16 - 24	3 912	85	91	62	85	18
12	25 - 44	10 106	84	87	68	87	13
13	45 - 64.....	11 045	67	68	51	75	5
14	65 Jahre und älter.....	4 654	48	48	37	58	/
15	Weiblich.....	30 899	60	62	33	69	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 083	56	76	23	59	(5)
17	16 - 24	3 647	87	87	44	89	8
18	25 - 44	9 898	73	78	43	81	(3)
19	45 - 64	11 055	53	51	28	65	(1)
20	65 Jahre und älter	4 215	25	23	15	36	/
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ³	38 107	73	74	48	79	6
22	Arbeitslose	2 262	59	63	47	70	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 283	92	94	62	93	18
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ⁴	13 881	42	43	30	52	(2)
Bildungsstand							
25	Niedrig	10 327	61	68	40	64	7
26	Mittel	34 824	64	65	42	72	4
27	Hoch	13 382	78	75	56	86	10

1 Bezogen auf Tätigkeiten bei der Benutzung des Computers oder eines mobilen Geräts in den letzten zwölf Monaten, die entsprechende Fähigkeiten erfordern. – 2 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 12 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – 3 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 4 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.6 Computer- und Internetkenntnisse 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Computer- und Internetkenntnisse ^{1 2}				
			Verwendung von Textverarbeitungs-Software	Verwendung von Tabellenkalkulations-Software	Verwendung spezieller Funktionen (Organisieren und Analysieren von Daten) der Tabellenkalkulations-Software	Erstellung von Präsentationen oder Dokumenten mit Text, Bildern, Tabellen oder Diagrammen	Verwendung von Programmen zur Bearbeitung von Fotos, Videos oder Audio-Dateien
			1 000	%			
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	62 833	66	39	32	43	48
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 950	67	40	33	44	48
3	Neue Länder und Berlin	11 883	64	35	28	37	47
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 300	57	22	17	58	48
5	16 - 24	7 560	76	41	35	74	67
6	25 - 44	20 004	77	52	44	51	56
7	45 - 64	22 100	64	37	30	32	40
8	65 Jahre und älter.....	8 869	44	20	14	18	33
9	Männlich.....	31 934	69	45	37	46	51
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 217	57	25	18	58	43
11	16 - 24	3 912	76	42	34	70	63
12	25 - 44	10 106	79	58	50	55	58
13	45 - 64.....	11 045	68	44	36	37	46
14	65 Jahre und älter.....	4 654	52	28	21	23	43
15	Weiblich.....	30 899	63	33	27	40	44
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 083	56	20	15	58	54
17	16 - 24	3 647	76	41	35	78	71
18	25 - 44	9 898	75	45	39	47	54
19	45 - 64	11 055	59	31	24	28	33
20	65 Jahre und älter	4 215	35	11	(6)	12	22
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ³	38 107	73	47	40	45	50
22	Arbeitslose	2 262	56	26	19	28	44
23	Schüler/-innen und Studierende	4 283	87	50	44	89	74
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ⁴	13 881	46	20	14	20	35
Bildungsstand							
25	Niedrig	10 327	53	23	18	43	45
26	Mittel	34 824	65	37	30	35	45
27	Hoch	13 382	84	62	54	59	58

1 Bezogen auf Tätigkeiten bei der Benutzung des Computers oder eines mobilen Geräts in den letzten zwölf Monaten, die entsprechende Fähigkeiten erfordern. – 2 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 12 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – 3 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 4 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016
P2 Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)
P2.1 Informationen und Formulare

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Kontakte mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zu privaten Zwecken über das Internet in den letzten zwölf Monaten ¹			
			zusammen	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden/öffentlichen Einrichtungen	Herunterladen von amtlichen Formularen	Zurücksenden ausgefüllter Formulare über das Internet
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	62 833	56	55	32	17
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 950	56	55	33	17
3	Neue Länder und Berlin	11 883	56	54	29	15
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 300	14	13	(2)	/
5	16 - 24	7 560	48	47	22	10
6	25 - 44	20 004	67	66	43	23
7	45 - 64	22 100	60	59	36	19
8	65 Jahre und älter.....	8 869	46	45	24	12
9	Männlich.....	31 934	57	56	35	19
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 217	14	13	/	/
11	16 - 24	3 912	44	43	21	9
12	25 - 44	10 106	67	66	43	24
13	45 - 64.....	11 045	63	61	40	24
14	65 Jahre und älter.....	4 654	54	52	31	17
15	Weiblich.....	30 899	54	53	30	15
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 083	14	14	/	/
17	16 - 24	3 647	51	50	22	11
18	25 - 44	9 898	68	67	42	21
19	45 - 64	11 055	57	56	31	15
20	65 Jahre und älter	4 215	37	36	16	(7)
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	38 107	63	62	39	21
22	Arbeitslose	2 262	57	56	30	15
23	Schüler/-innen und Studierende	4 283	57	56	28	11
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 881	48	47	26	12
Bildungsstand						
25	Niedrig	10 327	39	38	15	6
26	Mittel	34 824	58	57	34	17
27	Hoch	13 382	76	74	52	30

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 12 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016
P2 Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)
P2.2 Hinderungsgründe

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten, die Formulare ausgefüllt, aber nicht über das Internet zurückgesendet haben	Gründe, warum ausgefüllte Formulare an eine Behörde/öffentliche Einrichtung nicht über das Internet zurückgesendet wurden ¹					
			Formularversand wurde nicht angeboten	eine andere Person hat die Formulare eingereicht	keine ausreichenden Kenntnisse vorhanden	Bedenken hinsichtlich Schutz und Sicherheit persönlicher Daten	sonstige Gründe	
		1 000	%					

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	19 091	23	29	21	35	14
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	15 483	23	30	21	35	14
3	Neue Länder und Berlin	3 608	25	26	20	38	14
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 282	/	43	(11)	/	47
5	16 - 24	1 661	28	44	/	25	(11)
6	25 - 44	6 491	37	27	8	31	13
7	45 - 64	7 167	17	27	27	45	11
8	65 Jahre und älter.....	2 491	(12)	22	52	42	(9)
9	Männlich.....	9 241	24	29	18	35	14
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	656	/	41	/	/	48
11	16 - 24	877	(25)	46	/	(24)	/
12	25 - 44	3 128	37	28	/	32	(13)
13	45 - 64.....	3 386	18	27	23	44	12
14	65 Jahre und älter.....	1 193	(15)	(17)	47	45	/
15	Weiblich.....	9 850	23	29	23	35	14
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	626	/	46	/	/	45
17	16 - 24	784	31	41	/	(26)	/
18	25 - 44	3 362	37	27	(9)	31	13
19	45 - 64	3 780	17	27	30	45	11
20	65 Jahre und älter	1 298	/	(26)	57	39	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	11 527	27	30	15	36	12
22	Arbeitslose	929	(25)	/	(27)	49	/
23	Schüler/-innen und Studierende	1 007	40	36	/	20	(11)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	4 346	16	24	42	42	10
Bildungsstand							
25	Niedrig	2 904	(15)	38	32	37	/
26	Mittel	10 782	24	27	22	39	12
27	Hoch	4 123	35	23	14	33	14

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten 12 Monate, die Angaben zu betreffenden Internetaktivitäten gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.1 Einkaufen über das Internet

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Jemals Einkäufe/Bestellungen über das Internet für den privaten Gebrauch getätigt		Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen		
			ja	nein	innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	62 833	82	18	66	10	6
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 950	83	17	66	10	6
3	Neue Länder und Berlin	11 883	80	20	63	10	6
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 300	29	71	20	6	(3)
5	16 - 24	7 560	85	15	68	12	(4)
6	25 - 44	20 004	95	5	82	8	5
7	45 - 64	22 100	86	14	67	11	8
8	65 Jahre und älter.....	8 869	67	33	46	13	9
9	Männlich.....	31 934	83	17	66	11	7
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 217	31	69	21	(7)	/
11	16 - 24	3 912	84	16	68	12	/
12	25 - 44	10 106	95	5	80	9	6
13	45 - 64.....	11 045	87	13	67	11	8
14	65 Jahre und älter.....	4 654	73	27	52	13	8
15	Weiblich.....	30 899	81	19	65	10	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 083	27	73	19	(6)	/
17	16 - 24	3 647	86	14	69	13	/
18	25 - 44	9 898	96	5	84	8	4
19	45 - 64	11 055	85	16	66	11	7
20	65 Jahre und älter	4 215	61	40	40	12	9

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	38 107	91	9	76	10	6
22	Arbeitslose	2 262	78	22	53	15	(9)
23	Schüler/-innen und Studierende	4 283	84	16	69	13	(3)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	13 881	73	27	53	12	9
Bildungsstand							
25	Niedrig	10 327	77	24	56	14	7
26	Mittel	34 824	87	13	70	10	7
27	Hoch	13 382	91	9	77	9	5

¹ Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ² Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.2 Häufigkeit von Online-Einkäufen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Bestellung/des Kaufs von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) in den letzten drei Monaten über das Internet			
			1- bis 2-mal	3- bis 5-mal	6- bis 10-mal	mehr als 10-mal
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	41 298	34	37	16	13
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	33 795	33	37	16	14
3	Neue Länder und Berlin	7 502	37	37	14	12
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	874	66	27	/	/
5	16 - 24	5 167	41	38	13	8
6	25 - 44	16 448	25	36	19	19
7	45 - 64	14 738	36	36	16	12
8	65 Jahre und älter.....	4 072	48	39	10	(4)
9	Männlich.....	21 082	34	36	16	15
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	475	68	(25)	/	/
11	16 - 24	2 647	43	36	13	(8)
12	25 - 44	8 115	25	36	19	20
13	45 - 64.....	7 443	34	36	16	15
14	65 Jahre und älter.....	2 401	47	39	(10)	/
15	Weiblich.....	20 216	34	37	16	12
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	398	64	(28)	/	/
17	16 - 24	2 520	39	40	13	(8)
18	25 - 44	8 332	25	37	20	18
19	45 - 64	7 294	38	37	16	10
20	65 Jahre und älter	1 671	50	38	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹	28 972	30	37	18	16
22	Arbeitslose	1 199	39	37	(14)	/
23	Schüler/-innen und Studierende	2 945	42	35	15	8
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	7 308	42	38	12	8
Bildungsstand						
25	Niedrig	5 768	47	36	11	(7)
26	Mittel	24 387	33	37	16	14
27	Hoch	10 269	28	37	19	17

¹ Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ² Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.3 Ausgaben (Euro) für Online-Einkäufe

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Betrag in Euro, der in den letzten drei Monaten für die Bestellung/ den Kauf von Waren und Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet ausgegeben wurde				
			unter 50 Euro	50 bis unter 100 Euro	100 bis unter 500 Euro	500 bis unter 1 000 Euro	1 000 Euro und mehr
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	41 298	12	28	45	9	5
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	33 795	12	28	45	9	5
3	Neue Länder und Berlin	7 502	13	30	44	9	(3)
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	874	50	30	(16)	/	/
5	16 - 24	5 167	21	35	38	(4)	/
6	25 - 44	16 448	9	24	48	11	6
7	45 - 64	14 738	10	28	46	10	5
8	65 Jahre und älter.....	4 072	12	35	45	(5)	/
9	Männlich.....	21 082	12	26	44	11	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	475	46	(34)	/	/	/
11	16 - 24	2 647	20	32	40	(5)	/
12	25 - 44	8 115	9	22	47	13	8
13	45 - 64.....	7 443	10	26	44	12	7
14	65 Jahre und älter.....	2 401	(11)	32	46	(6)	/
15	Weiblich.....	20 216	13	30	46	7	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	398	55	(25)	/	/	-
17	16 - 24	2 520	21	39	35	/	/
18	25 - 44	8 332	10	26	49	9	4
19	45 - 64	7 294	11	30	48	8	(3)
20	65 Jahre und älter	1 671	(13)	39	43	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹	28 972	9	26	48	11	6
22	Arbeitslose	1 199	27	34	32	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	2 945	24	34	36	(4)	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ²	7 308	13	33	44	6	3
Bildungsstand							
25	Niedrig	5 768	22	36	34	/	/
26	Mittel	24 387	11	28	47	9	4
27	Hoch	10 269	7	23	48	13	7

¹ Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ² Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.4 Waren und Dienstleistungen 1/3

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden ¹				
			Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs	Gebrauchsgüter (z.B. Möbel, Spielzeug, Geschirr)	Arzneimittel	Filme, Musik	Bücher (auch elektronische) Zeitungen, Zeitschriften
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	47 769	26	52	29	29	41
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	39 041	26	51	30	29	42
3	Neue Länder und Berlin	8 728	25	54	28	27	38
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 143	(8)	21	/	32	24
5	16 - 24	6 104	18	28	9	35	28
6	25 - 44	18 110	29	62	31	38	47
7	45 - 64	17 231	28	53	34	23	42
8	65 Jahre und älter.....	5 181	25	46	40	9	38
9	Männlich.....	24 446	22	55	25	32	36
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	622	/	(21)	/	32	(16)
11	16 - 24	3 103	15	29	(6)	38	21
12	25 - 44	9 019	24	64	24	41	40
13	45 - 64.....	8 676	24	58	28	27	38
14	65 Jahre und älter.....	3 026	23	49	38	10	37
15	Weiblich.....	23 323	30	49	35	26	47
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	521	/	(21)	/	(31)	(33)
17	16 - 24	3 001	21	26	11	31	35
18	25 - 44	9 091	33	60	37	35	54
19	45 - 64	8 556	32	49	40	18	46
20	65 Jahre und älter	2 154	28	42	42	/	39
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	32 676	27	56	30	32	43
22	Arbeitslose	1 546	25	48	21	28	34
23	Schüler/-innen und Studierende	3 484	18	31	11	33	41
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	8 920	27	51	38	15	39
Bildungsstand							
25	Niedrig	7 159	19	34	18	26	24
26	Mittel	27 994	27	55	33	28	40
27	Hoch	11 472	28	60	31	34	56

1 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur Bestellung/ zum Kauf der jeweiligen Ware odeer Dienstleistung gemacht haben. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.4 Waren und Dienstleistungen 2/3

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden ¹				
			E-Learning-Material	Kleidung, Sportartikel	Software inkl. Computer/Videospiele (auch Upgrades)	Computer und Zubehör (z.B. PC, Laptop, Drucker, Scanner)	Elektroartikel (einschließlich Kameras)
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	47 769	3	64	27	21	24
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	39 041	4	64	28	21	24
3	Neue Länder und Berlin	8 728	(3)	64	26	19	23
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 143	/	55	38	(12)	17
5	16 - 24	6 104	5	70	35	21	25
6	25 - 44	18 110	4	72	33	24	31
7	45 - 64	17 231	3	60	21	19	21
8	65 Jahre und älter.....	5 181	/	45	16	18	13
9	Männlich.....	24 446	4	55	38	30	32
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	622	/	44	53	(17)	(19)
11	16 - 24	3 103	(4)	58	50	31	31
12	25 - 44	9 019	5	64	44	35	40
13	45 - 64.....	8 676	(3)	51	30	27	30
14	65 Jahre und älter.....	3 026	/	39	23	24	16
15	Weiblich.....	23 323	3	73	17	12	16
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	521	/	69	(20)	/	/
17	16 - 24	3 001	(5)	81	20	11	19
18	25 - 44	9 091	4	80	22	13	21
19	45 - 64	8 556	(2)	69	13	11	12
20	65 Jahre und älter	2 154	/	52	/	(10)	(8)
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	32 676	3	68	29	22	27
22	Arbeitslose	1 546	/	55	27	23	22
23	Schüler/-innen und Studierende	3 484	7	66	38	26	26
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	8 920	(2)	53	17	17	16
Bildungsstand							
25	Niedrig	7 159	/	63	27	17	20
26	Mittel	27 994	3	65	25	19	23
27	Hoch	11 472	5	63	33	29	31

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur Bestellung/ zum Kauf der jeweiligen Ware odeer Dienstleistung gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.4 Waren und Dienstleistungen 3/3

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden ¹			
			Telekommunikationsdienste (z.B. DSL- oder Handyverträge)	Urlaubsunterkünfte (z.B. Hotelreservierung)	andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z.B. Fahrkarten oder Mietwagen)	Eintrittskarten für Veranstaltungen (Theater, Kino, Musik, Sport)
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	47 769	22	41	28	39
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	39 041	22	42	29	40
3	Neue Länder und Berlin	8 728	20	39	24	36
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	1 143	(10)	/	/	17
5	16 - 24	6 104	18	24	23	42
6	25 - 44	18 110	25	44	31	45
7	45 - 64	17 231	21	47	30	38
8	65 Jahre und älter.....	5 181	19	41	26	27
9	Männlich.....	24 446	25	42	29	38
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	622	/	/	/	/
11	16 - 24	3 103	19	19	19	37
12	25 - 44	9 019	30	43	33	44
13	45 - 64.....	8 676	25	49	31	38
14	65 Jahre und älter.....	3 026	22	46	27	25
15	Weiblich.....	23 323	18	41	28	41
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	521	/	/	/	(20)
17	16 - 24	3 001	17	30	28	48
18	25 - 44	9 091	20	46	30	45
19	45 - 64	8 556	16	45	29	37
20	65 Jahre und älter	2 154	(15)	36	24	28
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	32 676	23	47	32	44
22	Arbeitslose	1 546	24	16	(14)	18
23	Schüler/-innen und Studierende	3 484	22	26	27	46
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	8 920	19	37	23	27
Bildungsstand						
25	Niedrig	7 159	16	18	12	25
26	Mittel	27 994	21	42	27	39
27	Hoch	11 472	27	59	45	52

1 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur Bestellung/ zum Kauf der jeweiligen Ware odeer Dienstleistung gemacht haben. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.5 Land des Verkäufers

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden ¹			
			Deutschland	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland)	Länder außerhalb der Europäischen Union (z.B. Schweiz, USA, China)	nicht bekannt
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	47 769	97	19	13	2
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	39 041	97	19	13	2
3	Neue Länder und Berlin	8 728	97	17	13	/
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	1 143	85	(14)	(15)	(9)
5	16 - 24	6 104	92	22	18	5
6	25 - 44	18 110	97	23	16	(2)
7	45 - 64	17 231	98	16	11	(1)
8	65 Jahre und älter.....	5 181	99	10	(5)	/
9	Männlich.....	24 446	97	22	14	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	622	85	/	/	/
11	16 - 24	3 103	93	21	15	/
12	25 - 44	9 019	98	27	17	/
13	45 - 64.....	8 676	97	20	14	/
14	65 Jahre und älter.....	3 026	99	13	(6)	/
15	Weiblich.....	23 323	97	16	12	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	521	86	/	(20)	/
17	16 - 24	3 001	91	22	21	(5)
18	25 - 44	9 091	97	19	15	/
19	45 - 64	8 556	98	13	7	/
20	65 Jahre und älter	2 154	99	/	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	32 676	97	21	14	2
22	Arbeitslose	1 546	97	(14)	(15)	/
23	Schüler/-innen und Studierende	3 484	91	25	20	(6)
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	8 920	99	12	9	/
Bildungsstand						
25	Niedrig	7 159	93	15	14	(4)
26	Mittel	27 994	98	17	12	1
27	Hoch	11 472	98	26	14	(2)

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zum Land des Verkäufers gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.6 Probleme beim E-Commerce 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Probleme, die bei der Bestellung/dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten aufgetreten sind ¹				
			Technische Fehler der Webseite beim Bestell- oder Bezahlvorgang	Probleme, Informationen zu Garantie oder Rechtsweg zu finden	Verspätete Lieferung	Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben	Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	47 769	39	14	57	10	44
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	39 041	39	15	56	11	44
3	Neue Länder und Berlin	8 728	40	/	61	/	41
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	1 143	/	/	/	/	/
5	16 - 24	6 104	(31)	/	70	/	42
6	25 - 44	18 110	42	(13)	63	(12)	48
7	45 - 64	17 231	39	(16)	49	(9)	40
8	65 Jahre und älter.....	5 181	/	/	/	/	/
9	Männlich.....	24 446	38	15	57	(10)	47
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	622	/	/	/	/	/
11	16 - 24	3 103	/	/	(74)	/	(43)
12	25 - 44	9 019	41	/	63	/	53
13	45 - 64.....	8 676	36	(17)	49	/	43
14	65 Jahre und älter.....	3 026	/	/	/	/	/
15	Weiblich.....	23 323	41	13	57	(10)	39
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	521	/	/	/	/	/
17	16 - 24	3 001	/	/	(67)	/	(42)
18	25 - 44	9 091	44	(14)	63	/	43
19	45 - 64	8 556	43	/	50	/	37
20	65 Jahre und älter	2 154	/	/	/	/	/
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ²	32 676	40	14	59	10	45
22	Arbeitslose	1 546	/	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	3 484	(38)	/	64	/	48
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	8 920	38	/	44	/	41
Bildungsstand							
25	Niedrig	7 159	/	/	(64)	/	/
26	Mittel	27 994	37	12	58	(9)	46
27	Hoch	11 472	46	15	53	(10)	42

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur Art der Probleme gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.6 Probleme beim E-Commerce 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Onlineeinkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Probleme, die bei der Bestellung/dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten aufgetreten sind ¹			
			Betrugsfälle aufgetreten (z.B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkarten-Missbrauch oder andere Betrügereien)	Probleme mit Beschwerden (z.B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde)	Ausländischer Verkäufer liefert nicht nach Deutschland	Andere Probleme
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	47 769	14	29	(5)	11
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	39 041	14	30	(5)	11
3	Neue Länder und Berlin	8 728	(15)	(26)	/	/
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	1 143	/	/	/	/
5	16 - 24	6 104	/	(25)	/	/
6	25 - 44	18 110	14	30	/	(10)
7	45 - 64	17 231	16	31	/	(13)
8	65 Jahre und älter.....	5 181	/	/	/	/
9	Männlich.....	24 446	15	33	/	(11)
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	622	/	-	/	/
11	16 - 24	3 103	/	/	/	/
12	25 - 44	9 019	/	(31)	/	/
13	45 - 64.....	8 676	(19)	37	/	/
14	65 Jahre und älter.....	3 026	/	/	/	/
15	Weiblich.....	23 323	14	25	/	10
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	521	/	/	/	/
17	16 - 24	3 001	/	/	/	/
18	25 - 44	9 091	(14)	29	/	/
19	45 - 64	8 556	/	(23)	/	/
20	65 Jahre und älter	2 154	/	/	/	/
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	32 676	14	30	/	10
22	Arbeitslose	1 546	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	3 484	/	(22)	/	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	8 920	/	(27)	/	/
Bildungsstand						
25	Niedrig	7 159	/	/	/	/
26	Mittel	27 994	14	31	/	(11)
27	Hoch	11 472	16	28	/	(12)

¹ Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online-Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur Art der Probleme gemacht haben. – ² Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – ³ Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.7 Finanzbezogene Internet - Aktivitäten

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Finanzbezogene Internet-Aktivitäten für private Zwecke über das Internet in den letzten zwölf Monaten ¹		
			Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Investitionsdienstleistungen	Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z.B. Reiseversicherung)	Aufnahme von Darlehen/ Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern
		1 000	%		
Personen ab 10 Jahren					
1	Deutschland	62 833	6	10	3
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 950	6	11	3
3	Neue Länder und Berlin	11 883	4	9	2
Alter und Geschlecht					
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15	4 300	/	/	/
5	16 - 24	7 560	(4)	5	/
6	25 - 44	20 004	8	16	5
7	45 - 64	22 100	6	11	3
8	65 Jahre und älter.....	8 869	6	7	/
9	Männlich.....	31 934	9	13	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15	2 217	/	/	/
11	16 - 24	3 912	(5)	(6)	/
12	25 - 44	10 106	12	18	5
13	45 - 64.....	11 045	9	13	3
14	65 Jahre und älter.....	4 654	8	10	/
15	Weiblich.....	30 899	3	8	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15	2 083	/	/	/
17	16 - 24	3 647	/	(5)	/
18	25 - 44	9 898	3	13	4
19	45 - 64	11 055	3	8	(2)
20	65 Jahre und älter	4 215	/	(5)	/
Personen ab 16 Jahren					
Soziale Stellung					
21	Erwerbstätige ²	38 107	7	14	4
22	Arbeitslose	2 262	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 283	(4)	6	/
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 881	5	7	(1)
Bildungsstand					
25	Niedrig	10 327	(3)	(4)	/
26	Mittel	34 824	5	11	3
27	Hoch	13 382	12	18	4

1 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur jeweiligen finanzbezogenen Internet-Aktivität gemacht haben. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.8 Kaufentscheidung/ sich informieren 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online- Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Online- Einkäufer/-innen haben sich vor der Bestellung/ Kauf von Waren/ Dienstleistungen über das Internet online informiert ¹					
			auf Webseiten oder Apps mit Preis- oder Produktvergleichen			durch das Lesen von Kundenbewertungen auf Webseiten und Blogs		
			jedes Mal oder fast jedes Mal	manchmal	selten oder nie	jedes Mal oder fast jedes Mal	manchmal	selten oder nie
		1 000	%					

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	47 769	60	27	13	48	34	18
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	39 041	61	27	13	48	35	18
3	Neue Länder und Berlin	8 728	60	28	12	50	33	17
Alter und Geschlecht								
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
4	10 - 15	1 143	39	31	30	38	32	30
5	16 - 24	6 104	49	33	17	48	33	19
6	25 - 44	18 110	62	28	10	54	34	12
7	45 - 64	17 231	63	26	12	45	36	19
8	65 Jahre und älter.....	5 181	64	20	16	39	33	29
9	Männlich.....	24 446	66	24	10	50	33	16
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
10	10 - 15	622	44	29	(27)	38	31	32
11	16 - 24	3 103	56	29	15	49	33	18
12	25 - 44	9 019	67	25	8	56	32	12
13	45 - 64.....	8 676	68	23	9	49	35	17
14	65 Jahre und älter.....	3 026	70	19	11	42	33	24
15	Weiblich.....	23 323	55	30	15	46	35	19
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
16	10 - 15	521	(34)	(32)	(34)	39	(34)	(27)
17	16 - 24	3 001	42	37	20	48	32	20
18	25 - 44	9 091	57	32	11	52	36	12
19	45 - 64	8 556	57	29	15	42	37	21
20	65 Jahre und älter	2 154	57	22	22	33	32	35

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung								
21	Erwerbstätige ²	32 676	61	28	11	50	35	16
22	Arbeitslose	1 546	58	27	(15)	48	34	18
23	Schüler/-innen und Studierende	3 484	54	31	15	51	34	15
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	8 920	62	23	14	42	34	25
Bildungsstand								
25	Niedrig	7 159	51	30	19	44	35	22
26	Mittel	27 994	62	27	12	49	34	17
27	Hoch	11 472	65	26	9	49	36	15

1 Durch direktes Anklicken einer Werbeanzeige in einer Anwendung (App) oder auf einer Webseite für soziale Medien (z. B. Facebook). – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)

P3.8 Kaufentscheidung/ sich informieren 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online- Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Online- Einkäufer/-innen haben sich vor der Bestellung/ Kauf von Waren/ Dienstleistungen über das Internet online informiert ¹			Online- Einkäufer/-innen haben Waren/ Dienstleistungen durch direktes Anklicken einer Werbeanzeige über das Internet bestellt/gekauft ^{1 2}
			auf Webseiten von Händlern, Produzenten oder Dienstleistern			
			jedes Mal oder fast jedes Mal	manchmal	selten oder nie	
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	47 769	37	38	25	9
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	39 041	37	38	24	9
3	Neue Länder und Berlin	8 728	37	38	26	11
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	1 143	19	34	47	(10)
5	16 - 24	6 104	29	40	31	14
6	25 - 44	18 110	37	41	22	11
7	45 - 64	17 231	40	38	22	7
8	65 Jahre und älter.....	5 181	41	31	28	7
9	Männlich.....	24 446	43	37	20	9
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	622	(24)	34	42	/
11	16 - 24	3 103	36	39	25	12
12	25 - 44	9 019	43	39	18	10
13	45 - 64.....	8 676	45	36	19	7
14	65 Jahre und älter.....	3 026	48	31	22	(8)
15	Weiblich.....	23 323	31	40	29	10
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	521	/	(33)	53	/
17	16 - 24	3 001	22	41	37	15
18	25 - 44	9 091	31	43	26	12
19	45 - 64	8 556	36	39	26	7
20	65 Jahre und älter	2 154	33	31	36	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ³	32 676	38	40	22	10
22	Arbeitslose	1 546	40	33	27	(13)
23	Schüler/-innen und Studierende	3 484	30	40	30	9
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ⁴	8 920	39	34	27	9
Bildungsstand						
25	Niedrig	7 159	30	37	33	13
26	Mittel	27 994	38	38	24	9
27	Hoch	11 472	42	40	19	7

1 Durch direktes Anklicken einer Werbeanzeige in einer Anwendung (App) oder auf einer Webseite für soziale Medien (z. B. Facebook). – 2 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Online- Einkäufer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zum Kaufverhalten/ zur Kaufentscheidung gemacht haben. – 3 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 4 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P4 Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

P4.1 Weitergabe persönlicher Informationen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer in den letzten zwölf Monaten	Über das Internet in den letzten zwölf Monaten weitergegebene, persönliche Informationen ^{1 2}				
			Persönliche Informationen über das Internet weitergegeben	Persönliche Angaben (z.B. Name, Geburtsdatum, Personalausweis- Nummer)	Persönliche Kontaktdaten (z.B. Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)	Persönliche Zahlungsdetails (z.B. Kredit- oder Debitkarten- Nummer, Bankkonto- Nummer)	Andere persönliche Informationen (z.B. eigene Fotos, aktuelle Standortangaben, gesundheits-, beschäftigungs- oder einkommensbezogene Informationen)
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	62 833	77	39	57	27	17
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 950	78	39	57	28	18
3	Neue Länder und Berlin	11 883	73	36	54	23	15
Alter und Geschlecht							
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15	4 300	49	20	21	/	21
5	16 - 24	7 560	85	37	48	18	34
6	25 - 44	20 004	88	47	63	34	23
7	45 - 64	22 100	77	40	63	30	11
8	65 Jahre und älter.....	8 869	59	27	51	22	5
9	Männlich.....	31 934	78	40	58	29	17
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15	2 217	50	23	25	/	17
11	16 - 24	3 912	83	39	49	18	30
12	25 - 44	10 106	88	48	62	36	23
13	45 - 64.....	11 045	78	41	64	33	11
14	65 Jahre und älter.....	4 654	66	32	58	27	(5)
15	Weiblich.....	30 899	76	37	55	24	18
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15	2 083	49	17	17	/	25
17	16 - 24	3 647	87	34	46	18	38
18	25 - 44	9 898	88	46	63	32	22
19	45 - 64	11 055	76	40	61	27	11
20	65 Jahre und älter	4 215	52	21	44	16	(6)
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ³	38 107	84	44	63	33	18
22	Arbeitslose	2 262	73	32	52	19	19
23	Schüler/-innen und Studierende	4 283	88	38	47	19	37
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ⁴	13 881	64	30	52	22	9
Bildungsstand							
25	Niedrig	10 327	73	32	47	15	21
26	Mittel	34 824	78	40	60	28	16
27	Hoch	13 382	86	48	66	40	18

1 Nicht dazu zählen per E-Mail weitergegebene, persönliche Informationen. – 2 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zur Weitergabe persönlicher Informationen über das Internet gemacht haben. – 3 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 4 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P4 Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

P4.2 Ergriffene Schutzmaßnahmen 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Getroffene Maßnahmen in den letzten zwölf Monaten, um den Zugriff auf persönliche Informationen im Internet zu kontrollieren ¹			
			Maßnahmen getroffen, um den Zugriff auf persönliche Informationen im Internet zu kontrollieren	Datenschutzerklärung vor der Weitergabe persönlicher Informationen gelesen	Zugriffsmöglichkeiten auf geographische Standortdaten beschränkt	Zugangsmöglichkeiten zum eigenen Profil/ zu eigenen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke begrenzt
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	62 833	78	43	34	39
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 950	78	42	34	40
3	Neue Länder und Berlin	11 883	76	45	31	35
Alter und Geschlecht						
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15	4 300	49	18	24	31
5	16 - 24	7 560	84	35	46	63
6	25 - 44	20 004	88	47	46	54
7	45 - 64	22 100	78	47	28	29
8	65 Jahre und älter.....	8 869	63	40	13	13
9	Männlich.....	31 934	79	43	36	39
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15	2 217	48	18	23	28
11	16 - 24	3 912	81	35	44	58
12	25 - 44	10 106	88	46	49	55
13	45 - 64.....	11 045	80	48	32	30
14	65 Jahre und älter.....	4 654	70	45	15	14
15	Weiblich.....	30 899	77	43	32	39
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15	2 083	51	18	24	34
17	16 - 24	3 647	87	36	48	68
18	25 - 44	9 898	88	49	43	54
19	45 - 64	11 055	76	47	25	28
20	65 Jahre und älter	4 215	57	34	11	11
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ²	38 107	84	47	38	43
22	Arbeitslose	2 262	75	48	30	38
23	Schüler/-innen und Studierende	4 283	88	35	54	68
24	Rentner/-innen und andere nicht-erwerbstätige Personen ³	13 881	67	41	18	21
Bildungsstand						
25	Niedrig	10 327	73	37	30	42
26	Mittel	34 824	80	46	33	38
27	Hoch	13 382	86	47	41	41

1 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zu den von ihnen ergriffenen Kontrollmaßnahmen gemacht haben. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nicht-erwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016

P4 Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

P4.2 Ergriffene Schutzmaßnahmen 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Getroffene Maßnahmen in den letzten zwölf Monaten, um den Zugriff auf persönliche Informationen im Internet zu kontrollieren ¹		
			Keine Zustimmung erteilt, eigene personenbezogene Daten zu Werbezwecken zu verwenden	Sicherheitsstatus der Webseite geprüft (z.B. https-Seite, Sicherheitslogo)	Zugang zu den auf Webseiten/ in Suchmaschinen gespeicherten, persönlichen Informationen beantragt
		1 000	%		
Personen ab 10 Jahren					
1	Deutschland	62 833	53	28	3
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 950	54	28	3
3	Neue Länder und Berlin	11 883	50	29	(3)
Alter und Geschlecht					
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15	4 300	27	9	(3)
5	16 - 24	7 560	50	24	4
6	25 - 44	20 004	61	34	4
7	45 - 64	22 100	56	31	3
8	65 Jahre und älter.....	8 869	45	22	(2)
9	Männlich.....	31 934	53	34	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15	2 217	26	10	/
11	16 - 24	3 912	47	28	(4)
12	25 - 44	10 106	61	42	(5)
13	45 - 64.....	11 045	56	35	4
14	65 Jahre und älter.....	4 654	48	27	/
15	Weiblich.....	30 899	54	23	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15	2 083	27	(7)	/
17	16 - 24	3 647	53	20	/
18	25 - 44	9 898	61	26	(3)
19	45 - 64	11 055	56	26	(2)
20	65 Jahre und älter	4 215	42	16	/
Personen ab 16 Jahren					
Soziale Stellung					
21	Erwerbstätige ²	38 107	59	32	3
22	Arbeitslose	2 262	46	29	/
23	Schüler/-innen und Studierende	4 283	56	29	5
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 881	47	24	2
Bildungsstand					
25	Niedrig	10 327	44	21	(4)
26	Mittel	34 824	55	29	3
27	Hoch	13 382	66	38	3

1 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zu den von ihnen ergriffenen Kontrollmaßnahmen gemacht haben. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten 2016, Berichtszeitraum 1. Quartal 2016
P4 Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet
P4.3 Management Internet-Sicherheit

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Kenntnisse, Bedenken und eigene Maßnahmen in Bezug auf Internetsicherheit ¹				Jemals die Einstellungen im Internet-Browser geändert, um das Anlegen von Cookies auf dem Computer zu verhindern oder deren Menge zu begrenzen	Verwendung von Anti-Tracking-Software, um die Möglichkeit, die eigenen Aktivitäten im Internet zu verfolgen, zu begrenzen
			Wissen über den Zweck von Cookies vorhanden	Bedenken darüber, dass Online- Aktivitäten aufgezeichnet werden, um maßgeschneiderte Werbung anzubieten				
		1 000	%	eher große Bedenken	eher geringe Bedenken	keine Bedenken		
Personen ab 10 Jahren								
1	Deutschland	62 833	83	47	42	11	46	18
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin-West).....	50 950	84	46	42	11	47	18
3	Neue Länder und Berlin	11 883	81	49	41	10	43	18
Alter und Geschlecht								
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
4	10 - 15	4 300	61	20	45	36	19	12
5	16 - 24	7 560	88	31	51	18	48	20
6	25 - 44	20 004	89	43	47	10	58	22
7	45 - 64	22 100	84	56	38	7	45	18
8	65 Jahre und älter.....	8 869	75	59	34	7	31	14
9	Männlich.....	31 934	86	46	42	12	54	22
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
10	10 - 15	2 217	63	17	42	41	23	14
11	16 - 24	3 912	90	30	49	21	53	23
12	25 - 44	10 106	91	43	46	11	67	26
13	45 - 64.....	11 045	86	55	38	7	53	21
14	65 Jahre und älter.....	4 654	80	58	36	(7)	39	17
15	Weiblich.....	30 899	81	48	42	10	38	15
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
16	10 - 15	2 083	59	22	48	30	15	11
17	16 - 24	3 647	87	33	53	15	43	17
18	25 - 44	9 898	87	44	48	9	49	17
19	45 - 64	11 055	82	57	37	7	38	14
20	65 Jahre und älter	4 215	70	61	31	(8)	22	10
Personen ab 16 Jahren								
Soziale Stellung								
21	Erwerbstätige ²	38 107	87	48	44	9	52	19
22	Arbeitslose	2 262	77	52	35	(13)	47	23
23	Schüler/-innen und Studierende	4 283	92	32	52	16	54	23
24	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³	13 881	77	57	35	8	34	15
Bildungsstand								
25	Niedrig	10 327	78	41	43	16	41	18
26	Mittel	34 824	85	49	42	8	46	19
27	Hoch	13 382	91	53	40	7	58	20

1 Prozentanteile jeweils bezogen auf diejenigen Internetnutzer/-innen der letzten zwölf Monate, die Angaben zu den betreffenden Kenntnissen, Bedenken und Kontrollmaßnahmen gemacht haben. – 2 Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst. – 3 Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen, sonstige nichterwerbstätige Personen.

Zeitvergleich 2006 - 2016

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
		%										
Alle Haushalte												
1	Haushalte mit Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Tablet PC)	64 ¹	73	76	78	80	81	81	83	.	86	.
2	Haushalte mit Internetzugang	61	65	69	73	77	77	79	82	84	85	87
3	Haushalte mit Breitbandanschluss	30	45	50	60	70	72	75	78	81	82	85
Alle Personen												
4	Nutzung von Computern in den letzten drei Monaten.....	73	74	76	76	78	79	79	80	82	83	.
5	Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten	65	68	71	73	75	76	77	79	80	82	84
Computernutzer in den letzten drei Monaten												
Durchschnittliche Computernutzung												
6	jeden Tag oder fast jeden Tag	68	72	75	77	79	80	80	82	81	82	.
7	mindestens einmal in der Woche	23	20	18	17	16	15	15	13	13	13	.
8	weniger als einmal in der Woche	9	8	7	7	6	5	5	5	6	5	.
Internetnutzer in den letzten drei Monaten												
Durchschnittliche Internetnutzung												
9	jeden Tag oder fast jeden Tag	57	61	66	70	73	76	77	80	82	85	85
10	mindestens einmal in der Woche	29	25	23	22	19	18	18	15	13	12	11
	weniger als einmal in der Woche	14	13	11	8	7	6	6	6	5	4	4

1 Nur Haushalte mit stationärem Computer.