

Wirtschaftsrechnungen

Private Haushalte in der Informationsgesellschaft –
Nutzung von Informations- und Kommunikations-
technologien



2010

Erscheinungsfolge: jährlich
Erschienen am 14. Februar 2011
Artikelnummer: 2150400107004

Weitere Informationen zur Thematik dieser Publikation unter:
Telefon: +49 (0) 611/75 88 80; Fax: +49 (0) 611/75 89 75;
E-Mail: private-haushalte@destatis.de

© Statistisches Bundesamt, Wiesbaden 2011

Vervielfältigung und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.

Inhalt

	Seite
Vorbemerkung	4
Erläuterungen	5
 Haushalte	
H1 Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010	
H1.1 Nach Gebietsständen	7
H1.2 Nach dem Haushaltstyp	8
H2 Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien (alle Haushalte), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010	
H2.1 Nach Gebietsständen	9
H2.2 Nach dem Haushaltstyp	10
 Personen	
Ü1 Übersicht über Computer- und Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010	
Ü1.1 Nach Gebietsständen	11
Ü1.2 Nach dem Geschlecht	12
Ü1.3 Nach der sozialen Stellung	13
Ü1.4 Nach dem Alter	14
Ü1.4.1 Nach dem Alter und Geschlecht (männlich)	15
Ü1.4.2 Nach dem Alter und Geschlecht (weiblich)	16
Ü1.5 Nach dem Bildungsstand	17
P1 Computernutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010	
P1.1 Nach Gebietsständen	18
P1.2 Nach dem Geschlecht	19
P1.3 Nach der sozialen Stellung	20
P1.4 Nach dem Alter	21
P1.4.1 Nach dem Alter und Geschlecht (männlich)	22
P1.4.2 Nach dem Alter und Geschlecht (weiblich)	23
P1.5 Nach dem Bildungsstand	24
P2 Internetnutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010	
P2.1 Nach Gebietsständen	25
P2.2 Nach dem Geschlecht	26
P2.3 Nach der sozialen Stellung	27
P2.4 Nach dem Alter	28
P2.4.1 Nach dem Alter und Geschlecht (männlich)	29
P2.4.2 Nach dem Alter und Geschlecht (weiblich)	30
P2.5 Nach dem Bildungsstand	31
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010	
P3.1 Nach Gebietsständen	32
P3.2 Nach dem Geschlecht	33
P3.3 Nach der sozialen Stellung	34
P3.4 Nach dem Alter	35
P3.4.1 Nach dem Alter und Geschlecht (männlich)	36
P3.4.2 Nach dem Alter und Geschlecht (weiblich)	37
P3.5 Nach dem Bildungsstand	38

P4	Computernutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010	
P4.1	Nach Gebietsständen	39
P4.2	Nach dem Geschlecht	40
P4.3	Nach der sozialen Stellung	41
P4.4	Nach dem Alter	42
P4.4.1	Nach dem Alter und Geschlecht (männlich)	43
P4.4.2	Nach dem Alter und Geschlecht (weiblich)	44
P4.5	Nach dem Bildungsstand	45
P5	Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010	
P5.1	Nach Gebietsständen	46
P5.2	Nach dem Geschlecht	47
P5.3	Nach der sozialen Stellung	48
P5.4	Nach dem Alter	49
P5.4.1	Nach dem Alter und Geschlecht (männlich)	50
P5.4.2	Nach dem Alter und Geschlecht (weiblich)	51
P5.5	Nach dem Bildungsstand	52
P6	(E-Commerce): Einkäufe und Bestellungen über das Internet (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010	
P6.1	Nach Gebietsständen	53
P6.2	Nach dem Geschlecht	54
P6.3	Nach der sozialen Stellung	55
P6.4	Nach dem Alter	56
P6.4.1	Nach dem Alter und Geschlecht (männlich)	57
P6.4.2	Nach dem Alter und Geschlecht (weiblich)	58
P6.5	Nach dem Bildungsstand	59
Anhang		
	Ausgewählte Merkmale im Zeitvergleich	60

Zeichenerklärung

- / = Keine Angabe, da aufgrund der geringen Haushaltszahlen/Personenzahlen (weniger als 50 Haushalte bzw. Personen) der Zahlenwert nicht sicher genug ist.
- () = Aussagewert eingeschränkt, da der Zahlenwert aufgrund der Haushaltszahlen/Personenzahlen (50 bis unter 100 Haushalte bzw. Personen) statistisch relativ unsicher ist.
- = Nichts vorhanden.

Vorbemerkung

Mit der Befragung über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT-Erhebung) werden Daten zur Ausstattung und zur Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien, insbesondere Computer und Internet, erhoben. Die Schwerpunkte liegen auf Fragestellungen zur Art, Häufigkeit und zu ausgewählten Zwecken der Internetnutzung (z. B. E-Government, E-Commerce oder E-Learning). Zusätzlich werden Informationen darüber erhoben, welche Bedenken und Hindernisse die Menschen vom direkten Kontakt mit neuen Technologien abhalten.

Die IKT-Erhebung wird in allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) als methodisch harmonisierte Befragung durchgeführt. Die Befragung erfolgt jährlich. Sie hat die Zielsetzung, Informationen über die Verbreitung und über unterschiedliche Nutzungsaspekte von PC und Internet in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bereitzustellen. Gleichzeitig wird für die Unternehmensseite im Rahmen einer europäisch harmonisierten Unternehmensbefragung die Nutzung von IKT erfasst, so dass ein geschlossenes statistisches Bild zur aktuellen Entwicklung in Europa entsteht.

Die IKT-Erhebung wurde von 2002 bis 2005 in Deutschland als eigenständige Testerhebung nach § 7 Abs. 2 Bundesstatistikgesetz (BStatG) durchgeführt. Seit dem Erhebungsjahr 2006 gilt für die IKT-Erhebung das Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG)¹⁾ als nationale Rechtsgrundlage. Als europäische Rechtsgrundlage für die Erhebung gelten die Verordnung über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (VO (EG) Nr. 808/ 2004)²⁾ und die Verordnungen zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 für die jeweilige jährliche Erhebung³⁾. Der zeitliche Rahmen der Erhebung war zunächst auf fünf Bezugsjahre (bis zum Erhebungsjahr 2010) befristet. Durch die Verordnung (EG) Nr. 1006/2009 vom 16. September 2009 (Amtsbl. der EU Nr. L 286, S. 31) wurde diese Frist zunächst um weitere zehn Jahre verlängert (Anhang II Nr. 3 der vorgenannten Verordnung).

Die IKT-Erhebung, die in Deutschland als schriftliche Befragung durchgeführt wird, besteht aus zwei Erhebungsteilen: einem Haushaltsfragebogen und einem Personenfragebogen, der von jedem Haushaltsmitglied ab 10 Jahren ausgefüllt wird. Es werden rund 12 000 Haushalte und die in diesen Haushalten lebenden Personen befragt; die Auskunftserteilung ist freiwillig.

Die vorliegende Fachserie enthält ausgewählte Ergebnisse zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien privater Haushalte in Deutschland für das Jahr 2010.

Die Veröffentlichung enthält zusammenfassende Tabellen für das Bundesgebiet und für die beiden Gebietsstände (Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin), Neue Länder und Berlin). Neben Ergebnissen aus dem Haushaltsfragebogen werden auch die Auswertungen des Personenfragebogens veröffentlicht. Die Ergebnisse des Personenfragebogens sind nach Alter, Geschlecht, Bildungsstand sowie nach sozialer Stellung ausgewiesen. Zum besseren Informationsangebot werden die Ergebnisse anhand unterschiedlicher Grundgesamtheiten veröffentlicht: Zum einen anwenderbezogen, d.h. die Prozentanteile beziehen sich auf die Computer- und Internetnutzer/-innen und auf die mit IKT ausgestatteten Haushalte (Abschnitte: H1, P1, P2, P3) und zum anderen bezogen auf alle Haushalte bzw. alle Personen, unabhängig von der Ausstattung und der Nutzung (Abschnitte: H2, P4, P5, P6).

Weitere Informationen zu der IKT-Erhebung in privaten Haushalten können über den Auskunftsdienst der Gruppe „Einkommen, Verbrauch, Lebensbedingungen und Zeitbudgets privater Haushalte“ des Statistischen Bundesamtes angefordert werden:

Tel.: +49 (0) 611 75 8880,

E-Mail: private-haushalte@destatis.de.

¹⁾ Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) vom 22. Dezember 2005 (BGBl. I S. 3685).

²⁾ Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (ABl. EU Nr. L 143 S. 49), geändert durch Artikel 18 der Verordnung (EG) Nr. 1893/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Dezember 2006 (ABl. EU Nr. L 393 S. 1), geändert durch die Verordnung (EG) Nr. 1006/2009 vom 16. September 2009 (Amtsbl. Der EU Nr. L 286, S. 31).

³⁾ Für das Bezugsjahr 2010: Verordnung (EG) Nr. 1023/2009 der Kommission vom 29. Oktober 2009 zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (ABl. EU Nr. L 283 S. 5) in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG) vom 22. Januar 1987 (BGBl. I S. 462, 565), zuletzt geändert durch Artikel 3 des Gesetzes vom 7. September 2007 (BGBl. I S. 2246).

Erläuterungen

Berichtszeitraum

Berichtszeitraum ist das 1. Quartal des Berichtsjahres (2010) bzw. der Zeitraum vom 2. Quartal des Vorjahres bis zum 1. Quartal des Berichtsjahres. Die in den Tabellen verwendete Bezeichnung „innerhalb der letzten drei Monate“ bezieht sich auf das 1. Quartal des Berichtsjahres.

Bildungsstand

Der in den Tabellen genannte Bildungsstand basiert auf den Bildungsstufen nach ISCED (International Standard Classification of Education), der internationalen Standardklassifikation des Bildungswesens (in der Fassung von 1997). Die Bildungsstufen nach ISCED gelten als Standards der UNESCO für internationale Vergleiche der länderspezifischen Bildungssysteme. Sie werden auch von der OECD genutzt.

Nach ISCED wird Bildung in sieben Ausbildungsstufen untergliedert:

- *Stufe 0*, Vorprimarstufe: Kindergarten
- *Stufe 1*, Primarstufe: Grundschule
- *Stufe 2*, Sekundarstufe I: Hauptschule, Realschule, Gymnasium (Klassen 5-10), Berufsaufbauschule und Berufsvorbereitungsjahr
- *Stufe 3*, Sekundarstufe II: Gymnasium (Klassen 11-13), Fachoberschule, Duale Berufsausbildung, Berufsfachschule
- *Stufe 4*, Postsekundare, nicht tertiäre Stufe: Berufs-/Technische Oberschule, Fachoberschule,
- *Stufe 5*, Tertiärer Bereich, Phase 1: Fachhochschule, Universität, Fachschule, Fachakademie, Schulen des Gesundheitswesens
- *Stufe 6*, Tertiärer Bereich, Phase 2: Promotion, Habilitation

Die Bildungsstände sind aus den Ausbildungsstufen in drei Gruppen wie folgt zusammengefasst:

- Niedriger Bildungsstand: ISCED-Stufen 0, 1 und 2
- Mittlerer Bildungsstand: ISCED-Stufen 3 und 4
- Hoher Bildungsstand: ISCED-Stufen 5 und 6

Breitbandanschluss

Ein Breitbandanschluss bezeichnet einen Internetzugang mit einer hohen Datenübertragungsraten, die im Vergleich zu älteren Internetzugangarten wie Telefonmodem oder ISDN-Modem eine wesentliche höhere Geschwindigkeit bietet. Beim Breitbandanschluss ist DSL (→ DSL-Anschluss) nach wie vor die beherrschende Technik. Alternative Breitbandanschlüsse sind Internetanschlüsse über Kabel (z.B. über das Netz für Kabelfernsehen, Glasfaser), über Funk (z.B. Wimax) oder über Satellit.

DSL-Anschluss

DSL steht für "Digital Subscriber Line" und ist ein Internetzugang mit hohen Übertragungsraten, der das schnelle Surfen im Internet ermöglicht. DSL zählt daher zu den Breitbandverbindungen (→ Breitbandanschluss). Bei DSL erfolgt die Verbindung zum Internet über Telefonleitungen. Mit der DSL-Technik werden auf bestehenden analogen Telefonleitungen zusätzlich digitale Signale übertragen.

E-Commerce

Unter dem Begriff E-Commerce wird der Kauf oder Bestellung von Waren und Dienstleistungen gegen Entgelt verstanden, wobei das Angebot als auch der Kauf bzw. die Bestellung auf elektronischem Wege oder über elektronische Medien (Internet) stattfindet. Es ist hierbei unerheblich, ob ebenfalls die Bezahlung und eventuell die Auslieferung der Ware oder Dienstleistung über elektronischem Weg erfolgen.

E-Government

Einfach gesprochen beschreibt E-Government die Nutzung elektronischer Informations- und Kommunikationstechnik zur Einbeziehung des Kunden in das Handeln von Regierung und öffentlicher Verwaltung (Quelle: E-Government-Handbuch des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik, BSI).

E-Government umfasst unter Nutzung des Internets die Aspekte: Informationen bereitstellen, Informationen austauschen und Verwaltungsvorgänge abwickeln. Dabei sind die Gestaltungsmöglichkeiten sehr vielfältig. Sie fangen an bei der Verwaltungsmodernisierung durch elektronische Vorgangsbearbeitung und der Organisation der behördeninternen Abläufe, reichen über die Bereitstellung von Verwaltungsinformationen auf Behörden-Portalen im Internet bis hin zu komplexen Transaktionen und interaktiven elektronischen Diensten für Bürgerinnen und Bürger, Wirtschaftsunternehmen sowie anderen Verwaltungen.

Seit der Fachserie für das Jahr 2008 werden die Daten zu E-Government (in den Tabellen P2 und P5: Kontakt mit Behörden/öffentl. Einrichtungen über das Internet) aufgrund von Änderungen im Erhebungsbogen für den Berichtszeitraum „in den letzten 12 Monaten“ veröffentlicht. Für die Jahre 2006 und 2007 sind die Daten für den Zeitraum „in den letzten drei Monaten“ dargestellt.

Gebietsstand

Die Angaben für Deutschland beziehen sich auf die Bundesrepublik Deutschland nach dem Gebietsstand seit dem 03.10.1990.

Die Angaben für das frühere Bundesgebiet beziehen sich auf die Bundesrepublik Deutschland nach dem Gebietsstand bis zum 03.10.1990, jedoch ohne Berlin-West.

Die Angaben für die neuen Länder und Berlin beziehen sich

auf die Länder Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen sowie Berlin (Berlin-Ost und Berlin-West).

Haushalte

Als Privathaushalt gilt jede Gesamtheit von Personen, die zusammen wohnen und wirtschaften, die in der Regel ihren Lebensunterhalt gemeinsam finanzieren bzw. die Ausgaben für den Haushalt teilen. Zu einem Privathaushalt gehören auch die vorübergehend abwesenden Personen, z. B. Berufspendler, Studierende, Auszubildende, Personen im Krankenhaus, Urlaub, Wehr- und Zivildienst. Entscheidend ist, dass die Abwesenheit nur vorübergehend ist und die Person normalerweise im Haushalt wohnt und lebt bzw. mit ihrem ersten Wohnsitz an der Adresse des Haushalts gemeldet ist. Personen, die in einem Haushalt nur für sich selbst wirtschaften (Alleinlebende, Wohngemeinschaften ohne gemeinsame Haushaltsführung) gelten als eigenständige Privathaushalte. Untermieter, Gäste, Hausangestellte gehören nicht zum Haushalt. Weitergehende Informationen zu den Haushalten als Erhebungsgesamtheit sind im Qualitätsbericht zu finden.

PDA

Personal Digital Assistant (PDA) ist ein kompakter, tragbarer Klein-Computer, der neben vielen anderen Programmen hauptsächlich für die persönliche Kalender-, Adress- und Aufgabenverwaltung benutzt wird. Die Bedienung erfolgt über ein berührungsempfindliches LC-Display.

Personen

In der Erhebung wurden Personen, die am 31. März 2010 10 Jahre und älter waren, befragt. Fragen, die den Bildungsstand und die Erwerbstätigkeit betreffen, wurden nur von Personen ab 16 Jahren beantwortet.

H1 Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

H1.1 Nach Gebietsständen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Deutschland	Früheres Bundesgebiet	Neue Länder und Berlin
Alle Haushalte				
1	Erfasste Haushalte (Anzahl)	11 666	9 105	2 561
2	Hochgerechnete Haushalte (1 000)	39 581	31 022	8 559
Haushalte in %				
3	Haushalte mit Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Netbook, PDA)	80	81	77
4	Haushalte ohne Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Netbook, PDA)	20	19	23
5	Haushalte mit Internetzugang	77	78	73
6	Haushalte ohne Internetzugang	23	22	27
Haushalte mit Internetzugang				
7	Erfasste Haushalte (Anzahl)	9 466	7 466	2 000
8	Hochgerechnete Haushalte (1 000)	30 341	24 104	6 236
Haushalte in %				
Verwendete Geräte für den Internetzugang				
9	Computer (stationär)	72	73	68
10	Tragbarer Computer (Laptop/Notebook), Handheld Computer (Palmtop, PDA)	61	62	56
11	Handy mit Internetzugang	24	24	24
12	Sonstige	12	12	9
13	Weiß nicht	/	/	/
Breitbandanschluss vorhanden				
14	Ja	91	92	86
15	Nein	6	5	9
16	Weiß nicht	1	(1)	/
17	Trifft nicht zu, Internetzugang wird nicht genutzt	3	2	(4)
Arten von Internetzugang				
18	DSL-Anschluss	78	80	69
19	Anderer Breitbandanschluss	27	27	29
20	Kabelgebundene Internetanbindung (z.B. Internet über TV-Kabel, Glasfaser, Stromkabel)	11	11	12
21	Ortsgebundene, drahtlose Internetanbindung (z.B. über Satellit, Point-to-Multipoint, WiMax)	2	2	/
22	Mobile, drahtlose Internetanbindung über Handy oder PDA (z.B. UMTS, mobiles WiMax, Hotspot)	11	11	13
23	Mobile, drahtlose Internetanbindung über Laptop-Karte oder USB-Stick (z.B. UMTS, mobiles WiMax, Hotspot)	8	7	9
24	Analoges Modem oder ISDN-Modem/ISDN-Karte	7	6	10
25	Handy mit Schmalbandanschluss (z.B. GPRS)	14	15	13
26	Weiß nicht	1	(1)	/
Haushalte ohne Internetzugang				
27	Erfasste Haushalte (Anzahl)	2 200	1 639	561
28	Hochgerechnete Haushalte (1 000)	9 240	6 918	2 322
Haushalte in %				
Gründe für fehlenden Internetzugang				
29	Möglichkeit von einem anderen Ort auf das Internet zuzugreifen ..	18	19	(16)
30	Bedenken hinsichtlich der Inhalte im Internet	7	7	/
31	Kein Bedarf	64	65	63
32	Anschaffungskosten sind zu hoch	27	28	27
33	Nutzungskosten sind zu hoch	24	24	25
34	Keine ausreichenden Kenntnisse	37	38	34
35	Bedenken hinsichtlich Datenschutz und Schutz der Privatsphäre ..	17	17	(17)
36	Körperliche Einschränkungen	(3)	(4)	/

H1 Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

H1.2 Nach dem Haushaltstyp

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Haushalte insgesamt	Davon Haushalte mit ... Personen (ab 16 Jahren)					
			1	2	3 und mehr	1	2	3 und mehr
			ohne Kind ¹⁾			und mindestens ein Kind ¹⁾		
Alle Haushalte								
1	Erfasste Haushalte (Anzahl)	11 666	3 427	3 644	903	784	2 338	570
2	Hochgerechnete Haushalte (1 000)	39 581	15 592	12 940	3 714	1 010	4 936	1 389
Haushalte in %								
3	Haushalte mit Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Netbook, PDA)	80	66	81	98	93	99	99
4	Haushalte ohne Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Netbook, PDA)	20	34	19	/	(8)	/	/
5	Haushalte mit Internetzugang	77	62	77	97	90	98	98
6	Haushalte ohne Internetzugang	23	38	23	/	(10)	/	/
Haushalte mit Internetzugang								
7	Erfasste Haushalte (Anzahl)	9 466	2 218	2 822	874	698	2 295	559
8	Hochgerechnete Haushalte (1 000)	30 341	9 635	10 005	3 597	906	4 834	1 364
Haushalte in %								
Verwendete Geräte für den Internetzugang								
9	Computer (stationär)	72	58	74	88	68	78	92
10	Tragbarer Computer (Laptop/Notebook), Handheld Computer (Palmtop, PDA)	61	54	56	76	58	68	78
11	Handy mit Internetzugang	24	20	22	37	20	26	35
12	Sonstige	12	6	9	19	16	19	26
13	Weiß nicht	/	/	/	-	/	-	-
Breitbandanschluss vorhanden								
14	Ja	91	86	91	96	92	94	97
15	Nein	6	7	6	/	(6)	5	/
16	Weiß nicht	1	/	/	/	/	/	/
17	Trifft nicht zu, Internetzugang wird nicht genutzt	3	5	(2)	/	/	/	-
Arten von Internetzugang								
18	DSL-Anschluss	78	70	78	86	79	84	87
19	Anderer Breitbandanschluss	27	27	27	31	26	25	27
20	Kabelgebundene Internetanbindung (z.B. Internet über TV-Kabel, Glasfaser, Stromkabel)	11	12	12	(9)	(8)	8	(10)
21	Ortsgebundene, drahtlose Internetanbindung (z.B. über Satellit, Point-to-Multipoint, WiMax)	2	/	(2)	/	/	/	/
22	Mobile, drahtlose Internetanbindung über Handy oder PDA (z.B. UMTS, mobiles WiMax, Hotspot)	11	9	10	18	(12)	12	(13)
23	Mobile, drahtlose Internetanbindung über Laptop-Karte oder USB-Stick (z.B. UMTS, mobiles WiMax, Hotspot)	8	8	7	(9)	(9)	8	/
24	Analoges Modem oder ISDN-Modem/ISDN-Karte	7	8	7	/	(8)	6	/
25	Handy mit Schmalbandanschluss (z.B. GPRS)	14	12	13	21	(10)	16	25
26	Weiß nicht	1	/	/	/	/	/	/
Haushalte ohne Internetzugang								
27	Erfasste Haushalte (Anzahl)	2 200	1 209	822	/	(86)	/	/
28	Hochgerechnete Haushalte (1 000)	9 240	5 958	2 935	/	(103)	/	/
Haushalte in %								
Gründe für fehlenden Internetzugang								
29	Möglichkeit von einem anderen Ort auf das Internet zuzugreifen ..	18	18	16	/	/	/	/
30	Bedenken hinsichtlich der Inhalte im Internet	7	(6)	(8)	/	/	/	/
31	Kein Bedarf	64	62	73	/	/	/	/
32	Anschaffungskosten sind zu hoch	27	32	17	/	(59)	/	/
33	Nutzungskosten sind zu hoch	24	28	14	/	/	/	/
34	Keine ausreichenden Kenntnisse	37	36	41	/	/	/	/
35	Bedenken hinsichtlich Datenschutz und Schutz der Privatsphäre ..	17	17	16	/	/	/	/
36	Körperliche Einschränkungen	(3)	/	/	-	-	/	-

1) Kind/er unter 16 Jahren.

H2 Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien (alle Haushalte),
Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
H2.1 Nach Gebietsständen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Deutschland	Früheres Bundesgebiet	Neue Länder und Berlin
1	Erfasste Haushalte (Anzahl)	11 666	9 105	2 561
2	Hochgerechnete Haushalte (1 000)	39 581	31 022	8 559
Haushalte in %				
3	Haushalte mit Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Netbook, PDA)	80	81	77
4	Haushalte ohne Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Netbook, PDA)	20	19	23
5	Haushalte mit Internetzugang	77	78	73
6	Haushalte ohne Internetzugang	23	22	27
Verwendete Geräte für den Internetzugang				
7	Computer (stationär)	55	56	50
8	Tragbarer Computer (Laptop/Notebook), Handheld Computer (Palmtop, PDA)	47	48	41
9	Handy mit Internetzugang	18	19	17
10	Sonstige	9	10	7
11	Weiß nicht	/	/	/
Breitbandanschluss vorhanden				
12	Ja	70	72	63
13	Nein	4	4	6
14	Weiß nicht	1	(1)	/
15	Trifft nicht zu, Internetzugang wird nicht genutzt	2	2	(3)
16	Trifft nicht zu, kein Internetzugang vorhanden	23	22	27
Arten von Internetzugang				
17	DSL-Anschluss	60	62	51
18	Anderer Breitbandanschluss	21	21	21
19	Kabelgebundene Internetanbindung (z.B. Internet über TV-Kabel, Glasfaser, Stromkabel)	8	8	8
20	Ortsgebundene, drahtlose Internetanbindung (z.B. über Satellit, Point-to-Multipoint, WiMax)	2	2	/
21	Mobile, drahtlose Internetanbindung über Handy oder PDA (z.B. UMTS, mobiles WiMax, Hotspot)	9	9	9
22	Mobile, drahtlose Internetanbindung über Laptop-Karte oder USB-Stick (z.B. UMTS, mobiles WiMax, Hotspot)	6	6	7
23	Analoges Modem oder ISDN-Modem/ISDN-Karte	5	5	8
24	Handy mit Schmalbandanschluss (z.B. GPRS)	11	12	9
25	Weiß nicht	1	(1)	/
Gründe für fehlenden Internetzugang				
26	Möglichkeit von einem anderen Ort auf das Internet zuzugreifen ..	4	4	(4)
27	Bedenken hinsichtlich der Inhalte im Internet	2	2	/
28	Kein Bedarf	15	14	17
29	Anschaffungskosten sind zu hoch	6	6	7
30	Nutzungskosten sind zu hoch	6	5	7
31	Keine ausreichenden Kenntnisse	9	8	9
32	Bedenken hinsichtlich Datenschutz und Schutz der Privatsphäre...	4	4	(5)
33	Körperliche Einschränkungen	(1)	(1)	/

H2 Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien (alle Haushalte),
Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
H2.2 Nach dem Haushaltstyp

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Haushalte insgesamt	Davon Haushalte mit ... Personen (ab 16 Jahren)					
			1	2	3 und mehr	1	2	3 und mehr
			ohne Kind ¹⁾			und mindestens ein Kind ¹⁾		
1	Erfasste Haushalte (Anzahl)	11 666	3 427	3 644	903	784	2 338	570
2	Hochgerechnete Haushalte (1 000)	39 581	15 592	12 940	3 714	1 010	4 936	1 389
Haushalte in %								
3	Haushalte mit Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Netbook, PDA)	80	66	81	98	93	99	99
4	Haushalte ohne Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Netbook, PDA)	20	34	19	/	(8)	/	/
5	Haushalte mit Internetzugang	77	62	77	97	90	98	98
6	Haushalte ohne Internetzugang	23	38	23	/	(10)	/	/
Verwendete Geräte für den Internetzugang								
7	Computer (stationär)	55	36	57	85	61	76	90
8	Tragbarer Computer (Laptop/Notebook), Handheld Computer (Palmtop, PDA)	47	33	44	73	52	67	76
9	Handy mit Internetzugang	18	12	17	35	18	26	34
10	Sonstige	9	4	7	19	14	18	26
11	Weiß nicht	/	/	/	-	/	-	-
Breitbandanschluss vorhanden								
12	Ja	70	53	70	93	83	92	95
13	Nein	4	4	4	/	(6)	5	/
14	Weiß nicht	1	/	/	/	/	/	/
15	Trifft nicht zu, Internetzugang wird nicht genutzt	2	3	(2)	/	/	/	-
16	Trifft nicht zu, kein Internetzugang vorhanden	23	38	23	/	(10)	/	/
Arten von Internetzugang								
17	DSL-Anschluss	60	43	61	83	71	82	85
18	Anderer Breitbandanschluss	21	17	21	30	23	25	26
19	Kabelgebundene Internetanbindung (z.B. Internet über TV-Kabel, Glasfaser, Stromkabel)	8	7	10	(9)	(7)	8	(9)
20	Ortsgebundene, drahtlose Internetanbindung (z.B. über Satellit, Point-to-Multipoint, WiMax)	2	/	(2)	/	/	/	/
21	Mobile, drahtlose Internetanbindung über Handy oder PDA (z.B. UMTS, mobiles WiMax, Hotspot)	9	6	8	18	(10)	12	(13)
22	Mobile, drahtlose Internetanbindung über Laptop-Karte oder USB-Stick (z.B. UMTS, mobiles WiMax, Hotspot)	6	5	5	(9)	(8)	7	/
23	Analoges Modem oder ISDN-Modem/ISDN-Karte	5	5	5	/	(7)	6	/
24	Handy mit Schmalbandanschluss (z.B. GPRS)	11	7	10	20	(9)	15	24
25	Weiß nicht	1	/	/	/	/	/	/
Gründe für fehlenden Internetzugang								
26	Möglichkeit von einem anderen Ort auf das Internet zuzugreifen ..	4	7	4	/	/	/	/
27	Bedenken hinsichtlich der Inhalte im Internet	2	(2)	(2)	/	/	/	/
28	Kein Bedarf	15	24	17	/	/	/	/
29	Anschaffungskosten sind zu hoch	6	12	4	/	(6)	/	/
30	Nutzungskosten sind zu hoch	6	11	3	/	/	/	/
31	Keine ausreichenden Kenntnisse	9	14	9	/	/	/	/
32	Bedenken hinsichtlich Datenschutz und Schutz der Privatsphäre ..	4	7	4	/	/	/	/
33	Körperliche Einschränkungen	(1)	/	/	-	-	/	-

1) Kind/er unter 16 Jahren.

Ü1 Übersicht über Computer- und Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
 Ü1.1 Nach Gebietsständen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Deutschland	Früheres Bundesgebiet	Neue Länder und Berlin
1	Erfasste Personen (Anzahl)	23 624	18 796	4 828
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	74 157	59 149	15 007
Personen in %				
Computernutzung				
Mindestens einmalige Nutzung				
3	ja	84	85	82
4	nein	16	15	18
Zeitpunkt der letzten Nutzung				
5	innerhalb der letzten drei Monate	78	79	74
6	vor mehr als drei Monaten	6	5	7
Internetnutzung				
Mindestens einmalige Nutzung				
7	ja	79	80	75
8	nein	22	21	26
Zeitpunkt der letzten Nutzung				
9	innerhalb der letzten drei Monate	75	77	70
10	vor mehr als drei Monaten	3	3	5

Ü1 Übersicht über Computer- und Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

Ü1.2 Nach dem Geschlecht

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Männlich	Weiblich
1	Erfasste Personen (Anzahl)	23 624	10 980	12 644
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	74 157	36 308	37 849
Personen in %				
Computernutzung				
Mindestens einmalige Nutzung				
3	ja	84	88	80
4	nein	16	12	20
Zeitpunkt der letzten Nutzung				
5	innerhalb der letzten drei Monate	78	83	74
6	vor mehr als drei Monaten	6	5	7
Internetnutzung				
Mindestens einmalige Nutzung				
7	ja	79	83	74
8	nein	22	17	26
Zeitpunkt der letzten Nutzung				
9	innerhalb der letzten drei Monate	75	80	70
10	vor mehr als drei Monaten	3	3	4

Ü1 Übersicht über Computer- und Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
 Ü1.3 Nach der sozialen Stellung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach der sozialen Stellung			
			Erwerbstätige ²⁾	Arbeitslose	Schüler/-innen und Studierende	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³⁾
1	Erfasste Personen (Anzahl)	21 059	11 043	1 079	2 024	6 913
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	69 496	37 668	4 442	3 643	23 742
Personen in %						
Computernutzung						
Mindestens einmalige Nutzung						
3	ja	83	96	89	100	59
4	nein	17	4	(11)	/	41
Zeitpunkt der letzten Nutzung						
5	innerhalb der letzten drei Monate	77	93	82	100	47
6	vor mehr als drei Monaten	6	3	(7)	/	12
Internetnutzung						
Mindestens einmalige Nutzung						
7	ja	77	93	84	100	47
8	nein	23	7	16	/	53
Zeitpunkt der letzten Nutzung						
9	innerhalb der letzten drei Monate	74	91	78	99	42
10	vor mehr als drei Monaten	3	3	(7)	/	4

1) Personen ab 16 Jahren. — 2) Einschließlich Landwirt/-in, mithelfende Familienangehörige. — 3) Hausfrau/-mann, Grundwehrdienstleistender, Zivildienstleistender, Personen im freiwilligen sozialen Jahr.

Ü1 Übersicht über Computer- und Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
 Ü1.4 Nach dem Alter

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
1	Erfasste Personen (Anzahl)	23 624	2 565	2 565	6 832	7 415	4 247
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	74 157	4 661	8 522	22 133	22 393	16 447
Personen in %							
Computernutzung							
Mindestens einmalige Nutzung							
3	ja	84	99	99	98	87	49
4	nein	16	/	/	(2)	13	51
Zeitpunkt der letzten Nutzung							
5	innerhalb der letzten drei Monate	78	98	99	96	80	36
6	vor mehr als drei Monaten	6	/	/	2	7	13
Internetnutzung							
Mindestens einmalige Nutzung							
7	ja	79	97	99	97	81	35
8	nein	22	(3)	/	3	20	65
Zeitpunkt der letzten Nutzung							
9	innerhalb der letzten drei Monate	75	96	98	95	75	31
10	vor mehr als drei Monaten	3	(2)	/	2	5	4

Ü1 Übersicht über Computer- und Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

Ü1.4 Nach dem Alter und Geschlecht

Ü1.4.1 Männlich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
1	Erfasste Personen (Anzahl)	10 980	1 349	1 290	2 881	3 399	2 061
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	36 308	2 408	4 379	11 218	11 138	7 165
Personen in %							
Computernutzung							
Mindestens einmalige Nutzung							
3	ja	88	99	99	98	90	58
4	nein	12	/	/	/	10	42
Zeitpunkt der letzten Nutzung							
5	innerhalb der letzten drei Monate	83	98	99	96	84	47
6	vor mehr als drei Monaten	5	/	/	/	6	11
Internetnutzung							
Mindestens einmalige Nutzung							
7	ja	83	97	99	97	85	45
8	nein	17	/	/	(3)	16	55
Zeitpunkt der letzten Nutzung							
9	innerhalb der letzten drei Monate	80	95	97	95	80	42
10	vor mehr als drei Monaten	3	/	/	/	5	(4)

Ü1 Übersicht über Computer- und Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

Ü1.4 Nach dem Alter und Geschlecht

Ü1.4.2 Weiblich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
1	Erfasste Personen (Anzahl)	12 644	1 216	1 275	3 951	4 016	2 186
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	37 849	2 253	4 143	10 915	11 255	9 282
Personen in %							
Computernutzung							
Mindestens einmalige Nutzung							
3	ja	80	99	100	98	84	42
4	nein	20	/	/	/	16	58
Zeitpunkt der letzten Nutzung							
5	innerhalb der letzten drei Monate	74	98	99	96	76	28
6	vor mehr als drei Monaten	7	/	/	(2)	8	14
Internetnutzung							
Mindestens einmalige Nutzung							
7	ja	74	98	100	97	77	27
8	nein	26	/	/	(3)	23	73
Zeitpunkt der letzten Nutzung							
9	innerhalb der letzten drei Monate	70	96	98	94	71	23
10	vor mehr als drei Monaten	4	/	/	(2)	6	4

Ü1 Übersicht über Computer- und Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
 Ü1.5 Nach dem Bildungsstand

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach dem Bildungsstand		
			niedrig	mittel	hoch
1	Erfasste Personen (Anzahl)	21 059	3 013	10 591	7 455
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	69 496	16 507	38 144	14 844
Personen in %					
Computernutzung					
Mindestens einmalige Nutzung					
3	ja	83	70	85	92
4	nein	17	31	15	8
Zeitpunkt der letzten Nutzung					
5	innerhalb der letzten drei Monate	77	63	79	87
6	vor mehr als drei Monaten	6	6	6	5
Internetnutzung					
Mindestens einmalige Nutzung					
7	ja	77	64	79	87
8	nein	23	37	21	13
Zeitpunkt der letzten Nutzung					
9	innerhalb der letzten drei Monate	74	60	76	85
10	vor mehr als drei Monaten	3	(4)	4	2

1) Personen ab 16 Jahren.

P1 Computernutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P1.1 Nach Gebietsständen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Deutschland	Früheres Bundesgebiet	Neue Länder und Berlin
Personen, die den Computer in den letzten drei Monaten genutzt haben				
1	Erfasste Personen (Anzahl)	19 804	15 900	3 904
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	58 053	46 917	11 135
Personen in %				
Nutzung von Computer in den letzten drei Monaten				
Durchschnittliche Nutzung				
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	79	79	77
4	mindestens einmal in der Woche	16	15	16
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	6	5	7
Ort der Nutzung				
6	zu Hause	95	95	94
7	am Arbeitsplatz	43	44	42
8	in der Wohnung einer anderen Person	21	22	20
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	12	12	11

P1 Computernutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P1.2 Nach dem Geschlecht

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Männlich	Weiblich
Personen, die den Computer in den letzten drei Monaten genutzt haben				
1	Erfasste Personen (Anzahl)	19 804	9 519	10 285
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	58 053	30 171	27 882
Personen in %				
Nutzung von Computer in den letzten drei Monaten				
Durchschnittliche Nutzung				
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	79	82	75
4	mindestens einmal in der Woche	16	13	18
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	6	4	7
Ort der Nutzung				
6	zu Hause	95	96	94
7	am Arbeitsplatz	43	45	42
8	in der Wohnung einer anderen Person	21	23	19
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	12	14	10

P1 Computernutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P1.3 Nach der sozialen Stellung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach der sozialen Stellung			
			Erwerbstätige ²⁾	Arbeitslose	Schüler/-innen und Studierende	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³⁾
Personen, die den Computer in den letzten drei Monaten genutzt haben						
1	Erfasste Personen (Anzahl)	17 291	10 432	894	2 013	3 952
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	53 479	35 040	3 654	3 624	11 160
Personen in %						
Nutzung von Computer in den letzten drei Monaten						
Durchschnittliche Nutzung						
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	80	85	72	93	64
4	mindestens einmal in der Woche	14	12	20	(6)	25
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	6	4	(9)	/	11
Ort der Nutzung						
6	zu Hause	95	94	93	98	96
7	am Arbeitsplatz	47	70	/	9	(2)
8	in der Wohnung einer anderen Person	21	21	22	44	10
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	12	13	17	20	6

1) Personen ab 16 Jahren. — 2) Einschließlich Landwirt/-in, mithelfende Familienangehörige. — 3) Hausfrau/-mann, Grundwehrdienstleistender, Zivildienstleistender, Personen im freiwilligen sozialen Jahr.

P1 Computernutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P1.4 Nach dem Alter

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
Personen, die den Computer in den letzten drei Monaten genutzt haben							
1	Erfasste Personen (Anzahl)	19 804	2 513	2 537	6 626	6 231	1 897
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	58 053	4 574	8 394	21 232	17 908	5 945
Personen in %							
Nutzung von Computer in den letzten drei Monaten							
Durchschnittliche Nutzung							
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	79	64	90	84	77	62
4	mindestens einmal in der Woche	16	29	10	12	16	25
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	6	7	/	4	7	13
Ort der Nutzung							
6	zu Hause	95	98	98	96	92	95
7	am Arbeitsplatz	43	/	33	61	51	(4)
8	in der Wohnung einer anderen Person	21	28	41	25	11	7
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	12	6	13	16	10	5

P1 Computernutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P1.4 Nach dem Alter und Geschlecht

P1.4.1 Männlich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
Personen, die den Computer in den letzten drei Monaten genutzt haben							
1	Erfasste Personen (Anzahl)	9 519	1 324	1 278	2 796	2 987	1 134
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	30 171	2 369	4 313	10 776	9 360	3 354
Personen in %							
Nutzung von Computer in den letzten drei Monaten							
Durchschnittliche Nutzung							
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	82	67	91	87	81	71
4	mindestens einmal in der Woche	13	28	(9)	10	13	20
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	4	(5)	/	(3)	6	(9)
Ort der Nutzung							
6	zu Hause	96	99	98	96	94	98
7	am Arbeitsplatz	45	/	32	64	54	/
8	in der Wohnung einer anderen Person	23	29	42	28	13	(5)
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	14	(6)	14	20	12	(6)

P1 Computernutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P1.4 Nach dem Alter und Geschlecht

P1.4.2 Weiblich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
Personen, die den Computer in den letzten drei Monaten genutzt haben							
1	Erfasste Personen (Anzahl)	10 285	1 189	1 259	3 830	3 244	763
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	27 882	2 205	4 080	10 456	8 549	2 591
Personen in %							
Nutzung von Computer in den letzten drei Monaten							
Durchschnittliche Nutzung							
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	75	62	89	82	72	50
4	mindestens einmal in der Woche	18	30	10	13	19	32
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	7	8	/	5	9	18
Ort der Nutzung							
6	zu Hause	94	98	98	95	90	93
7	am Arbeitsplatz	42	–	35	58	48	/
8	in der Wohnung einer anderen Person	19	28	40	21	9	/
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	10	(5)	12	13	8	/

P1 Computernutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P1.5 Nach dem Bildungsstand

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach dem Bildungsstand		
			niedrig	mittel	hoch
Personen, die den Computer in den letzten drei Monaten genutzt haben					
1	Erfasste Personen (Anzahl)	17 291	2 117	8 540	6 634
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	53 479	10 459	30 085	12 935
Personen in %					
Nutzung von Computer in den letzten drei Monaten					
Durchschnittliche Nutzung					
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	80	77	78	88
4	mindestens einmal in der Woche	14	17	16	9
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	6	7	6	3
Ort der Nutzung					
6	zu Hause	95	94	95	96
7	am Arbeitsplatz	47	21	48	65
8	in der Wohnung einer anderen Person	21	25	18	22
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	12	8	11	20

1) Personen ab 16 Jahren.

P2 Internetnutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P2.1 Nach Gebietsständen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Deutschland	Früheres Bundesgebiet	Neue Länder und Berlin
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben				
1	Erfasste Personen (Anzahl)	19 133	15 430	3 703
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	55 735	45 231	10 504
Personen in %				
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten				
Durchschnittliche Nutzung				
3	jeden Tag oder fast jeden Tag.....	73	74	70
4	mindestens einmal in der Woche.....	19	19	21
5	mindestens einmal im Monat oder seltener.....	7	7	9
Ort der Nutzung				
6	zu Hause.....	94	95	92
7	am Arbeitsplatz.....	37	38	34
8	in der Wohnung einer anderen Person.....	21	22	20
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé).....	12	12	11
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang				
10	Handy.....	16	16	16
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	2	2	(2)
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	33	33	34
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	58	58	57
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten				
14	Kommunikation.....	92	92	89
15	senden und empfangen von E-Mails.....	89	90	87
16	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	21	22	20
17	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online-Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	43	43	40
18	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	97	97	96
19	Informationen über Waren und Dienstleistungen	87	87	86
20	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	54	54	52
21	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	30	31	26
22	einstellen/hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	27	27	28
23	herunterladen von Software (ohne Computer- und Video- spiele).....	36	36	36
24	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	38	38	37
25	lesen/herunterladen von Online-Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	50	50	49
26	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	6	6	5
27	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	20	19	24
28	Informationen zu Gesundheitsthemen	56	57	55
29	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	54	54	53
30	Internet-Banking/Online-Banking.....	49	49	49
31	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	22	23	18
32	Aus- und Weiterbildung.....	49	49	50
33	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	32	32	30
34	Teilnahme an Online-Kursen.....	4	4	4
35	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	38	37	42
36	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	58	58	59
37	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	57	57	58
38	herunterladen von amtlichen Formularen.....	40	40	40
39	versenden ausgefüllter Formulare.....	27	27	25

P2 Internetnutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P2.2 Nach dem Geschlecht

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Männlich	Weiblich
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben				
1	Erfasste Personen (Anzahl)	19 133	9 226	9 907
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	55 735	29 085	26 650
Personen in %				
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten				
Durchschnittliche Nutzung				
3	jeden Tag oder fast jeden Tag.....	73	78	69
4	mindestens einmal in der Woche.....	19	17	22
5	mindestens einmal im Monat oder seltener.....	7	6	9
Ort der Nutzung				
6	zu Hause.....	94	95	93
7	am Arbeitsplatz.....	37	39	35
8	in der Wohnung einer anderen Person.....	21	23	20
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé).....	12	14	9
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang				
10	Handy.....	16	20	12
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	2	3	1
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	33	34	32
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	58	55	60
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten				
14	Kommunikation.....	92	92	91
15	senden und empfangen von E-Mails.....	89	89	89
16	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	21	24	19
17	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online-Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	43	42	44
18	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	97	97	96
19	Informationen über Waren und Dienstleistungen	87	88	86
20	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	54	51	56
21	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	30	36	24
22	einstellen/hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	27	28	26
23	herunterladen von Software (ohne Computer- und Video- spiele).....	36	47	23
24	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	38	43	32
25	lesen/herunterladen von Online-Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	50	56	44
26	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	6	8	4
27	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	20	19	20
28	Informationen zu Gesundheitsthemen	56	49	64
29	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	54	57	51
30	Internet-Banking/Online-Banking.....	49	52	46
31	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	22	25	19
32	Aus- und Weiterbildung.....	49	48	50
33	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	32	29	34
34	Teilnahme an Online-Kursen.....	4	4	3
35	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	38	38	38
36	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	58	60	56
37	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	57	59	54
38	herunterladen von amtlichen Formularen.....	40	42	37
39	versenden ausgefüllter Formulare.....	27	30	23

P2 Internetnutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P2.3 Nach der sozialen Stellung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach der sozialen Stellung			
			Erwerbstätige ²⁾	Arbeitslose	Schüler/-innen und Studierende	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³⁾
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben						
1	Erfasste Personen (Anzahl)	16 689	10 211	843	2 012	3 623
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	51 285	34 154	3 446	3 614	10 071
Personen in %						
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten						
Durchschnittliche Nutzung						
3	jeden Tag oder fast jeden Tag.....	75	78	70	91	61
4	mindestens einmal in der Woche.....	18	17	20	9	27
5	mindestens einmal im Monat oder seltener.....	7	6	(10)	/	12
Ort der Nutzung						
6	zu Hause.....	94	94	88	97	95
7	am Arbeitsplatz.....	40	59	/	8	(2)
8	in der Wohnung einer anderen Person.....	21	21	23	45	10
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé).....	12	13	17	19	6
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang						
10	Handy.....	17	19	16	16	8
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	2	3	/	(3)	/
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	34	36	24	44	26
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	57	54	64	47	68
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten						
14	Kommunikation.....	92	93	90	99	89
15	senden und empfangen von E-Mails.....	91	91	87	97	87
16	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	21	21	21	37	16
17	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online-Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	41	40	48	91	21
18	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	98	98	97	99	97
19	Informationen über Waren und Dienstleistungen	90	92	83	83	87
20	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	58	61	35	46	58
21	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	31	31	32	50	22
22	einstellen/hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	27	26	27	49	22
23	herunterladen von Software (ohne Computer- und Video- spiele).....	37	37	36	50	29
24	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	35	35	37	63	26
25	lesen/herunterladen von Online-Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	53	53	52	54	51
26	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	6	7	(7)	7	5
27	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	21	19	73	29	8
28	Informationen zu Gesundheitsthemen	60	59	57	43	70
29	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	58	64	50	40	50
30	Internet-Banking/Online-Banking.....	53	58	44	35	46
31	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	24	27	21	15	17
32	Aus- und Weiterbildung.....	47	47	58	88	29
33	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	32	33	50	61	15
34	Teilnahme an Online-Kursen.....	4	4	/	5	(2)
35	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	36	35	38	81	22
36	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	62	66	65	52	54
37	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	61	65	64	51	52
38	herunterladen von amtlichen Formularen.....	43	46	39	32	36
39	versenden ausgefüllter Formulare.....	29	32	24	20	23

1) Personen ab 16 Jahren. — 2) Einschließlich Landwirt/-in, mithelfende Familienangehörige. — 3) Hausfrau/-mann, Grundwehrdienstleistender, Zivildienstleistender, Personen im freiwilligen sozialen Jahr.

P2 Internetnutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P2.4 Nach dem Alter

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben							
1	Erfasste Personen (Anzahl)	19 133	2 444	2 527	6 563	5 933	1 666
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	55 735	4 449	8 334	20 954	16 874	5 124
Personen in %							
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten							
Durchschnittliche Nutzung							
3	jeden Tag oder fast jeden Tag.....	73	58	87	79	69	58
4	mindestens einmal in der Woche.....	19	31	12	16	22	28
5	mindestens einmal im Monat oder seltener.....	7	12	/	5	9	15
Ort der Nutzung							
6	zu Hause.....	94	97	97	94	92	95
7	am Arbeitsplatz.....	37	/	27	53	43	/
8	in der Wohnung einer anderen Person.....	21	26	41	25	11	7
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé).....	12	5	13	16	10	6
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang							
10	Handy.....	16	11	20	20	13	7
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	2	/	(2)	3	2	/
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	33	23	40	38	29	23
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	58	68	48	52	63	71
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten							
14	Kommunikation.....	92	84	98	94	88	89
15	senden und empfangen von E-Mails.....	89	73	95	93	87	87
16	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	21	23	31	23	16	15
17	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online-Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	43	68	89	46	20	10
18	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	97	88	98	98	97	95
19	Informationen über Waren und Dienstleistungen	87	51	84	94	89	84
20	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	54	9	43	60	60	64
21	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	30	29	44	35	22	18
22	einstellen/hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	27	31	45	29	18	19
23	herunterladen von Software (ohne Computer- und Video- spiele).....	36	25	44	40	30	30
24	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	38	65	59	39	24	23
25	lesen/herunterladen von Online-Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	50	19	43	57	52	54
26	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	6	(2)	4	8	6	(5)
27	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	20	5	28	26	17	/
28	Informationen zu Gesundheitsthemen	56	13	38	63	64	67
29	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	54	6	45	70	54	45
30	Internet-Banking/Online-Banking.....	49	(3)	39	65	49	42
31	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	22	(4)	18	32	20	12
32	Aus- und Weiterbildung.....	49	67	74	50	38	26
33	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	32	22	53	35	25	10
34	Teilnahme an Online-Kursen.....	4	/	3	5	3	/
35	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	38	63	61	36	28	22
36	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	58	9	49	70	63	49
37	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	57	9	48	69	62	47
38	herunterladen von amtlichen Formularen.....	40	(3)	28	50	44	33
39	versenden ausgefüllter Formulare.....	27	(2)	19	33	31	22

P2 Internetnutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P2.4 Nach dem Alter und Geschlecht

P2.4.1 Männlich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben							
1	Erfasste Personen (Anzahl)	9 226	1 274	1 269	2 772	2 880	1 031
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	29 085	2 281	4 266	10 649	8 903	2 985
Personen in %							
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten							
Durchschnittliche Nutzung							
3	jeden Tag oder fast jeden Tag.....	78	59	88	83	76	66
4	mindestens einmal in der Woche.....	17	30	11	13	18	25
5	mindestens einmal im Monat oder seltener.....	6	11	/	(4)	7	(9)
Ort der Nutzung							
6	zu Hause.....	95	97	97	95	93	97
7	am Arbeitsplatz.....	39	/	24	57	47	/
8	in der Wohnung einer anderen Person.....	23	25	42	28	12	(6)
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé).....	14	(6)	14	20	12	(6)
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang							
10	Handy.....	20	11	25	25	17	(8)
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	3	/	/	4	(3)	/
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	34	22	36	40	32	24
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	55	68	49	48	59	70
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten							
14	Kommunikation.....	92	82	97	95	89	91
15	senden und empfangen von E-Mails.....	89	70	93	93	88	90
16	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	24	26	34	27	18	16
17	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online-Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	42	64	88	46	20	10
18	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	97	90	98	99	97	97
19	Informationen über Waren und Dienstleistungen	88	55	85	94	90	87
20	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	51	(7)	34	57	59	65
21	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	36	29	49	43	28	21
22	einstellen/hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	28	26	43	32	20	21
23	herunterladen von Software (ohne Computer- und Video- spiele).....	47	33	55	54	42	41
24	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	43	71	66	46	29	22
25	lesen/herunterladen von Online-Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	56	19	46	63	59	60
26	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	8	/	6	11	8	(6)
27	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	19	(5)	27	27	16	/
28	Informationen zu Gesundheitsthemen	49	10	29	54	57	65
29	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	57	8	46	72	58	51
30	Internet-Banking/Online-Banking.....	52	(4)	39	67	53	48
31	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	25	(5)	21	35	24	13
32	Aus- und Weiterbildung.....	48	65	70	49	38	29
33	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	29	21	49	34	24	10
34	Teilnahme an Online-Kursen.....	4	/	(3)	7	(3)	/
35	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	38	60	57	38	30	25
36	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	60	10	46	72	68	56
37	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	59	9	45	71	66	54
38	herunterladen von amtlichen Formularen.....	42	/	26	52	50	39
39	versenden ausgefüllter Formulare.....	30	/	19	36	37	27

P2 Internetnutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P2.4 Nach dem Alter und dem Geschlecht

P2.4.2 Weiblich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben							
1	Erfasste Personen (Anzahl)	9 907	1 170	1 258	3 791	3 053	635
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	26 650	2 168	4 068	10 304	7 971	2 138
Personen in %							
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten							
Durchschnittliche Nutzung							
3	jeden Tag oder fast jeden Tag.....	69	57	86	75	61	46
4	mindestens einmal in der Woche.....	22	31	13	19	27	32
5	mindestens einmal im Monat oder seltener.....	9	12	/	7	12	23
Ort der Nutzung							
6	zu Hause.....	93	97	97	94	91	92
7	am Arbeitsplatz.....	35	-	29	49	39	/
8	in der Wohnung einer anderen Person.....	20	28	40	21	9	/
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé).....	9	(5)	12	12	7	/
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang							
10	Handy.....	12	10	16	15	9	/
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	1	/	/	(2)	/	/
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	32	24	44	35	27	23
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	60	67	48	55	67	72
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten							
14	Kommunikation.....	91	86	99	94	87	86
15	senden und empfangen von E-Mails.....	89	77	97	93	86	83
16	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	19	20	28	19	14	(13)
17	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online-Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	44	73	89	45	19	(10)
18	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	96	86	98	98	97	93
19	Informationen über Waren und Dienstleistungen	86	46	83	94	88	81
20	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	56	11	53	62	61	62
21	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	24	30	38	27	17	(13)
22	einstellen/hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	26	36	47	27	16	(15)
23	herunterladen von Software (ohne Computer- und Video- spiele).....	23	16	33	26	17	15
24	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	32	59	50	31	18	23
25	lesen/herunterladen von Online-Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	44	19	40	51	43	45
26	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	4	/	/	5	4	/
27	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	20	/	30	25	18	/
28	Informationen zu Gesundheitsthemen	64	17	48	73	73	69
29	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	51	/	44	68	49	36
30	Internet-Banking/Online-Banking.....	46	/	39	62	45	33
31	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	19	/	16	29	16	(10)
32	Aus- und Weiterbildung.....	50	70	78	50	38	23
33	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	34	24	57	37	27	(10)
34	Teilnahme an Online-Kursen.....	3	/	(4)	4	(3)	/
35	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	38	65	65	34	27	17
36	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	56	(8)	52	68	58	40
37	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	54	(8)	51	67	57	38
38	herunterladen von amtlichen Formularen.....	37	/	31	47	39	24
39	versenden ausgefüllter Formulare.....	23	/	19	29	25	16

P2 Internetnutzung von Personen, Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P2.5 Nach dem Bildungsstand

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach dem Bildungsstand		
			niedrig	mittel	hoch
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben					
1	Erfasste Personen (Anzahl)	16 689	2 029	8 197	6 463
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	51 285	9 871	28 827	12 588
Personen in %					
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten					
Durchschnittliche Nutzung					
3	jeden Tag oder fast jeden Tag.....	75	75	71	82
4	mindestens einmal in der Woche.....	18	18	21	13
5	mindestens einmal im Monat oder seltener.....	7	8	8	4
Ort der Nutzung					
6	zu Hause.....	94	95	94	94
7	am Arbeitsplatz.....	40	15	40	60
8	in der Wohnung einer anderen Person.....	21	26	19	23
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé).....	12	8	11	19
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang					
10	Handy.....	17	15	16	19
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	2	/	2	4
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	34	29	33	39
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	57	59	58	53
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten					
14	Kommunikation.....	92	92	91	95
15	senden und empfangen von E-Mails.....	91	88	90	94
16	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	21	24	19	25
17	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online-Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	41	61	37	33
18	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	98	97	98	98
19	Informationen über Waren und Dienstleistungen	90	82	91	93
20	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	58	39	57	73
21	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	31	34	28	34
22	einstellen/hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	27	35	25	26
23	herunterladen von Software (ohne Computer- und Video- spiele).....	37	32	34	47
24	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	35	47	33	33
25	lesen/herunterladen von Online-Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	53	40	51	66
26	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	6	(3)	6	11
27	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	21	25	21	19
28	Informationen zu Gesundheitsthemen	60	46	62	67
29	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	58	39	60	69
30	Internet-Banking/Online-Banking.....	53	33	55	65
31	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	24	17	25	26
32	Aus- und Weiterbildung.....	47	52	42	56
33	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	32	36	29	38
34	Teilnahme an Online-Kursen.....	4	/	4	6
35	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	36	40	31	45
36	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	62	44	62	78
37	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	61	42	61	77
38	herunterladen von amtlichen Formularen.....	43	22	42	61
39	versenden ausgefüllter Formulare.....	29	13	28	43

1) Personen ab 16 Jahren.

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P3.1 Nach Gebietsständen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Deutschland	Früheres Bundesgebiet	Neue Länder und Berlin
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben				
1	Erfasste Personen (Anzahl)	19 133	15 430	3 703
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	55 735	45 231	10 504
Personen in %				
Einkaufen/Bestellen über das Internet				
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen				
3	ja	78	78	76
4	nein, noch nie	23	22	24
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen				
5	innerhalb der letzten drei Monate	56	57	55
6	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	13	13	14
7	vor mehr als einem Jahr	8	8	8
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt und innerhalb der letzten zwölf Monate Käufe oder Bestellungen über das Internet getätigt haben				
8	Erfasste Personen (Anzahl)	13 148	10 653	2 495
9	Hochgerechnete Personen (1 000)	38 822	31 647	7 175
Personen in %				
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden				
10	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	12	13	10
11	Arzneimittel.....	28	29	23
12	Filme, Musik.....	42	42	39
13	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	13	13	12
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	48	50	43
15	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material aus Internet heruntergeladen.....	7	7	8
16	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades).....	27	27	26
17	Andere Computer-Software (auch Upgrades).....	26	26	27
18	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	19	19	18
19	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner)....	24	24	24
20	Kleidung, Sportartikel.....	56	55	58
21	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	32	32	30
22	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	23	23	23
23	Aktien, Versicherungen	10	10	8
24	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	40	40	39
25	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z. B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	29	29	27
26	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	39	39	38
27	Sonstige.....	4	4	(4)
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden				
28	Deutschland.....	93	93	92
29	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	13	13	13
30	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	8	7	8
31	Nicht bekannt	5	5	6

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P3.2 Nach dem Geschlecht

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Männlich	Weiblich
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben				
1	Erfasste Personen (Anzahl)	19 133	9 226	9 907
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	55 735	29 085	26 650
Personen in %				
Einkaufen/Bestellen über das Internet				
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen				
3	ja	78	79	76
4	nein, noch nie	23	21	24
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen				
5	innerhalb der letzten drei Monate	56	57	56
6	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	13	13	13
7	vor mehr als einem Jahr	8	9	7
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt und innerhalb der letzten zwölf Monate Käufe oder Bestellungen über das Internet getätigt haben				
8	Erfasste Personen (Anzahl)	13 148	6 317	6 831
9	Hochgerechnete Personen (1 000)	38 822	20 330	18 492
Personen in %				
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden				
10	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	12	12	13
11	Arzneimittel.....	28	24	32
12	Filme, Musik.....	42	44	39
13	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	13	15	10
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	48	44	53
15	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material aus Internet heruntergeladen.....	7	9	6
16	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades).....	27	37	16
17	Andere Computer-Software (auch Upgrades).....	26	37	15
18	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	19	26	11
19	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner)....	24	33	14
20	Kleidung, Sportartikel.....	56	48	65
21	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	32	41	21
22	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	23	26	18
23	Aktien, Versicherungen	10	13	6
24	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	40	39	41
25	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z. B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	29	29	29
26	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	39	37	40
27	Sonstige.....	4	5	4
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden				
28	Deutschland.....	93	93	93
29	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	13	16	11
30	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	8	10	5
31	Nicht bekannt	5	5	6

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P3.3 Nach der sozialen Stellung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach der sozialen Stellung			
			Erwerbstätige ²⁾	Arbeitslose	Schüler/-innen und Studierende	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³⁾
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben						
1	Erfasste Personen (Anzahl)	16 689	10 211	843	2 012	3 623
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	51 285	34 154	3 446	3 614	10 071
Personen in %						
Einkaufen/Bestellen über das Internet						
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen						
3	ja	82	86	76	76	71
4	nein, noch nie	18	14	24	24	29
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen						
5	innerhalb der letzten drei Monate	60	65	49	53	49
6	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	14	14	16	16	13
7	vor mehr als einem Jahr	8	8	(11)	8	9
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt und innerhalb der letzten zwölf Monate Käufe oder Bestellungen über das Internet getätigt haben						
8	Erfasste Personen (Anzahl)	12 547	8 161	555	1 483	2 348
9	Hochgerechnete Personen (1 000)	37 715	26 756	2 248	2 482	6 230
Personen in %						
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden						
10	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	13	13	(13)	7	15
11	Arzneimittel.....	28	28	27	7	38
12	Filme, Musik.....	41	43	41	54	28
13	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	13	14	(12)	20	6
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	49	50	45	53	46
15	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material aus Internet heruntergeladen.....	8	8	/	11	5
16	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades).....	27	28	28	31	21
17	Andere Computer-Software (auch Upgrades).....	27	28	24	23	24
18	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	20	22	16	19	15
19	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner).....	24	24	27	27	21
20	Kleidung, Sportartikel.....	56	58	50	59	49
21	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	32	34	29	30	27
22	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	23	23	26	21	21
23	Aktien, Versicherungen	10	11	/	(3)	9
24	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	41	45	19	23	39
25	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z. B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	29	31	19	27	26
26	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	39	43	23	41	28
27	Sonstige.....	4	4	/	/	5
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden						
28	Deutschland.....	93	94	93	90	91
29	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	13	13	(13)	17	12
30	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	8	8	/	11	5
31	Nicht bekannt	5	4	/	(7)	7

1) Personen ab 16 Jahren. — 2) Einschließlich Landwirt/-in, mithelfende Familienangehörige. — 3) Hausfrau/-mann, Grundwehrdienstleistender, Zivildienstleistender, Personen im freiwilligen sozialen Jahr.

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P3.4 Nach dem Alter

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben							
1	Erfasste Personen (Anzahl)	19 133	2 444	2 527	6 563	5 933	1 666
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	55 735	4 449	8 334	20 954	16 874	5 124
Personen in %							
Einkaufen/Bestellen über das Internet							
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen							
3	ja	78	29	80	91	77	63
4	nein, noch nie	23	71	20	9	23	37
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen							
5	innerhalb der letzten drei Monate	56	18	56	72	53	38
6	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	13	7	15	13	15	15
7	vor mehr als einem Jahr	8	4	9	7	9	10
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt und innerhalb der letzten zwölf Monate Käufe oder Bestellungen über das Internet getätigt haben							
8	Erfasste Personen (Anzahl)	13 148	601	1 829	5 636	4 178	904
9	Hochgerechnete Personen (1 000)	38 822	1 108	5 929	17 644	11 436	2 706
Personen in %							
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden							
10	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	12	/	6	13	14	15
11	Arzneimittel.....	28	/	10	30	33	37
12	Filme, Musik.....	42	49	52	48	31	19
13	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	13	9	20	17	7	/
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	48	25	44	53	47	41
15	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material aus Internet heruntergeladen.....	7	/	8	10	6	(4)
16	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades).....	27	37	33	29	22	22
17	Andere Computer-Software (auch Upgrades).....	26	(16)	22	29	26	27
18	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	19	6	18	25	17	14
19	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner).....	24	(15)	25	25	22	21
20	Kleidung, Sportartikel.....	56	47	60	63	47	38
21	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	32	21	31	34	31	27
22	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	23	(9)	20	25	21	22
23	Aktien, Versicherungen	10	/	(4)	12	11	11
24	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	40	/	22	44	45	47
25	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z. B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	29	/	21	31	30	32
26	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	39	19	41	43	35	28
27	Sonstige.....	4	/	(4)	4	4	/
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden							
28	Deutschland.....	93	85	90	95	93	87
29	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	13	(10)	12	15	12	12
30	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	8	/	8	9	6	/
31	Nicht bekannt	5	(12)	7	3	5	(10)

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P3.4 Nach dem Alter und Geschlecht

P3.4.1 Männlich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben							
1	Erfasste Personen (Anzahl)	9 226	1 274	1 269	2 772	2 880	1 031
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	29 085	2 281	4 266	10 649	8 903	2 985
Personen in %							
Einkaufen/Bestellen über das Internet							
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen							
3	ja	79	33	81	92	78	67
4	nein, noch nie	21	67	19	9	22	33
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen							
5	innerhalb der letzten drei Monate	57	20	55	71	55	42
6	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	13	(8)	15	13	14	15
7	vor mehr als einem Jahr	9	(5)	11	8	10	(10)
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt und innerhalb der letzten zwölf Monate Käufe oder Bestellungen über das Internet getätigt haben							
8	Erfasste Personen (Anzahl)	6 317	352	919	2 372	2 070	604
9	Hochgerechnete Personen (1 000)	20 330	634	3 011	8 884	6 094	1 707
Personen in %							
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden							
10	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	12	/	(7)	13	14	(15)
11	Arzneimittel.....	24	/	(7)	25	29	38
12	Filme, Musik.....	44	48	53	51	35	21
13	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	15	10	21	21	10	/
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	44	(16)	36	49	45	41
15	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material aus Internet heruntergeladen.....	9	/	8	12	7	(5)
16	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades).....	37	48	46	39	31	28
17	Andere Computer-Software (auch Upgrades).....	37	(22)	32	40	36	36
18	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	26	8	23	34	25	21
19	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner).....	33	(18)	31	36	33	27
20	Kleidung, Sportartikel.....	48	36	54	54	41	33
21	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	41	(23)	37	45	42	35
22	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	26	/	21	30	26	26
23	Aktien, Versicherungen	13	/	/	16	14	(13)
24	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	39	/	14	44	45	50
25	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z. B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	29	/	17	32	31	32
26	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	37	/	35	44	34	29
27	Sonstige.....	5	/	/	(4)	(5)	/
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden							
28	Deutschland.....	93	87	91	95	93	89
29	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	16	/	14	18	14	(13)
30	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	10	/	10	12	8	/
31	Nicht bekannt	5	/	(7)	(3)	(4)	/

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P3.4 Nach dem Alter und Geschlecht

P3.4.2 Weiblich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben							
1	Erfasste Personen (Anzahl)	9 907	1 170	1 258	3 791	3 053	635
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	26 650	2 168	4 068	10 304	7 971	2 138
Personen in %							
Einkaufen/Bestellen über das Internet							
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen							
3	ja	76	25	79	91	75	57
4	nein, noch nie	24	75	21	9	25	43
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen							
5	innerhalb der letzten drei Monate	56	16	57	72	51	33
6	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	13	(6)	15	13	16	(14)
7	vor mehr als einem Jahr	7	/	(8)	6	8	(10)
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt und innerhalb der letzten zwölf Monate Käufe oder Bestellungen über das Internet getätigt haben							
8	Erfasste Personen (Anzahl)	6 831	249	910	3 264	2 108	300
9	Hochgerechnete Personen (1 000)	18 492	474	2 917	8 760	5 342	999
Personen in %							
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden							
10	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	13	/	(6)	14	15	/
11	Arzneimittel.....	32	/	12	36	37	34
12	Filme, Musik.....	39	49	52	44	27	/
13	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	10	(8)	18	13	4	/
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	53	(36)	52	57	50	40
15	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material aus Internet heruntergeladen.....	6	/	7	8	4	/
16	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades).....	16	(22)	19	19	12	/
17	Andere Computer-Software (auch Upgrades).....	15	/	12	18	14	/
18	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	11	/	13	15	9	/
19	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner).....	14	/	17	15	10	/
20	Kleidung, Sportartikel.....	65	62	67	72	55	47
21	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	21	/	24	23	18	/
22	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	18	/	19	21	16	(15)
23	Aktien, Versicherungen	6	-	/	7	6	/
24	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	41	/	30	44	46	42
25	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z. B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	29	/	26	30	29	(31)
26	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	40	(25)	47	42	36	(27)
27	Sonstige.....	4	/	/	(3)	(4)	/
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden							
28	Deutschland.....	93	81	90	95	92	83
29	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	11	/	10	12	10	/
30	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	5	/	(7)	7	(3)	/
31	Nicht bekannt	6	/	(8)	(3)	6	/

P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P3.5 Nach dem Bildungsstand

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach dem Bildungsstand		
			niedrig	mittel	hoch
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt haben					
1	Erfasste Personen (Anzahl)	16 689	2 029	8 197	6 463
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	51 285	9 871	28 827	12 588
Personen in %					
Einkaufen/Bestellen über das Internet					
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen					
3	ja	82	74	83	86
4	nein, noch nie	18	27	17	15
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen					
5	innerhalb der letzten drei Monate	60	46	61	67
6	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	14	16	14	13
7	vor mehr als einem Jahr	8	12	8	6
Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten genutzt und innerhalb der letzten zwölf Monate Käufe oder Bestellungen über das Internet getätigt haben					
8	Erfasste Personen (Anzahl)	12 547	1 233	6 190	5 124
9	Hochgerechnete Personen (1 000)	37 715	6 108	21 588	10 019
Personen in %					
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden					
10	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	13	10	13	14
11	Arzneimittel.....	28	19	30	30
12	Filme, Musik.....	41	44	40	43
13	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	13	14	12	15
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	49	39	47	60
15	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material aus Internet heruntergeladen.....	8	(4)	7	12
16	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades).....	27	29	26	28
17	Andere Computer-Software (auch Upgrades).....	27	20	25	35
18	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	20	13	19	29
19	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner)....	24	21	22	30
20	Kleidung, Sportartikel.....	56	57	58	52
21	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	32	27	31	38
22	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	23	19	22	27
23	Aktien, Versicherungen	10	/	9	16
24	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	41	21	40	57
25	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z. B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	29	17	26	44
26	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	39	28	37	49
27	Sonstige.....	4	(5)	4	4
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden					
28	Deutschland.....	93	89	94	94
29	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	13	10	12	18
30	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	8	(6)	7	9
31	Nicht bekannt	5	(9)	5	4

1) Personen ab 16 Jahren.

P4 Computernutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P4.1 Nach Gebietsständen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Deutschland	Früheres Bundesgebiet	Neue Länder und Berlin
1	Erfasste Personen (Anzahl)	23 624	18 796	4 828
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	74 157	59 149	15 007
Personen in %				
Nutzung von Computern in den letzten drei Monaten				
Durchschnittliche Nutzung				
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	62	63	57
4	mindestens einmal in der Woche	12	12	12
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	5	4	5
Ort der Nutzung				
6	zu Hause	74	75	70
7	am Arbeitsplatz	34	35	31
8	in der Wohnung einer anderen Person	17	17	15
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	9	10	8

P4 Computernutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P4.2 Nach dem Geschlecht

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Männlich	Weiblich
1	Erfasste Personen (Anzahl)	23 624	10 980	12 644
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	74 157	36 308	37 849
Personen in %				
Nutzung von Computern in den letzten drei Monaten				
Durchschnittliche Nutzung				
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	62	68	55
4	mindestens einmal in der Woche	12	11	13
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	5	4	5
Ort der Nutzung				
6	zu Hause	74	80	69
7	am Arbeitsplatz	34	37	31
8	in der Wohnung einer anderen Person	17	19	14
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	9	12	7

P4 Computernutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P4.3 Nach der sozialen Stellung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach der sozialen Stellung			
			Erwerbstätige ²⁾	Arbeitslose	Schüler/-innen und Studierende	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³⁾
1	Erfasste Personen (Anzahl)	21 059	11 043	1 079	2 024	6 913
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	69 496	37 668	4 442	3 643	23 742
Personen in %						
Nutzung von Computern in den letzten drei Monaten						
Durchschnittliche Nutzung						
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	62	79	59	93	30
4	mindestens einmal in der Woche	11	11	16	(6)	12
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	4	4	(7)	/	5
Ort der Nutzung						
6	zu Hause	73	87	75	98	45
7	am Arbeitsplatz	36	65	/	9	(1)
8	in der Wohnung einer anderen Person	16	20	18	44	5
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	9	12	13	19	3

1) Personen ab 16 Jahren. — 2) Einschließlich Landwirt/-in, mithelfende Familienangehörige. — 3) Hausfrau/-mann, Grundwehrdienstleistender, Zivildienstleistender, Personen im freiwilligen sozialen Jahr.

P4 Computernutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P4.4 Nach dem Alter

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
1	Erfasste Personen (Anzahl)	23 624	2 565	2 565	6 832	7 415	4 247
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	74 157	4 661	8 522	22 133	22 393	16 447
Personen in %							
Nutzung von Computern in den letzten drei Monaten							
Durchschnittliche Nutzung							
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	62	63	88	81	61	22
4	mindestens einmal in der Woche	12	28	9	11	13	9
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	5	7	/	4	6	5
Ort der Nutzung							
6	zu Hause	74	97	96	92	73	34
7	am Arbeitsplatz	34	/	33	58	41	(1)
8	in der Wohnung einer anderen Person	17	28	40	24	9	2
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	9	6	13	16	8	2

P4 Computernutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P4.4 Nach dem Alter und Geschlecht

P4.4.1 Männlich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
1	Erfasste Personen (Anzahl)	10 980	1 349	1 290	2 881	3 399	2 061
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	36 308	2 408	4 379	11 218	11 138	7 165
Personen in %							
Nutzung von Computern in den letzten drei Monaten							
Durchschnittliche Nutzung							
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	68	66	89	83	68	33
4	mindestens einmal in der Woche	11	27	(9)	10	11	9
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	4	(5)	/	(3)	5	(4)
Ort der Nutzung							
6	zu Hause	80	97	96	92	78	45
7	am Arbeitsplatz	37	/	31	61	45	/
8	in der Wohnung einer anderen Person	19	28	41	27	11	(3)
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	12	(6)	14	19	10	(3)

P4 Computernutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P4.4 Nach dem Alter und Geschlecht

P4.4.2 Weiblich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
1	Erfasste Personen (Anzahl)	12 644	1 216	1 275	3 951	4 016	2 186
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	37 849	2 253	4 143	10 915	11 255	9 282
Personen in %							
Nutzung von Computern in den letzten drei Monaten							
Durchschnittliche Nutzung							
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	55	60	87	78	54	14
4	mindestens einmal in der Woche	13	30	10	13	15	9
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	5	8	/	5	7	5
Ort der Nutzung							
6	zu Hause	69	96	96	91	68	25
7	am Arbeitsplatz	31	-	35	56	36	/
8	in der Wohnung einer anderen Person	14	27	39	20	7	/
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	7	(5)	12	12	6	/

P4 Computernutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P4.5 Nach dem Bildungsstand

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach dem Bildungsstand		
			niedrig	mittel	hoch
1	Erfasste Personen (Anzahl)	21 059	3 013	10 591	7 455
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	69 496	16 507	38 144	14 844
Personen in %					
Nutzung von Computern in den letzten drei Monaten					
Durchschnittliche Nutzung					
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	62	49	61	77
4	mindestens einmal in der Woche	11	11	13	8
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	4	4	5	3
Ort der Nutzung					
6	zu Hause	73	59	74	83
7	am Arbeitsplatz	36	13	38	57
8	in der Wohnung einer anderen Person	16	16	14	19
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	9	5	8	17

1) Personen ab 16 Jahren.

P5 Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P5.1 Nach Gebietsständen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Deutschland	Früheres Bundesgebiet	Neue Länder und Berlin
1	Erfasste Personen (Anzahl)	23 624	18 796	4 828
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	74 157	59 149	15 007
Personen in %				
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten				
Durchschnittliche Nutzung				
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	55	57	49
4	mindestens einmal in der Woche	15	15	15
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	5	5	6
Ort der Nutzung				
6	zu Hause	71	72	65
7	am Arbeitsplatz	28	29	24
8	in der Wohnung einer anderen Person	16	17	14
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	9	9	8
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang				
10	Handy.....	12	12	11
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	2	2	(1)
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	25	25	24
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	43	44	40
14	Trifft nicht zu, kein Internet genutzt.....	22	21	26
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten				
15	Kommunikation.....	69	71	62
16	senden und empfangen von E-Mails.....	67	69	61
17	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	16	17	14
18	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online- Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	32	33	28
19	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	73	74	67
20	Informationen über Waren und Dienstleistungen	65	67	60
21	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	40	41	36
22	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	23	24	19
23	einstellen/ hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	21	21	19
24	herunterladen von Software (ohne Computer- und Videospiele).....	27	27	25
25	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	28	29	26
26	lesen/herunterladen von Online- Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	38	39	34
27	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	5	5	3
28	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	15	14	17
29	Informationen zu Gesundheitsthemen	42	43	38
30	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	41	42	37
31	Internet-Banking/Online-Banking.....	37	38	35
32	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	17	18	13
33	Aus- und Weiterbildung.....	37	37	35
34	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	24	25	21
35	Teilnahme an Online-Kursen.....	3	3	3
36	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	29	29	30
37	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	44	44	41
38	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	43	43	40
39	herunterladen von amtlichen Formularen.....	30	30	28
40	versenden ausgefüllter Formulare.....	20	21	17

P5 Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P5.2 Nach dem Geschlecht

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Männlich	Weiblich
1	Erfasste Personen (Anzahl)	23 624	10 980	12 644
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	74 157	36 308	37 849
Personen in %				
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten				
Durchschnittliche Nutzung				
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	55	62	48
4	mindestens einmal in der Woche	15	13	16
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	5	5	6
Ort der Nutzung				
6	zu Hause	71	76	66
7	am Arbeitsplatz	28	31	25
8	in der Wohnung einer anderen Person	16	18	14
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	9	11	6
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang				
10	Handy.....	12	16	9
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	2	2	1
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	25	27	22
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	43	44	42
14	Trifft nicht zu, kein Internet genutzt.....	22	17	26
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten				
15	Kommunikation.....	69	74	64
16	senden und empfangen von E-Mails.....	67	72	63
17	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	16	19	13
18	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online- Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	32	34	31
19	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	73	78	68
20	Informationen über Waren und Dienstleistungen	65	70	60
21	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	40	41	40
22	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	23	29	17
23	einstellen/ hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	21	23	19
24	herunterladen von Software (ohne Computer- und Videospiele).....	27	38	16
25	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	28	35	22
26	lesen/herunterladen von Online- Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	38	45	31
27	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	5	6	3
28	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	15	16	14
29	Informationen zu Gesundheitsthemen	42	39	45
30	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	41	46	36
31	Internet-Banking/Online-Banking.....	37	41	33
32	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	17	20	14
33	Aus- und Weiterbildung.....	37	39	35
34	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	24	24	24
35	Teilnahme an Online-Kursen.....	3	3	2
36	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	29	31	27
37	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	44	48	39
38	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	43	47	38
39	herunterladen von amtlichen Formularen.....	30	34	26
40	versenden ausgefüllter Formulare.....	20	24	16

P5 Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P5.3 Nach der sozialen Stellung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach der sozialen Stellung			
			Erwerbstätige ²⁾	Arbeitslose	Schüler/-innen und Studierende	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³⁾
1	Erfasste Personen (Anzahl)	21 059	11 043	1 079	2 024	6 913
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	69 496	37 668	4 442	3 643	23 742
Personen in %						
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten						
Durchschnittliche Nutzung						
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	55	70	55	90	26
4	mindestens einmal in der Woche	14	15	16	9	12
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	5	5	(8)	/	5
Ort der Nutzung						
6	zu Hause	69	85	68	97	40
7	am Arbeitsplatz	30	54	/	8	(1)
8	in der Wohnung einer anderen Person	15	19	18	45	4
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	9	12	13	19	3
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang						
10	Handy.....	12	17	13	16	3
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	2	2	/	(3)	/
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	25	33	19	43	11
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	42	49	50	47	28
14	Trifft nicht zu, kein Internet genutzt.....	23	7	16	/	53
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten						
15	Kommunikation.....	68	84	70	98	38
16	senden und empfangen von E-Mails.....	67	83	68	96	37
17	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	16	19	16	36	7
18	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online- Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	30	36	37	90	9
19	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	72	89	75	98	41
20	Informationen über Waren und Dienstleistungen	66	84	64	82	37
21	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	42	55	27	46	25
22	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	23	28	25	49	9
23	einstellen/ hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	20	24	21	48	9
24	herunterladen von Software (ohne Computer- und Videospiele).....	27	34	28	50	12
25	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	26	32	29	62	11
26	lesen/herunterladen von Online- Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	39	48	41	53	22
27	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	5	6	(5)	7	2
28	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	16	17	57	28	4
29	Informationen zu Gesundheitsthemen	44	54	44	43	30
30	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	43	58	38	39	21
31	Internet-Banking/Online-Banking.....	39	53	34	35	20
32	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	18	25	16	15	7
33	Aus- und Weiterbildung.....	35	43	45	88	13
34	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	24	30	38	61	7
35	Teilnahme an Online-Kursen.....	3	4	/	5	(1)
36	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	27	32	29	80	9
37	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	46	60	50	51	23
38	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	45	58	49	50	22
39	herunterladen von amtlichen Formularen.....	32	42	30	32	15
40	versenden ausgefüllter Formulare.....	21	29	18	19	10

1) Personen ab 16 Jahren. — 2) Einschließlich Landwirt/-in, mithelfende Familienangehörige. — 3) Hausfrau/-mann, Grundwehrdienstleistender, Zivildienstleistender, Personen im freiwilligen sozialen Jahr.

P5 Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P5.4 Nach dem Alter

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
1	Erfasste Personen (Anzahl)	23 624	2 565	2 565	6 832	7 415	4 247
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	74 157	4 661	8 522	22 133	22 393	16 447
Personen in %							
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten							
Durchschnittliche Nutzung							
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	55	55	85	75	52	18
4	mindestens einmal in der Woche	15	29	12	15	17	9
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	5	11	/	5	7	5
Ort der Nutzung							
6	zu Hause	71	93	95	89	69	30
7	am Arbeitsplatz	28	/	26	50	33	/
8	in der Wohnung einer anderen Person	16	25	40	23	8	2
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	9	5	13	15	7	2
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang							
10	Handy.....	12	10	20	19	10	2
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	2	/	(2)	3	1	/
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	25	22	39	36	22	7
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	43	65	47	49	47	22
14	Trifft nicht zu, kein Internet genutzt.....	22	(3)	/	3	20	65
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten							
15	Kommunikation.....	69	80	96	89	66	28
16	senden und empfangen von E-Mails.....	67	70	93	88	66	27
17	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	16	22	31	22	12	5
18	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online- Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	32	65	87	43	15	3
19	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	73	84	96	93	73	30
20	Informationen über Waren und Dienstleistungen	65	49	82	89	67	26
21	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	40	8	42	57	45	20
22	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	23	28	43	33	17	6
23	einstellen/ hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	21	29	44	28	14	6
24	herunterladen von Software (ohne Computer- und Videospiele).....	27	24	43	38	23	9
25	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	28	62	57	37	18	7
26	lesen/herunterladen von Online- Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	38	18	42	54	39	17
27	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	5	(2)	4	7	5	(2)
28	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	15	4	28	25	13	/
29	Informationen zu Gesundheitsthemen	42	13	37	60	48	21
30	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	41	6	44	67	41	14
31	Internet-Banking/Online-Banking.....	37	(3)	38	61	37	13
32	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	17	(4)	18	30	15	4
33	Aus- und Weiterbildung.....	37	64	72	47	29	8
34	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	24	21	52	33	19	3
35	Teilnahme an Online-Kursen.....	3	/	3	5	2	/
36	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	29	60	60	34	21	7
37	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	44	9	48	66	48	15
38	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	43	8	47	65	46	14
39	herunterladen von amtlichen Formularen.....	30	(3)	28	47	33	10
40	versenden ausgefüllter Formulare.....	20	(2)	19	31	23	7

P5 Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P5.4 Nach dem Alter und Geschlecht

P5.4.1 Männlich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
1	Erfasste Personen (Anzahl)	10 980	1 349	1 290	2 881	3 399	2 061
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	36 308	2 408	4 379	11 218	11 138	7 165
Personen in %							
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten							
Durchschnittliche Nutzung							
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	62	56	85	79	60	28
4	mindestens einmal in der Woche	13	29	11	12	14	10
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	5	11	/	(4)	5	(4)
Ort der Nutzung							
6	zu Hause	76	92	94	90	74	41
7	am Arbeitsplatz	31	/	24	54	38	/
8	in der Wohnung einer anderen Person	18	24	41	26	10	(2)
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	11	(5)	13	19	10	(3)
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang							
10	Handy.....	16	11	24	24	13	(3)
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	2	/	/	4	(2)	/
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	27	20	35	38	25	10
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	44	65	48	45	47	28
14	Trifft nicht zu, kein Internet genutzt.....	17	/	/	(3)	16	55
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten							
15	Kommunikation.....	74	78	95	90	71	38
16	senden und empfangen von E-Mails.....	72	66	91	88	70	37
17	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	19	25	33	25	14	7
18	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online- Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	34	61	86	44	16	4
19	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	78	86	96	94	78	40
20	Informationen über Waren und Dienstleistungen	70	52	83	89	72	36
21	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	41	(7)	33	55	47	27
22	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	29	28	48	41	22	9
23	einstellen/ hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	23	25	42	30	16	9
24	herunterladen von Software (ohne Computer- und Videospiele).....	38	31	54	51	34	17
25	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	35	67	65	44	23	9
26	lesen/herunterladen von Online- Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	45	18	45	60	47	25
27	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	6	/	6	10	6	(3)
28	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	16	(5)	26	25	13	/
29	Informationen zu Gesundheitsthemen	39	9	28	52	46	27
30	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	46	8	45	69	47	21
31	Internet-Banking/Online-Banking.....	41	(4)	38	64	42	20
32	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	20	(5)	20	33	19	6
33	Aus- und Weiterbildung.....	39	61	69	47	30	12
34	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	24	20	47	32	19	4
35	Teilnahme an Online-Kursen.....	3	/	(3)	6	(2)	/
36	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	31	57	56	36	24	10
37	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	48	9	45	68	54	23
38	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	47	9	44	67	53	22
39	herunterladen von amtlichen Formularen.....	34	/	25	50	40	16
40	versenden ausgefüllter Formulare.....	24	/	19	34	29	11

P5 Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P5.4 Nach dem Alter und Geschlecht

P5.4.2 Weiblich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
1	Erfasste Personen (Anzahl)	12 644	1 216	1 275	3 951	4 016	2 186
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	37 849	2 253	4 143	10 915	11 255	9 282
Personen in %							
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten							
Durchschnittliche Nutzung							
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	48	55	84	70	43	10
4	mindestens einmal in der Woche	16	30	12	18	19	7
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	6	11	/	6	8	5
Ort der Nutzung							
6	zu Hause	66	93	95	88	64	21
7	am Arbeitsplatz	25	-	29	46	28	/
8	in der Wohnung einer anderen Person	14	27	39	20	7	/
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	6	(4)	12	11	5	/
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang							
10	Handy.....	9	10	15	15	6	/
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	1	/	/	(2)	/	/
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	22	23	43	33	19	5
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	42	65	47	52	47	16
14	Trifft nicht zu, kein Internet genutzt.....	26	/	/	(3)	23	73
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten							
15	Kommunikation.....	64	83	97	89	62	20
16	senden und empfangen von E-Mails.....	63	74	95	87	61	19
17	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	13	19	27	18	10	(3)
18	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online- Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	31	70	88	43	14	(2)
19	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	68	83	96	93	68	21
20	Informationen über Waren und Dienstleistungen	60	45	82	89	62	19
21	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	40	10	52	59	43	14
22	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	17	29	38	25	12	(3)
23	einstellen/ hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	19	34	46	25	12	(4)
24	herunterladen von Software (ohne Computer- und Videospiele).....	16	16	33	25	12	3
25	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	22	57	49	30	13	5
26	lesen/herunterladen von Online- Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	31	18	40	48	31	10
27	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	3	/	/	5	3	/
28	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	14	/	29	24	13	/
29	Informationen zu Gesundheitsthemen	45	16	48	69	51	16
30	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	36	/	43	64	35	8
31	Internet-Banking/Online-Banking.....	33	/	39	59	32	8
32	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	14	/	16	27	12	(2)
33	Aus- und Weiterbildung.....	35	67	76	47	27	5
34	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	24	23	56	35	19	(2)
35	Teilnahme an Online-Kursen.....	2	/	(3)	4	(2)	/
36	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	27	63	64	32	19	4
37	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	39	(8)	51	65	41	9
38	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	38	(7)	50	63	40	8
39	herunterladen von amtlichen Formularen.....	26	/	30	44	27	5
40	versenden ausgefüllter Formulare.....	16	/	19	28	18	4

P5 Internetnutzung von Personen (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P5.5 Nach dem Bildungsstand

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach dem Bildungsstand		
			niedrig	mittel	hoch
1	Erfasste Personen (Anzahl)	21 059	3 013	10 591	7 455
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	69 496	16 507	38 144	14 844
Personen in %					
Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten					
Durchschnittliche Nutzung					
3	jeden Tag oder fast jeden Tag	55	45	54	70
4	mindestens einmal in der Woche	14	11	16	11
5	mindestens einmal im Monat oder seltener	5	5	6	4
Ort der Nutzung					
6	zu Hause	69	57	71	80
7	am Arbeitsplatz	30	9	30	51
8	in der Wohnung einer anderen Person	15	15	14	19
9	andere Orte (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)	9	5	8	16
Nutzung mobiler Geräte für den drahtlosen Internetzugang					
10	Handy.....	12	9	12	16
11	Handheld Computer (Palmtop, PDA).....	2	/	1	3
12	Tragbarer Computer außerhalb der Wohnung oder des Arbeitsplatzes.....	25	17	25	33
13	Kein mobiles Gerät genutzt.....	42	35	43	45
14	Trifft nicht zu, kein Internet genutzt.....	23	37	21	13
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten					
15	Kommunikation.....	68	55	69	80
16	senden und empfangen von E-Mails.....	67	53	68	80
17	telefonieren/Videotelefonate (mit Webcam).....	16	14	14	21
18	chatten/einstellen von Mitteilungen in Online- Netzwerke/ besuchen von Foren/Nutzung von Blogs oder Instant Messaging.....	30	37	28	28
19	Informationssuche, Nutzung von Onlinediensten.....	72	58	74	83
20	Informationen über Waren und Dienstleistungen	66	49	69	79
21	Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Buchung von Fahrkarten für Urlaubsreisen).....	42	24	43	62
22	Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen.....	23	20	21	29
23	einstellen/ hochladen eigener Inhalte (Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik usw.).....	20	21	19	22
24	herunterladen von Software (ohne Computer- und Videospiele).....	27	19	26	40
25	spielen oder herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik.....	26	28	25	28
26	lesen/herunterladen von Online- Nachrichten, -Zeitungen oder Zeitschriften.....	39	24	39	56
27	abonnieren von Online-Nachrichtendiensten.....	5	(2)	4	9
28	Arbeitsuche oder Versenden von Bewerbungen.....	16	15	16	16
29	Informationen zu Gesundheitsthemen	44	27	47	57
30	Bankgeschäfte, Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	43	23	46	58
31	Internet-Banking/Online-Banking.....	39	20	42	55
32	Verkauf von Waren und Dienstleistungen.....	18	10	19	22
33	Aus- und Weiterbildung.....	35	31	32	47
34	Suche nach Informationen zu Ausbildung, Schulung und Kursangeboten.....	24	21	22	32
35	Teilnahme an Online-Kursen.....	3	/	3	5
36	Nutzung für Lern- oder Bildungszwecke	27	24	23	38
37	Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government) in den letzten 12 Monaten.....	46	26	47	66
38	Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	45	25	46	65
39	herunterladen von amtlichen Formularen.....	32	13	32	52
40	versenden ausgefüllter Formulare.....	21	8	21	36

1) Personen ab 16 Jahren.

P6 (E-Commerce): Einkäufe und Bestellungen über das Internet (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P6.1 Nach Gebietsständen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Deutschland	Früheres Bundesgebiet	Neue Länder und Berlin
1	Erfasste Personen (Anzahl)	23 624	18 796	4 828
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	74 157	59 149	15 007
Personen in %				
Einkaufen/Bestellen über das Internet				
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen				
3	ja	59	60	54
4	nein, noch nie	19	19	20
5	trifft nicht zu, kein Internet genutzt	22	21	26
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen				
6	innerhalb der letzten drei Monate	42	43	38
7	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	10	10	10
8	vor mehr als einem Jahr	6	7	6
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden				
9	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	7	7	5
10	Arzneimittel.....	14	15	11
11	Filme, Musik.....	22	23	19
12	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	9	10	8
13	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	25	27	21
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning-Material aus Internet heruntergeladen.....	5	5	5
15	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades)....	14	15	12
16	Andere Computer- Software (auch Upgrades).....	14	14	13
17	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	14	15	13
18	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner).....	13	13	12
19	Kleidung, Sportartikel.....	29	30	28
20	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	17	17	14
21	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	12	12	11
22	Aktien, Versicherungen	5	5	4
23	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	21	22	19
24	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z.B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	15	16	13
25	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	20	21	18
26	Sonstige.....	2	2	(2)
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden				
27	Deutschland.....	49	50	44
28	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	7	7	6
29	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	4	4	4
30	Nicht bekannt.....	3	3	3

P6 (E-Commerce): Einkäufe und Bestellungen über das Internet (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P6.2 Nach dem Geschlecht

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Männlich	Weiblich
1	Erfasste Personen (Anzahl)	23 624	10 980	12 644
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	74 157	36 308	37 849
Personen in %				
Einkaufen/Bestellen über das Internet				
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen				
3	ja	59	64	55
4	nein, noch nie	19	20	19
5	trifft nicht zu, kein Internet genutzt	22	17	26
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen				
6	innerhalb der letzten drei Monate	42	45	40
7	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	10	11	10
8	vor mehr als einem Jahr	6	7	5
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden				
9	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	7	7	6
10	Arzneimittel.....	14	13	16
11	Filme, Musik.....	22	25	19
12	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	9	12	7
13	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	25	25	26
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning-Material aus Internet heruntergeladen.....	5	7	4
15	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades)....	14	21	8
16	Andere Computer- Software (auch Upgrades).....	14	21	7
17	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	14	21	8
18	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner).....	13	19	7
19	Kleidung, Sportartikel.....	29	27	32
20	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	17	23	10
21	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	12	15	9
22	Aktien, Versicherungen	5	7	3
23	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	21	22	20
24	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z.B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	15	16	14
25	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	20	21	20
26	Sonstige.....	2	3	2
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden				
27	Deutschland.....	49	52	45
28	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	7	9	5
29	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	4	5	3
30	Nicht bekannt.....	3	3	3

P6 (E-Commerce): Einkäufe und Bestellungen über das Internet (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P6.3 Nach der sozialen Stellung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach der sozialen Stellung			
			Erwerbstätige ²⁾	Arbeitslose	Schüler/-innen und Studierende	Rentner/-innen und andere nichterwerbstätige Personen ³⁾
1	Erfasste Personen (Anzahl)	21 059	11 043	1 079	2 024	6 913
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	69 496	37 668	4 442	3 643	23 742
Personen in %						
Einkaufen/Bestellen über das Internet						
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen						
3	ja	61	79	60	76	31
4	nein, noch nie	16	15	24	24	16
5	trifft nicht zu, kein Internet genutzt	23	7	16	/	53
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen						
6	innerhalb der letzten drei Monate	44	59	38	53	21
7	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	11	13	13	15	6
8	vor mehr als einem Jahr	7	8	(9)	8	5
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden						
9	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	7	9	(7)	5	4
10	Arzneimittel.....	15	20	13	5	10
11	Filme, Musik.....	23	31	21	37	7
12	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	10	13	(9)	20	3
13	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	27	35	23	36	12
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning-Material aus Internet heruntergeladen.....	6	8	/	10	2
15	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades)....	15	20	14	21	6
16	Andere Computer- Software (auch Upgrades).....	15	20	12	16	6
17	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	15	20	12	19	6
18	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner).....	13	17	14	18	6
19	Kleidung, Sportartikel.....	31	41	25	40	13
20	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	17	24	15	20	7
21	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	13	17	13	14	5
22	Aktien, Versicherungen	5	8	/	(2)	2
23	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	22	32	9	16	10
24	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z.B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	16	22	10	19	7
25	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	21	31	12	28	7
26	Sonstige.....	2	3	/	/	1
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden						
27	Deutschland.....	51	67	47	61	24
28	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	7	9	(7)	12	3
29	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	4	6	/	7	1
30	Nicht bekannt.....	3	3	/	(5)	2

1) Personen ab 16 Jahren. — 2) Einschließlich Landwirt/-in, mithelfende Familienangehörige. — 3) Hausfrau/-mann, Grundwehrendienstleistender, Zivildienstleistender, Personen im freiwilligen sozialen Jahr.

P6 (E-Commerce): Einkäufe und Bestellungen über das Internet (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P6.4 Nach dem Alter

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
1	Erfasste Personen (Anzahl)	23 624	2 565	2 565	6 832	7 415	4 247
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	74 157	4 661	8 522	22 133	22 393	16 447
Personen in %							
Einkaufen/Bestellen über das Internet							
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen							
3	ja	59	28	79	87	59	20
4	nein, noch nie	19	69	20	10	22	15
5	trifft nicht zu, kein Internet genutzt	22	(3)	/	3	20	65
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen							
6	innerhalb der letzten drei Monate	42	17	55	68	40	12
7	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	10	7	15	12	11	5
8	vor mehr als einem Jahr	6	4	9	7	8	4
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden							
9	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	7	/	4	11	7	3
10	Arzneimittel.....	14	/	7	24	17	6
11	Filme, Musik.....	22	12	37	38	16	3
12	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	9	8	20	16	5	/
13	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	25	6	31	42	24	7
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning-Material aus Internet heruntergeladen.....	5	/	8	10	4	(1)
15	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades)....	14	9	23	23	11	4
16	Andere Computer- Software (auch Upgrades).....	14	(4)	15	23	13	5
17	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	14	6	17	23	13	5
18	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner).....	13	(4)	17	20	12	4
19	Kleidung, Sportartikel.....	29	11	42	50	24	6
20	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	17	5	21	27	16	4
21	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	12	(2)	14	20	11	4
22	Aktien, Versicherungen	5	/	(3)	9	5	2
23	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	21	/	15	35	23	8
24	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z.B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	15	/	15	25	16	5
25	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	20	4	28	34	18	5
26	Sonstige.....	2	/	(3)	3	2	/
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden							
27	Deutschland.....	49	20	63	76	47	14
28	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	7	(2)	8	12	6	2
29	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	4	/	6	7	3	/
30	Nicht bekannt.....	3	(3)	5	3	3	(2)

P6 (E-Commerce): Einkäufe und Bestellungen über das Internet (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P6.4 Nach dem Alter und Geschlecht

P6.4.1 Männlich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
1	Erfasste Personen (Anzahl)	10 980	1 349	1 290	2 881	3 399	2 061
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	36 308	2 408	4 379	11 218	11 138	7 165
Personen in %							
Einkaufen/Bestellen über das Internet							
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen							
3	ja	64	31	79	87	63	29
4	nein, noch nie	20	66	20	10	21	17
5	trifft nicht zu, kein Internet genutzt	17	/	/	(3)	16	55
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen							
6	innerhalb der letzten drei Monate	45	18	54	67	44	18
7	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	11	8	15	12	11	7
8	vor mehr als einem Jahr	7	(5)	10	8	8	4
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden							
9	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	7	/	(4)	10	8	(4)
10	Arzneimittel.....	13	/	(5)	20	16	9
11	Filme, Musik.....	25	13	37	41	19	5
12	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	12	9	21	20	8	/
13	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	25	(4)	25	39	25	10
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning-Material aus Internet heruntergeladen.....	7	/	8	12	6	(2)
15	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades)....	21	13	32	31	17	7
16	Andere Computer- Software (auch Upgrades).....	21	(6)	22	31	20	9
17	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	21	8	22	32	20	9
18	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner).....	19	(5)	22	28	18	7
19	Kleidung, Sportartikel.....	27	10	37	43	22	8
20	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	23	(6)	26	35	23	8
21	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	15	/	14	24	14	6
22	Aktien, Versicherungen	7	/	/	13	8	(3)
23	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	22	/	10	35	25	12
24	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z.B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	16	/	12	25	17	8
25	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	21	/	24	35	19	7
26	Sonstige.....	3	/	/	(3)	(3)	/
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden							
27	Deutschland.....	52	23	62	75	51	21
28	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	9	/	10	14	8	(3)
29	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	5	/	7	9	4	/
30	Nicht bekannt.....	3	/	(5)	(3)	(2)	/

P6 (E-Commerce): Einkäufe und Bestellungen über das Internet (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010

P6.4 Nach dem Alter und Geschlecht

P6.4.2 Weiblich

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt	Davon im Alter von ... bis ... Jahren				
			10 - 15	16 - 24	25 - 44	45 - 64	65 und älter
1	Erfasste Personen (Anzahl)	12 644	1 216	1 275	3 951	4 016	2 186
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	37 849	2 253	4 143	10 915	11 255	9 282
Personen in %							
Einkaufen/Bestellen über das Internet							
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen							
3	ja	55	25	79	87	55	14
4	nein, noch nie	19	73	21	10	22	13
5	trifft nicht zu, kein Internet genutzt	26	/	/	(3)	23	73
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen							
6	innerhalb der letzten drei Monate	40	16	56	68	36	8
7	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	10	(6)	15	12	12	(3)
8	vor mehr als einem Jahr	5	/	8	6	7	(3)
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden							
9	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	6	/	(4)	11	7	/
10	Arzneimittel.....	16	/	9	29	18	4
11	Filme, Musik.....	19	10	37	36	13	/
12	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	7	(8)	18	13	3	/
13	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	26	(8)	37	46	24	4
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning-Material aus Internet heruntergeladen.....	4	/	7	7	3	/
15	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades)....	8	(5)	13	15	6	/
16	Andere Computer- Software (auch Upgrades).....	7	/	9	14	7	/
17	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	8	/	12	14	6	/
18	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner).....	7	/	12	12	5	/
19	Kleidung, Sportartikel.....	32	13	47	58	26	5
20	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	10	/	17	19	9	/
21	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	9	/	13	17	7	(2)
22	Aktien, Versicherungen	3	-	/	6	3	/
23	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	20	/	21	35	22	5
24	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z.B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	14	/	18	24	14	(3)
25	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	20	(5)	33	34	17	(3)
26	Sonstige.....	2	/	/	(3)	(2)	/
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden							
27	Deutschland.....	45	17	63	77	44	9
28	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	5	/	7	9	5	/
29	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	3	/	(5)	5	(2)	/
30	Nicht bekannt.....	3	/	(6)	(3)	3	/

P6 (E-Commerce): Einkäufe und Bestellungen über das Internet (alle Personen), Berichtszeitraum 1. Quartal 2010
P6.5 Nach dem Bildungsstand

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Personen insgesamt ¹⁾	Davon nach dem Bildungsstand		
			niedrig	mittel	hoch
1	Erfasste Personen (Anzahl)	21 059	3 013	10 591	7 455
2	Hochgerechnete Personen (1 000)	69 496	16 507	38 144	14 844
Personen in %					
Einkaufen/Bestellen über das Internet					
Kauf/Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen					
3	ja	61	45	64	73
4	nein, noch nie	16	19	16	14
5	trifft nicht zu, kein Internet genutzt	23	37	21	13
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen					
6	innerhalb der letzten drei Monate	44	28	46	57
7	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	11	10	11	11
8	vor mehr als einem Jahr	7	8	7	5
Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten zwölf Monaten über das Internet gekauft/bestellt wurden					
9	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs.....	7	4	7	9
10	Arzneimittel.....	15	7	17	20
11	Filme, Musik.....	23	17	23	29
12	Filme, Musik aus Internet heruntergeladen.....	10	8	9	13
13	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning- Material.....	27	14	27	41
14	Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning-Material aus Internet heruntergeladen.....	6	(2)	5	10
15	Software für Computer- oder Videospiele (auch Upgrades)....	15	11	15	19
16	Andere Computer- Software (auch Upgrades).....	15	7	14	23
17	Software (auch für Spiele) aus Internet heruntergeladen.....	15	8	14	24
18	Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner).....	13	8	13	20
19	Kleidung, Sportartikel.....	31	21	33	35
20	Elektronikartikel (einschließlich Kameras).....	17	10	18	25
21	Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von Verträgen für DSL-Anschluss).....	13	7	13	18
22	Aktien, Versicherungen	5	/	5	11
23	Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels).....	22	8	22	38
24	Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z.B. Fahrkarten- oder Mietwagenbestellung).....	16	6	15	30
25	Eintrittskarten (Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen).....	21	11	21	33
26	Sonstige.....	2	(2)	2	3
Länder, aus denen Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden					
27	Deutschland.....	51	33	53	64
28	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland).....	7	4	7	12
29	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA, China)	4	(2)	4	6
30	Nicht bekannt.....	3	(3)	3	2

1) Personen ab 16 Jahren.

Anhang: Ausgewählte Merkmale im Zeitvergleich 2006 - 2010

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	2006	2007	2008	2009	2010
----------	----------------------------	------	------	------	------	------

Alle Haushalte in %

1	Haushalte mit Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Palmtop, PDA)	64 ¹⁾	73	76	78	80
2	Haushalte mit Internetzugang	61	65	69	73	77
3	Haushalte mit Breitbandanschluss	30	45	50	60	70
4	Nutzung von Computern in den letzten drei Monaten.....	73	74	76	76	78
5	Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten	65	68	71	73	75

Personen die den Computer im ersten Quartal genutzt haben, Anteil in %

Durchschnittliche Computernutzung						
6	jeden Tag oder fast jeden Tag	68	72	75	77	79
7	mindestens einmal in der Woche	23	20	18	17	16
8	mindestens einmal im Monat oder seltener	9	8	7	7	6

Personen die das Internet im ersten Quartal genutzt haben, Anteil in %

Durchschnittliche Internetnutzung						
9	jeden Tag oder fast jeden Tag	57	61	66	70	73
10	mindestens einmal in der Woche	29	25	23	22	19
11	mindestens einmal im Monat oder seltener	14	13	11	8	7
Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten						
12	senden und empfangen von E-Mails	85	86	87	89	89
13	Informationssuche über Waren und Dienstleistungen	83	84	84	86	87
14	Internet-Banking/Online-Banking	42	45	47	49	49
Kontakt mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen über das Internet (E-Government)						
15	herunterladen von amtlichen Formularen	23	33	35 ²⁾	39 ²⁾	40 ²⁾
Einkaufen/Bestellen über das Internet						
16	Kauf/Bestellungen von Waren oder Dienstleistungen über das Internet vorgenommen	72	73	75	75	78
Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen						
17	innerhalb der letzten drei Monate	52	53	53	55	56
18	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres ..	14	14	13	13	13
19	vor mehr als einem Jahr	7	7	9	7	8

Personen die in den letzten zwölf Monaten Käufe oder Bestellungen über das Internet getätigt haben, Anteil in %

Art der Waren oder Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch über das Internet gekauft/bestellt wurden						
20	Computer-Hardware	21	18	18	23	24
21	Elektronikartikel (einschl. Kameras)	33	32	33	35	32
22	Reisen, Urlaubsunterkünfte, Bahn- oder Flugtickets für Urlaubsreisen	41	44	41	–	–
23	Urlaubsunterkünfte (z. B. Hotels)	–	–	–	35	40

1) Nur Haushalte mit stationären Computer. – 2) In den letzten zwölf Monaten.

Erhebung über private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

IKT 2010



Erscheinungsfolge: jährlich
Erschienen am 08.03.2011

Weitere Informationen zur Thematik dieser Publikation unter:
Telefon: +49 (0) 611/75 8880; Fax: +49 (0) 611/75 8975;
E-Mail: private-haushalte@destatis.de

© Statistisches Bundesamt, Wiesbaden 2011
Vervielfältigungen und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.

Kurzfassung

1 Allgemeine Angaben zur Statistik

Seite 3

• Jährlich durchgeführte Quotenstichprobe zur Erhebung von Angaben über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in privaten Haushalten • Nationale Rechtsgrundlage ist das Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) vom 22.12.2005 (BGBl. I S. 3685). Europäische Rechtsgrundlagen sind die Verordnungen (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21.04.2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (ABl. EU Nr. L 143 S. 49), zuletzt geändert durch die Verordnung (EG) Nr. 1006/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16.09.2009 (ABl. EU Nr. L 283 S. 31), sowie (EG) Nr. 1023/2009 der Kommission vom 29.10.2009 zur Durchführung der erstgenannten EU-Verordnung, in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG) vom 22.01.1987 (BGBl. I S. 462, 565), zuletzt geändert durch Artikel 3 des Gesetzes vom 07.09.2007 (BGBl. I S. 2246). • Die Erteilung der Auskunft ist nach § 5 InfoGesStatG freiwillig. • *Erhebungsbereich*: Deutschland (Früheres Bundesgebiet, Neue Länder und Berlin) • *Erhebungseinheiten*: Private Haushalte, Personen in privaten Haushalten, die am Stichtag (31.12.09) 10 Jahre oder älter waren • *Berichtszeitraum*: Letzte drei Monate (bei einigen Merkmalen die letzten 12 Monate) vor der Erhebung. • *Erhebungszeitraum*: April und Mai 2010

2 Zweck und Ziele der Statistik

Seite 3

• *Zweck und Ziele*: Bereitstellung europaweit vergleichbarer Ergebnisse über die Verbreitung von Informations- und Kommunikationstechnologien und über die Nutzung des Internets in privaten Haushalten • *Hauptnutzer*: Europäische Kommission

3 Erhebungsmethodik

Seite 4

• *Art der Datengewinnung*: Schriftliche Befragung • *Berichtsweg*: Postalisch vom Haushalt an das zuständige Statistische Landesamt • *Stichprobenverfahren*: Quotenstichprobe mit freiwilliger Auskunftserteilung • *Stichprobenumfang*: 12 000 Haushalte • *Erhebungsinstrumente*: Haushaltsfragebogen, Personenfragebogen

4 Genauigkeit

Seite 4

• *Stichprobenbedingte Fehler*: Relative Standardfehler für wichtige Merkmale mehrheitlich unter 1 %
• *Nicht-stichprobenbedingte Fehler*: Übererfassung von Personen, die IKT nutzen - Reduktion dieser systematischen Fehler durch Anpassung der Stichprobenergebnisse bei der Hochrechnung an Merkmale, die mit der Nutzung von IKT korrelieren • *Antwortausfälle*: Statistische Einheiten (Unit Nonresponse): keine Aussage möglich, da Auswahl der Haushalte nach vorgegebenem Quotenplan erfolgt; Statistische Merkmale (Item Nonresponse): gering (bei allen Merkmalen unter 5 %).

5 Aktualität und Pünktlichkeit

Seite 5

• *Zeitlich*: Vorjahresvergleiche möglich mit den IKT-Piloterhebungen der Jahre 2003, 2004 und 2005 (eingeschränkte Vergleichbarkeit), 2006, 2007, 2008 und 2009 (volle Vergleichbarkeit) • *Räumlich*: europäisch: Vergleich mit den europäischen IKT-Erhebungen der EU-Mitgliedstaaten; national: Vergleiche zwischen früherem Bundesgebiet und neuen Ländern einschließlich Berlin möglich

6 Zeitliche und räumliche Vergleichbarkeit

Seite 6

• *Ende des Berichtszeitraums*: Mai 2010 • *Veröffentlichung erster Ergebnisse*: 14. Februar 2011 (Pressemitteilung)

7 Bezüge zu anderen Erhebungen

Seite 6

• *Amtliche Statistik*: Laufende Wirtschaftsrechnungen privater Haushalte (LWR, Erhebungsteil Allgemeine Angaben), Einkommens- und Verbrauchsstichprobe (EVS, Erhebungsteil Allgemeine Angaben)

8 Weitere Informationsquellen

Seite 6

• *Internet*: <http://www.destatis.de/> : über die Thematische Suchfunktion und/oder über den Button „Presse“ (Rubrik „Informationsgesellschaft“) • *Ansprechpartner*: Service Wirtschaftsrechnungen und Zeitbudgets im Statistischen Bundesamt Bonn: Telefon: +49 (0) 611/75 8880, Telefax: +49 (0) 611/75 8975, E-Mail: private-haushalte@destatis.de

1 Allgemeine Angaben zur Statistik

1.1 Bezeichnung der Statistik (gem. EVAS)

Erhebung über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) 2010 (EVAS-Nr. 63931).

1.2 Berichtszeitraum

Der Berichtszeitraum umfasst die letzten drei Monate (bei einigen Merkmalen die letzten 12 Monate) vor der Erhebung.

1.3 Erhebungstermin

April und Mai 2010.

1.4 Periodizität und Zeitraum, für den eine Zeitreihe ohne Bruch vorliegt

Jährlich seit 2006 (eingeschränkt seit 2003). Siehe dazu auch unter Punkt 6.1.

1.5 Regionale Gliederung

Deutschland, früheres Bundesgebiet, neue Länder und Berlin, Bundesländer. Auf EU-Ebene die 27 Mitgliedstaaten der Europäischen Union.

1.6 Erhebungsgesamtheit und Zuordnungsprinzip der Erhebungseinheiten

Die Erhebungsgesamtheit umfasst alle Privathaushalte am Ort der Hauptwohnung. Als Haushalt wird dabei eine Gesamtheit von Personen bezeichnet, die zusammen wohnen und gemeinsam wirtschaften. Als Haushalt gilt auch eine Einzelperson mit eigenem Einkommen, die für sich allein wirtschaftet. Generell nicht in die Erhebung einbezogen werden Personen ohne festen Wohnsitz (Obdachlose) sowie Personen in Gemeinschaftsunterkünften und Anstalten.

1.7 Erhebungseinheiten

Private Haushalte sowie Personen in privaten Haushalten, die am Stichtag (31.12.09) 10 Jahre oder älter waren.

1.8 Rechtsgrundlagen

1.8.1 EU-Recht

Europäische Rechtsgrundlagen sind die Verordnungen (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21.04.2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informations-gesellschaft (ABl. EU Nr. L 143 S. 49), zuletzt geändert durch die Verordnung (EG) Nr. 1006/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16.09.2009 (ABl. EU Nr. L 283 S. 31), sowie (EG) Nr. 1023/2009 der Kommission vom 29.10.2009 zur Durchführung der erstgenannten EU-Verordnung, in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG) vom 22.01.1987 (BGBl. I S. 462, 565), zuletzt geändert durch Artikel 3 des Gesetzes vom 07.09.2007 (BGBl. I S. 2246).

1.8.2 Bundesrecht

Nationale Rechtsgrundlage ist das Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) vom 22.12.2005 (BGBl. I S. 3685). Die Erteilung der Auskunft ist nach §5 InfoGesStatG freiwillig.

1.8.3 Landesrecht

Keine.

1.8.4 Sonstige Grundlagen

Keine.

1.9 Geheimhaltung und Datenschutz

Die erhobenen Einzelangaben werden nach § 16 BStatG grundsätzlich geheimgehalten. Nur in ausdrücklich gesetzlich geregelten Ausnahmefällen dürfen Einzelangaben übermittelt werden. Die Namen und Adressen der Befragten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben. Nach § 16 Abs. 6 BStatG ist es möglich, den Hochschulen oder sonstigen Einrichtungen mit der Aufgabe unabhängiger wissenschaftlicher Forschung für die Durchführung wissenschaftlicher Vorhaben Einzelangaben dann zur Verfügung zu stellen, wenn diese so anonymisiert sind, dass sie nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft dem Befragten oder Betroffenen zugeordnet werden können. Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch für Personen, die Empfänger von Einzelangaben sind.

2 Zweck und Ziele der Statistik

2.1 Erhebungsinhalte

Soziodemografische und sozioökonomische Merkmale, Ausstattung mit Informations- und Kommunikationstechnologien sowie Nutzung des Internets in privaten Haushalten.

2.2 Zweck der Statistik

Die IKT-Erhebung dient der Erhebung europaweit vergleichbarer Daten zur Ausstattung privater Haushalte mit Informations- und Kommunikationstechnologien sowie zur Nutzung des Internets.

2.3 Hauptnutzer/-innen der Statistik

Europäische Kommission, Generaldirektion Informationsgesellschaft. National: Bundesministerien, Amtliche Statistik.

2.4 Einbeziehung der Nutzer/-innen

Das Frageprogramm wurde vom Hauptnutzer (Europäische Kommission) in Abstimmung mit den Nationalen Statistischen Ämtern der beteiligten EU-Staaten festgelegt.

3 Erhebungsmethodik

3.1 Art der Datengewinnung

Die methodische Konzeption der IKT-Erhebung folgt den in der europäischen Rechtsgrundlage festgelegten methodischen Vorgaben. Allgemeines Ziel der Vorgaben ist die Sicherstellung der europäischen Vergleichbarkeit der Ergebnisse. Die IKT-Erhebung 2010 wurde als repräsentative Quotenstichprobe mit freiwilliger Auskunftserteilung postalisch durchgeführt. Die Werbung der Haushalte, der Versand, der Einzug und die Prüfung der Erhebungsunterlagen sowie die Datenerfassung wurden von den Statistischen Ämtern der Länder vorgenommen.

3.2 Stichprobenverfahren

Die Stichprobenhaushalte wurden nach einem Quotenverfahren ausgewählt.

3.2.1 Stichprobendesign

Die Quotenvorgaben (siehe auch 3.2.3 und 3.2.4) für die IKT-Erhebung 2010 wurden aus dem Mikrozensus 2008 abgeleitet.

3.2.2 Stichprobenumfang, Auswahlatz und Auswahlinheit

Es wurden alle in einem Stichprobenhaushalt lebenden Personen ab 10 Jahren in die Erhebung einbezogen. Der Stichprobenumfang in Höhe von 12 000 Haushalten wurde proportional auf die Bundesländer aufgeteilt:

Bundesland	Zahl der zu befragenden Haushalte	Bundesland	Zahl der zu befragenden Haushalte
Schleswig-Holstein	412	Saarland	149
Hamburg	291	Berlin (gesamt)	593
Niedersachsen	1156	Brandenburg	376
Bremen	107	Mecklenburg-Vorpommern	258
Nordrhein-Westfalen	2591	Sachsen	659
Hessen	873	Sachsen-Anhalt	365
Rheinland-Pfalz	569	Thüringen	341
Baden-Württemberg	1488	Deutschland insgesamt	12 000
Bayern	1772		

3.2.3 Schichtung der Stichprobe

Als Quotierungsmerkmale für die Aufteilung des Stichprobenumfangs wurden die Merkmale Bundesland, Haushaltstyp, soziale Stellung des Haupteinkommensbeziehers und Haushaltsnettoeinkommen verwendet.

3.2.4 Hochrechnung

Die Stichprobenergebnisse wurden auf Basis des Mikrozensus 2009 separat auf die Grundgesamtheiten von ca. 39,6 Millionen Haushalten bzw. 74,2 Millionen Personen ab 10 Jahren frei hochgerechnet und mittels einer nichtlinearen Regressionsschätzung an die gemeinsame Randverteilung mehrerer Merkmale angepasst. Für die Anpassung auf Haushaltsebene wurden die Merkmale Haushaltstyp, Haushaltsgröße, soziale Stellung des Haupteinkommensbeziehers, Haushaltsnettoeinkommensklasse, Raumordnungsregion und Bundesland sowie auf Personenebene die Merkmale Alter, Geschlecht, Bildung, soziale Stellung, Haushaltstyp und Bundesland verwendet.

3.3 Saisonbereinigungsverfahren

Nicht relevant.

3.4 Erhebungsinstrumente und Berichtsweg

Bei der IKT-Erhebung 2010 kamen zwei Erhebungsunterlagen zum Einsatz: ein Haushaltsfragebogen sowie ein Personenfragebogen, der von jeder zum Haushalt gehörenden Person ab 10 Jahren auszufüllen war. Die Datengewinnung erfolgte durch schriftliche Übermittlung vom Haushalt an das zuständige Statistische Landesamt.

3.5 Belastung der Auskunftspflichtigen

Das Ausfüllen der Fragebögen stellte für die teilnehmenden Haushalte und Personen keine Belastung dar. Die Teilnahme an der Erhebung ist für die Haushalte freiwillig. Für ihren Beitrag zur IKT 2010 erhielten die teilnehmenden Haushalte eine Aufwandsentschädigung.

3.6 Dokumentation des Fragebogens

Die Erhebungsunterlagen sind auf Anfrage bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Gruppe H 3 (Einkommen, Verbrauch, Lebensbedingungen und Zeitbudgets privater Haushalte) im Statistischen Bundesamt, Zweigstelle Bonn erhältlich. Telefon: +49 (0) 611/75 8880, Telefax: +49 (0) 611/75 8975, E-Mail: private-haushalte@destatis.de.

4 Genauigkeit

4.1 Qualitative Gesamtbewertung der Genauigkeit

Zur Erhöhung der Repräsentativität und der Genauigkeit tiefer gegliederter Ergebnisse wurde der Stichprobenumfang bereits zur Erhebung IKT 2006 von vorher ca. 5 000 Haushalten (IKT-Piloterhebung des Jahres 2005) auf 12 000 Haushalte erhöht. Bei der Ergebnisdarstellung werden Daten, die auf den Angaben von weniger als 50 Erhebungseinheiten (Haushalte bzw. Personen) basieren, nicht veröffentlicht. In den veröffentlichten Tabellen sind solche Positionen mit einem Schrägstrich „/“ ausgewiesen. Bei einer zugrunde liegenden Fallzahl zwischen 50 und 100 Haushalten ist das veröffentlichte Er-

gebnis in Klammern „()“ gesetzt, um so die statistisch unsichere Aussagekraft des Ergebnisses zu dokumentieren. Alle anderen Ergebnisse werden ohne zusätzliche Symbole dargestellt.

4.2 Stichprobenbedingte Fehler

Für Quotenstichproben können stichprobenbedingte Fehler nicht ermittelt werden. Für die Ergebnisse der IKT 2010 wurde unterstellt, dass die Fehlerwerte der Quotenstichprobe näherungsweise den Fehlerwerten einer geschichteten Zufallsauswahl entsprechen, wobei die Schichtungsmerkmale die Quotierungsmerkmale sind.

4.2.1 Standardfehler

Die für ausgewählte Indikatoren (Prozentanteile der Ausstattung der Haushalte mit Internetzugang und Breitbandanschluss sowie der Internetnutzung durch Personen, gegliedert nach soziodemographischen Merkmalen wie Geschlecht, Alter, Bildungsniveau und soziale Stellung) ermittelten Stichprobenzufallsfehler liegen in mehr als der Hälfte der Fälle unter 1 %, ansonsten unter 2 %, vereinzelt auch leicht darüber.

4.2.2 Ergebnisverzerrungen durch das Hochrechnungsverfahren

Keine.

4.3 Nicht-stichprobenbedingte Fehler

4.3.1 Fehler durch die Erfassungsgrundlage

Die in 1.6 genannten Ausschlüsse. Die Statistischen Landesämter führen beim Rücklauf der Fragebogen eine umfassende Sichtkontrolle durch, bevor die Angaben erfasst werden. Falls Rückfragen erforderlich sind, werden die betreffenden Haushalte telefonisch kontaktiert. Das Erfassungsprogramm schließt zahlreiche maschinelle Plausibilitätsprüfungen ein, die stetig weiter entwickelt werden.

4.3.2 Antwortausfälle auf Ebene der Einheiten (Unit-Non-Response)

Eine Aussage zu den Antwortausfällen kann nicht gemacht werden, da es sich um eine Quotenstichprobe handelt. Eine Auswahl von Stichprobeneinheiten erfolgt nicht, da die Zahl der teilnehmenden Haushalte nach einem Quotenplan vorgegeben wird. Von den nach dem Quotenplan vorgesehenen Haushalten konnte ein Rücklauf von insgesamt 11 666 Haushalten erzielt werden. Dabei konnte die vorgegebene Anzahl von Haushalten insbesondere bei Haushalten mit einem Erwachsenen und Kindern sowie bei Nichterwerbstätigen-Haushalten mit Kindern nicht erreicht werden.

4.3.3 Antwortausfälle auf Ebene wichtiger Merkmale (Item-Non-Response)

Die Antwortrate lag bei allen Merkmalen über 95 %. Die Fragen zum Ort der Computernutzung und Internetnutzung sowie die Frage zum Einkauf von Gebrauchsgütern über das Internet im Personenfragebogen führten bei den Auskunftgebenden zu Verständnisproblemen und können nicht ausgewertet und veröffentlicht werden.

4.3.4 Imputationsmethoden

Keine.

4.3.5 Weiterführende Analysen zum systematischen Fehler

Neben den Stichprobenfehlern treten bei einer Erhebung auch Nichtstichprobenfehler auf. Sie werden im Wesentlichen durch Antwortausfälle, unzutreffende und fehlende Angaben sowie Fehler bei der Datenaufbereitung verursacht. Um die Genauigkeit der Stichprobenergebnisse zu beschreiben, müssen auch diese Fehlerkomponenten betrachtet werden. Nichtstichprobenfehler sind nicht aus der Stichprobe abschätzbar. Um sie zu quantifizieren, müssten aufwändige Kontroll-erhebungen durchgeführt werden, was im Rahmen dieser Erhebung nicht möglich war. Es lässt sich jedoch folgende Aussage treffen: Aufgrund der Freiwilligkeit der Befragung ist eine höhere Teilnahmebereitschaft von Personen, die IKT nutzen, vorhanden. Dies führt zu einer Übererfassung dieser Personen. Um die damit verbunden systematischen Fehler zu reduzieren, wurden bei der Hochrechnung die Stichprobenergebnisse an Merkmale angepasst, die mit der Nutzung von IKT korrelieren (siehe 3.2.4).

4.4 Laufende Revisionen

Keine.

4.4.1 Umfang des Revisionsbedarfs

Nicht relevant.

4.4.2 Gründe für Revisionen

Nicht relevant.

4.5 Außergewöhnliche Fehlerquellen

Keine.

5 Aktualität und Pünktlichkeit

5.1 Aktualität vorläufiger Ergebnisse

Es wurden keine vorläufigen Ergebnisse ermittelt bzw. veröffentlicht.

5.2 Aktualität endgültiger Ergebnisse

Die Weitergabe von aggregierten Daten an Eurostat gemäß EU-Verordnung erfolgte im September 2010. Die ersten nationalen, amtlichen Ergebnisse wurden in Form einer Pressemitteilung am 14. Februar 2011 veröffentlicht.

5.3 Pünktlichkeit

Die Lieferung der Tabellen an Eurostat erfolgte im Rahmen der von der EU gewährten Fristen (5. Oktober 2010).

6 Zeitliche und räumliche Vergleichbarkeit

6.1 Qualitative Bewertung der Vergleichbarkeit

Zeitlich: Vorjahresvergleiche mit den IKT-Piloterhebungen der Jahre 2003, 2004 und 2005 und den IKT-Erhebungen 2006, 2007, 2008 und 2009 sind möglich, aufgrund des höheren Stichprobenumfangs der IKT 2006 bis 2010 jedoch bezüglich der Piloterhebungen mit Einschränkungen. Räumliche Vergleiche sind aufgrund des EU-weit harmonisierten Frageprogramms auf europäischer Ebene mit den IKT-Erhebungen der EU-Mitgliedstaaten möglich. Auf nationaler Ebene liegen einheitliche und damit vergleichbare Ergebnisse für das frühere Bundesgebiet und die neuen Länder einschließlich Berlin vor.

6.2 Änderungen, die Auswirkungen auf die zeitliche Vergleichbarkeit haben

Keine.

7 Bezüge zu anderen Erhebungen

7.1 Input für andere Statistiken

Keiner.

7.2 Unterschiede zu vergleichbaren Statistiken oder Ergebnissen

Ein inhaltlicher Bezug ist zu den Erhebungsteilen „Allgemeine Angaben“ der Laufenden Wirtschaftsrechnungen (LWR) und der Einkommens- und Verbrauchsstichprobe (EVS) gegeben, bei denen die Ausstattung privater Haushalte mit Gütern der IKT erfragt wird. Die Fragestellung bezieht sich jedoch lediglich auf das Vorhandensein entsprechender Güter im Haushalt und nicht auf die Art der Nutzung. Auch das Spektrum der erfragten IKT-Merkmale ist geringer als bei der IKT 2010.

8 Weitere Informationsquellen

8.1 Publikationswege, Bezugsadresse

Statistisches Bundesamt:

[Pressemitteilung](#) zur IKT-Erhebung 2010 am 14. Februar 2011.

[Standardveröffentlichung „Fachserie 15 Reihe 4“](#) zur IKT-Erhebung 2010:

Erschienen am 14. Februar 2011. Auf der Homepage des Statistischen Bundesamtes als kostenloser Download unter dem Thema Informationsgesellschaft (Private Haushalte) erhältlich (<http://www.destatis.de>).

Auskünfte und weitere Informationen erhält man außerdem bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Gruppe H 3 (Einkommen, Verbrauch, Lebensbedingungen und Zeitbudgets privater Haushalte) im Statistischen Bundesamt, Zweigstelle Bonn: Telefon: +49 (0) 611/75 8880, Telefax: +49 (0) 611/75 8975, E-Mail: private-haushalte@destatis.de.

Statistische Landesämter:

Eigene Veröffentlichungen der Statistischen Landesämter sind gegebenenfalls über die Homepage des jeweiligen Landesamtes zugänglich. Die entsprechenden Veröffentlichungen sind im [Statistik-Portal](#) verfügbar.

8.2 Kontaktinformation

Gruppe H 3 (Einkommen, Verbrauch, Lebensbedingungen und Zeitbudgets privater Haushalte) im Statistischen Bundesamt, Zweigstelle Bonn: Telefon: +49 (0) 611/75 8880, Fax: +49 (0) 611/75 8975, E-Mail: private-haushalte@destatis.de.

8.3 Weiterführende Veröffentlichungen

Keine.